



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

2011

RELATÓRIO Nº 3



**UNIVERSIDADE DA
BEIRA INTERIOR**

Gabinete do Provedor do
Estudante



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

ÍNDICE

1 - NOTA INTRODUTÓRIA	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
3 - RESULTADOS	5
4 - OUTRAS ACTIVIDADES	17
5 - CONCLUSÃO	20



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

1 - NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório (Terceiro Relatório Semestral de Actividades, e o primeiro relativo ao 1º Semestre do ano lectivo de 2010/2011) é redigido no âmbito do disposto no artigo 10º, al. d) do Regulamento do Provedor do Estudante da UBI, conjugado com o art. 54º dos Estatutos da Universidade da Beira Interior, e destina-se a ser apresentado ao Conselho Geral da Universidade.

Quanto à dinamização da acção do Provedor da UBI, esteve presente nos actos de matrícula dos estudantes que ingressaram pela primeira vez nesta Universidade, distribuindo panfletos sobre o que é a figura do Provedor do Estudante, outrossim, sobre a sua principal actividade.

No prosseguimento dos anteriores relatórios, interveio em diversas reuniões com os Conselhos Pedagógicos de várias Faculdades, nomeadamente com a Faculdade de Ciências da Saúde e Faculdade de Engenharia.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

2 - ESTATISTICAS

Tendo por base os trabalhos já efectuados e, na perspectiva de melhor elucidar sobre as vicissitudes que se deparam neste Gabinete, optou-se por se criar uma nova variável (Recorrência ao Gabinete), para além das já constantes nos pretéritos relatórios, Género, Curso, Ano lectivo, Faculdade, Assunto, Resolução do mesmo e Modo de Contacto com o Provedor.

Em termos de situações apresentadas no Gabinete, verificaram-se um total de 202 solicitações o que perfaz uma média diária de 1,12% alunos por dia. No que respeita à média dos dias úteis, verificou-se uma média de 1,53 % alunos por dia.

Comparativamente aos primeiros relatórios, constatou-se uma diminuição de 25 alunos, ao que corresponde uma média de 10,67%. Já no que diz respeito ao segundo relatório não foi significativa, uma vez que existiu somente a diferença de mais 1 aluno.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

De salientar também que o número de solicitações presente no Gabinete corresponde a um média de 3,36%, relativamente ao universo dos alunos da Universidade.

3 - RESULTADOS

QUADRO Nº 1

Estatísticas									
		Género	Curso	Ano Lectivo	Faculdades	Assunto	Resolução	Contacto Gabinete	Recorrência ao Gabinete
N	Validos	202	202	202	202	202	202	202	202
	Faltas	0	0	0	0	0	0	0	0

Da análise do quadro nº 1, verifica-se que entre 20 de Setembro de 2010 e 28 de Fevereiro de 2011, dirigiram-se a este Gabinete 202 alunos.

QUADRO Nº 2

Género					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validos	Masculino	109	54,0	54,0	54,0
	Feminino	93	46,0	46,0	100,0
	Total	202	100,0	100,0	



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Aproveitando a variável “Género”, o quadro nº 2, representa que se deslocaram ao Gabinete 109 estudantes do género masculino, com uma percentagem de 54,0% e 93 estudantes do género feminino, com uma percentagem de 46,0%.

