

ACEF/1112/03902 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade Da Beira Interior

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade Da Beira Interior

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Ciências Sociais E Humanas (UBI)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Faculdade de Ciências Sociais E Humanas

A3. Ciclo de estudos:

Empreendedorismo e Inovação Social

A3. Study cycle:

Entrepreneurship and Social Innovation

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<http://dre.pt/pdf2sdip/2012/04/084000000/1519215193.pdf>

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Sociologia

A6. Main scientific area of the study cycle:

Sociology

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

345

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

4 semestres

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):**4 semesters****A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:****25****A11. Condições de acesso e ingresso:**

Poderão candidatar-se a este mestrado licenciados em Ciências Sociais e áreas afins, bem como profissionais com outra formação detentores de um curriculum relevante na área. Para a seriação dos candidatos, consideram-se os seguintes factores: A) área de licenciatura, ponderada até 5 pontos, com a seguinte fórmula: licenciatura em Sociologia ou Serviço Social = 5 pontos; licenciatura em outras áreas das Ciências Sociais e humanas = 3 pontos; licenciatura em outras áreas = 1 ponto. B) Classificação do grau de licenciado ou equivalente legal, na escala 0-20; C) apreciação do currículo académico, científico, técnico e profissional na área de especialização, numa ponderação de 1 a 5 valores. Ao abrigo da alínea d) do artigo 17º do Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de Março, serão ainda objecto de admissão e seriação os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos, ponderado até um máximo de 12 pontos.

A11. Entry Requirements:

First cycle graduates in Social Sciences and in similar areas of study, as well as professionals from other training dominions with a pertinent curriculum in the area, may candidate to this master degree. Regarding the criteria for ranking the candidates, it will be considered the following factors: A) degree area, weighted by 5 points, according to the following formula: degree in Sociology or Social Work = 5 points; degree in other areas of human and social sciences = 3 points; degree in other areas = 1 point. B) Classification of degree or legal equivalent, in the range 0-20, C) assessment of academic, scientific, technical and professional expertise in the area, from 1 to 5 points. According to subsection d) of Article 17 of Decree-Law No. 74/2006 of 24 March, will still be subject to admission and ranking the holders of a scholarly, scientific or professional curriculum who is recognized as attesting the capacity to carry out this cycle studies, weighted by a maximum of 12 points.

A12. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A12**

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)**

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A13. Estrutura curricular**Mapa I -****A13.1. Ciclo de Estudos:**

Empreendedorismo e Inovação Social

A13.1. Study Cycle:
Entrepreneurship and Social Innovation

A13.2. Grau:
Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Sociologia	SOC	102	0
Sociologia ou Sociologia e Economia ou Ciências Jurídicas	SOC ou CJ	0	18
(2 Items)		102	18

A14. Plano de estudos**Mapa II - - 1º Ano / 1º Semestre**

A14.1. Ciclo de Estudos:
Empreendedorismo e Inovação Social

A14.1. Study Cycle:
Entrepreneurship and Social Innovation

A14.2. Grau:
Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano / 1º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 1st Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias de Diagnóstico, Planeamento e Prospectiva	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Teorias da Exclusão Social	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Economia Social e Solidária	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Estado-Providência e Políticas Sociais	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Princípios Legais de Gestão das Organizações Não Lucrativas	CJ	S	160	TP:32; OT:16	6	Opção
Segmentos da Intervenção Social	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	Opção

(6 Items)

Mapa II - - 1º Ano / 2º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Empreendedorismo e Inovação Social

A14.1. Study Cycle:

Entrepreneurship and Social Innovation

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano / 2º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year / 2nd Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias de Gestão e Avaliação de Projectos	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Modelos de Empreendedorismo Social	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Organização de Serviços Sociais	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Identidade Comunitária e Identidade de Grupos	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	Opção
Práticas da Inovação Social	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	Opção
Princípios de Liderança	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	Opção
Gestão do Voluntariado	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	Opção

(7 Items)

Mapa II - - 2º Ano / 1º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Empreendedorismo e Inovação Social

A14.1. Study Cycle:

Entrepreneurship and Social Innovation

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano / 1º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year / 1st Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias Avançadas de Apoio à Investigação	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-
Seminários Especializados (2 Items)	SOC	S	160	TP:32; OT:16	6	-

Mapa II - - 2º Ano / Anual

A14.1. Ciclo de Estudos:

Empreendedorismo e Inovação Social

A14.1. Study Cycle:

Entrepreneurship and Social Innovation

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano / Anual

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd Year / Anual

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação / Projecto (1 Item)	SOC	A	1280	OT:32	48	-

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:
Diurno

A15.1. Se outro, especifique:
<sem resposta>

A15.1. If other, specify:
<no answer>

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)
Alcides Almeida Monteiro

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.
<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios

e períodos de formação em serviço.
<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.
<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

Ponderados circunstâncias pontuais relacionadas com a disponibilidade de Recursos Humanos (nomeadamente associadas à vigência de licenças sabáticas) e ao abrigo das regras definidas pela UBI para o funcionamento dos ciclos de estudos, nomeadamente a que respeita a um número mínimo de matrículas, foi excepcionalmente deliberado pelos órgãos competentes da instituição não autorizar o funcionamento do 1º Ano do curso durante o ano lectivo 2011-2012. Prevê-se que no ano lectivo 2012-2013 se retome o normal funcionamento do ciclo de estudos.

A18. Observations:

Weighted punctual circumstances related to the availability of human resources (particularly associated with sabbatical leaves) and under the rules set by UBI for the study cycles, including with respect to a minimum number of enrollments, was exceptionally decided by the institution bodies not authorize the functioning of the 1st year of the study cycle during the academic year 2011-2012. It is expected that in the academic year 2012-2013 the study cycle will return to its normal functioning.

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

O ciclo de estudos prossegue os seguintes objetivos gerais: 1. Potenciar a capacidade analítica sobre as dimensões da intervenção social, da resposta a necessidades sociais e ainda da gestão inovadora das organizações sociais; 2. Capacitar os agentes para a busca de soluções para problemas sociais, a partir de uma sólida compreensão da realidade social; 3. Dotar os técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas de capacidades organizacionais para reconhecerem oportunidades, mobilizarem recursos, gerirem riscos, calcularem impactos sociais, num quadro de adaptação dos instrumentos de gestão; 4. Formar profissionais para um perfil de "empreendedores sociais"; 5. Desenvolver competências analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projetos; 6. Fomentar o espírito crítico na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar.

1.1. Study cycle's generic objectives.

The master degree in Entrepreneurship and Social Services pursues the following objectives: 1. To debate the analytical dimensions of social intervention, of the answer to social needs and yet of innovative management of social organizations; 2. To endow agents (technicians, managers and decision makers) with the capacity to focus solutions for social problems based on a solid understanding of the social reality, in what concerns fragilities and potentialities, opportunities and threats. 3. To endow technicians and those in charge for public and nonprofit institutions with organizational abilities to recognize opportunities, mobilize resources, manage risks, calculate social impacts, adapting management instruments to social purposes; 4. To form professionals towards a "social entrepreneurs" profile; 6. To promote a critical approach towards the application of knowledge and theoretical concepts to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective.

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

Nos termos dos Estatutos da Universidade da Beira Interior (UBI), esta tem como missão promover a qualificação de alto nível, a produção, transmissão, crítica e difusão de saber, cultura, ciência e tecnologia, através do estudo, da docência e da investigação.

São objetivos da UBI:

- *Valorizar as atividades dos seus investigadores, docentes e funcionários, estimular a formação intelectual e profissional dos seus estudantes e assegurar as condições para que os cidadãos devidamente habilitados tenham acesso ao ensino superior e à aprendizagem ao longo da vida;*
- *Promover a mobilidade efetiva dos seus estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente no espaço europeu de ensino superior;*
- *Participar em atividades de ligação à sociedade, tanto de difusão e transferência de conhecimentos, como de valorização do conhecimento científico;*
- *Contribuir para a compreensão pública das humanidades, das artes, da ciência e da tecnologia, promovendo e organizando ações de apoio à difusão da cultura humanística, artística, científica e tecnológica.*

A estratégia de concretização da missão, objetivos e princípios enunciados encontra-se explicitada no Plano de Ação do Reitor para o quadriénio 2009/2013 que identifica como principais linhas de ação:

- *Implementar uma cultura de qualidade e certificação global;*
 - *Fomentar a aprendizagem centrada no aluno através da adoção de metodologias de ensino-aprendizagem;*
 - *Implementar uma política científica que privilegie a excelência, numa dimensão europeia e internacional da investigação;*
 - *Empreender a internacionalização como um processo de aprofundamento e integração de uma dimensão internacional e intercultural, em sede das atividades de ensino-aprendizagem, I&D e prestação de serviços;*
 - *Dotar a UBI de um sistema de gestão e governação que garanta uma relação ótima entre os diferentes órgãos, definindo e respeitando as suas competências, e implementar sistemas de gestão mais eficazes e eficientes.*
- Os objetivos definidos para este Ciclo de Estudos orientam-se no sentido da sua coerência com a missão e estratégia da UBI, que se torna visível: ao favorecer uma lógica de aprendizagem ao longo da vida, procurando que técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas encontrem nele uma oportunidade de qualificação científica e capacitação profissional; pela valorização da ligação à sociedade e aposta na procura de novas soluções para importantes problemas sociais; pelo investimento num domínio inovador tanto ao nível da ciência e tecnologia como dos valores sociais e éticos, como é o da associação da intervenção social a lógicas de empreendedorismo social; através da constante atenção à dimensão europeia e internacional do debate científico, operando pontes com a realidade nacional e regional; pela valorização da formação centrada no aluno e na individualização de percursos e perfis, tal como o exige uma formação virada para a ideia de "empreendedor social".*

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

Under the Ministerial Order No. 45/2008 of 21 August, which approved the Statutes of the University of Beira Interior (UBI), the university's mission is to promote high-level qualification, production, transmission, analysis and dissemination of knowledge, culture, science and technology through study, teaching and research.

Objectives of the UBI:

- Enhance the activities of its researchers, teaching and non-teaching staff, stimulate the intellectual and professional training of its students, and ensure that qualifying citizens have access to higher education and lifelong learning;
- Promote the effective mobility of students and graduates, both nationally and internationally, namely within the European Higher Education Area;
- Engage in activities in connection with the society, both of dissemination and transfer of knowledge, and enhancement of scientific knowledge;
- Contribute to public understanding of the humanities, arts, science and technology, promoting and organising actions to support the dissemination of the humanistic, artistic, scientific and technological culture.

The strategy for achieving the above mission, objectives and principles is expressed in the Rector's Action Plan for the period 2009/2013 which identifies the following guidelines:

- Implement a culture of quality and global certification;
 - Foster student-centred learning through the adoption of contributing teaching and learning methods;
 - Implement a policy that promotes scientific excellence in a European and international dimension of research in each scientific area and also in a multidisciplinary way;
 - Undertake internationalisation as a process of embedding and integrating an international and intercultural dimension in teaching and learning, R&D, and service-rendering activities;
 - Provide the UBI with a system of management and governance that ensures an optimal relation between different bodies, defining and respecting their competences, and implement more effective and efficient management systems.
- The objectives for this Study Cycle are oriented towards its consistency with the mission and strategy of UBI, which becomes visible: by promoting a logic of lifelong learning, serving as an opportunity for scientific qualification and professional training of technicians and those in charge for public and nonprofit institutions; by valuing the connection to society and the focus on finding new solutions to important social problems; by investing in an innovative domain both in the field of science and technology as in the field of social values and ethics, as it is the association of social intervention to logics of social entrepreneurship; through constant attention to European and international dimensions of scientific debate, operating bridges with the national and regional realities; by the valuation of student-centered training and individualized pathways and profiles, as required by a formation towards the idea of "social entrepreneur".

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

Dadas as características de proximidade e de dimensão, a UBI investe numa lógica de proximidade entre os seus diferentes níveis: docentes, alunos, serviços administrativos, órgãos de gestão. Ao nível do Curso, usam-se diferentes meios e canais para actualizar e divulgar os seus objectivos: o portal da UBI, onde o Curso dispõe de uma página própria, em português e inglês, com informação actualizada sobre a coordenação, finalidade, objectivos, públicos-alvo e estrutura curricular; o Balcão Virtual, onde está disponível informação específica sobre cada UC (objectivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, avaliação e bibliografia recomendada), possibilitando a docentes e alunos uma análise comparada entre as várias UC; sessões de apresentação do curso aos novos alunos, promovidas no início de cada ano lectivo; a acção da Comissão de Curso, de debate com os docentes sobre os objectivos do Curso e sua articulação com cada UC, mas também de divulgação dos objectivos junto dos estudantes.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

Given the characteristics of proximity and dimension, UBI invests in a logic of proximity between the different levels: teachers, students, administrative services, the management body. At the level of the course, different means and channels are used to disseminate its objectives: the portal of UBI, where the course has its own page in Portuguese and English, with updated information on the coordination, purpose, objectives, audiences and curricular structure; the Online Academic Services, where specific information is available on each curricular unit (learning objectives, program content, evaluation and recommended reading), enabling teachers and students a comparative analysis between the various CU; course presentation sessions for new students, promoted the beginning of each academic year; initiatives taken by Course Committee in order to discuss with teachers the objectives of the course and its relationship with each CU, but also to disseminate the objectives among students.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A criação do ciclo de estudo foi da responsabilidade da Comissão Científica do Departamento de Sociologia que para o efeito nomeou uma Comissão de Curso para a elaboração do respetivo Plano de Estudos. Elaborada a proposta foi a mesma submetida à Comissão Científica do Departamento de Sociologia que a aprovou e por sua vez ainda submeteu

as suas decisões ao Conselho Científico da UBI. A revisão e atualização dos conteúdos programáticos, quando existem, seguem os mesmos procedimentos. A distribuição do serviço docente é feita anualmente e aprovada pela Comissão Científica do Departamento, por proposta do seu Presidente.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The creation of this Study Cycle was the responsibility of the Scientific Committee of the Department of Sociology that appointed a Course Commission for the preparation of the respective syllabus. Drawn up the proposal, the same was presented to the Scientific Committee of the Department of Sociology which approved it and submitted its decisions to the Scientific Council of UBI, for a final approval. The revision and updating of the syllabus, follows identical procedures. The distribution of teaching service is made annually and approved by the Scientific Committee of the Department by the proposal of its President.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Os docentes são chamados a participar nas decisões relativas ao curso através da Comissão de Curso constituída por quatro docentes estando entre eles o Diretor de Curso e o Presidente do Departamento, e das reuniões de curso convocadas pelo seu Diretor numa base semestral. Os estudantes participam através de um inquérito, e através dos delegados de ano que transmitem ao Diretor de Curso eventuais anomalias ou constrangimentos.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

Teachers are called upon to participate in the decisions relating to course through the Course Committee that consists of four teachers, among them the Course Director and the Chair of the Department, and of the meetings convened by its Director on a half-yearly basis. Students participate through an inquiry, and through the year delegates that transmit to the Director of Course any anomalies or constraints.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

O SIGQ incorpora o ensino, a investigação, a internacionalização e os serviços de apoio, encontrando-se em implementação. A sua monitorização é da responsabilidade da Comissão de Qualidade da UBI.

A política e procedimentos da qualidade são implementados localmente pelas Comissões de Qualidade das Faculdades.

O Gabinete de Qualidade foca-se no ensino-aprendizagem; é responsável pelo questionário aos novos estudantes e pelos questionários semestrais das UCs e desempenho docente. Existe uma Ficha de Curso e uma Ficha da UC. As Comissões de Curso tomam decisões relativas à alteração de conteúdos, metodologias de ensino ou de avaliação. São identificadas UCs críticas, as quais são objeto de relatório pelo docente responsável.

O Instituto Coordenador da Investigação analisa os resultados de investigação, por faculdade, com base nos indicadores da FCT e nas metas do Plano do Reitor.

A Certificação de Qualidade (ISO 9001:2008) foi atribuída à totalidade dos centros e serviços, em 2011.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

The IQMS incorporates teaching, research, internationalization and support services, and is in implementation. The Quality Committee of the UBI is responsible for its monitoring.

The quality policy and procedures are implemented locally by the Quality Committees of the Faculties.

The Office of Quality focuses on teaching and learning; it is responsible for the questionnaire to new students and for the biannual questionnaires on course units and teacher performance. There are Degree Programme and Individual Course Unit Data Sheets. Course Committees make decisions on changes to the content, teaching methods or assessment of the study cycles. Critical curricular units are identified, which are the subject of a report by the teacher responsible.

The Research Coordination Institute analyses the results of research by faculty, based on indicators of the FCT and the goals of the Plan of the Rector.

