



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

# 2010

## RELATÓRIO Nº 2



**UNIVERSIDADE DA  
BEIRA INTERIOR**

**Gabinete do Provedor do  
Estudante**



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

## ÍNDICE

1 - NOTA INTRODUTÓRIA -----	3
2 - ESTATÍSTICAS -----	4
3 - RESULTADOS -----	5
4 - OUTRAS ACTIVIDADES -----	18
5 - CONCLUSÃO -----	19



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

## **1 - NOTA INTRODUTÓRIA**

Em cumprimento do disposto no artigo 10º, al. d) do Regulamento do Provedor da UBI, conjugado com o art. 54º dos Estatutos da Universidade da Beira Interior, tenho a honra de apresentar ao Conselho Geral da Universidade o segundo Relatório Semestral de Actividades relativo ao ano de 2010.

Quanto à dinamização da acção do Provedor da UBI, interveio em diversas reuniões com os Conselhos Pedagógicos das várias Faculdades, nomeadamente com a Faculdade de Ciências da Saúde, bem como com o Magnifico Reitor e Vice-Reitor da Universidade.

De igual modo, promoveram-se contactos ao nível bilateral com vista à discussão de questões de cooperação e situações de interesse comum, dos quais destaco a Universidade de Salamanca - Espanha.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

## **2 - ESTATISTICAS**

Tendo por base de trabalho, o primeiro relatório semestral, apresentado em Fevereiro do corrente ano, seguiu-se este segundo, na mesma senda optando-se por se criar uma nova variável (Modo de Contacto com o Provedor), para além das já constantes no anterior relatório, Género, Curso, Ano lectivo, Faculdade, Assunto e Resolução do mesmo.

Em termos de situações apresentadas no Gabinete, verificaram-se um total de 201 solicitações o que perfaz uma média diária de 1,12% alunos por dia. No que respeita à média dos dias úteis, verificou-se uma média de 1,52 % alunos por dia.

Comparativamente ao primeiro relatório, constatou-se uma diminuição de 24 alunos, ao que corresponde uma média de 10,67%.

De salientar também que o número de solicitações presente no Gabinete corresponde a um média de 3,35%, relativamente ao universo dos alunos da Universidade. Analogamente ao período anterior (3,75%) existiu uma diferença de 0,40%.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

### 3 - RESULTADOS

QUADRO Nº 1

ESTATÍSTICAS								
		Género	Curso	Ano Lectivo	Faculdades	Assunto	Resolução	Contacto c/ Gabinete
N	Validação	201	201	201	201	201	201	201
	Faltas	0	0	0	0	0	0	0

Da análise do quadro nº 1, verifica-se que entre 01 de Janeiro de 2010 e 31 de Agosto de 2010, dirigiram-se a este Gabinete 201 alunos.

QUADRO Nº 2

GÉNERO					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem cumulativa
Validação	Masculino	109	54,2	54,2	54,2
	Feminino	92	45,8	45,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