QUADRO Nº 3

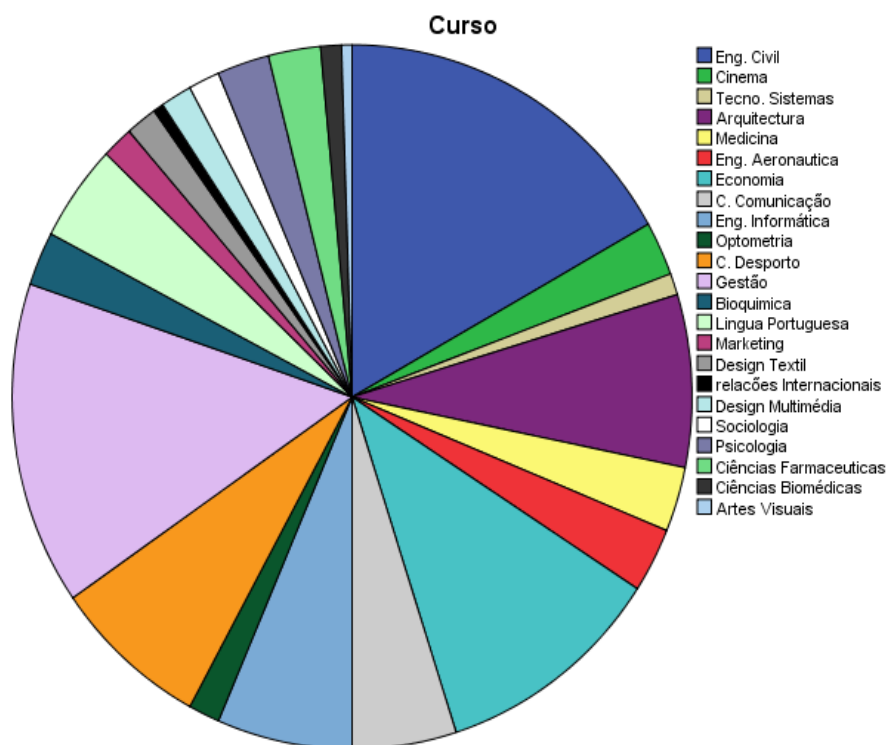
		Curso			
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validados	Eng. Civil	34	16,8	16,8	16,8
	Cinema	5	2,5	2,5	19,3
	Tecno. Sistemas	2	1,0	1,0	20,3
	Arquitectura	16	7,9	7,9	28,2
	Medicina	6	3,0	3,0	31,2
	Eng. Aeronáutica	6	3,0	3,0	34,2
	Economia	22	10,9	10,9	45,0
	C. Comunicação	10	5,0	5,0	50,0
	Eng. Informática	13	6,4	6,4	56,4
	Optometria	3	1,5	1,5	57,9
	C. Desporto	15	7,4	7,4	65,3
	Gestão	30	14,9	14,9	80,2
	Bioquímica	5	2,5	2,5	82,7
	Língua Portuguesa	9	4,5	4,5	87,1
	Marketing	3	1,5	1,5	88,6
	Design Têxtil	3	1,5	1,5	90,1
	Relações Internacionais	1	,5	,5	90,6
	Design Multimédia	3	1,5	1,5	92,1
	Sociologia	3	1,5	1,5	93,6
	Psicologia	5	2,5	2,5	96,0



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Ciências Farmacêuticas	5	2,5	2,5	98,5
Ciências Biomédicas	2	1,0	1,0	99,5
Artes Visuais	1	,5	,5	100,0
Total	202	100,0	100,0	



Da análise do quadro nº 3, constata-se que dos estudantes que se dirigiram ao Gabinete, a maioria deles foram do Curso de Engenharia Civil (como vem sendo apanágio), com 34 presenças e com uma percentagem de 16,8%, seguido pelo curso de Gestão, com 30 estudantes, apresentando 14,9%.

Salientam-se ainda dois cursos, um com 22 estudantes e outro com 16 estudantes, respectivamente os Cursos de Economia (10,9%) e Arquitectura



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

(7,9%). Na senda destes estão outros cursos, mormente os Cursos de Ciências do Desporto e Eng. Informática, cujas presenças são de 15 e 13 estudantes, com uma percentagem de 7,4% e 6,4%, respectivamente.

Proporcionalmente com o Relatório anterior, verifica-se que os estudantes do Curso de Engenharia Civil foram aqueles que mais se encaminharam a este Gabinete, no entanto, existiu uma diminuição de 3,1 %. Em sentido contrário, verificamos o curso de Gestão, em que existiu um aumento de 2,5%.

