



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

RELATÓRIO

Gabinete do Provedor do Estudante



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

## ÍNDICE

1 - NOTA INTRODUTÓRIA -----	3
2 - ESTATÍSTICAS -----	4
3 - RESULTADOS -----	5
4 - OUTRAS ACTIVIDADES -----	18
5 - CONCLUSÃO FINAL -----	18



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

## 1 - NOTA INTRODUTÓRIA

Nos termos dos Estatutos da Universidade da Beira Interior, publicada no Diário da República, 2ª série nº 168 de 1 de Setembro de 2008, Capítulo VII artigo 54º, é criada a figura do Provedor do Estudante.

Tem como principal função, nos termos do Regulamento do Provedor da Universidade da Beira Interior, artigo 1º, garantir a defesa e a promoção dos direitos e interesses legítimos dos alunos perante os órgãos e serviços da Universidade.

São competências do Provedor do estudante, mormente: Recolher as reclamações e apreciar queixas quanto à não observância das normas gerais da sadia convivência universitária e contribuir para a alteração de normas e procedimentos sempre que estas sejam resultantes de diferentes concepções e compreensão de culturas que dificultem a interacção entre os estudantes e os restantes agentes.

É nesse balanço que se faz através da apresentação das estatísticas, bem como as várias iniciativas desenvolvidas e respectiva conclusão final, para o Ano de 2009.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

## 2 - ESTATÍSTICAS

As estatísticas que se seguem são referentes ao período de 15 de Setembro de 2009 a 31 de Dezembro de 2009.

Acresce mencionar que, em termos de média diária, deslocaram-se a este Gabinete 2,1 alunos por dia. Em termos efectivos, ou seja em termos de dias úteis, dirigiram-se ao Gabinete, uma média de 3,04 alunos.

Optou-se por estabelecer cinco variáveis, designadamente Género, Curso, Ano lectivo, Faculdade, Assunto e Resolução do mesmo.

Nas análises estatísticas decidiu-se apenas realizar as frequências das respectivas variáveis, outrossim a correlação entre a variável Género e as outras variáveis já mencionadas.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

### 3 - RESULTADOS

Quadro nº 1

ESTATÍSTICAS							
		Género	Curso	Ano Lectivo	Faculdades	Assunto	Resolução
N	Validação	225	225	225	225	225	225
	Faltas	0	0	0	0	0	0

Da observação do quadro nº 1 verifica-se que entre 15 de Setembro de 2009 e 31 de Dezembro de 2009, dirigiram-se a este Gabinete 225 alunos.

Quadro nº 2

GÉNERO					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percent. Cumulativa
Validação	Masculino	134	59,6	59,6	59,6
	Feminino	91	40,4	40,4	100,0



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

	Total	225	100,0	100,0	
--	-------	-----	-------	-------	--

Utilizando a variável “Género”, o quadro nº 2, representa que se dirigiram a este Gabinete 134 estudantes do género masculino, com uma percentagem de 59,6 % e 91 estudantes do género feminino, com uma percentagem de 40,4%.

Quadro nº 3

CURSO					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percent. Cumulativa
Validação	Eng. Civil	97	43,1	43,1	43,1
	Cinema	2	0,9	0,9	44,0
	Química Industrial	2	0,9	0,9	44,9
	Tecnologia de Sistemas	1	0,4	0,4	45,3
	Arquitectura	31	13,8	13,8	59,1
	Matemática	5	2,2	2,2	61,3
	Medicina	9	4,0	4,0	65,3
	Eng. Aeronáutica	7	3,1	3,1	68,4
	Economia	5	2,2	2,2	70,7
	C. Comunicação	6	2,7	2,7	73,3



## UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

### Provedor do Estudante

Eng. Informática	6	2,7	2,7	76,0
Optometria	14	6,2	6,2	82,2
C. Desporto	9	4,0	4,0	86,2
Gestão	14	6,2	6,2	92,4
Bioquímica	4	1,8	1,8	94,2
Língua Portuguesa	3	1,3	1,3	95,6
Marketing	2	0,9	0,9	96,4
Design Têxtil	1	0,4	0,4	96,9
Relações Internacionais	2	0,9	0,9	97,8
Design Multimédia	2	0,9	0,9	98,7
Eng. Química	2	0,9	0,9	99,6
Eng. Electromecânica	1	0,4	0,4	100,0
Total	225	100,0	100,0	

Da observação do quadro nº 3, constata-se que dos estudantes que se encaminharam até ao Gabinete, a maioria deles foram do Curso de Engenharia Civil, com 97 presenças e com uma percentagem de 43,1%, seguido pelo curso de Arquitectura, com 31 estudantes, apresentando 13,8%.

Salientam-se ainda dois cursos, com 14 estudantes cada, respectivamente os Cursos de Optometria e de Gestão, ambos com uma percentagem de 6,2%. Na



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

senda destes estão outros cursos, mormente os Cursos de Medicina e Ciências do Desporto, cujas presenças são de 9 estudantes com uma percentagem de 4,0%.