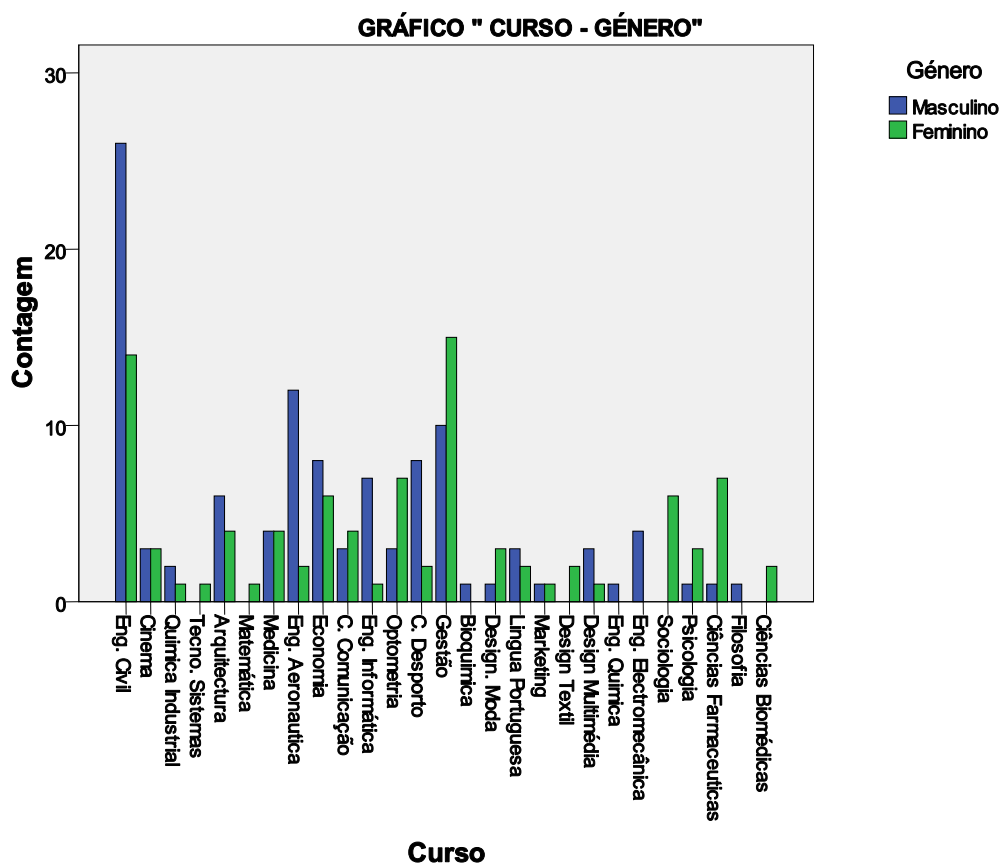


UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Aproveitando a variável “Género”, o quadro nº 2, representa que se dirigiram a este Gabinete 109 estudantes do género masculino, com uma percentagem de 54,2 % e 92 estudantes do género feminino, com uma percentagem de 45,8%.

Tendo por base comparativa o 1º relatório, constata-se que existiu um decréscimo de alunos do género masculino com uma média de 5,4%, e um aumento do mesmo valor (5,4%) do género feminino.





UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

### QUADRO Nº 3

CURSO					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem cumulativa
Validação	Eng. Civil	40	19,9	19,9	19,9
	Cinema	6	3,0	3,0	22,9
	Química Industrial	3	1,5	1,5	24,4
	Tecno. Sistemas	1	0,5	0,5	24,9
	Arquitectura	10	5,0	5,0	29,9
	Matemática	1	0,5	0,5	30,3
	Medicina	8	4,0	4,0	34,3
	Eng. Aeronáutica	14	7,0	7,0	41,3
	Economia	14	7,0	7,0	48,3
	C. Comunicação	7	3,5	3,5	51,7
	Eng. Informática	8	4,0	4,0	55,7
	Optometria	10	5,0	5,0	60,7
	C. Desporto	10	5,0	5,0	65,7
	Gestão	25	12,4	12,4	78,1
	Bioquímica	1	0,5	0,5	78,6
	Design. Moda	4	2,0	2,0	80,6
	Língua Portuguesa	5	2,5	2,5	83,1
	Marketing	2	1,0	1,0	84,1
	Design Têxtil	2	1,0	1,0	85,1
	Design Multimédia	4	2,0	2,0	87,1
	Eng. Química	1	0,5	0,5	87,6
	Eng. Electromecânica	4	2,0	2,0	89,6



## UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

	Sociologia	6	3,0	3,0	92,5
	Psicologia	4	2,0	2,0	94,5
	Ciências Farmacêuticas	8	4,0	4,0	98,5
	Filosofia	1	0,5	0,5	99,0
	Ciências Biomédicas	2	1,0	1,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

Da análise do quadro nº 3, constata-se que dos estudantes que se encaminharam até ao Gabinete, a maioria deles foram do Curso de Engenharia Civil, com 40 presenças e com uma percentagem de 19,9%, seguido pelo curso de Gestão, com 25 estudantes, apresentando 12,4%.

Salientam-se ainda dois cursos, com 14 estudantes cada, respectivamente os Cursos de Engenharia Aeronáutica e Economia, ambos com uma percentagem de 7,0%. Na senda destes estão outros cursos, mormente os Cursos de Arquitectura, Optometria e Ciências do Desporto, cujas presenças são de 10 estudantes, com uma percentagem de 5,0%.