QUADRO Nº 4

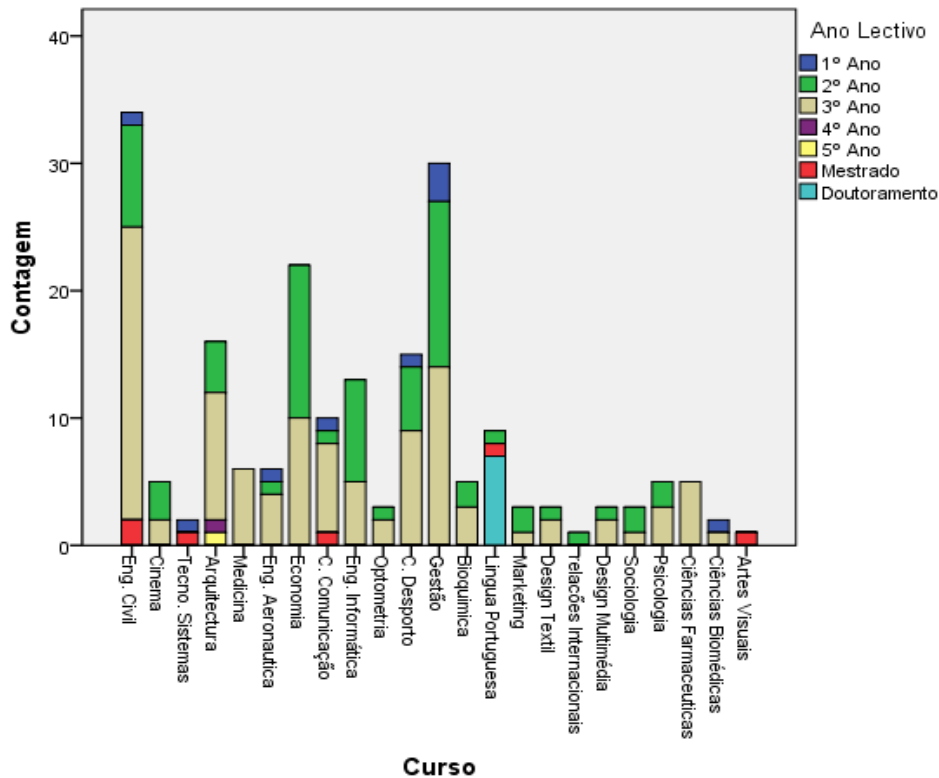
		Ano Lectivo			
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validados	1º Ano	9	4,5	4,5	4,5
	2º Ano	68	33,7	33,7	38,1
	3º Ano	110	54,5	54,5	92,6
	4º Ano	1	,5	,5	93,1
	5º Ano	1	,5	,5	93,6
	Mestrado	6	3,0	3,0	96,5
	Doutoramento	7	3,5	3,5	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

GRÁFICO “CURSO” - “ANO LECTIVO”



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



No que concerne ao quadro dos Anos Lectivos (quadro nº 4), nos quais os estudantes se encontram matriculados, observa-se que a maioria dos estudantes frequentam o 3º Ano, num total de 110 alunos, correspondendo uma média de 54,5%, seguindo-se o 2º Ano, com 68 estudantes, correspondentes a uma média de 33,7% e, posteriormente o 1º Ano, com 9 estudantes, representando uma média de 4,5%.

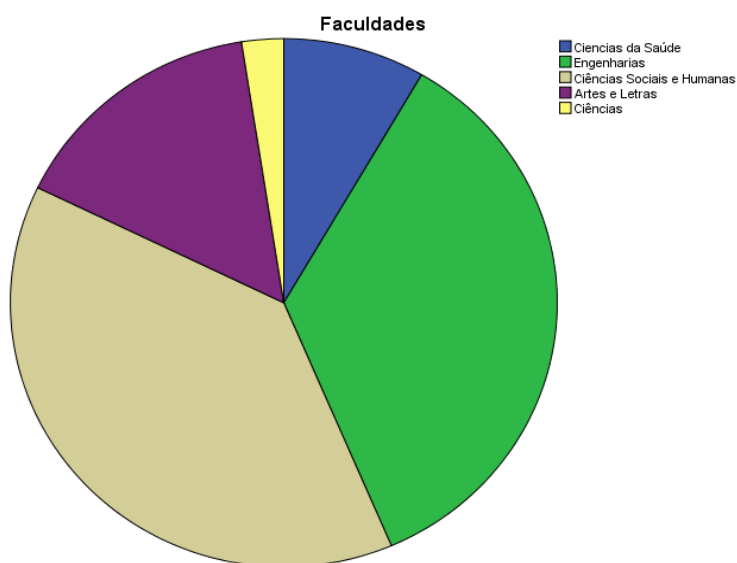
QUADRO Nº 5



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Faculdades					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validados	Ciências da Saúde	17	8,4	8,4	8,4
	Engenharias	71	35,1	35,1	43,6
	Ciências Sociais e Humanas	78	38,6	38,6	82,2
	Artes e Letras	31	15,3	15,3	97,5
	Ciências	5	2,5	2,5	100,0
	Total	202	100,0	100,0	