In 2011, all the centres and services obtained the ISO 9001:2008 certificate of conformity.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

Professora Amélia Augusto; Pró-reitora; Responsável pelo Gabinete de Qualidade da UBI

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

Professor Amélia Augusto; Pro-rector; Responsible for the Quality Office of the

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A informação providenciada pelo Gabinete da Qualidade (GQ) é produzida pelo Centro de Informática. O GQ é responsável pela definição dos indicadores e pela divulgação interna e externa da informação relativa à garantia da qualidade.

Ao nível das faculdades, as Comissões de Qualidade contribuem também para a recolha de informação relativa aos ciclos de estudos. Para esse efeito, dispõem de uma plataforma colaborativa que lhes permite, além da óbvia colaboração na produção de relatórios e documentos, ter acesso a informação relativa a dados do MCTES e a dados disponibilizados pelo GQ, a quem cabe a gestão destas plataformas.

O acompanhamento e a avaliação periódica do ciclo de estudos são da responsabilidade da Comissão de Curso. Com base em reuniões periódicas, algumas delas com os delegados de ano, e em informação disponibilizada pelo GQ, esta Comissão avalia se estão a ser cumpridos os critérios de qualidade definidos para o ensino e propõe alterações e/ou medidas corretivas.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

The information provided by the Office of Quality (GQ) is produced by the Computer Center. The GQ is responsible for defining the indicators and for the internal and external dissemination of information regarding quality assurance.

At the level of faculties, Quality Committees also contribute to the collection of information about study cycles. For this purpose, they share a collaborative platform that allows them, besides the obvious collaboration in the production of reports and documents, to access data originated from the MCES and data provided by the GQ, which is responsible for managing these platforms.

The monitoring and periodic evaluation of the study cycle is the responsibility of the Course Committee. Based on regular meetings, some with the student representative of a curricular year, and on the information provided by the GQ, the Committee assesses whether the quality criteria set for the education are being met and proposes changes and/or corrective measures.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são analisados pela Comissão de Curso que posteriormente transmite as suas conclusões aos docentes em reunião de curso, bem como à Comissão Científica do Departamento, para eventuais ajustes que sejam necessários. Caso tal aconteça, necessitam do aval desta Comissão Científica.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The results of the evaluations of the course are analyzed by the Course Committee who subsequently transmits its conclusions to teachers in Course meetings, as well as to the Department Scientific Committee, discussing possible adjustments that are necessary. In envisaged, they need the endorsement of this Scientific Committee.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Nenhuma

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

None

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space

Área / Area (m2)

Salas de Aula Mestrado (3)	154
Gabinetes Docentes (11)	229
Secretariado Departamento	25
Sala atendimento Alunos	27
Anfiteatro Conferências / Sessões	131
UBI_CES (Centro de Investigação)	59
Salas Informática (3)	206
Biblioteca Local	686
Biblioteca Central	2743
Núcleos de Estudantes (3)	90
Salas Auto-Aprendizagem (2)	589
Gabinete Bolseiros	27

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Computadores pessoais (docentes + secretariado)	20
Computadores pessoais (UBI_CES)	7
Impressoras (gabinetes)	9
Impressoras (UBI_CES)	4
Multifunções	1
Datashow (salas de aula)	3
Retroprojectores (salas de aula)	3
Computadores pessoais (Biblioteca CSH)	2
Impressora (Biblioteca CSH)	1
Fotocopiadoras (Biblioteca CSH)	2
Computadores pessoais (salas de informática)	72
Computadores pessoais (corredores e bar)	9
Computadores pessoais (salas de auto-aprendizagem)	15

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Actualmente o curso, através da UBI, está associado à European University Association (EUA) (<http://www.eua.be/about-eua/>). Esta ligação permite-lhe trabalhar numa lógica institucional, na melhoria contínua do curso, contemplado nas suas diversas componentes (conteúdos, metodologias, etc.). No domínio de parcerias internacionais existe ainda um conjunto de possibilidades abertas decorrentes da concessão de bolsas no âmbito dos seguintes programas: Bolsas Fulbright (a UBI dispõe de um Centro Regional de Informação Fulbright); Programa de Mobilidade Erasmus; Bolsas Ibero-Americanas para jovens investigadores e docentes da UBI; Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades. Em particular no domínio do Empreendedorismo e Serviço Social, perspectiva-se, no futuro, uma ligação com organizações internacionais: Ashoka; Skoll Center for Social Entrepreneurship (Oxford, Reino Unido); The Young Foundation (Londres); INSEAD Social Entrepreneurship Programme (Paris), CIRIEC Espanha.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

Currently the course, through UBI, is associated with the European University Association (EUA) (<http://www.eua.be/about-eua/>). This connection allows to work in an institutional logic, in continuous improvement of the course, contemplated in its various components (content, methodologies, etc.). In the field of international partnerships there is an open set of possibilities arising from the award of grants under the following programs: Fulbright Scholarships (UBI has a Fulbright Regional Information Centre); Erasmus Mobility Program, Ibero-American Fellowships for young researchers and teachers at UBI, Luso-Brazilian Scholarship Santander Universities. In particular in the field of Social Entrepreneurship and Social Services, perspective is in the future a link with international organizations: Ashoka, Skoll

Centre for Social Entrepreneurship (Oxford, UK), The Young Foundation (London, UK) INSEAD Social Entrepreneurship Programme (Paris) CIRIEC (Spain).

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

As colaborações com outros ciclos de estudo e instituições de ensino superior nacionais têm sido feitas ao nível do corpo docente, através da participação conjunta em júris ou em iniciativas desenvolvidas pelas instituições no âmbito da economia social e solidária, mas também pelo intercâmbio de estudantes através de mecanismos de co-orientação. Entre elas, destacam-se colaborações com: Instituto Politécnico da Guarda; Universidade de Aveiro; Universidade do Algarve (mestrado em Educação Social); IADE; Universidade de Coimbra (mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo); ISCTE (mestrado em Desenvolvimento, Diversidades Locais e Desafios Mundiais) UTAD e Universidade do Minho.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

Collaborations with other national study cycles and institutions of higher education have been made among teachers, through joint participation in juries or initiatives undertaken by the institutions within the social economy and solidarity, but also by exchanging students through mechanisms of co-orientation. Among them, we highlight collaborations with: Polytechnic Institute of Guarda, University of Aveiro, University of Algarve (Master in Social Education); IADE, University of Coimbra (Master of Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship); ISCTE (MA in Development Local Diversity and Global Challenges) UTAD and University of Minho

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A UBI dispõe de um conjunto de programas de apoio à internacionalização e cooperação institucional que enquadram a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos: Bolsas Fulbright, com um Centro Regional de Informação Fulbright sediado na UBI; Programa de Mobilidade Erasmus; Bolsas Ibero-Americanas para jovens investigadores e docentes da UBI; Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidade; Programa Almeida Garret, programa de Mobilidade Nacional de alunos do Ensino Superior.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

UBI has a set of programs to support internationalization and cooperation which govern inter-institutional cooperation in the cycle of study: Fulbright Scholarships, a Fulbright Regional Information Centre based at UBI, Erasmus Mobility Program, Scholarships for Ibero-American youth researchers and teachers from UBI; Luso-Brazilian Scholarship Santander University, program Almeida Garrett, National Mobility program students of Higher Education.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

A concretização de Dissertações e Projectos no quadro do Curso tem resultado numa maior aproximação entre a academia e a comunidade, dando resposta a problemas específicos detectados pelos alunos, muitas vezes, eles próprios pertencentes a organizações públicas e do terceiro sector. Em algumas UC é promovida a visita de estudo a organizações do terceiro sector a fim de conhecer e discutir os projectos implementados, bem como a participação nas aulas/seminários, por convite, de oradores especialistas em diversas temáticas abordadas no curso, normalmente provenientes do terceiro sector e/ou sector público. Docentes envolvidos no curso participam frequentemente, por convite de variados organismos públicos (Câmaras municipais, juntas de freguesia, etc) e privados (associações de desenvolvimento local, regional, etc) em seminários, palestras, projectos e outras iniciativas relacionadas com a economia social e empreendedorismo social.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The completion of projects and dissertations as part of the course has resulted in a closer relationship between academia and the community, responding to specific problems encountered by students, being themselves often employees of those public organizations and third sector organizations. In some CU study visits are organized to third sector organizations to meet and discuss the projects implemented, as well as participation in classes/seminars, by invitation, of expert speakers on various topics covered in the course, usually from the third sector and/or public sector. Teachers involved in the course are often involved, by invitation of various public bodies (Local councils, parish councils, etc.) and private organizations (local development associations, regional, etc.), in seminars, lectures, projects and other initiatives related to social economy and social entrepreneurship.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares**Mapa VIII - Maria Johanna Christina Schouten****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Johanna Christina Schouten

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Alcides Almeida Monteiro**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Alcides Almeida Monteiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Cristina dos Santos Alves Pinto**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Cristina dos Santos Alves Pinto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Anabela do Rosário Leitão Dinis**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Anabela do Rosário Leitão Dinis

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Antónia do Carmo Anjinho Barriga**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Antónia do Carmo Anjinho Barriga

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Catarina Sales Barbas de Oliveira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Catarina Sales Barbas de Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Nuno Miguel Cavaca Augusto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Nuno Miguel Cavaca Augusto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Domingos Martins Vaz

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Domingos Martins Vaz

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Dias das Neves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
João Dias das Neves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Maria João Leitão Simões Areias Pereira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria João Leitão Simões Areias Pereira***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Johanna Christina Schouten	Doutor	Ciências Sociais e Culturais	100	Ficha submetida
Alcides Almeida Monteiro	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Cristina dos Santos Alves Pinto	Licenciado	Direito	100	Ficha submetida
Anabela do Rosário Leitão Dinis	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Antónia do Carmo Anjinho Barriga	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Catarina Sales Barbas de Oliveira	Doutor	Sociologia do Trabalho, das organizações e do Emprego	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Cavaca Augusto	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Domingos Martins Vaz	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
João Dias das Neves	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida

Maria João Leitão Simões
Areias Pereira

Doutor

Sociologia

100

Ficha submetida

1000

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

10

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

100

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

9

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

90

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

9

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

90

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização **Os docentes são avaliados com base no Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (RAD) que incide nas vertentes de:**

- Investigação (investigação científica, criação cultural ou desenvolvimento tecnológico);**
- Ensino (desempenho pedagógico - onde se prevê a incorporação do contributo dos estudantes através dos resultados do questionário de avaliação do desempenho docente -, acompanhamento e orientação de estudantes);**
- Transferência de Conhecimento e Tecnologia (extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento); e**

- Gestão universitária (participação na gestão da instituição e noutras tarefas relevantes atribuídas pelos órgãos competentes e que se incluam no âmbito da actividade de docente universitário).

Através do Despacho Reitoral 56/2010, de 6/12, foram desencadeados os mecanismos necessários à aplicação do RAD. O Despacho Reitoral 69/2010, de 22/12, alterou o Despacho anterior e homologou propostas e pareceres do Conselho Coordenador da Avaliação do Pessoal Docente (CCAPD) relativos ao RAD. A Deliberação 1/2011 do CCAPD, de 10/01, emitiu orientações para a aplicação consistente do RAD - 2011-2013 e períodos 2004-2007 e 2008-2010. A Declaração de retificação 589/2011, de 25/01, corrigiu inexatidões da publicação original do RAD.

O Regulamento de Concursos e Contratação da Carreira Académica (Despacho 8235/2011, de 30/05) definiu um conjunto de requisitos e parâmetros, em sintonia com o ECDU e o RAD, que permitem avaliar as qualificações e as competências dos docentes a recrutar.

Para a permanente atualização dos docentes contribui, desde logo, a implementação de uma política de estímulo à investigação de qualidade, realizada pelo Instituto Coordenador da Investigação, com o objetivo de incentivar projetos com potencial de investigação e reconhecer o mérito dos investigadores mais destacados. Ainda neste âmbito, incluem-se as ações desenvolvidas pelas Unidades de I&D, ao nível da organização periódica de conferências e seminários com palestrantes de reconhecido mérito e do financiamento de deslocações a eventos científicos no estrangeiro.

Por seu lado, o Gabinete de Desenvolvimento e Apoio Educativo promove ações de formação pedagógica dos docentes com vista à adopção de metodologias potenciadoras da aprendizagem centrada no aluno maioritariamente baseadas em TIC. De igual modo, através do Centro de Formação e Interação entre a UBI e o Tecido Empresarial, são disponibilizadas ações de formação relevantes para a atualização dos docentes.

Por último, e igualmente importante, a participação dos docentes em programas de intercâmbio e o reforço da cooperação científica com instituições estrangeiras, tais como: missões de ensino de curta duração e mobilidade de pessoal docente para formação (programa Erasmus); mobilidade de investigação (Euraxess – Espaço Europeu de Investigação); bolsas Fulbright; ações integradas (CRUP); e concessão de licenças sabáticas para estudos de pós-doutoramento.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The academic staff is evaluated based on the Regulation of Performance Evaluation of Teachers (RAD) which focuses on:

- Research (scientific research, cultural creation or technological development);**
- Teaching (teaching performance - which foresees the incorporation of input from students through the results of the questionnaire for assessing teacher performance-; student guidance and supervision);**
- Transfer of Knowledge and Technology (university extension, dissemination of science and economic and social enhancement of knowledge); and**
- University Management (participation in the management of the institution and other relevant tasks assigned by the competent bodies, falling under the activity of a faculty member).**

Through the Rector's Order 56/2010, of 6/12, mechanisms needed to implement the RAD were initiated. The Rector's Order 69/2010, of 22/12, amended the previous Order and approved proposals and views of the Coordinating Council for the Evaluation of Teachers (CCAPD) in relation to the RAD. The CCAPD's Deliberation 1/2011, of 10/01, issued guidelines for the consistent application of RAD - 2011-2013, 2004-2007 and 2008-2010 periods. The Corrigendum 589/2011, of 25/01, rectified inaccuracies of the original publication of the RAD.

The Regulation of Academic Career Competitions and Employment (Order 8235/2011, of 30/05) defined a set of requirements and parameters, in line with the RAD and ECDU, for assessing the qualifications and competencies of teachers to be recruited.

Among the measures that contribute to the permanent updating of the teaching staff there is, first, the implementation of a policy in favour of the quality of research, conducted by the Research Coordinating Institute, with the aim of both encouraging projects with research potential and distinguishing the merit of the most prominent researchers. In addition, there are the regular activities carried out by the R&D Units at the level of holding conferences and seminars with renowned speakers and of funding participation in scientific meetings abroad.

For its part, the Office of Educational Development and Support promotes pedagogical training of teachers aimed at adopting methodologies conducive to student-centred learning mostly based on ICT. Likewise, relevant training sessions for the updating of teaching staff are offered through the Centre for Training and Interaction between the UBI and Firms.

Finally, and equally important, the participation of teaching staff in programmes of mobility and the strengthening of scientific cooperation with foreign institutions, such as: teaching assignments of short duration and mobility of teaching staff for training (Erasmus programme); research mobility (Euraxess - European Research Area); Fulbright scholarships, integrated actions (Council of Rectors of Portuguese Universities); and granting sabbaticals for postdoctoral studies.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2010/11/218000000/5561255624.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

- *Secretariado Faculdade e Apoio Pós-Graduações: 3 (dedicação exclusiva)*
- *Secretariado Departamento: 1 (dedicação exclusiva)*
- *Assistentes Operacionais: 3 (dedicação exclusiva)*
- *Biblioteca CSH: 2 (dedicação exclusiva)*
- *Centro de Informática: 1 (dedicação exclusiva)*

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

- *Faculty Secretariat and Postgraduate Support: 3 (exclusivity)*
- *Department Secretariat: 1 (exclusivity)*
- *Operating Assistants: 3 (exclusivity)*
- *CSH Library: 2 (exclusivity)*
- *Computer Center: 1 (exclusivity)*

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

- *Secretariado Faculdade e Apoio Pós-Graduações: 3 (Mestrado Gestão + Licenciatura Ciências Comunicação + 12º Ano)*
- *Secretariado Departamento: 1 (Licenciatura Secretariado e Assessoria de Direcção)*
- *Assistentes Operacionais: 3 (Licenciatura Marketing + Mestrado Psicologia + 4º Ano)*
- *Biblioteca CSH: 2 (Licenciatura Sociologia + 12º Ano)*
- *Centro de Informática: 1 (Licenciatura Matemática / Informática)*

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

- *Faculty Secretariat and Postgraduate Support: 3 (Master Degree Management + Graduation in Communication Sciences + 12th Year)*
- *Department Secretariat: 1 (Graduation in Secretariat and Advisory Board Support)*
- *Operating Assistants: 3 (Graduation in Marketing + Master Degree in Psychology + 4th Year)*
- *CSH Library: 2 (Graduation in Sociology + 12th Year)*
- *Computer Center: 1 (Graduation in Mathematics / Computer Science)*

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O pessoal não docente é avaliado de acordo com o Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP). Anualmente é determinada por Despacho Reitoral: a fixação de objetivos em função do Plano de Atividades da UBI; a transcrição dos objetivos e competências para aplicação informática própria; a ponderação dos parâmetros da classificação final; a composição do Conselho de Coordenação da Avaliação (CCA); a constituição da equipa de trabalho para acompanhamento; a calendarização; a realização de eleições para os vogais representantes dos funcionários na Comissão Paritária; e a nomeação dos representantes da Administração na Comissão Paritária. O processo de avaliação compreende: definição de objetivos e competências (entre funcionário e superior hierárquico); monitorização dos objetivos e competências (equipa de trabalho); autoavaliação (funcionário); avaliação (superior hierárquico); a harmonização das avaliações (CCA); homologação das classificações (Reitor).