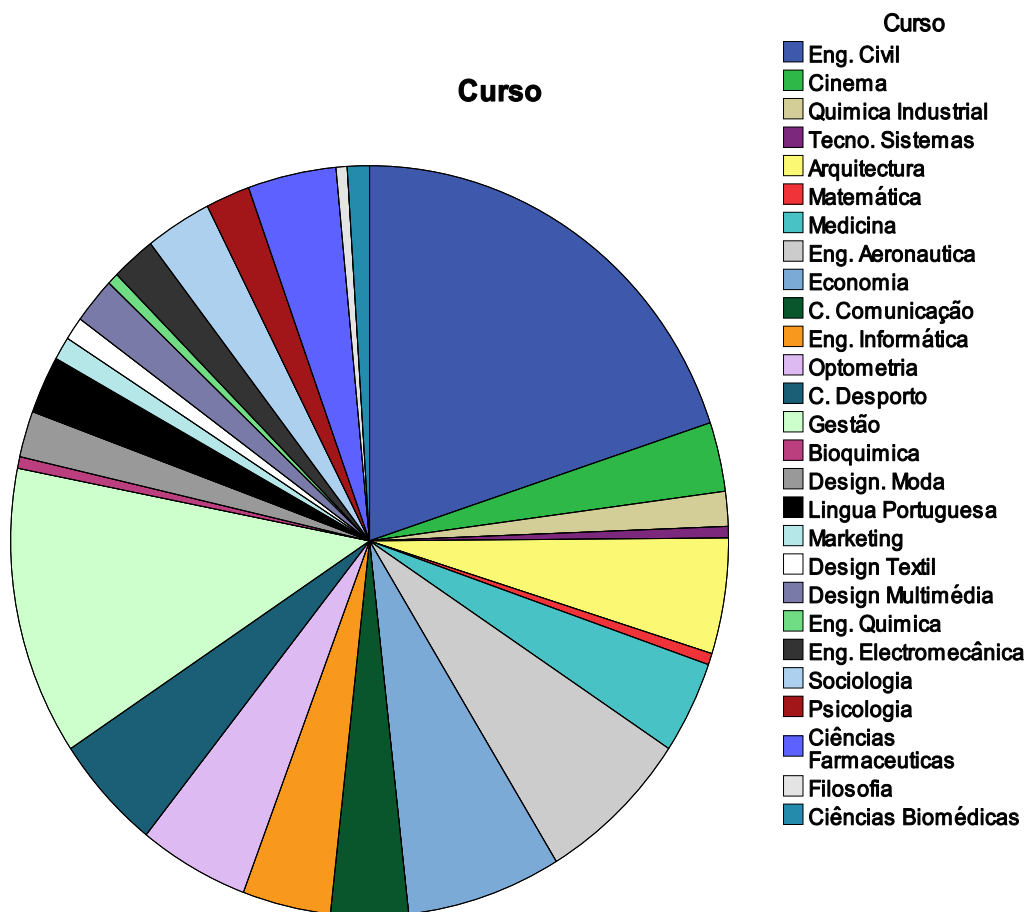
Proporcionalmente com o Relatório anterior, verifica-se que os estudantes do Curso de Engenharia Civil foram aqueles que mais se dirigiram a este Gabinete, no entanto, existiu uma diminuição de 23,2 %.





UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



**QUADRO Nº 4**

ANO LECTIVO					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem cumulativa
Validação	1º Ano	27	13,4	13,4	13,4



## UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

### Provedor do Estudante

	2º Ano	47	23,4	23,4	36,8
	3º Ano	97	48,3	48,3	85,1
	4º Ano	6	3,0	3,0	88,1
	5º Ano	6	3,0	3,0	91,0
	Mestrado	18	9,0	9,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