No quadro nº 5, verifica-se que o maior número dos estudantes que recorreram ao Gabinete é pertencente à Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, com 78 estudante e média de 38,6%, seguido da Faculdade de Engenharias, com 71 estudantes e média de 35,1% e, da Faculdade de Artes e Letras, ambos com 31 estudantes e média de 15,3%.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Comparativamente com o anterior relatório observamos que, pela primeira vez, a maioria dos alunos são pertencentes à Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, verificando um aumento de 8,3%. Já no que diz respeito à Faculdade de Engenharias verifica-se uma diminuição de 3,7%.

QUADRO Nº 6

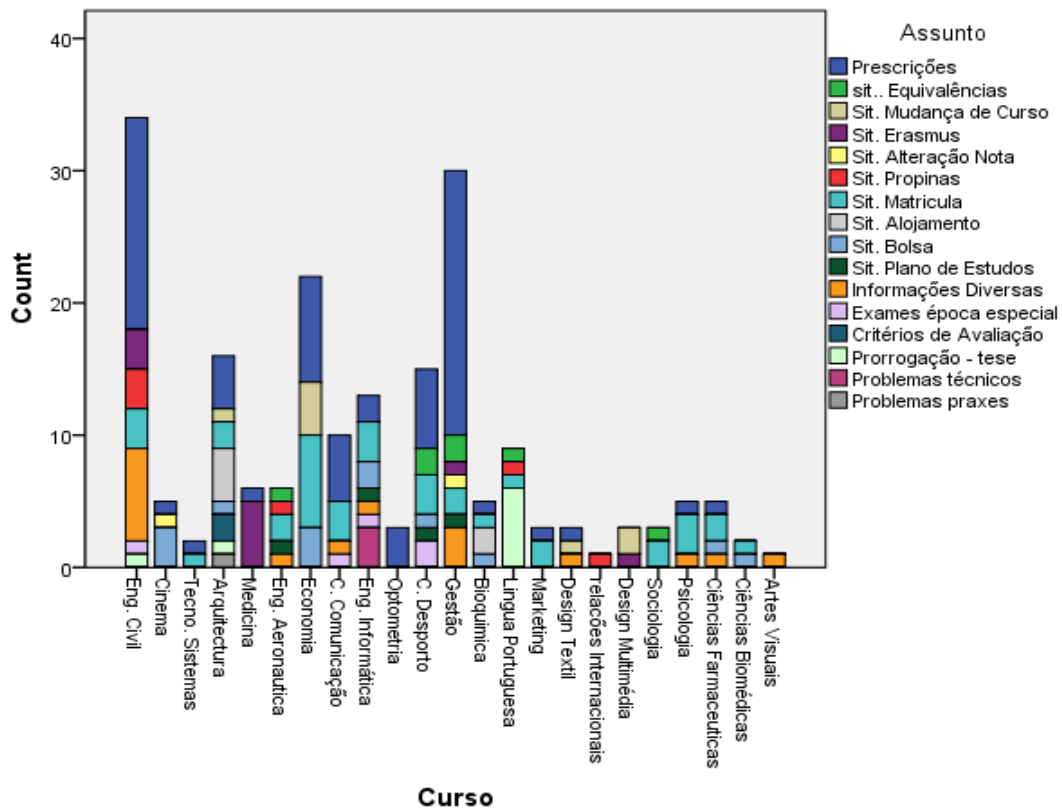
Assunto					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validados	Prescrições	72	35,6	35,6	35,6
	Sit. Equivalências	7	3,5	3,5	39,1
	Sit. Mudança de Curso	8	4,0	4,0	43,1
	Sit. Erasmus	10	5,0	5,0	48,0
	Sit. Alteração Nota	2	1,0	1,0	49,0
	Sit. Propinas	6	3,0	3,0	52,0
	Sit. Matrícula	38	18,8	18,8	70,8
	Sit. Alojamento	6	3,0	3,0	73,8
	Sit. Bolsa	13	6,4	6,4	80,2
	Sit. Plano de Estudos	4	2,0	2,0	82,2
	Informações Diversas	17	8,4	8,4	90,6
	Exames época especial	5	2,5	2,5	93,1
	CrITÉrios de Avaliação	2	1,0	1,0	94,1
	Prorrogação - tese	8	4,0	4,0	98,0
	Problemas técnicos	3	1,5	1,5	99,5
	Problemas de praxes	1	,5	,5	100,0
	Total		202	100,0	100,0