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Non-academic staff is evaluated in accordance with the Integrated Performance Assessment of Public Administration (SIADAP). Each year, a Rector's Order determines: goal setting as a function of the Plan of Activities of the UBI; the insertion of the objectives and competencies in a specific software; the weighting parameters of the final evaluation; the composition of the Coordination Council for the Evaluation (CCA); the constitution of the monitoring team; the timing; the elections for non-academic staff representatives to the Joint Committee, and the appointment of Administration representatives to the Joint Committee.

The evaluation process includes: definition of objectives and competencies (between staff member and supervisor); monitoring of goals and skills (monitoring team); self-evaluation (staff member); evaluation (supervisor), harmonization of the evaluations (CCA); approval of classifications (Rector).

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Através do Centro de Formação e Interação entre a UBI e o Tecido Empresarial são disponibilizados cursos de formação avançada e contínua para docentes, estudantes e não docentes; em regime presencial e horário laboral, pós-laboral e misto; promovidos pela UBI, por instituições externas ou em parceria; e financiados pelo Programa Operacional do Potencial Humano ou suportados pela UBI.

A oferta cobre áreas diversas, ex.: utilização de software específico; gestão de recursos materiais e humanos; legislação laboral e profissional; higiene e segurança no trabalho; ferramentas de comunicação, motivação e liderança; formação pedagógica (formadores e docentes).

Em parceria com o Instituto Nacional de Administração, foram também ministrados cursos para dirigentes intermédios: Programa de Formação em Gestão Pública (2010/11), e Curso de Alta Direção em Administração Pública (2011). Em 2011 realizaram-se 58 cursos de formação, frequentados por 405 colaboradores da UBI, num total de 1960 horas.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Centre for Training and Interaction between the UBI and Firms provides advanced and continuing training for teachers, students and non-academic staff; imparted face-to-face during working hours, after-work or both; promoted by the UBI, by outside agencies or in partnership; and funded by the Operational Programme Human Potential or supported by the UBI.

The offer covers several subject areas, e.g.: use of specific software; management of material and human resources; employment and professional law; health and safety at work; communication, motivation and leadership tools; educational training (trainers and teachers).

In partnership with the National Institute of Administration, there were also courses for middle managers: Training Programme in Public Management (2010/11), and Senior Management Course in Public Administration (2011).

In 2011, there were 59 training courses, attended by 405 UBI collaborators, amounting to 1960 hours.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	88.2
Masculino / Male	11.8

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	5.9
24-27 anos / 24-27 years	41.2
28 e mais anos / 28 years and more	52.9

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	5.9
Centro / Centre	82.3
Lisboa / Lisbon	5.9
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais**5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education**

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	8.8
Secundário / Secondary	11.8
Básico 3 / Basic 3	17.6
Básico 2 / Basic 2	2.9
Básico 1 / Basic 1	26.5

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais**5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation**

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	100

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular**5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	1
2º ano curricular	16
	17

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand**

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	12	22	10
N.º colocados / No. enrolled students	0	16	10
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	0	15	10
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	90	80
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	121	117

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

Ao serviço do apoio pedagógico e aconselhamento sobre o percurso académico, o Curso articula-se com: o Gabinete de Desenvolvimento e Apoio Educativo, que trabalha directamente com as Comissões de Curso e os Directores de Curso no sentido de promover a qualidade do ensino e das metodologias, a avaliação de resultados, o

aperfeiçoamento curricular ou o uso de novas tecnologias; o Conselho Pedagógico da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, órgão de consulta, de audição e de deliberação sobre questões pedagógicas; o Provedor do Aluno, enquanto órgão independente que aprecia exposições dos estudantes sobre matérias pedagógicas e matérias administrativas com elas conexas e dirige aos órgãos competentes da Universidade as recomendações que considera necessárias e adequadas; e, ainda, o trabalho feito nas aulas de orientação tutorial por cada docente em contacto directo e individualizado com os estudantes.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

Promoting the educational support and academic counseling, Course articulates with: the Office of Educational Development and Support, which works directly with the Course Committees and Course Directors to promote the quality of teaching and methodologies, the assessment of results, curriculum enhancement or the use of new technologies; the Pedagogical Council of the Faculty of Social Sciences and Humanities, working as an advisory body, hearing and deliberation on pedagogical issues; the Student Ombudsman as an independent body that audits students on educational and administrative issues and directs to the competent bodies of the University such recommendations as it considers necessary and appropriate; and also the work done in tutorial classes by teachers in direct and individualized contact with each student.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

No interior da UBI várias estruturas e medidas potenciam a fácil integração dos estudantes: a acção directa da Associação de Estudantes (AAUBI) e dos núcleos de estudantes existentes em cada Curso, que representam os estudantes e desenvolvem actividades autónomas nos domínios pedagógico, científico, cultural e social; uma agenda de eventos dedicados à recepção aos novos estudantes, promovida pela AAUBI e apoiada pelos órgãos da Universidade; sessões de recepção e apresentação do corpo docente e dos recursos de cada faculdade e curso aos novos estudantes; o Provedor do aluno, enquanto órgão independente e ao serviço dos alunos; a implementação da iniciativa "Buddy" (aluno da UBI que se oferece como voluntário para ser o elo de ligação com os alunos internacionais que pretendem estudar na UBI, mesmo antes da sua chegada) e a disponibilização de um Guia Internacional (em português, espanhol, polaco e inglês) para estudantes estrangeiros.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Within the UBI various structures and measures enhance the easy integration of students: the direct action of the Students' Association (AAUBI) and the nucleus of students in each course, which represent the students and develop autonomous activities in the pedagogical, scientific, cultural and social fields; an agenda of events devoted to the reception for new students, promoted by AAUBI and supported by the University; welcoming sessions, presenting the faculty, its resources and the teachers to new students; the Student Ombudsman as an independent body serving students on educational and administrative issues; the implementation of the "Buddy" initiative (UBI student who volunteers to be the liaison to foreign students wishing to study in UBI, even before their arrival) and the availability of an International Guide (in Portuguese, Spanish, Polish and English) for foreign students.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

Em matéria de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego, os estudantes que frequentam o Curso beneficiam das seguintes estruturas e medidas: Serviços de Ação Social da Universidade da Beira Interior (SASUBI), que providenciam apoios diretos aos estudantes, sob a forma de bolsas de estudo e auxílios de emergência, mas também desenvolvem aconselhamento e apoio à resolução de problemas pessoais; Gabinete de Saídas Profissionais (GSP), orientado para a promoção da empregabilidade e uma efetiva interligação com o mundo empresarial; protocolos celebrados entre a UBI e instituições financeiras, que contemplam o acesso a linhas de crédito bonificado ou a serviços dedicados; bolsas de estudo e oportunidades de estágios disponibilizadas por outras instituições nacionais e estrangeiras, permanentemente em divulgação no portal da UBI e nas mailing lists internas.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

In terms of advice on funding opportunities and employment, students who attend the Course benefit from the following structures and measures: The Social Services of the University of Beira Interior (SASUBI), which provide direct support, as scholarships and emergency help, to students, but also develop counseling and support for the resolution of personal problems; the Career Options Office (GSP) aimed at promoting employability and an effective liaison with the business world; protocols between UBI and financial institutions which include access to subsidized credit lines or dedicated services; scholarships and internship opportunities provided by other national and foreign institutions, permanently disseminated through the UBI website and internal mailing lists.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Actualmente, os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes estão integralmente acessíveis aos agentes envolvidos no processo pedagógico, entre eles os próprios estudantes, os docentes, o Presidente de Departamento e o

Director de Curso e ainda o Conselho Pedagógico. Os resultados obtidos são usados como base permanente no debate sobre as questões pedagógicas e fundamentam medidas de correcção na melhoria do processo de ensino/aprendizagem. São igualmente usados para auxiliar a análise das UC críticas, assim como integram o conjunto de factores que, em sede do Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (RAD), são ponderados na avaliação do desempenho do pessoal docente.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

Currently, the results of surveys on student satisfaction are fully accessible to the agents involved in the educational process, including students themselves, teachers, the Department Chair and Course Director and also the Pedagogical Council. The results are used as a permanent basis in the debate about pedagogical issues and are an important tool towards corrective measures taken to improve the teaching / learning. They are also used to help CU critical analysis, as well as integrate the set of factors that, based on the Rules of Performance Evaluation of Teachers (RAD), are weighted in evaluating the performance of teaching staff.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Programas e Relações Internacionais (GPRI), na dependência da Vice-reitoria para o ensino e a internacionalização e em colaboração com os Coordenadores Departamentais, promove a mobilidade de estudantes, docentes e não docentes, através de: Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida/Erasmus; Programa "Almeida Garrett"; Programa Vulcanus; Mobilidade Institucional; Estágios IAESTE; Programa Fulbright; Programa de Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades; Programa de Bolsas Ibero-americanas de licenciatura Santander Universidades. A mobilidade de estudos implica troca de informação sobre o percurso do estudante e o plano de estudos pretendido, através de formulários oficiais e padronizados, sendo o reconhecimento mútuo de créditos condição prévia para a sua realização. Foi instituída uma Plataforma de Mobilidade, na qual Coordenadores Departamentais e Institucional, GPRI e estudantes da UBI acompanham todo o processo.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The International Relations and Programmes Office (GPRI), under the Vice-rector for teaching and internationalisation and in collaboration with Departmental Coordinators, promotes the mobility of students, teaching and non-teaching staff through: Lifelong Learning/Erasmus Programme; "Almeida Garrett" Programme; Vulcanus Programme; Institutional Mobility; IAESTE Traineeships; Fulbright Programme; Portuguese-Brazilian Santander University Scholarships Programme; Iberian-American Santander University Undergraduate Scholarships Programme. The mobility of studies involves exchange of students' transcript of records and envisaged learning agreements, using official and standardized forms, with the mutual recognition of credits being a precondition for it to take place. A Mobility Platform was implemented, through which the Departmental Coordinators, the Institutional Coordinator, the GPRI and UBI students engage in and monitor the whole process.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O ciclo de estudos prossegue os seguintes objetivos, do ponto de vista científico e de capacitação profissional: 1. Proporcionar o aprofundamento da compreensão analítica sobre as problemáticas da intervenção social, da resposta a necessidades sociais e ainda da gestão inovadora das organizações sociais; 2. Dotar os agentes de uma capacitação para focalizar soluções para problemas sociais a partir de uma sólida compreensão da realidade social; 3. Dotar os técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas de capacidades organizacionais para reconhecerem oportunidades, mobilizarem recursos, gerirem riscos, calcularem impactos sociais, num quadro de adaptação dos instrumentos de gestão a propósitos sociais; 4. Formar profissionais para um perfil de "empreendedores sociais"; 5. Desenvolver competências analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projetos; 6. Fomentar o espírito crítico na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspetiva académica, profissional e multidisciplinar. Para concluir, com sucesso, este ciclo de estudos, os estudantes devem demonstrar uma competência sólida nos seguintes domínios:

Competências intelectuais:

- 1. Analisar e debater criticamente as principais teorias e conceitos associados aos domínios do Empreendedorismo Social e Serviço Social;**
- 2. Reconhecer paradigmas específicos agregados às sub-áreas em estudo;**

3. **Identificar instrumentos metodológicos adequados para o desenvolvimento do conhecimento e investigação no âmbito do Empreendedorismo Social e Serviço Social;**
4. **Debater assuntos e problemas específicos, demonstrando consistência teórica, metodológica e empírica nos argumentos invocados;**
5. **Desenvolver a capacidade de avaliação crítica em torno dos efeitos de opções programáticas sobre a realidade concreta, objeto de intervenção;**
Competências práticas
6. **Demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projectos;**
7. **Demonstrar competência na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspetiva académica, profissional e multidisciplinar;**
8. **Demonstrar competência na condução autónoma de investigação no domínio de especialização, orientada por objetivos teóricos ou propósitos de resolução de problemas práticos;**
Competências transversais
9. **Demonstrar capacidade analítica, pensamento lógico e habilidades argumentativas, na discussão de problemas sociais;**
10. **Revelar proficiência na redação escrita e oral, apresentação e uso de tecnologias de suporte;**
11. **Demonstrar capacidades de conceção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e de gestão e desenvolvimento autónomo de atividades de aprendizagem;**
12. **Revelar autonomia na problematização de questões a investigar, na seleção, e tratamento de fontes de informação, teorias, metodologias e técnicas a utilizar.**

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The study cycle in Entrepreneurship and Social Services pursues the following objectives, in what concerns scientific and professional qualification: 1. To debate the analytical dimensions of social intervention, of the answer to social needs and yet of innovative management of social organizations; 2. To endow agents (technicians, managers and decision makers) with the capacity to focus solutions for social problems based on a solid understanding of the social reality, in what concerns fragilities and potentialities, opportunities and threats. 3. To endow technicians and those in charge for public and nonprofit institutions with organizational abilities to recognize opportunities, mobilize resources, manage risks, calculate social impacts, adapting management instruments to social purposes; 4. To form professionals towards a “social entrepreneurs” profile; 6. To promote a critical approach towards the application of knowledge and theoretical concepts to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective. On successful completion of this study cycle, students should demonstrate a solid competency in the following domains:

Cognitive outcomes:

1. *Analyse and critically debate the well-established theories and concepts associated to the Social Entrepreneurship and Social Services fields of study;*
2. *Recognise specific paradigms and theories related to sub-domains of analysis;*
3. *Identify methodological instruments required to the development of theoretical knowledge and research in the Social Entrepreneurship and Social Services fields of study;*
4. *Debate particular issues and problems, demonstrating theoretical, methodological and empirical consistency in the invoked arguments;*
5. *Develop a judgement capacity about the effects of distinct programmatic options upon concrete reality.*

Practical / empirical outcomes

6. *Demonstrate analytical and practical abilities in the field of project planning and implementation;*
7. *Apply learned competencies to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective;*
8. *Show competencies and autonomy in conducting investigation processes, towards the production of new knowledge or practical problems solving.*

Transversal skills

9. *Show analytical capacity, logical thinking and argumentative abilities in the discussion of social issues;*
10. *Prove proficiency in written and oral communication, as also in presentations and use of supporting technologies;*
11. *Use proper skills in the planning, design and execution of theoretical and empirical essays and in the development of autonomous learning activities;*
12. *Demonstrate innovation, advanced problem solving and mastery of methods and approaches in complex and specialized fields.*

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Na legislação portuguesa, o Decreto-Lei 74/2006 estabelece os parâmetros para a concretização do Processo de Bolonha. Segundo tais orientações, o presente Curso respeita a estrutura curricular aí definida: 120 ECTS, o que corresponde a 4 semestres. De igual modo, cumpre o definido no artº 20º, ou seja, um curso de especialização equivalente a mais de 50% dos ECTS e uma dissertação / projecto igual a 40% do total de ECTS. A estrutura curricular foi definida de acordo com as competências do ciclo de estudos apresentadas no artº 15º do referido Decreto-Lei. Por

sua vez, para cada UC foram definidas as competências a adquirir de acordo com as competências específicas e genéricas do ciclo de estudos e atribuídos respetivos créditos ECTS em função do tempo de trabalho estimado para que o estudante atinja essas competências. Aplica-se, assim, o princípio da passagem de um ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um ensino baseado no desenvolvimento de competências.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

In Portuguese law, the Decree-Law 74/2006 establishes the parameters for the implementation of the Bologna Process. According to these guidelines, this course respect the curricular structure defined there: 120 ECTS, which corresponds to four semesters. Similarly, it meets the requirements defined in article 20, ie, a specialization course equivalent to more than 50% of the ECTS and a dissertation / project equal to 40% of the ECTS. The curricular structure was defined according to the competencies of the study cycle provided in article 15 of this Decree-Law. In turn, for each CU were defined learning outcomes to be acquired in accordance with the specific and general objectives of the course and assigned the respective ECTS credits depending on the working time estimated for the student to achieve these outcomes. It applies, therefore the principle of the passage of an education based on knowledge transfer to a student-centered paradigm based on learning outcomes.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

