

SERVIÇOS DISPONÍVEIS	
Correio Electrónico	.: Serviço de webmail através da plataforma Exchange da Microsoft® .: POP3 .: Mais de 20000 contas e 4TB de informação
Área Pessoal e alojamento web	.: 8TB de espaço disponibilizado .: Mais de 6000 utilizadores activos
E-Learning	.: Disponibilização de conteúdos através da Intranet/Internet (24hx365 dias/ano) .: Acesso a conteúdos digitais (e-books, imagens, vídeos, etc.) .: Apoio ao ensino presencial e à distância
Backups	.: Backups diários de todos os sistemas centrais .: 25TB de informação mantida em backup
Software	.: Soluções de Back Office para a UBI .: Serviço de consultoria na identificação e aquisição de software
Rede	.: Cerca 400 Access Points wireless .: Mais de 400km de cablagem UTP
Helpdesk	.: Apoio diário a alunos, docentes e funcionários .: Mais de 5000 pedidos de intervenções/ano
Postos de Trabalho	.: Mais de 1000 postos de trabalho administrados directamente pelo CI
Antivírus	.: Sistema Centralizado para actualização do Antivírus VirusScan®
Updates	.: Actualizações críticas para os sistemas operativos Windows®

Tel: (+351) 275 329 112
 Fax: (+351) 275 319 886
 E-mail: ciubi@ubi.pt
<http://ci.ubi.pt>

Centro de Informática
 Universidade da Beira Interior
 Rua Marquês d' Ávila e Bolama
 6201-001 Covilhã * PORTUGAL

O Centro de Informática é um órgão da Universidade da Beira Interior. Existe desde 1983 para apoiar informaticamente a universidade, nas seguintes vertentes:

- Ensino
- Administração
- Investigação e desenvolvimento
- Prestação de serviços à comunidade

Apresentação



O Centro é responsável pela gestão da rede Internet da Universidade da Beira Interior, bem como de todos os serviços a ela associados. Desenvolve software e tem a seu cargo a manutenção de postos de trabalho e o apoio técnico a todos alunos, docentes e funcionários da Universidade, através do serviço de Helpdesk.

Director »

Prof. Mário Marques Freire
 ext. 1000 ou (+351) 275 329 110
[\[mario.freire@ubi.pt\]](mailto:mario.freire@ubi.pt)

Secretariado »

ext. 1002 ou (+351) 275 329 112
[\[eva@ubi.pt\]](mailto:eva@ubi.pt)

Helpdesk »

ext. 3333, 3456, 3457, 3458
 (+351) 275 319 741
[\[helpdesk.ci@ubi.pt\]](mailto:helpdesk.ci@ubi.pt)

Contactos



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR
 Covilhã | Portugal

Centro de Informática

SERVIÇOS

Administração de Redes

Administração de Sistemas

Desenvolvimento de Software



Suporte Técnico

Tel: (+351) 275 329 112
 Fax: (+351) 275 319 886
 E-mail: ciubi@ubi.pt
<http://ci.ubi.pt>

Centro de Informática
 Universidade da Beira Interior
 Rua Marquês d' Ávila e Bolama
 6201-001 Covilhã * PORTUGAL

Conta e Área Pessoal

O acesso à Conta dos serviços informáticos é formado por um nome de utilizador (*login*) e uma palavra-passe (*password*).

24 horas após a 1ª matrícula é criada a Conta, automaticamente, sendo o nome de utilizador gerado da seguinte forma: axxxxx, em que xxxxxx representa o nº do aluno. Para os alunos de Mestrado (2º Ciclo) ou Doutoramento (3º Ciclo), o a é ser substituído por m ou d, respectivamente. Por exemplo: a54321, m1234, d123.

Consulta dos dados: poderá aceder à página <https://ci.ubi.pt/dados> para consultar o seu nome de utilizador e o seu endereço de correio electrónico. Basta identificar-se com o nº do Bilhete de Identidade.

Palavra-passe: no primeiro acesso utilize a página da consulta de dados para alterar a palavra-passe para uma à sua escolha.