Quadro nº 4

ANO LECTIVO					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percent. Cumulativa
Validação	1º Ano	6	2,7	2,7	2,7
	2º Ano	27	12,0	12,0	14,7
	3º Ano	163	72,4	72,4	87,1
	4º Ano	23	10,2	10,2	97,3
	Mestrado	5	2,2	2,2	99,6
	Doutoramento	1	0,4	0,4	100,0
	Total	225	100,0	100,0	

No que concerne aos Anos Lectivos (quadro nº 4) nos quais os estudantes se encontram matriculados, observa-se que a esmagadora maioria dos estudantes frequentam o 3º Ano, do qual 163 alunos recorrem a este Gabinete, o que corresponde uma média de 72,4%, sucedendo o 2º Ano, com 27 estudantes,





UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

correspondentes a uma média de 12% e depois o 4º Ano, com 23 estudantes, representando uma média de 10,2%.

Quadro nº 5

FACULDADES					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percent. Cumulativa
Validação	Ciências da Saúde	27	12,0	12,0	12,0
	Engenharias	145	64,4	64,4	76,4
	Ciências Sociais e Humanas	33	14,7	14,7	91,1
	Artes e Letras	12	5,3	5,3	96,4
	Ciências	8	3,6	3,6	100,0
	Total	225	100,0	100,0	

No quadro nº 5, observa-se que a grande superioridade dos estudantes que apelaram à intervenção deste Gabinete são pertencentes à Faculdade de Engenharia, com 145 estudante e média de 64,4%, seguido da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, com 33 estudantes e média de 14,7% e, da Faculdade de Ciências da Saúde, com 27 estudantes e média de 12%.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Quadro nº 6

ASSUNTO					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percent. Cumulativa
Valid .	Prescrições de matrícula	121	53,8	53,8	53,8
	Inf. Equivalências	5	2,2	2,2	56,0
	Inf. Programas	2	0,9	0,9	56,9
	Inf. Mudança de Curso	1	0,4	0,4	57,3
	Inf. Erasmus	4	1,8	1,8	59,1
	Inf. Alteração Nota	5	2,2	2,2	61,3
	Inf. Propinas	3	1,3	1,3	62,7
	Inf. Multa Inscrição	1	0,4	0,4	63,1
	Inf. Tempo parcial	1	0,4	0,4	63,6
	Inf. Matrícula	23	10,2	10,2	73,8
	Inf. Alojamento	2	0,9	0,9	74,7
	Inf. Colocação Mestrado	4	1,8	1,8	76,4
	Inf. Bolsa	14	6,2	6,2	82,7
	Inf. Plano de Estudos	3	1,3	1,3	84,0
	Informações Diversas	15	6,7	6,7	90,7



## UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

### Provedor do Estudante

	Inf. Reingresso	1	0,4	0,4	91,1
	Problemas com Docente	20	8,9	8,9	100,0
	Total	225	100,0	100,0	

De forma análoga, no quadro nº 6 verifica-se que a grande preocupação dos estudantes, quando recorreram ao Gabinete, teve origem em questões relacionadas com as Prescrições de Matricula, com 121 comparências e com uma média de 53,8%. De sublinhar também outra situação, com 23 apresentações e média de 10,2%, respeitantes à Informação sobre a Matricula (Início do Ano Lectivo).

A este propósito, sugere-se que no futuro, aquando da matrícula, todas as situações estejam clarificadas, de forma a permitir aos estudantes que tenham ao seu dispor todas as informações disponíveis, para uma melhor compreensão das condições de matrícula.

Outro dos assuntos tratados no Gabinete, contou com a presença de 20 estudantes e média de 8,9%, todos do mesmo Curso (Arquitectura), os quais questionavam a atitude de um docente, daquele curso, em termos de comportamentais.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Quadro nº 7

RESOLUÇÃO					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percent. Cumulativa
Validação	Resolvido	224	99,6	99,6	99,6
	Por Resolver	1	0,4	0,4	100,0
	Total	225	100,0	100,0	

No que se refere à resolução das situações (Quadro nº 7) apresentadas pelos alunos, constata-se que 99,6% das questões foram resolvidas, sendo que apenas uma questão ficou por resolver, com 0,4%.

Esta situação pendente, diz respeito a um processo de mudança de curso (Química Industrial para Ciências farmacêuticas), aguardando-se a resolução da mesma.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Quadro nº 8

GÉNERO - CURSO																								
Contagem																								
		Curso																				Total		
		Eng. Civil	Cinemas	Química Industrial	Tecn. Sistemas	Arquitetura	Matemática	Medicina	Eng. Aeronáutica	Economia	C. Comunicação	Eng. Informática	Optometria	C. Desporto	Gestão	Bioquímica	Língua Portuguesa	Marketing	Design Textil	Relações Internacionais	Design Multimédia		Eng. Química	Eng. Electromecânica
Género	Masculino	64	2	0	0	14	1	6	6	4	1	6	7	7	6	1	1	2	0	2	2	1	1	134
	Feminino	33	0	2	1	17	4	3	1	1	5	0	7	2	8	3	2	0	1	0	0	1	0	91
Total		97	2	2	1	31	5	9	7	5	6	6	14	9	14	4	3	2	1	2	2	2	1	225



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Já no que diz respeito ao quadro nº 8 e correlacionando a variável “Género” com a variável “Curso” e, conforme já se tinha constatado no quadro nº 3, observa-se que a maioria dos alunos são do Curso de Engenharia Civil, com 97 estudantes, sendo que 64 são do género masculino e 33 do género feminino.