Anualmente é solicitado aos docentes envolvidos na leccionação do ciclo de estudos que actualizem no Balcão Virtual, para cada UC, os conteúdos e métodos de ensino / avaliação. Também anualmente, o Presidente do Departamento e o Diretor de Curso, juntamente com a Comissão de Curso, monitorizam a atualização científica e de métodos de trabalho, através da revisão dos conteúdos das UC e da sua adequação aos objetivos e competências do curso. De igual modo, deliberam sobre as UC optativas a funcionar em cada ano lectivo.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The head of Department and the Course Director together with the Course Committee are responsible for the annual updating of scientific contents and work methods, through the revision of the contents of the curricular units and their adequacy to the objectives and competences of the study cycle.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O plano de estudos contempla um conjunto de UCs que visam privilegiar o contacto e a integração dos estudantes na dinâmica da investigação científica: a UC "Dissertação / Projecto", que privilegia processos de investigação visando a produção de novo conhecimento ou a resolução de problemas práticos e testa competências na aplicação de conhecimentos adquiridos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar; a UC "Seminários Especializados", que tem no seu programa a dinamização de iniciativas destinadas a envolver os alunos em debates e workshops com investigadores e profissionais; três UC orientadas para metodologias de projecto e procedimentos avançados de investigação, que igualmente enquadram a elaboração de pré-projectos de investigação. Os estudantes são ainda incentivados a colaborar com os Docentes em trabalhos de investigação e na preparação e realização de eventos científicos.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The curriculum comprises a set of CUs designed to favor contact and integration of students in the dynamics of scientific research: CU "Thesis / Project", which focuses on research processes aimed at producing new knowledge or solving practical problems and assesses the application of acquired knowledge and theoretical supports to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective; CU "Specialized Seminars," which main objective is to promote initiatives designed to engage students in discussions and workshops with researchers and practitioners; three CU oriented towards the comprehension and training of design methodologies and advanced procedures of investigation, which also encompass the development of pre-research projects. Students are also encouraged to collaborate with teachers in research and the preparation and holding of scientific meetings.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Estado-Providência e Políticas Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estado-Providência e Políticas Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Nuno Miguel Cavaca Augusto (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da UC o estudante deverá ser capaz de compreender as principais características e transformações no modelo de Estado-Providência e nas políticas sociais; O estudante deverá ser capaz de interpretar criticamente as potencialidades e limitações das políticas sociais nas práticas de intervenção social e no desenvolvimento das suas capacidades organizacionais; O estudante deverá ser capaz de desenvolver estratégias empreendedoras, que procurem rentabilizar e/ou colmatar limitações das políticas sociais e contradições do Estado-Providência; O estudante deverá ser capaz de conhecer e reconhecer o papel das políticas sociais em diferentes domínios de intervenção (saúde, educação, proteção social, habitação social, entre outras).

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this UC the student must be able to understand the main features and changes in the welfare state model and in social policies; The student must be able to critically interpret the potential and the limitations of the social policies in his/her practices of social intervention and in the development of his/her organizationkl skills; The student must be able to develop entrepreneurial activities, which can be helped or limited by the main features of the welfare state model and the social policies; The student must be able to know and recognise the role of the social policies in different domains of intervention (health care, education, social welfare, public housing, among others).

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. As políticas sociais na sociedade do risco; 2. A forma moderna de Estado - o Estado-Providência; 3. O Estado-Providência Português em perspectiva comparada; 4. A intervenção da sociedade civil: responsabilização ou delegação?; 5. Globalização, liberalismo e políticas sociais.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Social policies in the risk society; 2. The modern form of state - the Welfare State; 3. The portuguese Welfare State in comparative perspective; 4. The civil society's intervention: accountability or delegation?; 5. Globalization, liberslism and social policies.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC tem como objectivo fornecer ao aluno um conhecimento aprofundado das características e transformações do modelo de Estado-Providência e das políticas sociais, à luz das principais mudanças nas sociedades contemporâneas. Procura-se que o aluno reconheça não apenas o papel das políticas sociais, mas também o seu enquadramento social, político e cultural.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main aim of this UC is to provide the students with a deep knowledge os the features and recent changes in the welfare state model and in the social policies, in light of the main changes in contemporary societies. The students must not only recognise the role of the social policies, but also their social, political and cultural framework.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino seguida nesta unidade curricular é diversificada e varia em função do tipo de aula (TP ou OT). As aulas teórico-práticas são compostas por aulas teóricas onde se expõe o essencial do programa, acompanhadas de discussões de textos científicos ou de recursos multimédia (documentários, notícias, etc). É solicitado aos alunos que tragam para o contexto de aula os seus contributos, que representa 20% da sua avaliação final. No final da UC o estudante deverá ser capaz de pesquisar as principais bases de dados e bibliografia nesta área de estudo. As aulas tutoriais servem essencialmente para um acompanhamento dos alunos nas suas actividades de investigação. A avaliação final depende da classificação obtida num trabalho individual sobre uma temática escolhida pelo estudante e aceite pelo docente (50%), uma ficha de leitura de um texto proposto pelo docente ou pelo estudante (30%) e a participação nas aulas (20%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies followed in this curricular unit are diverse and depend on the type of class (TP or OT). The theoretical-practical classes are composed with theoretical classes, where the main aspects of the programme are exposed, followed by the discussion of scientific texts or multimedia resources (documentaries, news, etc). The students are also requested to bring their contribution to the class, which will represent 20% of their final classification. At the end of this UC the student must be able to research the main databases and bibliography. The tutorial orientation classes are used essentially to accompany and support the student's investigation activities. The final evaluation depends on the classifications obtained in an individual work about one of the topics chosen by the student or proposed by the teacher (50%), a reading sheet of a text proposed by the student or by the teacher (30%) and the participation in class activities (20%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para compreender o papel das políticas sociais numa intervenção social empreendedora, os estudantes devem dominar um conjunto de conhecimentos teóricos nesta área de investigação, assim como demonstrar capacidades para analisar de um modo autónomo e crítico as características e evoluções recentes do Estado-Providência e das políticas sociais. Os estudantes deverão desenvolver uma capacidade crítica para interpretar as transformações no papel do Estado, das políticas sociais e da sociedade civil, revelando competências na pesquisa bibliográfica e na análise e interpretação de dados. Para cumprir este objectivo estão previstas duas actividades de avaliação - a análise crítica de um texto e a realização de um ensaio crítico sobre uma das problemáticas do programa. Do mesmo modo, e no sentido de ampliar a capacidade crítica e de discussão desta temáticas 20% da avaliação final depende da participação em contexto de aula.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to understand the role of the social policies in an entrepreneurial social intervention, the students must control a set of theoretical knowledge in this area of investigation, as well as to demonstrate skills to analyse autonomously and critically the main features and recent evolutions in the welfare state model and in social policies. The students should develop critical skills in order to interpret the importance and the changes in the role of the state, of the social policies and of the civil society, revealing skills in bibliographical research and in data interpretation. In order to fulfill this aims, there are two evaluation activities forecasted - the critical analysis of a scientific text and an essay about one of the themes addressed in the programme. In order to enlarge the critical and discussion skills, 20% of the evaluation depends on the participation in class context.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Beck, Ulrich (1998), Risk Society, Londres: Sage; Bourdelais, Patrice et al (1996), État Providence, arguments pour une reforme, Paris: Gallimard; Carreira, H. Medina (1996), Políticas Sociais em Portugal, Lisboa: Gradiva; Cabral, M. V. (1997), Cidadania e Equidade Social em Portugal, Celta; EAPN (1998), Lutar contra a pobreza e a exclusão social na Europa, Lisboa: Piaget; Ferreira, Sílvia (2004), "O papel do movimento social das organizações do terceiro sector em Portugal", Actas do V Congresso Português de Sociologia; Hespanha, P e Carapinheiro, G. (2001), Risco social e incerteza. Pode o Estado recuar mais?, Porto: Afrontamento; Mozzicaffredo, Juan (1997), Estado Providência e Cidadania em Portugal, Oeiras: Celta; Rodrigues, F. (1999), Assistência Social e Políticas Sociais em Portugal, Lisboa: ISSS; Offe, Claus (1984), The contradictions of the welfare state, Londres: Hutchinson; Santos, B. S. (1990), O Estado e a Sociedade em Portugal, Porto: Afrontamento;

Mapa IX - Dissertação / Projecto

6.2.1.1. Unidade curricular:

Dissertação / Projecto

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro; Horas de contacto: OT:32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

É objectivo o de produzir uma dissertação ou projecto originais, dentro do âmbito e propósitos deste curso de Mestrado. Para concluir, com sucesso, a presente UC, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

- 1. Demonstrar competência e autonomia na condução de processos de investigação visando a produção de novo conhecimento ou a resolução de problemas práticos;**
- 2. Demonstrar capacidade de problematização sobre a realidade social em análise e defender com consistência lógica, teórica e empírica proposições e argumentos próprios;**
- 3. Aplicar conhecimentos adquiridos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar;**
- 4. Desenvolver uma capacidade de avaliação crítica em torno dos efeitos de opções programáticas sobre a realidade concreta;**
- 5. Revelar proficiência na comunicação escrita e oral, apresentação e uso de tecnologias de suporte;**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To produce an original dissertation or project, within the aim and purposes of this master course. On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

- 1. Show competencies and autonomy in conducting investigation processes, towards the production of new knowledge or practical problems solving.**
- 2. Show analytical capacity, logical thinking and argumentative abilities in the discussion of social issues;**
- 3. Apply learned competencies to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective;**
- 4. Develop a judgement capacity about the effects of distinct programmatic options upon concrete reality.**
- 5. Prove proficiency in written and oral communication, as also in presentations and use of supporting technologies;**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Dada a natureza da UC o programa de trabalho é definido individualmente pelo orientador tendo em vista a boa execução de cada dissertação/projecto.

6.2.1.5. Syllabus:

There is no specific program for this curricular unit.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Dada a natureza da UC o programa de trabalho é definido individualmente pelo orientador tendo em vista a boa execução de cada dissertação/projecto.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

There is no specific program for this curricular unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: reuniões individuais; tutorias; relatórios intermédios; dissertação / projecto final; defesa pública da dissertação / projecto.

Metodologias pedagógicas: reuniões individuais entre orientador e aluno; discussão e revisão de relatórios intermédios e versão final; apresentação pública perante júri e arguência.

A dissertação/projecto é defendido perante um júri que define por maioria a nota a atribuir.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: individual meetings; tutorials; interim reports; final thesis / project; thesis / project public defence.

Teaching methods: individual meetings between student and supervisor; discussion and review of interim reports and final text; public presentation before a jury and discussion.

The thesis / project is presented before a jury, who decides by majority the final classification.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para concluir, com sucesso, a presente UC, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

- 1. Demonstrar competência e autonomia na condução de processos de investigação visando a produção de novo conhecimento ou a resolução de problemas práticos;**
- 2. Demonstrar capacidade de problematização sobre a realidade social em análise e defender com consistência lógica, teórica e empírica proposições e argumentos próprios;**
- 3. Aplicar conhecimentos adquiridos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar;**

4. **Desenvolver uma capacidade de avaliação crítica em torno dos efeitos de opções programáticas sobre a realidade concreta;**
 5. **Revelar proficiência na comunicação escrita e oral, apresentação e uso de tecnologias de suporte;**
- As metodologias de ensino a seguir nesta UC privilegiam o trabalho directo e individualizado entre aluno e orientador, destinado a favorecer a autonomia e responsabilidade na condução de processos de investigação. Incentivam ainda ao debate qualificado e crítico sobre temas específicos.**

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

1. *Show competencies and autonomy in conducting investigation processes, towards the production of new knowledge or practical problems solving.*
 2. *Show analytical capacity, logical thinking and argumentative abilities in the discussion of social issues;*
 3. *Apply learned competencies to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective;*
 4. *Develop a judgement capacity about the effects of distinct programmatic options upon concrete reality.*
 5. *Prove proficiency in written and oral communication, as also in presentations and use of supporting technologies;*
- In order to achieve these learning outcomes, teaching methodologies are focused on a direct and individualized work between student and supervisor, that values the autonomy and responsibility towards the production of new knowledge or practical problems solving. It is also a priority the critical debate about specific topics.*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia a definir para cada situação pelo respectivo orientador da dissertação/projecto.

Mapa IX - Gestão do Voluntariado

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão do Voluntariado

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro; Horas de contacto: 48 = TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito, formas e dinâmicas do voluntariado. Capacitação para o enquadramento da acção da sociedade civil e gestão estratégica de programas de voluntariado.

Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

1. *Identificar os principais contextos sociais e institucionais em que se desenvolvem dinâmicas de voluntariado;*
2. *Reconhecer os principais conceitos e teorias associados ao sub-domínio de análise;*
3. *Debater o valor social, económico e cultural do voluntariado na sociedade actual;*
4. *Especificar as principais etapas e instrumentos de gestão de redes de voluntariado;*
5. *Prosseguir de forma independente dinâmicas de investigação, individualmente e em grupo;*
6. *Avaliar os efeitos certas opções técnicas sobre a eficiência e eficácia dos programas de voluntariado.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To develop analytical competences around the concept, modes and dynamics of volunteering. To provide instruments that helps the students to recognize the social intervention of nonprofits and organize the strategic management of volunteering programs. On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

1. *Identify main social and institutional environments of the volunteering dynamics;*
2. *Recognise specific concepts and theories related to sub-domains of analysis;*
3. *Debate the social, economic and cultural value of volunteering in today's society.*
4. *Specify the steps and instruments of volunteering programs management;*
5. *Pursue independent group and individual research dynamics;*
6. *Critically assess the effects of certain technical options on the efficiency and effectiveness of volunteering programs.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. Enquadramento institucional do voluntariado: as associações****1.1. Portugal: um país de associações?****1.2. O exercício da democracia associativa****1.3. Do assistencialismo à solidariedade e da solidariedade ao empreendedorismo social****2. O voluntariado e os voluntários****2.1. Já não há voluntários! Medindo o voluntariado****2.2. O conceito de voluntariado****2.3. Concepções teóricas sobre o voluntariado****2.4. Novos domínios: voluntariado online, voluntariado corporativo, turismo de voluntariado****3. Para uma gestão do voluntariado****3.1. Quem é o voluntário? Voluntariado e suas motivações****3.2. Formação do voluntariado****3.3. Gestão de redes do voluntariado****6.2.1.5. Syllabus:****1. Institutional framing of the volunteerism: the associations****2. Volunteerism and the volunteers****3. Towards a management of volunteering programs****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

É objectivo deste UC o de desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito, formas e dinâmicas do voluntariado. Igualmente, a capacitação para o enquadramento da acção da sociedade civil e gestão estratégica de programas de voluntariado. Prosseguindo tais objectivos, os pontos 1 e 2 do Programa centram-se sobre o enquadramento e dinâmicas do voluntariado. Por sua vez, no ponto 3 analisam-se e ensaiam-se estratégias de gestão do voluntariado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main goal of this course unit is to develop analytical competences around the concept, modes and dynamics of volunteering. But also to provide instruments that helps the students to recognize the social intervention of nonprofits and organize the strategic management of volunteering programs. Pursuing these objectives, points 1 and 2 of the curricular unit syllabus aim at understand modes and dynamics of volunteering, while point 3 is centered on the ways of managing volunteering programs.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; exercícios de simulação; estudos de caso; apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; apresentação individual de estudos de caso e seu debate colectivo; realização, em grupo, de um ensaio crítico; análise estatística de dados fundamentais.

Métodos de avaliação: apresentação individual de um estudo de caso; elaboração, em grupo, de um ensaio analítico; participação nas aulas e debates; exame final.

Crítérios: estudo de caso = 50%; ensaio analítico = 50%; presença nas aulas = mínimo de 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations.

Teaching methods: lectures using powerpoint presentations and with discussion; individual presentation of case studies and collective debate; small-group completion of a critical essay; statistical analysis of fundamental data.

Evaluation Methods: individual presentation of a case analysis; small-group completion of a critical essay; participation in classes and debates; final exam.