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

GRÁFICO “CURSO” - “ASSUNTO”



No quadro nº 6 constata-se que a grande preocupação dos estudantes, quando procuraram o Gabinete, teve origem em questões relacionadas com as Prescrições, com 72 comparências e com uma média de 35,6%. De sublinhar também outra situação, com 38 apresentações e média de 18,8%, respeitantes a Situações relacionadas com a Matricula. Dentro deste parâmetro, encontramos situações de problemas de creditação de disciplinas, alterações



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

de matrícula (Plano de Estudos Próprio), pautas por encerrar quer por não lançamento das notas de docentes quer por falta de pagamento de propinas.

No que concerne às informações diversas com 17 frequências e um total de 8,4%, encontramos informações relativas ao modo de preenchimento de requerimento para solicitarem o certificado de conclusão, prazos de matrícula, informações sobre o Estatuto de Trabalhador Estudante e sobre o pagamento de propinas.

Relativamente às situações relacionadas com a Bolsa, num total de 13 frequências, correspondendo a 6,4%, estão englobadas situações sobre as normas de atribuição de bolsa, mormente sobre o mínimo de aproveitamento escolar para a respectiva atribuição.

No que diz respeito às situações de “Erasmus”, encontramos situações de alunos que se inscreveram e que estavam prescritos, bem como de pautas por encerrar.

Relativamente a esta situação em concreto, afigura-se-nos que deve existir uma maior interacção e comunicação entre os diversos serviços da Universidade, com vista à aferição atempada e clarificada da situação dos alunos.

QUADRO Nº 7

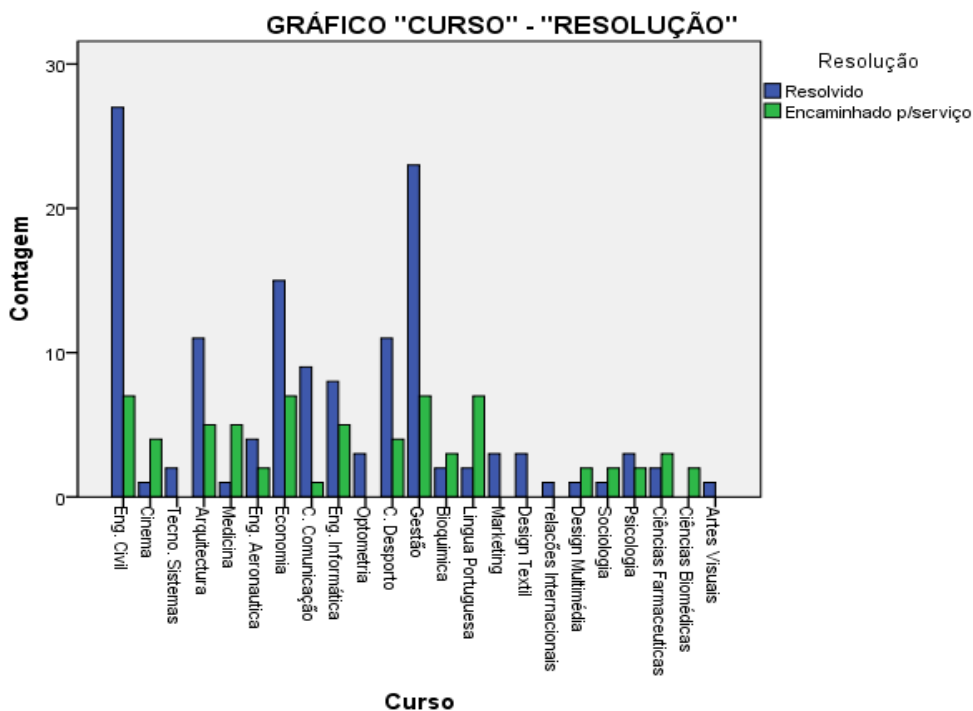


UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Resolução					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent	Percentagem cumulativa
Validadas	Resolvido	134	66,3	66,3	66,3
	Encaminhado p/serviço	68	33,7	33,7	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