Sempre que quiser alterar a sua palavra-passe deverá aceder à página <https://ci.ubi.pt/dados> e seguir as instruções.

No caso de se esquecer da palavra-passe deverá dirigir-se ao Centro de Informática (CI). Através do Cartão de Estudante pode, também, proceder à recuperação da palavra-passe em terminais específicos que se encontram nas Bibliotecas para esse efeito.

Serviços a que tem acesso através da sua Conta:

- Área pessoal de trabalho (Windows, Unix, etc.)
- Páginas *web* pessoais
- E-mail
- Impressão de documentos
- Rede sem fios (*Wi-fi*)
- E-conteúdos (*E-learning*)
- Balcão Virtual (Serviços Académicos)

Área Pessoal: é um espaço de armazenamento nos nossos servidores que pode usar para guardar dados e/ou publicar a sua página pessoal. O espaço disponibilizado é o seguinte:

- 200MB para a Área Pessoal

- 200MB para os e-mails.

Pode aceder à sua Área Pessoal através dos equipamentos existentes nas Bibliotecas e salas de aulas. No seu portátil ou fora da UBI, pode aceder através da Internet, utilizando os protocolos *ssh* e *sftp*. Visite o *site* do CI para obter mais informações.

A Conta é pessoal e intransmissível, sendo o Aluno/Docente/Funcionário responsável pelas consequências do seu uso indevido e pelos dados armazenados na Área Pessoal devendo ter especial atenção ao material sujeito a *Copyright*.

E-mail

A consulta do correio electrónico da UBI pode ser feita através de *webmail*, IMAP ou POP3 com ligação segura (SSL) e utilizando os dados da sua Conta.

Para usar o *webmail* deverá abrir o endereço <https://exchange.ubi.pt>

Através de POP3 ou IMAP com segurança (SSL) configure o cliente de correio electrónico da seguinte forma:

- *incoming mail server:* pop.ubi.pt (porto 995)
- *outgoing mail server:* mail.ubi.pt (porto 25)

O endereço é da forma *nome de utilizador@ubi.pt*, por exemplo: a54321@ubi.pt

O e-mail deve ser consultado com frequência, já que é através dele que é feita a comunicação electrónica entre a Universidade e os Alunos.

Imprimir

Para poder imprimir documentos quando utiliza os computadores das Bibliotecas ou salas de aulas, deverá previamente dirigir-se a um dos balcões das Bibliotecas e informar-se. Veja a localização de impressoras e preços na FAQ, disponível no *site* do CI.

Wi-Fi

Cerca de 80% do *campus* da UBI já se encontra coberto com rede sem fios. O acesso à rede é garantido através do protocolo 802.1.x, que permite a autenticação direc-

ta do cliente perante a rede.

Para aceder à rede sem fios é necessário estarem reunidos os seguintes requisitos:

- Conta de acesso operacional
- Placa *wireless* que suporte a norma 802.11b
- Sistema operativos: Windows XP/Vista e 7 X, Mac OS X e Linux (algumas versões).

Consulte a página <http://wireless.ubi.pt> para obter informação detalhada sobre a configuração dos equipamentos.

Com a Conta de acesso da UBI é possível, também, aceder à rede *wi-fi* dentro de outras Universidades, portuguesas e estrangeiras, desde que se encontrem inseridas no projecto *e-U/eduroam*.

e-conteúdos

O portal de *e-learning* na UBI tem como principal objetivo criar um ambiente de aprendizagem, permitindo a transformação da informação em conhecimento, independentemente da hora ou do local. Os alunos podem consultar os conteúdos das suas disciplinas e interagir com o docente através das várias ferramentas de colaboração e comunicação. Visite <http://e-conteudos.ubi.pt>

Balcão Virtual

Site dos Serviços Académicos onde tem a sua área e pode tratar dos seus actos académicos *on-line*, nomeadamente:

- *Estado curricular*
- *Inscrição em disciplinas*
- *Inscrição em turnos*
- *Inscrição em exames*
- *Consulta de horários*
- *Consulta de classificações*
- *Pedido de documentos*

Visite <https://academicos.ubi.pt>