Outro curso, com elevado número de estudantes é o Curso de Arquitectura, com 31, sendo que 14 são do género masculino e 17 do género feminino.

Quadro nº 9

GÉNERO - ANO LECTIVO								
Contagem								
		Ano Lectivo						Total
		1º Ano	2º Ano	3º Ano	4º Ano	Mestrado	Doutoramento	
Género	Masculino	2	15	100	13	3	1	134
	Feminino	4	12	63	10	2	0	91
Total		6	27	163	23	5	1	225

Na correlação da variável “Género” com a variável “Ano Lectivo”, verifica-se que a grande parte dos estudantes são do Género masculino, na maior parte



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

dos anos lectivos, com excepção do 1º Ano, onde existe um maior número de estudantes do Género feminino.

Quadro nº 10

GÉNERO - FACULDADES							
Contagem							
		Faculdades					Total
		Ciências da Saúde	Engenharias	Ciências Sociais e Humanas	Artes e Letras	Ciências	
Género	Masculino	14	92	22	5	1	134
	Feminino	13	53	11	7	7	91
Total		27	145	33	12	8	225

Também no que concerne à correlação da variável “Género” com a variável “Faculdade” (quadro nº 10), observa-se que a maioria dos estudantes é do Género masculino, exceptuando a Faculdade de Artes e Letras, onde os estudantes do Género feminino superam os do Género masculino.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Quadro nº 11

GÉNERO - ASSUNTO																			
Count																			
		Assunto																Total	
		Prescrições	Infor. Equivalências	Inf. Programas	Inf. Mudança de Curso	Inf. Erasmus	Inf. Alteração Nota	Inf. Propinas	Inf. Multa Inscrição	Inf. Tempo parcial	Inf. Matrícula	Inf. Alojamento	Inf. Colocação Mestrado	Inf. Bolsa	Inf. Plano de Estudos	Informações Diversas	Inf. reingresso	Problemas com Docente	
Género	Masculino	76	2	0	0	1	3	1	1	0	12	2	3	9	2	12	0	10	134
	Feminino	45	3	2	1	3	2	2	0	1	11	0	1	5	1	3	1	10	91
Total		121	5	2	1	4	5	3	1	1	23	2	4	14	3	15	1	20	225





UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

No quadro nº 11, correlaciona-se a variável “Género” com a variável “Assunto”, onde se constata mais uma vez que a maioria dos estudantes é do Género masculino, excluindo-se algumas situações, nomeadamente, Informação sobre Erasmus, Informação sobre Programas, Informação sobre propinas, Informação sobre equivalências e Informações sobre Reingresso.

Outro aspecto que importa salientar é que os estudantes do Género feminino se preocupam com mais questões do que os estudantes do Género masculino.

Quadro nº 12

GÉNERO - RESOLUÇÃO				
Contagem				
		Resolução		Total
		Resolvido	Por Resolver	
Género	Masculino	134	0	134
	Feminino	90	1	91
Total		224	1	225

Por fim no quadro nº 12, observa-se a resolução dos casos, em termos de Género masculino e feminino, onde se constata que a única situação por resolver é referente ao Género feminino, já abordada anteriormente.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

#### **4 - OUTRAS ACTIVIDADES**

Comparência em diversas reuniões, com distintas personalidades desta Universidade, a saber: Magnifico Reitor João Queirós, Vice-Reitor Paulo Almeida, Vice-reitor Victor Cavaleiro, Sr. Administrador Doutor João Leitão e Dr. Melo, Director dos Serviços Académicos.

Sublinha-se também a participação em diferentes Conselhos Pedagógicos, designadamente no Conselho Pedagógico da Faculdade de Ciências da Saúde e da Faculdade de Engenharias, onde foram apresentadas propostas e sugestões.

#### **5 - CONCLUSÃO FINAL**

O balanço da actividade desenvolvida ao longo dos meses de Setembro a Dezembro de 2009, pode caracterizar-se pelo cumprimento da generalidade das diferentes funções que constam do regulamento, apesar de todos os constrangimentos inerentes ao facto desta figura ser pela primeira vez criada nesta universidade.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Todavia, é com enorme satisfação que se regista que a generalidade das situações colocadas pelos alunos, desta universidade, foram concretizadas e resolvidas.

Importa realçar, o esforço que o Conselho Geral e a Reitoria, desta universidade, se propôs na criação do gabinete do Provedor do Estudante e a implementação de todos os meios ao seu dispor, designadamente em termos de meios humanos, equipamentos, infra-estrutura física e, sobretudo nas diligências tidas por necessárias para que este Gabinete entrasse em funcionamento com a maior celeridade possível.

Para terminar, sublinhar também o empenho, por parte da reitoria, na resolução dos problemas inerentes aos estudantes desta Universidade.

O Provedor do Estudante

Pedro Pombo