No que se refere à resolução das situações (Quadro nº 7) apresentadas pelos alunos, constata-se que todas as questões foram resolvidas, sendo que 134 foram resolvidas no Gabinete, com 66,3% e 68 solicitações foram encaminhadas para o respectivo serviço, com 33,7%. Neste campo, salientam-se questões relacionadas com os Serviços Académicos.





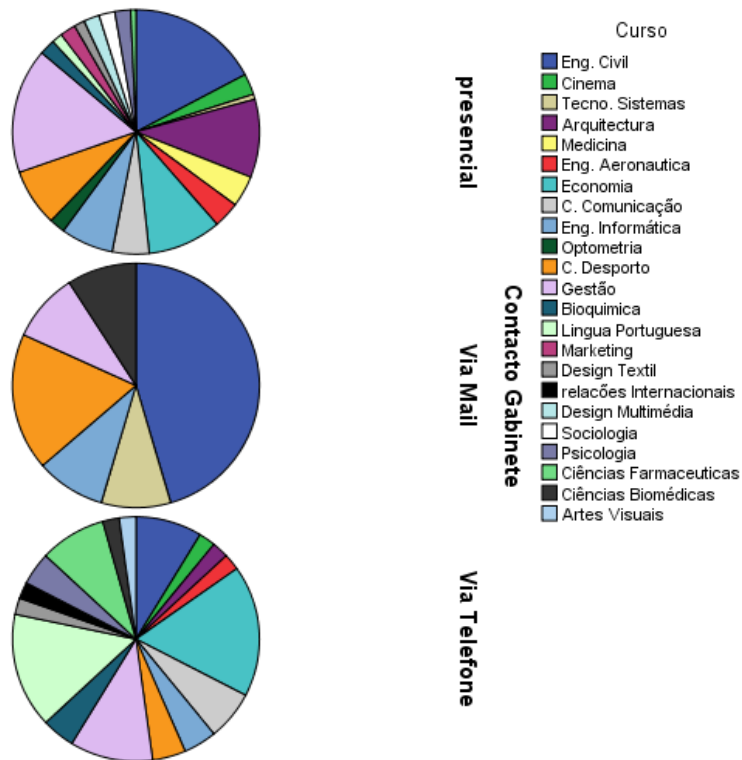
UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

QUADRO Nº 8

Modo de Contacto com Gabinete					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem Cumulativa
Validadas	Presencial	145	71,8	71,8	71,8
	Via Email	11	5,4	5,4	77,2
	Via Telefone	46	22,8	22,8	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

GRÁFICO “CURSO” - “MODO DE CONTACTO COM PROVEDOR”





UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

No que concerne ao modo de contacto com o Provedor, constatou-se que o contacto presencial apresentou 145 presenças, correspondendo uma média de 71,8%, seguindo-se do contacto via Telefone, com 46 frequências, com uma média de 22,8% e, finalmente, via Email com uma média de 5,4%, correspondente a 11 contactos.

QUADRO Nº 9

Recorrência ao Gabinete					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validadas	Uma vez	198	98,0	98,0	98,0
	Duas vezes	2	1,0	1,0	99,0
	Três vezes	1	0,5	0,5	99,5
	5	1	0,5	0,5	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

Relativamente à Recorrência do Gabinete, verificamos que a esmagadora maioria dos alunos recorreu somente ao gabinete uma vez, com um total de 198 estudantes, correspondendo uma média de 98%, seguido de duas vezes com 1% e de três e cinco vezes, com uma média de 0,5%.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

4 - OUTRAS ACTIVIDADES

Na sequência do ingresso dos estudantes que principiaram a sua actividade lectiva nesta Universidade, não só a nível social e académico, mas sobretudo a nível escolar, foram efectuadas reuniões com estes estudantes (caloiros), mas também com os responsáveis pelas “praxes”, sobre a conciliação daquelas vertentes, alertando-os sobre vicissitudes registadas nas mesmas, mormente os horários tardios e algum insucesso registado no 1º Ano, 1º Semestre, o que se traduziu proficuamente num reduzido número de situações registadas no campo das “praxes”.