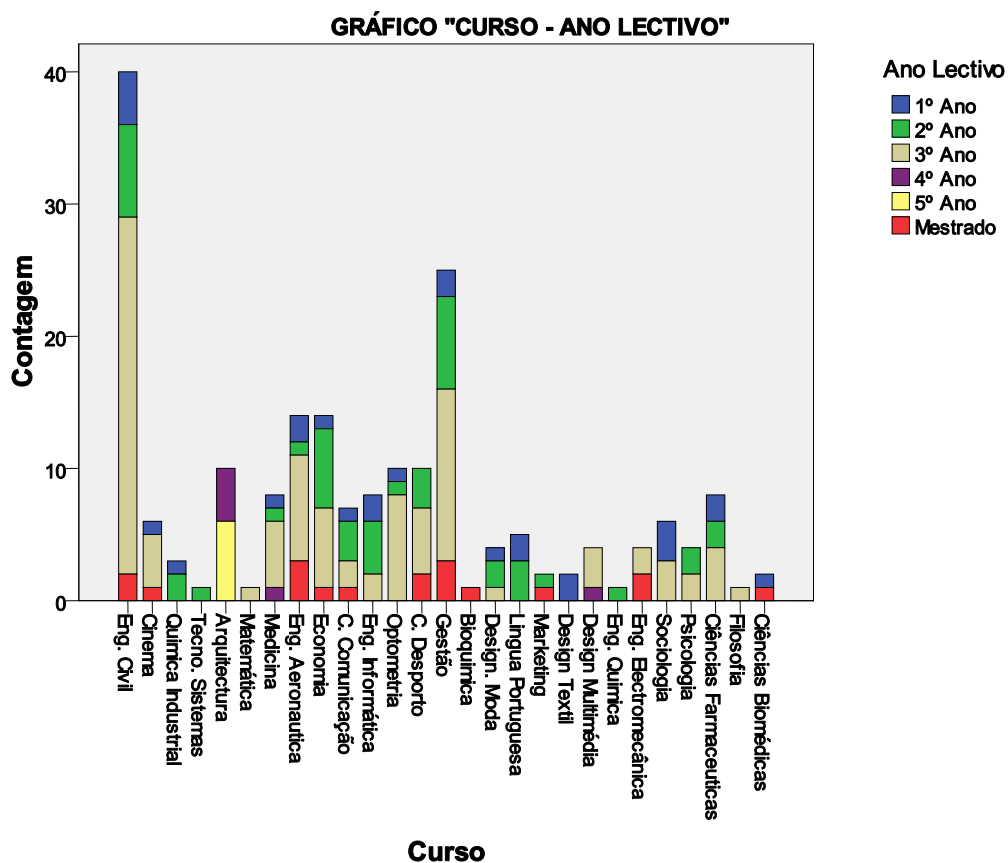
No que diz respeito aos Anos Lectivos (quadro nº 4), nos quais os estudantes se encontram matriculados, observa-se que a esmagadora maioria dos estudantes frequentam o 3º Ano, do qual 97 alunos recorrem a este Gabinete, o que corresponde uma média de 48,3%, sucedendo o 2º Ano, com 47 estudantes, correspondentes a uma média de 23,4% e depois o 1º Ano, com 27 estudantes, representando uma média de 13,4%.

Analogamente com o período anterior, constata-se também que os alunos que frequentam o 3º ano foram aqueles que recorreram ao Gabinete, existindo uma diminuição de 24,1 %.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



QUADRO Nº 5

FACULDADES					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem Cumulativa



## UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

### Provedor do Estudante

Validação	Ciências da Saúde	29	14,4	14,4	14,4
	Engenharias	78	38,8	38,8	53,2
	Ciências Sociais e Humanas	61	30,3	30,3	83,6
	Artes e Letras	29	14,4	14,4	98,0
	Ciências	4	2,0	2,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