Criteria: case analysis = 50%; critical essay = 50%; presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification achieved = 60 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como objectivos de aprendizagem definiram-se os seguintes:

1. Identificar os principais contextos sociais e institucionais em que se desenvolvem dinâmicas de voluntariado;**2. Reconhecer os principais conceitos e teorias associados ao sub-domínio de análise;**

3. *Debater o valor social, económico e cultural do voluntariado na sociedade actual;*
 4. *Especificar as principais etapas e instrumentos de gestão de redes de voluntariado;*
 5. *Prosseguir de forma independente dinâmicas de investigação, individualmente e em grupo;*
 6. *Avaliar os efeitos certas opções técnicas sobre a eficiência e eficácia dos programas de voluntariado.*
- Por consequência, as metodologias de ensino-aprendizagem procuram valorizar o debate colectivo, a aprendizagem e a investigação autónomas, o contacto com casos concretos e a análise da realidade, assim como exercícios de simulação.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

1. *Identify main social and institutional environments of the volunteering dynamics;*
2. *Recognise specific concepts and theories related to sub-domains of analysis;*
3. *Debate the social, economic and cultural value of volunteering in today's society.*
4. *Specify the steps and instruments of volunteering programs management;*
5. *Pursue independent group and individual research dynamics;*
6. *Critically assess the effects of certain technical options on the efficiency and effectiveness of volunteering programs.*

As a consequence, the teaching methodologies being implemented in this curricular unit aim at improving collective debate, autonomy in learning and researching, the contact with outside reality and the ability to analyse it, as also the development of simulation exercises.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*CHACÓN, F. y VECINA, M.L. (2002), *Gestion Del Voluntariado*, Madrid, Sintesis*

*FRANCO, Raquel Campos et al. (2005), *O sector não lucrativo português numa perspectiva comparada*, Porto, UCP / Johns Hopkins University*

*UNVolunteers (2011), *State of The World's Volunteerism Report*, s/l, UNDP*

- Complementar / Recommended

*ALBA, Bénédicte (2006), *Gestion du Bénévolat et du Volontariat – Développer son projet et les ressources humaines bénévoles*, Bruxelles, de boeck*

*BEIRA SERRA (s/d), *Metodologia para a Implementação de Redes de Voluntariado*, Covilhã, Beira Serra*

*DELICADO, Ana et al (2002), *Caracterização do Voluntariado em Portugal*, ICS, Ed. da Comissão para o Ano Internacional do Voluntariado*

*ILO (2011), *Manual on the Measurement of Volunteer Work*, Geneve, International Labour Organization*

*MONTEIRO, Alcides A. (2004), *Associativismo e Novos Laços Sociais*, Coimbra, Quarteto*

Mapa IX - Metodologias de Gestão e Avaliação de Projectos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias de Gestão e Avaliação de Projectos

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro; Horas de contacto: 48 = TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Considerando a crescente importância atribuída aos conceitos de participação e parceria, é objectivo desta unidade

curricular o de qualificar actuais e futuros profissionais numa capacitação para agir em contextos de trabalho colectivo, envolvendo agentes de perfil distinto. Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

- 1. Identificar os princípios e especificidades de uma metodologia de Investigação-Acção**
- 2. Demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de gestão e avaliação de projectos;**
- 3. Reconhecer o valor da participação e da parceria no contexto da gestão e avaliação de projectos sociais**
- 4. Identificar os factores críticos na implementação de projectos sociais**
- 5. Cooperar entre si na procura das melhores soluções para problemas sociais identificados**
- 6. Aplicar instrumentos apreendidos, nomeadamente nos domínios da stakeholder analysis e avaliação de projectos**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Taking in account the increasing importance given to concepts as participation and partnership, the main goal of this course unit will be the qualification of students to work collectively with different stakeholders. On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

- 1. Identify the main principles and specificities of an action-research methodology**
- 2. Demonstrate analytical and practical abilities in the field of project management and evaluation;**
- 3. Recognise the added value of participation and partnership in the context of social projects management and evaluation**
- 4. Identify the main critical issues around the implementation of Social Projects**
- 5. Co-operate in the search of best solutions for identified social problems**
- 6. Apply learned instruments, namely in the field of stakeholder analysis and project evaluation**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Investigação-Acção e metodologias participativas**
 - 1.1. Definição e especificidades da Investigação-Acção**
 - 1.2. Introdução à questão da participação**
 - 1.3. Alguns factores críticos na implementação de Projectos Sociais**
- 2. A avaliação (participada) de Projectos Sociais**
 - 2.1. Em torno do conceito de avaliação e das suas práticas**
 - 2.2. Empowerment, participação e parceria: da sua gestão à avaliação**
 - 2.3. Garantir a sustentabilidade, avaliar a sustentabilidade**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Action Research and participatory methodologies**
 - 1.1. Definition and specificities of Action Research**
 - 1.2. Introduction to participation concepts**
 - 1.3. Some critical issues around the implementation of Social Projects**
- 2. Social Projects (participatory) Evaluation**
 - 2.1. Evaluation concepts and ideas**
 - 2.2. Empowerment, participation and partnership: its management and evaluation**
 - 2.3. Promoting sustainability, evaluating sustainability.**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Considerando a crescente importância atribuída aos conceitos de participação e parceria, é objectivo desta unidade curricular o de qualificar actuais e futuros profissionais numa capacitação para agir em contextos de trabalho colectivo, envolvendo agentes de perfil distinto. É igualmente objectivo o de desenvolver competências no domínio específico da mediação. Prosseguindo tais objectivos, os conteúdos programáticos privilegiam o contacto e o domínio de metodologias de gestão e avaliação de projectos que são de investigação-acção e abertas à participação de múltiplos stakeholders. Favorecem igualmente a discussão sobre técnicas de mediação entre múltiplos parceiros, assim como a gestão da sustentabilidade.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Taking in account the increasing importance given to concepts as participation and partnership, the main goal of this course unit will be the qualification of students to work collectively with different stakeholders. Additionally, it will be also present the intention of developing competencies around the subject of mediation. Pursuing these objectives, the curricular unit syllabus favours the contact and mastery of projects and evaluation methodologies which are of action-research and open to the participation of multiple stakeholders. It favours also the discussion about mediation techniques between different partners as also the sustainability promotion.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; exercícios de simulação; estudos de caso;

apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; exercícios de grupo focados na formulação e resolução de problemas empíricos; apresentação e discussão de estudos de caso; recensões críticas de textos fundamentais.

Tipos de avaliação: exercício em grupo sobre análise de stakeholders, apresentação oral e discussão; elaboração de um modelo de avaliação de projecto; participação nas aulas e debates; exame final.

Crítérios: análise de stakeholders = 40%; modelo de avaliação = 60%; presença nas aulas = mínimo de 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations.

Teaching methods: lectures using powerpoint presentations and with debate; small group exercises focused on the formulation and solution of empirical problems; presentation and discussion of case studies; critical reviews of key texts.

Assessment methods: group exercise for a stakeholder analysis, its oral presentation and discussion; completion of a project evaluation model; participation in classes and debates; final exam.

Criteria: stakeholder analysis = 40%; completion of an evaluation model = 60%; presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification achieved = 60 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

1. Identificar os princípios e especificidades de uma metodologia de Investigação-Acção
 2. Demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de gestão e avaliação de projectos;
 3. Reconhecer o valor da participação e da parceria no contexto da gestão e avaliação de projectos sociais
 4. Identificar os factores críticos na implementação de projectos sociais
 5. Cooperar entre si na procura das melhores soluções para problemas sociais identificados
 6. Aplicar instrumentos apreendidos, nomeadamente nos domínios da stakeholder analysis e avaliação de projectos
- Procurando a coerência entre os objectivos de aprendizagem definidos e as metodologias de ensino / aprendizagem e avaliação usadas, estas últimas estão centradas na aprendizagem cooperativa e na discussão colectiva. Procuram favorecer a aquisição de competências de trabalho em grupo para a resolução de problemas empíricos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

1. Identify the main principles and specificities of an action-research methodology
 2. Demonstrate analytical and practical abilities in the field of project management and evaluation;
 3. Recognise the added value of participation and partnership in the context of social projects management and evaluation
 4. Identify the main critical issues around the implementation of Social Projects
 5. Co-operate in the search of best solutions for identified social problems
 6. Apply learned instruments, namely in the field of stakeholder analysis and project evaluation
- Pursuing the coherence between the learning outcomes and the teaching / learning and assessment methodologies, these latter are focused on the cooperative learning and collective discussion. They seek also to favor the acquisition of teamwork competencies towards the resolution of empirical problems.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Principal

EQUAL (2003), *Auto-avaliação dos Projectos*, Lisboa, Equal

GUERRA, I. (2000), *Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção*, Cascais, Principia

GUERRA, I. (2006), *Participação e Acção Colectiva – Interesses, Conflitos e Consensos*, Cascais, Principia

- Complementar

AA.VV. (1996), *Sociologia – Problemas e Práticas*, nº 22, 1996

BRIANT, V. et PALAU, Y. (1999), *La Médiation – Définition, pratiques et perspectives*, Paris, Nathan

MARTÍN, F. A. (2002), *Metodología de la evaluación de programas*, Madrid, CIS

MOLINA, J. L. (2001), *El análisis de redes sociales. Una introducción*, Barcelona edicions bellaterra

MONTEIRO, A. (1996), "A avaliação nos projectos de intervenção social: reflexões a partir de uma prática", *Sociologia – Problemas e Práticas*, nº 22, pp. 137-154

MONTEIRO, A. (1995), *O lugar e o papel dos actores num processo de Investigação-Acção*, Covilhã, UBI

SCHIEFER, U. et al. (2006), *Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos*, Cascais, Principia

Mapa IX - Seminários Especializados

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminários Especializados

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro; Horas de contacto: 48 = TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Envolver os alunos na participação em debates e workshops que contribuam para a realização dos seus projectos ou dissertações de mestrado.

Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de: identificar os tópicos fundamentais que integram uma proposta de investigação; elaborar a sua própria proposta de investigação, incluindo âmbito, metas, objectivos, justificação, revisão da literatura e metodologia indicativa; debater colectivamente, com colegas e investigadores, pontos críticos da investigação, usando consistência teórica, metodológica e empírica nos argumentos invocados; cooperar com colegas na busca das melhores soluções para os seus problemas desafios colocados pela investigação; preparar o esboço teórico da dissertação / projecto final, identificando os principais paradigmas e estudos; avaliar as consequências das escolhas teóricas, metodológicas e empíricas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To promote curricular debates and workshops around issues connected with the students master thesis or projects themes.

On successful completion of this curricular unit, students should be able to: identify the main topics of a research proposal; built their own research proposal, including scope, aims, objectives, justification, review of the literature and indicative methodology; debate collectively critical research issues, using theoretical, methodological and empirical consistency in the invoked arguments; co-operate with other colleagues, in order to find the best solutions for their research problems and challenges; prepare the theoretical outline of the final thesis/project, identifying key landmark studies and paradigms; evaluate the consequences of the theoretical, methodological e empirical choices.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Programa a definir em função dos temas escolhidos pelos alunos para dissertação / projecto e os debates e workshops que a partir dessa base se definem.

6.2.1.5. Syllabus:

Program to be defined accordingly to students master thesis themes and debates and workshops consequently scheduled

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O principal objectivo desta UC é o de envolver os alunos na participação em debates e workshops que contribuam para a realização dos seus projectos ou dissertações de mestrado. Como consequência, o Programa da UC é definido em função dos temas escolhidos pelos alunos para dissertação / projecto e os debates e workshops que a partir dessa base se calendarizam.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main objective of this curricular unit is to promote curricular debates and workshops around issues connected with the students master thesis or projects themes. As a consequence, Syllabus will be defined accordingly to students master thesis themes and debates and workshops consequently scheduled

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; seminários e conferências; workshops; elaboração de propostas de investigação; apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: aulas com debate; debates colectivos em sala de aula sobre os temas de

dissertação/projecto e os tópicos da proposta de investigação; apresentações por peritos e profissionais; sessões de brainstorming.

Métodos de avaliação: elaboração do plano de trabalho da dissertação/projecto e sua apresentação oral; desenho da estrutura teórica da dissertação / projecto; participação nas aulas e debates; exame final

Crítérios: elaboração do plano de trabalho = 50%; desenho da estrutura teórica = 50%; presença nas aulas = mínimo de 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; seminars and conferences; workshops; completion of research proposals; oral presentations.

Teaching methods: lectures with debate; collective debates in the classroom about thesis/project themes and the main topics of a research proposal; presentations by experts and practitioners; brainstorming sessions.

Evaluation methods: completion of the research proposal and its oral presentation; completion of the theoretical outline; participation in classes and debates; final exam.

Criteria: completion of the research proposal = 50%; completion of the theoretical outline = 50%; presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification achieved = 60 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de: identificar os tópicos fundamentais que integram uma proposta de investigação; elaborar a sua própria proposta de investigação, incluindo âmbito, metas, objectivos, justificação, revisão da literatura e metodologia indicativa; debater colectivamente, com colegas e investigadores, pontos críticos da investigação, usando consistência teórica, metodológica e empírica nos argumentos invocados; cooperar com colegas na busca das melhores soluções para os seus problemas desafios colocados pela investigação; preparar o esboço teórico da dissertação / projecto final, identificando os principais paradigmas e estudos; avaliar as consequências das escolhas teóricas, metodológicas e empíricas.

Face a tais objectivos de aprendizagem, as metodologias de ensino focalizam-se em estratégias que valorizam o treino na elaboração de trabalhos científicos, o debate colectivo e a análise crítica de contributos teóricos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

On successful completion of this curricular unit, students should be able to: identify the main topics of a research proposal; built their own research proposal, including scope, aims, objectives, justification, review of the literature and indicative methodology; debate collectively critical research issues, using theoretical, methodological and empirical consistency in the invoked arguments; co-operate with other colleagues, in order to find the best solutions for their research problems and challenges; prepare the theoretical outline of the final thesis/project, identifying key landmark studies and paradigms; evaluate the consequences of the theoretical, methodological e empirical choices.

Given these learning outcomes, teaching methodologies are focused on strategies that value training in the completion of the research proposals, collective debate and critical analysis of theoretical paradigms.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia a ser seleccionada pelos estudantes, sob recomendação dos orientadores das dissertações / projectos

Mapa IX - Princípios Legais de Gestão das Organizações não Lucrativas

6.2.1.1. Unidade curricular:

Princípios Legais de Gestão das Organizações não Lucrativas

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Cristina dos Santos Alves Pinto (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com esta unidade curricular pretende dotar-se o aluno de competências genéricas e específicas que fomentem o

espírito crítico na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspetiva académica, profissional e multidisciplinar. Assim, espera-se que os alunos desenvolvam as seguintes competências genéricas: espírito crítico, trabalho em equipa, capacidade de investigação, capacidade para gerar novas ideias, capacidade para se adaptar a novas situações, capacidade de usar a literatura científica, capacidade de aplicar os conhecimentos na prática.

Em termos de competências específicas, pretende-se que o aluno identifique e conheça o enquadramento normativo das formas de economia social, do voluntariado e das ferramentas de gestão das organizações não lucrativas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit intends to develop general and specific skills that foster critical thinking in the application of knowledge and theoretical support to new problems and contexts, in a prospective academic, professional and multidisciplinary. It will contribute also to enhance the following generic skills: criticizer spirit, teamwork, capacity of inquiry, capacity of adaptation to new situations, capacity to use the scientific literature, and the capacity to apply the knowledge in practical contexts. Moreover, learn and master the law and legal principles in the field of social economy, voluntary and tools for the management of nonprofit organizations.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1.O ENQUADRAMENTO NORMATIVO DAS FORMAS DE ECONOMIA SOCIAL

A-CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA

A.1PRINCIPIOS FUNDAMENTAIS

A.2 Direitos, liberdades e garantias

A.3 Organização Económica

B.LEGISLAÇÃO ORDINÁRIA

B1. AS PESSOAS COLECTIVAS

Pessoas colectivas de direito público

De população e território

-Estado

-Autarquias locais

Não territoriais

COOPERATIVAS

ASSOCIAÇÕES

EMPRESAS SOCIAIS

FUNDAÇÕES

B2-NOVOS ENTES COM PERSONALIDADE COLECTIVA

Empresas públicas

Pessoas colectivas de utilidade pública (D.L. 460/77, de 7/11/1977)

Instituições de segurança social

Administração indirecta do Estado, parte do sistema de segurança social

I.P.S.S.