Para além disso, foram efectuados contactos com pessoas de nacionalidade holandesa, relacionados com eventuais apoios financeiros para os estudantes carenciados desta universidade, através do Fundo Social criado pelo Sr. Capelão desta Universidade.

Participação no Conselho Nacional de Educação, onde manifestei a necessidade de uniformização de critérios a nível nacional, sobretudo sobre a aplicação da Lei 37/2003 (Bases do Financiamento do Ensino Superior - Capítulo das Prescrições), bem como sobre a iníqua capitalização das bolsas de estudo ao nível dos estudantes.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Acresce ainda mencionar, o apoio prestado por este Gabinete a outros serviços da Universidade, nomeadamente os Serviços Sociais e Serviços Académicos, em termos de informações sobre matrículas e avisos aos alunos sobre, plano de estudos próprio e excesso de créditos, conforme gráfico que se segue.

		Curso			
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Vali dos	Eng. Civil	12	4,7	4,7	4,7
	Cinema	4	1,6	1,6	6,3
	Tecno. Sistemas	3	1,2	1,2	7,5
	Arquitectura	29	11,4	11,4	18,8
	Eng. Aeronáutica	22	8,6	8,6	27,5
	Economia	14	5,5	5,5	32,9
	C. Comunicação	4	1,6	1,6	34,5
	Eng. Informática	9	3,5	3,5	38,0
	Optometria	3	1,2	1,2	39,2
	C. Desporto	52	20,4	20,4	59,6
	Gestão	25	9,8	9,8	69,4
	Bioquímica	2	,8	,8	70,2
	Língua Portuguesa	1	,4	,4	70,6
	Marketing	11	4,3	4,3	74,9
	Design Têxtil	4	1,6	1,6	76,5
	Relações Internacionais	16	6,3	6,3	82,7
	Design Multimédia	8	3,1	3,1	85,9
	Eng. Química	7	2,7	2,7	88,6
	Sociologia	3	1,2	1,2	89,8
	Psicologia	5	2,0	2,0	91,8
Ciências Farmacêuticas	11	4,3	4,3	96,1	



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Ciências Biomédicas	3	1,2	1,2	97,3
Eng. Electromecânica	2	,8	,8	98,0
Português - Espanhol	4	1,6	1,6	99,6
Design Industrial	1	,4	,4	100,0
Total	255	100,0	100,0	

Ano Lectivo					
		Frequência	Percent.	Validação da Percent.	Percentagem cumulativa
Validadas	1º Ano	7	2,7	2,7	2,7
	2º Ano	197	77,3	77,3	80,0
	3º Ano	37	14,5	14,5	94,5
	4º Ano	8	3,1	3,1	97,6
	5º Ano	6	2,4	2,4	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

A este propósito recomenda-se que, de futuro, estas situações sejam colmatadas através dos Serviços Informáticos (Balcão Virtual), impedindo os alunos de se matricularem a créditos superiores ao estipulado, bem como dos Serviços Académicos, disponibilizando informações atempadas, principalmente sobre a necessidade e implicações do Plano de Estudos Próprios no prosseguimento dos seus estudos.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

5 - CONCLUSÃO

Em jeito de balanço, pode-se afirmar que, independentemente de todo o explanado anteriormente, o Provedor do Estudante como vem sendo apanágio tentou identificar os problemas e dificuldades inerentes aos estudantes desta Universidade, quer a nível social e académico quer a nível escolar, empenhando-se na resolução dos mesmos e procurando consciencializar os estudantes sobre a participação na melhoria dos serviços, através do interesse pessoal e aptidões críticas.

Dentro desse prisma, realça-se que a generalidade das situações colocadas pelos alunos, desta universidade, foram resolvidas ou devidamente encaminhadas para os respectivos serviços.

Para finalizar, destaca-se a continuação do empenho e dedicação, por parte da reitoria, na resolução dos problemas e situações relacionadas com os estudantes desta Universidade.

O Provedor do Estudante

Pedro Pombo