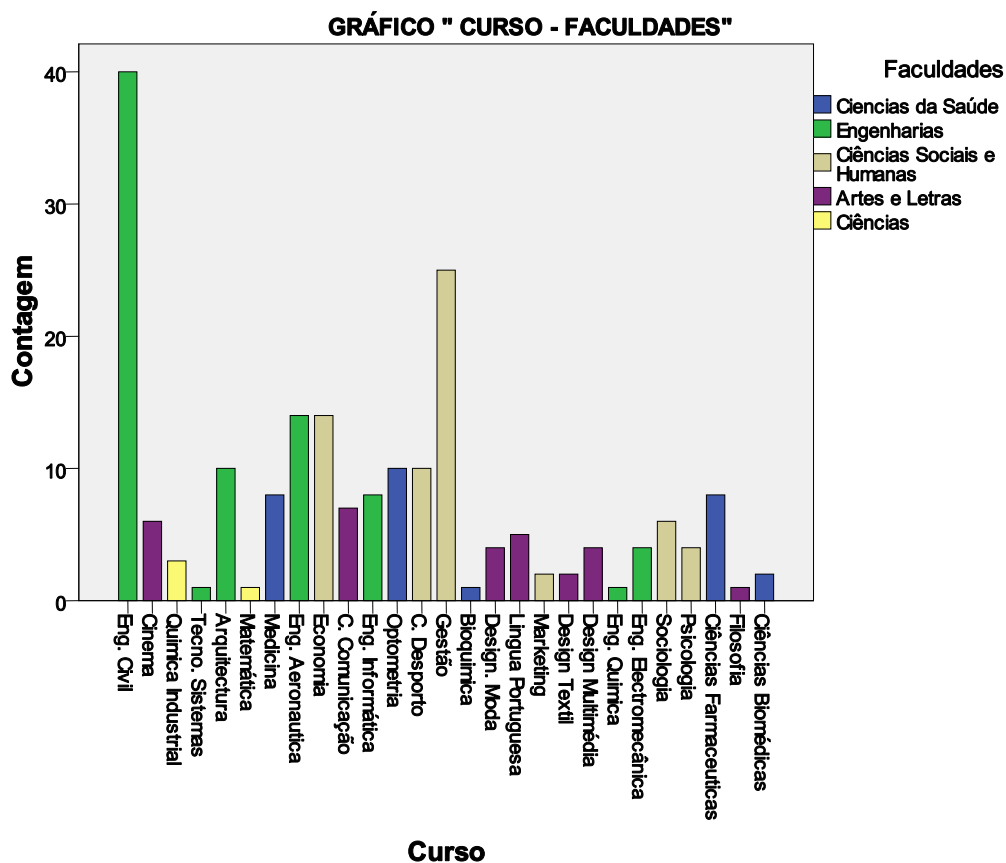
No quadro nº 5, verifica-se que a grande superioridade dos estudantes que apelaram à intervenção deste Gabinete são pertencentes à Faculdade de Engenharia, com 78 estudante e média de 38,8%, seguido da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, com 61 estudantes e média de 30,3% e, da Faculdade de Ciências da Saúde e de Artes e Letras, ambos com 29 estudantes e média de 14,4%.

Comparativamente com o anterior relatório, também observamos que a maioria dos alunos são pertencentes à Faculdade de Engenharia, verificando uma diminuição de 25,6%. Contudo, verifica-se um aumento dos estudantes pertencentes à Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, com uma média de 15,6%.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



QUADRO Nº 6

ASSUNTO					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem cumulativa
Validação	Prescrições	17	8,5	8,5	8,5



## UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

### Provedor do Estudante

Infor. Equivalências	3	1,5	1,5	10,0
Infor. Mudança de Curso	2	1,0	1,0	10,9
Infor. Erasmus	4	2,0	2,0	12,9
Infor. Alteração Nota	4	2,0	2,0	14,9
Infor. Propinas	2	1,0	1,0	15,9
Infor. Multa Inscrição	5	2,5	2,5	18,4
Infor. Matrícula	27	13,4	13,4	31,8
Infor. Bolsa	12	6,0	6,0	37,8
Informações Diversas	33	16,4	16,4	54,2
Problemas com Docente	9	4,5	4,5	58,7
Exames época especial	47	23,4	23,4	82,1
CrITÉrios de Avaliação	20	10,0	10,0	92,0
Prorrogação - tese	16	8,0	8,0	100,0
Total	201	100,0	100,0	

No quadro nº 6 constata-se que a grande preocupação dos estudantes, quando recorreram ao Gabinete, teve origem em questões relacionadas com a Época Especial de Exames, com 47 comparências e com uma média de 23,4%. De sublinhar também outra situação, com 27 apresentações e média de 13,4%, respeitantes à Informação sobre a Matrícula.

Relativamente a estes aspectos, sugere-se que no próximo ano lectivo, todas as situações estejam clarificadas, mormente no que respeito à divulgação atempada da Época de Exames Especiais, bem como a todos os aspectos



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

inerentes às matrículas, permitindo assim aos estudantes que tenham ao seu dispor todas as informações disponíveis, inclusive para uma melhor planeamento da sua actividade estudantil.