B3.O REGIME FISCAL

B4 A NOVA LEI DE BASES DA ECONOMIA SOCIAL

2-O REGIME LEGAL DO VOLUNTARIADO

3.FERRAMENTAS DE GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS

3.1Outsourcing nas ONL

6.2.1.5. Syllabus:

1- REGULATORY FRAMEWORK OF THE FORMS OF SOCIAL ECONOMY

A-CONSTITUTION OF THE PORTUGUESE REPUBLIC

A.1 FUNDAMENTAL PRINCIPLES

A.2 Rights, freedoms and guarantees

A.3 Economic Organization

B. ORDINARY LAW

B1. LEGAL PERSONS

B2.NEW COLLECTIVE PERSONALITY

B3. TAX FOR NON PROFIT ORGANIZATION

B4. THE NEW LEGAL BASES OF SOCIAL ECONOMY

2-LEGAL REGIME FOR VOLUNTEERS

3-LEGAL TOOLS FOR MANAGEMENT OF NON PROFIT ORGANIZATION

A.OUTSOURCING FOR NON PROFIT ORGANIZATION

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos definidos para esta unidade curricular encontram-se em sintonia com os objectivos definidos para a unidade curricular. O cap 1 permite ao aluno familiarizar-se com o enquadramento normativo das formas de economia social. Com o cap 2 os alunos compreendem o conceito legal de voluntariado. Finalmente, o cap 3 fornece ao aluno competências para identificar e compreender as ferramentas legais disponíveis para a gestão de organizações não lucrativas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus of this unit is in touch with the main objectives defined to be attained. With Chapter 1 the students understand the social economy legal order. In Chapter 2, the students can relate legal system for volunteers with management of non profit organization. Finally the chapter 3 provides students the skills to identify and understand the legal standards and processing for management of non profit organization.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas desta UC são Teórico-Práticas. No início do semestre as abordagens teóricas são apresentadas aos estudantes. Ao longo do período lectivo os estudantes apresentam estudos de caso que documentem as ferramentas legais disponíveis para a gestão de organizações não lucrativas e a utilização do voluntariado e vão elaborando um trabalho final de desenvolvimento das figuras legais da economia social . No final do semestre o trabalho final é apresentado e entregue por escrito. A avaliação é feita através de: Trabalho de apresentação – 40 %
Trabalho de Desenvolvimento – 60%*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes are theoretical and practical. At the beginning of the semester the theoretical approaches are presented to the students. During the semester the students present case studies relating legal system for volunteers with management of non profit organization, at the same time they are doing a final work about a real case study in the social economy legal order. At the end the students present the final work.

The evaluation is the following:

Case study - 40%

Final work - 60 %

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino estabelecida para esta unidade curricular permite que os objectivos de aprendizagem definidos sejam atingidos. Através do estudo de caso, os alunos conseguem mais facilmente compreender as ferramentas legais disponíveis para a gestão de organizações não lucrativas e a utilização do voluntariado. Com o trabalho final identificam os princípios jurídicos e as figuras legais da economia social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology makes possible to attain the main objectives defines to this unit. Through the case study, students can more easily understand the specificities associated with legal system for volunteers and management of non profit organization. With the final paper students identifying legal principles and legal figures of the social economy.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

www.socialgest.pt

www.ciriec-revistaeconomia.es

Crises – Centre de recherche sur les innovations dans l'économie social, les entreprises et les syndicats

Vital Moreira - Auto Regulação Profissional e Administração Pública – Almedina – 1997

Rui Namorado-Os Quadros Jurídicos da Economia Social – Uma Introdução ao caso português- Almedina 2005

Legislação sobre Associações – Colecção Dura lex sed lex – Legis Editora – 2000

Legislação sobre Voluntariado

Raquel Campos Franco e outro(s) – Compilação da Legislação sobre Organizações da Sociedade Civil- Universidade Católica – Porto (Coimbra Editora, Raquel Campos Franco)

Raquel Campos Franco e outros – O Sector não lucrativo português numa perspectiva comparada (UCP – Faculdade de Economia e Gestão)– vide on-line Raquel Campos Franco (versão inglesa)

Rui Namorado – Cooperatividade e Direito Cooperativo – ALMEDINA – OUT/2005

Mapa IX - Economia Social e Solidária**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Economia Social e Solidária

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Anabela do Rosário Leitão Dinis; Total horas contacto = 48; TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Apresentar os conceitos chave associados à Economia Social e Solidária (ESS) e sua importância actual e ao longo dos tempos; Aprofundar a reflexão teórica sobre os processos associados à ESS de forma a contribuir para a investigação neste domínio; Aprofundar o conhecimento das práticas e caminhos da ESS.

No final da unidade curricular o aluno deve ser capaz de analisar e debater criticamente as principais teoria e conceitos associados ao domínio da ESS; reconhecer diferentes paradigmas associados à ESS; debater assuntos e problemas específicos da ESS, demonstrando consistência teórica, metodológica e empírica nos argumentos invocados; demonstrar competência na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos no âmbito da ESS a novos problemas e contextos; demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e desenvolvimento autónomo de actividades de aprendizagem; revelar proficiência no discurso escrito e oral e uso de tecnologias de suporte.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To present the key concepts associated with Social and Solidarity Economy (SSE) and its current importance and over time; depth theoretical reflection on the processes associated with the SSE in order to contribute to research in this area, increase knowledge of practices and paths SSE.

At the end of the course students should be able to analyse and critically debate the main theories and concepts associated to SSE; recognize different paradigms associated with SSE; debate issues and problems in the area of SSE, demonstrating theoretical, methodological and empirical consistency in the invoked arguments; demonstrate competence in applying knowledge and theoretical understanding of the SSE to new problems and contexts; use proper skills in the planning, design and execution of theoretical and empirical essays and in the development of autonomous learning activities; Prove proficiency in written and oral communication, as also in presentations and use of supporting technologies.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Economia social e solidária: Conceitos e enquadramento*
- 2. Economia solidária e coesão social*
- 3. Economia social e empresas sociais*
- 4. Sistemas de financiamento da economia social e solidária*
- 5. O estado, as políticas públicas e a economia social e solidária*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Social and solidarity economy: concepts and contexts*
- 2. Social economy and social cohesion*
- 3. Social economy and social enterprises*
- 4. Financing systems of social and solidarity economy*
- 5. The state, public policy and social and solidarity economy*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para dar cumprimento aos dois primeiros objectivos desta UC o capítulo 1 explicita os principais conceitos e fundamentos associados a esta temática e a relevância que este sector tem vindo a assumir ao longo dos tempos e em particular nas sociedades actuais.

Os seguintes capítulos do programa, são dedicados um aprofundamento de aspectos particulares da economia social

e solidária, de forma a alcançar os restantes objectivos desta UC. Concretamente aprofundam-se as seguintes dimensões da economia social e solidária: A economia social e solidária como instrumento de coesão social (capítulo 2), as empresas sociais como elementos-chave da economia social (capítulo 3); os sistemas de financiamento da economia social e solidária, como um aspecto chave de sustentabilidade deste sector (capítulo 4) e a relação entre o Estado as políticas públicas e a economia social e solidária (capítulo 5).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To achieve the first two objectives of the UC program begins with a chapter devoted to explaining the key concepts and fundamentals associated with this issue and the importance that this sector has been assuming over time and particularly in today's societies (Ch. 1). The following chapters of the program are dedicated to deepening particular aspects of social and solidarity economy in order to achieve the other objectives of UC. Specifically following dimensions are developed: The social and solidarity economy as an instrument of social cohesion (Ch. 2), social enterprises as key elements of the social economy (Ch. 3); financing systems of social and solidarity economy, as a key aspect of sustainability of this sector (Ch. 4) and the relationship between the state, public policies and social and solidarity economy (ch. 5).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: Aulas teórico-práticas, orientação tutorial, realização de trabalhos de investigação e apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: exposição e sistematização de conteúdos; debates colectivos em sala de aula; análise crítica de textos científicos, de casos práticos e de trabalhos realizados sobre as várias temáticas incluídas no domínio da economia social e solidária; apresentações por peritos e profissionais ligados à economia social e solidária (sujeito a confirmação); utilização de e-conteúdos para disponibilização de conteúdos sistematizados e expostos. Avaliação: Trabalho escrito acerca de uma temática específica no âmbito da economia social e solidária (35%); Apresentação oral do trabalho anterior (10%); Relatório crítico sobre um trabalho realizado por outros colegas (10%); Ficha de leitura de um artigo científico (15%); Teste escrito e/ou exame final (20%); Participação (5%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching-learning activities: Lectures, tutorial guidance, conducting research and oral presentations.

Teaching methods: exposure and systematization of contents; collective discussions in the classroom, critical analysis of scientific texts, case studies and works undertaken on the various topics included in the field of social and solidarity economy, presentations by experts and professionals linked to the social and solidarity economy (subject to confirmation); use of e-contents for providing systematized and exposed contents.

Evaluation: Written work about a specific topic within the social and solidarity economy field (35%) Oral presentation of the previous mentioned work (10%), a critical report about the work done by other colleagues (10%); a reading sheet about a scientific article (15%), written test and / or final exam (20%); Participation (5%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando os objectivos da UC (i) Apresentar os conceitos chave associados à economia social e solidária e a sua importância actual e ao longo dos tempos;(ii) Aprofundar a reflexão teórica sobre os processos associados à Economia Social e Solidária de forma a contribuir para a investigação neste domínio; (iii) aprofundar o conhecimento das práticas e caminhos da Economia Social e Solidária: a vertente teórica dos objectivos será desenvolvida através da exposição e sistematização de conteúdos, debates e análise de textos científicos e, eventualmente através da realização de seminários com especialistas convidados. A vertente prática resultará essencialmente do estudo e apresentação de casos reais pelos alunos e elaboração de um projecto de uma iniciativa de empreendedorismo social.

No final desta UC o estudante deve ser capaz de (resultados de aprendizagem previstos/competências desenvolvidas):

(1) Analisar e debater criticamente as principais teoria e conceitos associados ao domínio da Economia Social e Solidária; (2) Reconhecer diferentes paradigmas associados à Economia social e solidária. (3) Debater assuntos e problemas específicos da economia social e solidária, demonstrando consistência teórica, metodológica e empírica nos argumentos invocados; (4) Demonstrar competência na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos no âmbito da economia social e solidária a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar; (5) Demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e desenvolvimento autónomo de actividades de aprendizagem; (6) Revelar proficiência no discurso escrito e oral, apresentação e uso de tecnologias de suporte. Para alcançar estes resultados estão previstas as seguintes actividades onde o estudante tem oportunidade de desenvolver as competências indicadas com o respectivo número (entre parenteses):

•Apresentação e sistematização de conteúdos (pela docente e eventualmente por especialistas convidados): Desenvolvimento das competências 1,2 e3

•Análise e discussão colectiva de textos científicos e casos práticos e formulação de problemas: desenvolvimento das competências 1,2, 3, 4 e 6

•Realização de trabalhos orientados com apresentação escrita e oral (Trabalho escrito acerca de uma temática específica no âmbito da economia social e solidária; Relatório crítico sobre um trabalho realizado por outros colegas; Ficha de leitura de um artigo científico; Teste escrito e/ou exame final): Desenvolvimento das competências 1,2,3,4,5 e 6.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the objectives of CU (i) To present the key concepts associated with social and solidarity economy and its current importance and over time; (ii) depth theoretical reflection on the processes associated with the Social and Solidarity Economy in order to contribute to research in this area, (iii) increase knowledge of practices and paths of Economic and Solidarity Economy:

the theoretical aspect of the objectives will be developed through exposure and systematization of contents, discussions and analysis of scientific texts and eventually through seminars with guest experts. The practical component will result primarily from the study and presentation of real cases by students and conception of a social entrepreneurship initiative.

At the end of the course students should be able to (1) analyse and critically debate the main theories and concepts associated to the Social and Solidarity Economy; (2) recognize different paradigms associated with the social and solidarity economy; (3) debate issues and problems in the area of social and solidarity economy, demonstrating theoretical, methodological and empirical consistency in the invoked arguments; (4) demonstrate competence in applying knowledge and theoretical understanding of the social and solidarity economy to new problems and contexts; (5) use proper skills in the planning, design and execution of theoretical and empirical essays and in the development of autonomous learning activities; (6) Prove proficiency in written and oral communication, as also in presentations and use of supporting technologies.

To achieve these results the following activities are planned, where students have the opportunity to develop the skills listed with their numbers (in parentheses):

- Lectures (and eventually seminars with invited experts) with exposition and systematization of contents: development of 1, 2 and 3 skills**
- Analysis and collective discussions of scientific texts, case studies and scientific problems formulation in the field of SSE: development of 1, 2, 3, 4 and 6**
- Development of orientated essays with written and oral presentations (research about a specific topic within the social and solidarity economy, a critical report about work done by colleagues; reading sheet of a scientific paper, written test and / or final exam): Development of skills 1,2,3,4,5 and 6.**

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bridge, S.; Murtagh, B. e O'Neill, K. (2009): Understanding The Social Economy and the Third Sector, Palgrave Macmillan, Hampshire.

Powell, W. e Steinberg, R. (Eds.) (2006): The Non-profit Sector: A research handbook, Yale University Press, Yale, 2^o Edição.

Uluorta, H. M. (2008): The Social Economy: Working Alternatives in a Globalizing Era, Routledge.

Naves P. et Defalvard, H. (2006): Économie politique de l'action sociale, Dunod, Paris.

Para cada tema abordado será fornecida bibliografia adicional em forma de artigos científicos e/ou outros documentos (p.e. páginas web). Estes, bem como a bibliografia listada, não dispensam a pesquisa por parte do aluno de bibliografia específica para cada tema.

Mapa IX - Modelos de Empreendedorismo Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Modelos de Empreendedorismo Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Anabela do Rosário Leitão Dinis ; Total = 48; TP:32; OT:16/160T/32T

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Dotar os estudantes de instrumentos teóricos e práticos que contribuam para os transformar em empreendedores sociais ou criadores de condições de desenvolvimento desse tipo de empreendedorismo; Analisar casos de “boas práticas” no domínio do empreendedorismo social; Potenciar a compreensão de oportunidades emergentes. No final da UC o aluno deve ser capaz de analisar e debater criticamente as principais teorias e conceitos associados ao Empreendedorismo Social; Reconhecer paradigmas específicos agregados às suas sub-áreas; demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projectos no domínio do empreendedorismo social; demonstrar competência na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos; revelar proficiência na redacção e apresentação oral; demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e de gestão e desenvolvimento autónomo da aprendizagem.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Provide students with theoretical and practical tools that help to transform them into social entrepreneurs and creators of conditions for developing this type of entrepreneurship; Analyze cases of “good practices” in the field of Social Entrepreneurship (SE); Enhance the understanding of emerging opportunities. On successful completion of this CU, students should be able to: Analyse and critically debate the main theories and concepts associated to SE ; Recognise specific paradigms and theories related to SE sub-domains of analysis; Demonstrate analytical and practical abilities in the field of SE project planning and implementation; Apply learned competencies to new problems and contexts, ; Prove proficiency in written and oral communication, as also in presentations and use of supporting technologies; Use proper skills in the planning and execution of theoretical and empirical essays in the domain of SE and in the development of autonomous learning.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *Emergência e contexto de desenvolvimento do conceito de empreendedorismo*
- *Similitudes e diferenças entre empreendedorismo empresarial e empreendedorismo social*
- *Diferentes perspectivas teóricas e modelos de empreendedorismo social*
- *Motivações e características dos empreendedores sociais*
- *Estudos de caso de empreendedorismo social*

6.2.1.5. Syllabus:

- *Emergence and development of entrepreneurship and social entrepreneurship concepts*
- *Similarities and differences between corporate entrepreneurship and social entrepreneurship*
- *Different theoretical perspectives and models of social entrepreneurship*
- *Motivations and characteristics of social entrepreneurs*
- *Case studies of social entrepreneurship*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para dar cumprimento ao objectivo de dotar os estudantes de instrumentos teóricos, os 3 primeiros pontos do programa (caps. 1, 2 e 3) são dedicados à exposição dos principais fundamentos e conceitos associados à temática do empreendedorismo social, explorando as várias possibilidades de conceber e desenvolver processos de empreendedorismo social. Também com este objectivo, desenvolve-se um capítulo centrado nos indivíduos que conduzem estes processos: os empreendedores sociais (no cap. 4). A concretização da vertente mais prática dos objectivos (dotar os estudantes de instrumentos práticos; analisar casos de “boas práticas” no domínio do empreendedorismo social e potenciar a compreensão de oportunidades emergentes) é trabalhada sobretudo no capítulo 5 do programa.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To meet the objective of giving students theoretical tools, the first 3 points of the program (caps.1, 2 and 3) are devoted to the exposition of the main fundamentals and concepts related to the topic of social entrepreneurship, exploring the various possibilities of conceiving and develop processes of social entrepreneurship. Also framed in this objective, it is included a chapter focusing on the individuals who lead these processes: the social entrepreneurs (in ch. 4). The achievement of the most practical aspect of the objectives (provide students with practical tools, to analyze cases of “good practices” in the field of social entrepreneurship and enhance the understanding of emerging opportunities) is worked primarily in Chapter 5 of the program.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: Aulas teórico-práticas, orientação tutorial, realização de trabalhos de investigação e aplicados e apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: exposição e sistematização de conteúdos; debates colectivos em sala de aula; análise crítica de textos científicos, de casos práticos e de projectos de empreendedorismo social; realização de uma proposta

de iniciativa de empreendedorismo social (trabalho de grupo); apresentações por peritos e profissionais ligados a experiências de empreendedorismo social (sujeito a confirmação); utilização de e-conteúdos para disponibilização de conteúdos sistematizados e expostos.