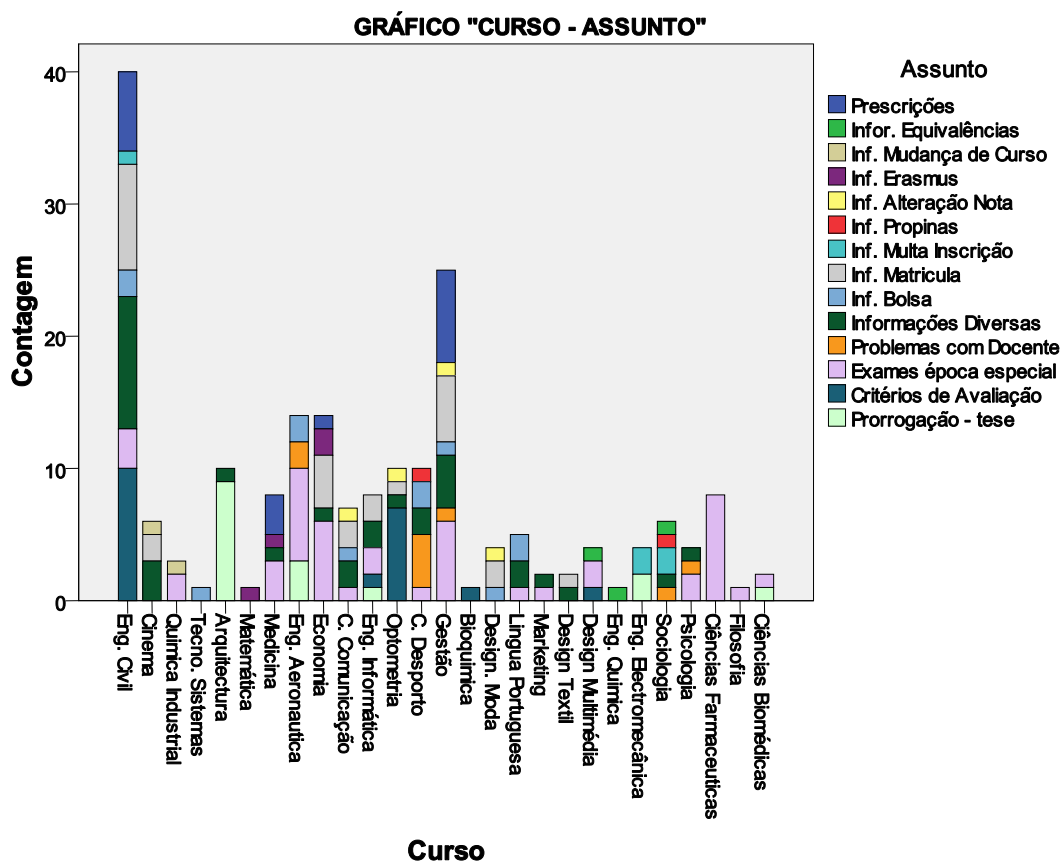
Outro dos assuntos tratados no Gabinete, contou com a presença de 20 estudantes e média de 10%, tem a ver com questões sobre critérios de avaliação.

Também sobre esta situação recomenda-se que todos os docentes e Serviços Académicos coloquem de forma clara, objectiva e atempada todos os critérios de avaliação das respectivas disciplinas, de forma a impossibilitar interpretações extensivas ou restritivas, mas sim literais.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



QUADRO Nº 7

RESOLUÇÃO DOS ASSUNTOS					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem Cumulativa
Validação	Resolvido	201	100,0	100,0	100,0





UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

No que se refere à resolução das situações (Quadro nº 7) apresentadas pelos alunos, constata-se que todas as questões foram resolvidas.