Avaliação: Relatório crítico sobre um caso de empreendedorismo social (15%); Resumo e apresentação de um artigo científico (15%); Concepção e apresentação escrita e oral de um projecto de uma iniciativa de empreendedorismo social (trabalho de grupo) (35%); Teste escrito e/ou exame final (35%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching-learning activities: Lectures, tutorial guidance, conducting research, practical work and oral presentations.

Teaching methods: exposure and systematization of contents; collective discussions in the classroom, critical analysis of scientific texts, case studies and projects of social entrepreneurship; conception, planning, justification and presentation of a social entrepreneurship initiative; presentations by experts and professionals linked to social entrepreneurship initiatives (subject to confirmation); use of e-contents for providing systematized and exposed contents. Evaluation: Critical report on a case of social entrepreneurship (15%); Summary and presentation of a scientific paper (15%); written and oral presentation of a project of a social entrepreneurship initiative (group work) (35%); written test and/ or final exam (35%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

No final da UC o aluno deve ser capaz de (1) analisar e debater criticamente as principais teorias e conceitos associados ao Empreendedorismo Social; (2) Reconhecer paradigmas específicos agregados às sub-áreas do empreendedorismo social; (3) demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projectos no domínio do empreendedorismo social; (4) demonstrar competência na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos; (5) revelar proficiência na redacção e apresentação oral; (6) demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e de gestão e desenvolvimento autónomo da aprendizagem.

Para alcançar estes resultados estão previstas as seguintes actividades, onde o estudante tem oportunidade de desenvolver as competências indicadas com o respectivo número (entre parenteses):

- *Aulas teórico-práticas com exposição e sistematização de conteúdos: desenvolvimento de competência 1, 2 e 4;*
- *Apresentações por peritos e profissionais ligados a experiências de empreendedorismo social: desenvolvimento de competências 1, 2, 3 e 4;*
- *Orientação tutorial para apoio à realização de trabalhos de investigação e aplicados: desenvolvimento de competências 1, 2, 3 e 4;*
- *Debates colectivos em sala de aula: desenvolvimento de competências 1, 3 e 4;*
- *Análise crítica de textos científicos, de casos práticos e de projectos de empreendedorismo social: desenvolvimento de competências 1, 2, 3 e 4;*
- *Elaboração de trabalhos com apresentações escritas e orais (um resumo e apresentação de um artigo científico, um relatório crítico sobre um caso de empreendedorismo social, a concepção de um projecto de uma iniciativa de empreendedorismo social e teste escrito): desenvolvimento de competências 1, 2, 3, 4, 5 e 6.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

At the end of UC students should be able to (1) analyze and discuss critically the main theories and concepts related to Social Entrepreneurship, (2) Recognize specific paradigms to aggregate sub-areas of social entrepreneurship, (3) demonstrate analytical and practical skills in the field of process planning and intervention social entrepreneurship projects, (4) demonstrate competence in applying knowledge and theoretical support to new problems and contexts, (5) prove proficiency in writing and oral presentation, (6) Use proper skills in the planning, design and execution of theoretical and empirical essays and in the development of autonomous learning activities.

To achieve these results the following activities are planned, where students have the opportunity to develop the skills (learning outcomes) listed with their numbers (in parentheses):

- *Lectures with exposition and systematization of contents: development of 1, 2 and 4 skills*
- *Presentations by experts and professionals linked to experiences of social entrepreneurship: development of 1,2, 3 and 4 skills*
- *Tutorial support to the implementation of research and applied work: development of 1,2, 3 and 4 skills*
- *Collective debates: development of 1, 3 and 4 skills*
- *Critical analysis of scientific texts, case studies and projects of social entrepreneurship: development of 1, 2, 3 and 4 skills*
- *Development essays with written and oral presentations (a summary and presentation of a scientific article, a critical report on a case of social entrepreneurship, conception of a social entrepreneurship initiative and written test): development of 1, 2, 3, 4, 5 and 6 a skills.*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- **Bornstein, D. (2004): *How to Change the World: Social Entrepreneurs and the Power of New Ideas*, Oxford University Press, EUA**
- **Brinckerhoff, P. (2000): *Social Entrepreneurship: The Art of Mission-Based venture Development*, Wiley, EUA.**
- **Mair, J., Robinson, J. e Hockerts, K. (Eds) (2006): *Social Entrepreneurship*, Palgrave, Chippenham e Eastbourne. Para cada tema abordado serão fornecidas fontes de informação adicional (p.e. livros, artigos científicos, páginas web). Esta e a bibliografia listada, não dispensam a pesquisa por parte do aluno de bibliografia específica para cada tema.**

Mapa IX - Metodologias de Diagnóstico, Planeamento e Prospectiva

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias de Diagnóstico, Planeamento e Prospectiva

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Antónia do Carmo Anjinho Barriga (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Para concluir, com sucesso, esta unidade curricular os alunos devem demonstrar: saber refletir, de modo crítico, sobre o carácter teórico-metodológico da intervenção social; utilizar corretamente os métodos e técnicas necessários à intervenção social, particularmente os que concernem à "metodologia de projecto"; perceber a importância do "diagnóstico"; realizar "diagnósticos"; adquirir uma cultura de planeamento, de gestão e de avaliação; conhecer as principais características dos estudos prospectivos; desenvolver uma sólida cultura ética e de responsabilidade.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

On successful completion of this curricular unit, students should be able to: know reflect, in order critical, on the theoretical and methodological framework of social intervention; know how to use the methods and techniques required for social intervention, namely the project methodology; understand the importance of the "diagnosis"; make diagnoses; acquire a culture of planning, management and evaluation; know the main issues the prospective studies; develop a strong ethics culture and responsibility.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

"Investigação social tradicional" vs "investigação-ação"; as metodologias de investigação-ação; a metodologia de projeto: fundamentos, processos e fases; a importância do diagnóstico e do planeamento na intervenção social; os estudos prospectivos.

6.2.1.5. Syllabus:

The "traditional social research" vs "action research"; the methods of action research; the project methodology: fundamentals, processes and phases; the importance of diagnosis and planning in social intervention; the prospective studies.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Procurou-se que os conteúdos programáticos desta unidade curricular se encontrassem em sintonia com os objetivos pretendidos. Assim, todos os pontos do programa visam proporcionar momentos de reflexão sobre o carácter teórico-metodológico da intervenção social. Os conteúdos abordados no ponto "as metodologias de investigação-ação" e no ponto "a metodologia de projecto" permitem capacitar para a intervenção social, bem como fornecer competências no domínio das metodologias de projeto. O ponto "diagnóstico e planeamento" pretende não só fornecer conhecimentos que capacitem para a elaboração de projetos de intervenção social bem como para a realização de "diagnósticos".

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

With this program we search to be in line with the main objectives of this curricular unit. So, all the points of program aim to provide moments of reflection about the theoretical and methodological framework of social intervention. The

discussed in point "the methodologies of action research" and in point "methodology project" allows training for social intervention and provide expertise in the field of project methodologies. The point "diagnosis and planning" aims to achieve the objective of providing knowledge to enable the development of the projects of intervention and the "diagnosis".

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; apresentações orais; debates coletivos na sala de aula. A avaliação dos alunos é obtida através de: recensão crítica; trabalho de grupo; participação nas dinâmicas letivas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes; tutorial; oral presentations; lectures with collective debates in the classroom. The evaluation is done: individual essay; group research paper; class participation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Deu-se preferência à conjugação do método expositivo com a utilização de métodos mais ativos, em que se privilegia o trabalho dos alunos (o qual é previamente orientado pela docente, contendo também elementos de avaliação), nomeadamente o que incide sobre a bibliografia indicada e as pesquisas sugeridas. Desta forma, as aprendizagens parecem resultar mais eficazmente, atingindo-se assim os objetivos propostos na unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In this curricular unit we choose to conjugate the expositive method with the use of more active methods, where it is privilege students' work (which is previously directed by the teacher and that is also intended to contain elements of assessment), including through the work on indicated bibliography. Thus, the learnings results in a more effectiveness, reaching the objectives proposed in the curricular unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ANDER-EGG, E. e IDAÑEZ, M. (2009), Diagnóstico Social - Conceitos e Metodologias, REAPN; CHOPART, Jean-Noel (Org) (2003), Os Novos Desafios do Trabalho Social, Porto Editora; GUERRA, Isabel (2000), Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção, Cascais, Principia; MONTEIRO, Alcides (1995), O Lugar e o papel dos Actores num processo de Investigação-Acção, Provas de Aptidão Pedagógica e Capacidade Científica, Covilhã, UBI; SIMÕES, M.J e al (2008), "Desafios para os diagnósticos sociais: aprofundamento e reconfiguração" in Actas do VI Congresso Português de Sociologia.

Mapa IX - Metodologias avançadas de apoio à investigação

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias avançadas de apoio à investigação

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Catarina Sales Barbas de Oliveira (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Conferir e/ou reforçar competências no domínio dos procedimentos de investigação, fornecendo instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para a investigação em ciências sociais.*
- Contribuir para a capacitação e autonomia dos alunos na elaboração de um projecto de investigação próprio*
- Acompanhar as propostas de investigação individuais no quadro da elaboração das dissertações*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:*Learning outcomes of the curricular unit*

- *Check and / or strengthen expertise on investigative procedures, providing conceptual and operational tools for fundamental research in social sciences.*
- *Contribute to the empowerment and autonomy of students in the preparation of a research*
- *Monitoring the individual research design proposals in the preparation of the master dissertations*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Reactualização das principais noções de Metodologia em Ciências Sociais: a lógica e a estratégia da investigação científica

2. As diversas etapas de uma investigação

3. Métodos e Técnicas de Investigação Social: reactualização/aprofundamento de conhecimentos teórico-práticos

4. Noções práticas para a elaboração de teses, artigos e relatórios.

5. Acompanhamento de casos e projectos de investigação individuais

6.2.1.5. Syllabus:

1. Actualization of the main concepts of Methodology in Social Sciences: the logic and strategy of scientific research

2. The different stages of an investigation

3. Methodologies and Techniques of Social Research: complementarities of theory and practice

4. Practical guidance on preparation of thesis, articles and reports.

5. Tutorial of individual research projects

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos 1, 2 e 3 visam o cumprimento do primeiro objetivo, a saber, Conferir e/ou reforçar competências no domínio dos procedimentos de investigação, fornecendo instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para a investigação em ciências sociais. Através do ponto 3 do programa, potencia-se a capacitação e autonomia dos alunos na elaboração de um projecto de investigação próprio (objetivo 2) e os pontos 4 e 5 do programa são especialmente direccionados para o acompanhamento das propostas de investigação individuais no quadro da elaboração das dissertações (objetivo 3)

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus 1, 2 and 3 are aimed to fulfilling the first objective, namely Check and / or strengthen expertise on investigative procedures, providing conceptual and operational tools for fundamental research in social sciences. The section 3 of the program will allow to empowerment and autonomy of the students in the preparation of an individual research project (objective 2). Finally, sections 4 and 5 of the program are especially directed to the monitoring of research proposals within the individual preparation of dissertations (objective 3)

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- Recensão crítica de um texto (artigo ou capítulo de livro indicado na bibliografia) em grupos de 2 a 3 elementos, com apresentação oral e escrita (ponderação na nota final: 45%)

- Trabalho escrito (individual) sobre uma técnica de investigação a utilizar na dissertação, seguido de apresentação e discussão em grupo; (ponderação na nota final: 50%); máximo 10 páginas Times New Roman 12, espaçamento entre linhas: 1,5)

- Participação na dinâmica lectiva (ponderação na nota final: 5%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- Review of a text (article or book chapter indicated in the bibliography) in groups 2-3 elements, with oral and written presentation (the final grade weighting: 45%)

- Work (individual) on a research technique to use in the dissertation, followed by presentation and group discussion, (the final grade weighting: 50%), maximum 10 pages in Times New Roman 12, spacing: 1.5)

- Participation in the classes (weighting of the final grade: 5%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A realização do primeiro trabalho irá permitir o aprofundamento dos conhecimentos metodológicos adquiridos até à data bem como o debate em espaço de aula sobre as diferentes metodologias e técnicas ao dispor dos estudantes. (objetivo 1) Esta análise aprofundada e exaustiva do diferente leque de opções metodológicas ao longo da primeira parte do semestre em contexto de aula irá permitir aos alunos irem desenvolvendo um pensamento crítico e reflexivo em torno do design da sua própria pesquisa de mestrado. (objetivo 2 e 3) Com base neste exercício os alunos estarão em condições de executar o segundo trabalho, individual, que consiste na exposição de uma técnica de investigação a utilizar na investigação de dissertação e a sua defesa. (consolidação do objetivo 3).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes
The first work will allow the deepening of the methodological knowledge acquired until now and also will open in the classroom a space for debate on the different methodologies and techniques available to students. (objective 1)
Through an exhaustive and indeep revision of the range of different methodological choices in the first part of the semester students will be able to develop a reflective and critical thinking around the design of their own research methodological plan(Objective 2 and 3) Based on this experience students will then be able to assign the individual work, which consists in the exposure of a research technique to use in the masters research. and this way consolidate the learning objective 3).*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*ALBARELLO, Luc, e outros, Práticas e Métodos de Investigação em Ciências Sociais, Gradiva, Lisboa, 1997
ALMEIDA, João Ferreira e PINTO, José Madureira, "Condições e Problemas Genéricos da Pesquisa Empírica" in A Investigação nas Ciências Sociais, Lisboa, Ed. Presença, 1976 (1 Edição). pp. 61-114, 1976
GHIGLIONE, Rodolphe & MATALON, Benjamin, O inquérito teoria e prática., CeltaEditora, Oeiras, 1995 [1985]
HILL, M. E HILL, A. Investigação por questionário. Lisboa: Edições Sílabo, 2002
LEEDY, P. D. e ORMROD, J. E., Practical Research: Planning and Design, 8 Ed. Prentice Hall, 2004
QUIVY, Raymond, CAMPENHOUDT, Luc Van, Manual de Investigação em Ciências Sociais, Gradiva, Lisboa, 1998
SILVA, Augusto Santos, PINTO, José Madureira (Orgs), Metodologia das Ciências Sociais, Edições Afrontamento, Porto, 1987*

Mapa IX - Princípios de Liderança

6.2.1.1. Unidade curricular:

Princípios de Liderança

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Domingos Martins Vaz (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Tendo presente os objectivos do curso de empreendedorismo e serviço social, nas suas dimensões de preparação científica e de capacitação profissional, esta Unidade Curricular visa capacitar os alunos para a compreensão dos processos de liderança e da tomada de decisão nas organizações, enquanto processos de poder e influência social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Bearing in mind the objectives of the course of entrepreneurship and social service in its scientific and professional level, this module aims to enable students to understand the processes of leadership and decision making in organizations, while processes of power and social influence.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. O conceito de Liderança; líder e liderança; poder e autoridade; poder político; meios de comunicação simbólicos

generalizados; eficácia da acção colectiva.

2. A liderança enquanto processo de influência social. Interação social e cultura organizacional: liderança enquanto produto de influência e não do poder.

3. Paradigma da complexidade e processos de Liderança. Epistemologia das teorias da liderança e sua trajectória histórico-científica. A questão fenomenológica da autenticidade. Ilustração com case study.

4. Teorias de liderança: liderança transaccional e liderança transformacional; inteligência emocional e estilos de liderança.

5. Competição e conflito: a conflitualidade organizacional.

6. A inteligência emocional e a liderança transformacional: competências emocionais no âmbito de novas competências para a liderança. Autodomínio e aptidões pessoais. Inteligência emocional e liderança transformacional. Case Studys.

6.2.1.5. Syllabus:

1. The leadership concept: leader and leadership; power and authority; political power; symbolic and widespread means of communication; effectiveness of collective action.

2. Leadership as a process of social influence. Social interaction and organizational culture: leadership as a product of influence and not of power.

3. Paradigm of complexity and leadership processes: Epistemology of leadership theories and their historical and scientific path. The phenomenal question of authenticity. Illustration with a case study.

4. Leadership theories: transactional leadership and transformational leadership; emotional intelligence and leadership styles.