#### QUADRO Nº 8

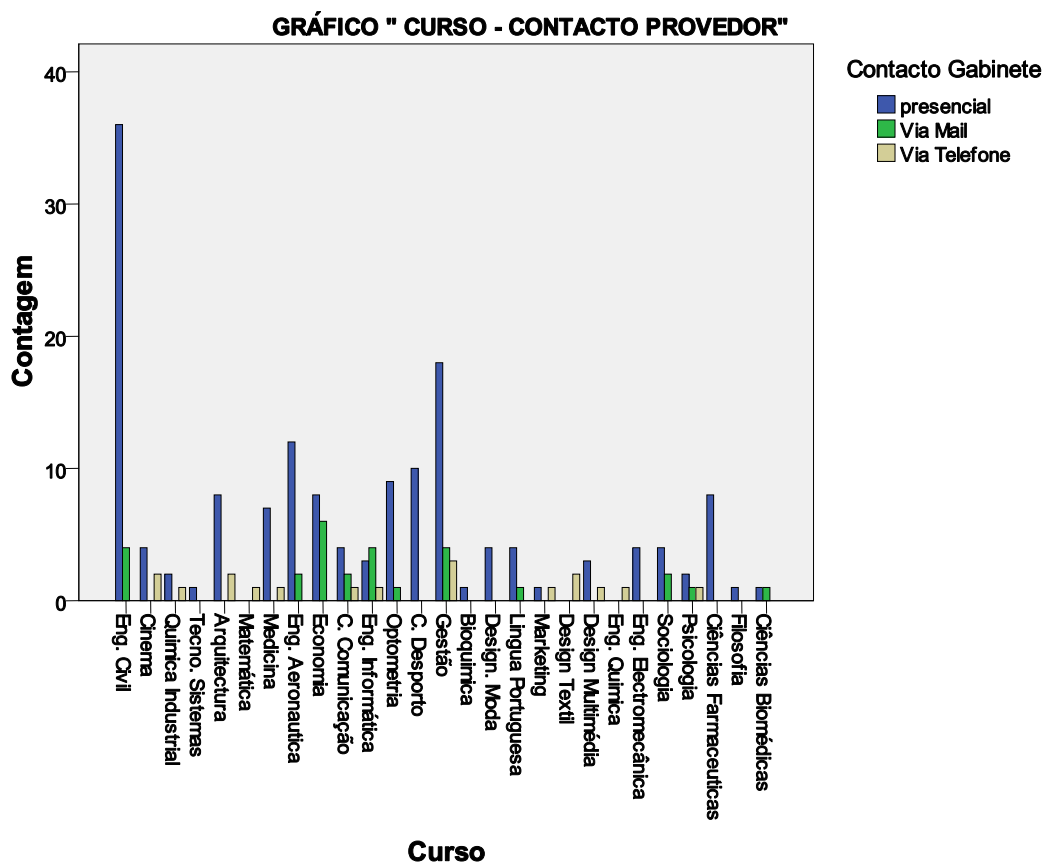
MODO DE CONTACTO COM PROVEDOR					
		Frequência	Percentagem	Validação da Percentagem	Percentagem Cumulativa
Validação	Presencial	155	77,1	77,1	77,1
	Via Mail	28	13,9	13,9	91,0
	Via Telefone	18	9,0	9,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

No que concerne ao modo de contacto com o Provedor, foi privilegiado o contacto presencial com 155 presenças, correspondendo uma média de 77,1%, seguindo-se do contacto via Mail, com 28 frequências, com uma média de 13,9% e, finalmente, via telefone com uma média de 9%, correspondente a 18 contactos.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante



#### 4 - OUTRAS ACTIVIDADES

Prosseguimento das actividades já aludidas no 1º relatório, nomeadamente a comparência em diversas reuniões, com distintas personalidades desta Universidade, a saber: Magnifico Reitor João Queiroz, Vice-Reitor Paulo



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Almeida, Vice-reitor Victor Cavaleiro, Sr. Administrador Doutor João Leitão e Dr. Melo, Director dos Serviços Académicos.

Bem como, a participação em diferentes Conselhos Pedagógicos, designadamente no Conselho Pedagógico da Faculdade de Ciências da Saúde, onde foram apresentadas propostas e sugestões.

Elaboração de relatórios intercalares, sobre diversas situações, entre elas as Prescrições e o valor das taxas das Unidades Curriculares Isoladas.

Publicação de artigo para a revista “Econews”, patrocinada pelos estudantes do UBINEEC, relacionado com o tema do processo de Bolonha e as suas implicações.

## **5 - CONCLUSÃO**

O Provedor do Estudante tem em vista, nos termos do Regulamento do Provedor da Universidade da Beira Interior, a reparação dos direitos ou interesses postergados dos estudantes, perante os órgãos ou serviços da Universidade.



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Provedor do Estudante

Partindo dessa premissa tentou-se identificar todos os problemas e dificuldades dos alunos da UBI, empenhando-se totalmente na busca de soluções.

A emergência da figura do Provedor obrigou à existência de uma comunicação estreita e privilegiada no acompanhamento da formação, na apreciação e apresentação de sugestões e ideias.

Por conseguinte, o balanço da actividade desenvolvida ao longo do ano lectivo transacto 2009/2010, pode caracterizar-se como positiva, não só pelo feedback dos alunos, mas também pelos dos seus familiares.

Convém, sublinhar mais uma vez que a generalidade das situações colocadas pelos alunos, desta universidade, foram concretizadas e resolvidas, como aliás foi apanágio das situações aludidas no anterior relatório.

Para finalizar, destaca-se a continuação do esforço e dedicação, por parte da reitoria, na resolução dos problemas e situações intrínsecas aos estudantes desta Universidade.

O Provedor do Estudante

Pedro Pombo