5. Competition and conflict: the organizational conflict.

6. Emotional intelligence and transformational leadership: emotional competences in the range of new skills for leadership; self-mastery and personal skills; emotional intelligence and transformational leadership. Cases studies.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Concluir, com sucesso, a UC implica que o aluno seja capaz de:

1. Demonstrar compreensão das relações Liderança-tomadas de decisão, e de conceitos, perspectivas teóricas, métodos de análise básicos dos processos de liderança;

2. Aplicar e avaliar diferentes abordagens teóricas e metodológicas e técnicas de análise usadas no estudo dos problemas de liderança, práticas e instituições objecto de estudo;

3. Analisar e debater consequências da intervenção social consoante os estilos de liderança e o modo como estes afectam as instituições, a sua gestão, o desempenho dos actores, os interesses, as políticas e os resultados obtidos;

4. Elaborar e debater colectivamente argumentos racional, lógica e analiticamente consistentes e sustentar a sua defesa;

5. Demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e desenvolvimento autónomo de actividades de aprendizagem, adequados ao seu nível de formação, bem como na comunicação oral e escrita.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Succeeding in the Module means that the student is able to:

1. Show understanding of the leadership relationships – decision-making and concepts; theoretical perspectives ; basic methods of analysis of the leadership processes;

2. Implement and evaluate different theoretical and methodological approaches and analysis techniques used in the study of leadership problems, practices and institutions under study ;

3. Analyze and discuss the consequences of social intervention, according to leadership styles and the way they affect the institutions, management, the actors' performance, interests, policies and achieved results;

4. Develop and discuss collectively arguments which are rational, logical and analytically consistent and sustain their defense;

5. Demonstrate skills of design, organization and implementation of theoretical and empirical works and development of self-learning activities, suitable to their level of training and to their speaking and writing skills.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; seminários e conferências; apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: aulas com debate; debates colectivos em sala de aula sobre os temas dos conteúdos

programáticos; apresentações por peritos e profissionais.

Métodos: elaboração de uma recensão crítica/relatório e sua apresentação oral; elaboração de um projecto de trabalho ou investigação baseado num tópico dos conteúdos programáticos; participação nas aulas e debates; exame final.

Critérios: elaboração da recensão crítica = 45%; elaboração de um projecto = 45%; participação activa, colocando dúvidas e questões = 10%; assiduidade às aulas = mínimo de 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching and learning activities: theoretical and practical lectures; tutorials; seminars and conferences; oral presentations.

Teaching methods: debating lectures; collective discussions in the classroom on the topics of the syllabus; presentations carried out by experts and professionals.

Methods: development of a critical review/report and its oral presentation; development of a project or research work based on a topic of the syllabus; participation in the class debates/ discussions; final exam.

Criteria: development of the critical review= 45%; development of a project = 45%; active participation in the classroom by posing questions and doubts = 10%; class attendance = minimum of 50%; minimum grade = 6,0 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A Unidade Curricular organiza-se em torno de aulas teórico-práticas, sessões de debate e orientação tutorial.

As aulas combinam a transmissão estruturada do conhecimento e das perspectivas analíticas da UC com ilustração empírica, questões práticas e estudos de caso.

As sessões de debate visam estimular a capacidade de problematização e de argumentação fundamentada nos conteúdos leccionados, em relatórios e textos especializados.

As actividades de orientação tutorial complementam as actividades desenvolvidas em sala de aula.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The Module is organized around theoretical and practical lectures; debating sessions and tutorial guidance.

The lectures combine the structured transmission of knowledge and of the analytical perspectives of UC focusing on empiric illustration, practical issues and case studies.

The debating sessions aim to stimulate the students' ability of questioning and arguing based on what was taught, on specialized texts and reports.

The activities of tutorial guidance complement the developed activities in the classroom.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida N.F. (1999), O Gestor. A arte de liderar, 2ª edição, Lisboa, Presença.

Bass, B., & Avolio B. (1994), Improving Organizational Effectiveness through transformation leadership, Thousand Oaks, CA: Sage.

Bothwell, L. (1991), A arte da liderança, Lisboa, Presença.

Jesuino, J. (1987), Processos de liderança, Lisboa, Livros Horizonte.

Goleman, D.; Boyatzis, R.; McKee, A. (2003), Os novos líderes: a inteligência emocional nas organizações, Lisboa, Gradiva.

Goleman, D. (2000), Trabalhar com a inteligência emocional, (2ª edição), Lisboa, Temas e debates.

Hessebein, F.; Goldsmith, M.; Beckhard, R. (orgs.) (1998), A organização do futuro, Lisboa, Europa-América.

Lourenço, L.; Ilharco, F. (2007), Liderança: as lições de Mourinho, Lisboa, Booknomics.

Rego, A.; Cunha M.P. (2003), A essência da liderança: mudança, resultados, integridade, Lisboa, RHEditora.

Reto, L.; Lopes, A. (1998), Liderança e carisma – o exercício do poder nas organizações, Lisboa, Minerva.

Mapa IX - Identidade Comunitária e Identidade de Grupos

6.2.1.1. Unidade curricular:*Identidade Comunitária e Identidade de Grupos***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***João Dias das Neves (48h)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Nenhum***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***None***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Proporcionar um quadro teórico que contribua para uma melhor compreensão da importância das identidades sociais nas dinâmicas grupais e comunitárias.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***Provide a theoretical framework that contributes to a better understanding of the importance of social identities on group dynamics and community.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. A Identidade Social: conceito e principais abordagens teóricas*
- 2. Da identificação à identidade*
- 3. A dimensão grupal e comunitária das identidades sociais*
- 4. Identidades e laços sociais*
- 5. Políticas da identidade e dinâmicas comunitárias*
- 6. O grupo como referência identitária*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. The Social Identity: the concept and main theoretical approaches*
- 2. Identification of the identity*
- 3. The size of group and community social identities*
- 4. Identities and social ties*
- 5. Politics of identity and community dynamics*
- 6. The reference group identity*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.*É objectivo desta UC desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito de identidade e as formas e as dinâmicas identitárias. Prosseguindo tais objectivos, os pontos 1,2,3, e 4 do programa centram-se no enquadramento dos fenómenos identitários. Por sua vez nos pontos 5 e 6 analisam-se as políticas, as dinâmicas e as estratégias de valorização dos fenómenos identitários.***6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.***The main goal of this course unit is to provide and develop analytical competences around the concept of identity and his modes and dynamics. Pursuing These objectives, points 1,2,3 and 4 of the curricular unit syllabus aim at identity process, while points 5 and 6 analyse the politics, the dynamics and the strategies of the identity process.***6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; exercícios de simulação; estudos de caso; apresentações orais. Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; apresentação individual de estudos de caso com debate colectivo. Métodos de avaliação: apresentação individual de um estudo de caso; elaboração em grupo de um ensaio analítico; debates nas aulas: exame final. Critérios de avaliação: estudo de caso = 50%; ensaio analítico = 50%; presença nas aulas = mínimo 50%; classificação mínima = 6,0 valores.***6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):***Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations. Teaching methods: lectures using powerpoint presentations with discussions; individual presentation of case studies*

with collective debates; small-group completion of a critical essay; participation in classes and debates; final exam. Criteria: case analysis = 50%; critical essay = 50%; Presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification achieved = 60 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino-aprendizagem procuram valorizar o debate colectivo, a aprendizagem e a investigação autónomas, o contacto com casos concretos e a análise da realidade, assim como exercícios de simulação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies being implemented in this curricular unit aim at improving collective debates, autonomy in learning and researching, the contact with outside reality and the ability to analyse it, as also the development of simulation exercises.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AMANTE, Maria de Fátima, (2007) Fronteira e Identidade, ISCSP, UTL, Lisboa.

BASSAND, Michel, (1981) Maldéveloppement Regional et Identité, PPR, Lausanne.

BASTOS, José Gabriel Pereira, (org.) (2002), Antropologia dos Processos Identitários, FCSH- UNL, Lisboa.

CHAUCHAT, Helene e DURAND-DELVIGNE, Annick (eds.) (1999), De l'identité du Sujet au Lien Social, Paris: Presses Universitaires de France.

ELLEMERS, Naomi et al (eds.) (1999), Social Identity, Blackwell: Londres.

HETHERINGTON, Kevin (1998), Expressions of Identity: Space, Performance, Politics, Sage: Londres.

MAFFESOLI, Michel, (1988), LE Temps des Tribus, Meridiens Klincksieck, Paris.

MICHAEL, Mike (1996), Constructing Identities, Sage: Londres.

SILVANO, Filomena, (1997), Territórios da Identidade, Celta, Oeiras.

WHETHERELL, Margaret (eds.) (1996), Identity, Groups and Social Issues, Sage: Londres.

Mapa IX - Organização de Serviços Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organização de Serviços Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Dias das Neves (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Colocar os alunos em contacto com os principais conceitos de Gestão, proporcionando-lhes uma visão global das organizações e das funções necessárias ao seu funcionamento num contexto em permanente mudança.

Contribuir para a formação de agentes de desenvolvimento, através do aperfeiçoamento das suas capacidades de gestores sociais de forma a gerar maior eficiência nas instituições do terceiro sector.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Put students in contact with the main concepts of management by providing them with an overview of the organizations and functions necessary for its operation in an environment in constant change.

Contribute to training of development agents, by developing their social skills of managers in order to generate greater efficiency in the institutions of the third sector.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 – Apresentação do estado da arte nesta área em Portugal e no mundo

2 – Das culturas de empresa às culturas organizacionais

- Planeamento e estratégia na organização social

3 – ONGs: emergência e desenvolvimento, âmbito de actuação e diversidade

- Gerir pessoas e relações na organização social: equipa directiva, pessoal, voluntários e comunidade.

4 - Mudanças políticas e geoestratégicas globais e as suas consequências organizacionais: na organização do trabalho, nos sistemas de emprego e nas respostas sociais aos grupos tradicionalmente carenciados e aos novos grupos de risco.

5 – Viabilidade financeira: da captação e viabilização de recursos às medidas de desempenho.

6.2.1.5. Syllabus:

1 - Presentation of the state of the art in this area in Portugal and worldwide

2 - From the company cultures of organizational cultures

- Planning and strategy in social organization

3 - NGOs: emergence and development, scope and diversity

- Managing people and relationships in social organization: management team, staff, volunteers and community.

4 - Changes to policies and global geo-strategic and organizational consequences: the organization of work, the systems of employment and social responses to traditionally disadvantaged groups and new risk groups.

5 - Financial viability: the capture and protection of resources on performance measures.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

É objectivo desta UC desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito de Gestão, proporcionando-lhes uma visão global das organizações e das funções necessárias ao seu funcionamento o que é feito nos pontos 1,2 e 3 do programa. Por sua vez os pontos 4 e 5 analisam-se as mudanças políticas e estratégicas a nível local e global.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main goal of this course unit is to develop analytical competences about management concepts providing them with an overview of the organizations and functions necessary for its operation. Pursuing these objectives at points 1, 2 and 3 of the curricular unit, while points 4 and 5 are centered on the political and strategic changes at the local and global level.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; exercícios de simulação; estudos de caso; apresentações orais. Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; apresentação individual de estudos de caso com debate colectivo. Métodos de avaliação: apresentação individual de um estudo de caso; elaboração em grupo de um ensaio analítico; debates nas aulas; exame final. Critérios de avaliação: estudo de caso = 50%; ensaio analítico = 50%; presença nas aulas = mínimo 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes;; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations. Teaching methods: lectures using powerpoint presentations with discussions; individual presentation of case studies with collective debates; final exam. Criteria: case analysis = 50%;critical essay = 50%; Presence in classes = a minimum of 50%; Minimum classification achieved = 60 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino-aprendizagem procuram valorizar o debate colectivo, a aprendizagem e a investigação autónomas, o contacto com casos concretos e a análise da realidade, assim como exercícios de simulação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies being implemented in this curricular unit aim at improving collective debates, autonomy in learning and researching, the contact with outside reality and the ability to analyse it, as also the development of simulation exercises.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida, P., Trabalho, Serviço e Serviços, Ed. Afrontamento, Porto, 2005.

Ashoka Empreendedores Sociais; McKinsey & Company Inc.. Empreendimentos sociais sustentáveis: como elaborar planos de negócio para organizações sociais. São Paulo: Peirópolis, 2001.

Drucker, P. F., Managing the Non-Profit Organization: principles and Practices, Harper Collins Publisher, New York, 1990.

Friedberg, E., "Organização", in Boudon, R. (org) Tratado de Sociologia, Ed. Asa, Porto, 1995.

Kovács, I. "Trabalho, qualificações e aprendizagem ao longo da vida", in Formação, Trabalho e Tecnologia, APSIOT-Celta, Lisboa, 1998.

Kovács, I., "Evolução dos sistemas de gestão e SIOT", in Organizações e Trabalho, 24, PP. 29-45, Lisboa, 2000.

Sansaulieu, R. "O mundo do trabalho", in Enciclopédia Sociológica Contemporânea, Rés Editora, Porto, (s/d).

Mapa IX - Práticas da Inovação Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Práticas da Inovação Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Dias das Neves

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Dotar os estudantes dos quadros conceptuais teóricos e práticos que contribuam para serem inovadores sociais ou criadores de condições de inovação.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Provide students with conceptual frameworks of theoretical and practical help to be innovators or creators of social conditions for innovation.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 – Do conceito de inovação e seus tipos.

2 – Inovação social: conceptualização e campos de inovação social.

3 – Dos contextos com défices de inovação aos contextos socioculturais que a estimulam.

4 – Os agentes de inovação social e os locais onde ela ocorre.

5 – A questão da liderança e dos quadros institucionais que estimulam a inovação social.

6 – Processos de inovação social e as diferentes perspectivas em presença.

7 – Avaliação, aprendizagem social e difusão da inovação social.

6.2.1.5. Syllabus:

1 - The concept of innovation and their types.

2 - Social innovation: conceptualization and fields of social innovation.

3 - Of the contexts of innovation with deficits to stimulate the socio-cultural contexts.

4 - The agents of social innovation and the places where it occurs.

5 - The question of leadership and institutional frameworks that encourage social innovation.

6 - Processes of social innovation and the different perspectives involved.

7 - Evaluation, social learning and diffusion of social innovation.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

É objectivo desta UC desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito de inovação social os seus diferentes contextos e os seus agentes que são desenvolvidas nos pontos 1,2,3 e 4 do programa curricular. Por sua vez nos pontos 5,6 e 7 analisam-se as questões da liderança, os processos de difusão e de avaliação da Inovação social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main goal of this course unit is to provide and develop analytical competences around the concept of social innovation, different contexts and the agents. These objectives, are analysed at the points 1,2,3 and 4 of the curricular unit, while points 5,6 and 6 analyse the question of leadership, the social innovation process and the diffusion and

evaluation.**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Actividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; exercícios de simulação; estudos de caso; apresentações orais. Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; apresentação individual de estudos de caso com debate colectivo. Métodos de avaliação: apresentação individual de um estudo de caso; elaboração em grupo de um ensaio analítico; debates nas aulas; exame final. Critérios de avaliação: estudo de caso = 50%; ensaio analítico = 50%; presença nas aulas = mínimo 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations. Teaching methods: lectures using powerpoint presentations with discussions; individual presentation of case studies with collective debates; small-group completion of a critical essay; participation in classes and debates; final exam. Criteria: case analysis = 50%; critical essay = 50%; Presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification achieved = 60 points.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino-aprendizagem procuram valorizar o debate colectivo, a aprendizagem e a investigação autónomas, o contacto com casos concretos e a análise da realidade, assim como exercícios de simulação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies being implemented in this curricular unit aim at improving collective debates, autonomy in learning and researching, the contact with outside reality and the ability to analyse it, as also the development of simulation exercises.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Bornstein, David (2004), How to Change the World: Social Entrepreneurs and the Power of New Ideas, EUA: Oxford University Press.
Letts, Christine et al (1998), High Performance Nonprofit Organizations: Managing Upstream for Greater Impact, EUA: Wiley.
Mulgan, Geoff (2006), "The process of Social Innovation" Innovations, Primavera 2006, pp.145-162.
Phills Jr., James (2005), Integrating Mission and strategy for Nonprofit Organizations, EUA: Oxford University Press.
Young Foundation (2006) Social Silicon Valleys a manifesto for social innovation: what it is, why it matters, how it can be accelerated, Londres: Young Foundation.*

Mapa IX - Segmentos da Intervenção Social**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Segmentos da Intervenção Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Johanna Christina Schouten (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Conhecimento de, e reflexão sobre, os vários tipos da intervenção social, perante a complexidade e carácter multidimensional dos fenómenos sociais.
Consciência do valor da intervenção multidimensional e transdisciplinar. Compreender, analisar e utilizar criticamente conhecimentos teóricos em novos contextos empíricos
Adquirir competências nos domínios do diagnóstico e avaliação de contextos reais, adaptando soluções ao perfil de*

necessidades.

Desenvolvimento da capacidade de comparação de práticas portuguesas com práticas noutros países, e a análise das suas semelhanças e diferenças.

Desenvolvimento de competências de análise crítica.

Desenvolvimento de reflexão autónoma e de problematização.

Desenvolvimento de competências de argumentação.

Gerir um diálogo interdisciplinar.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Knowledge and consideration of the diversity of types of social intervention, taking into account the complexity and multidimensional character of the social phenomena.

Awareness of the value of multidimensional and transdisciplinary intervention.

The understanding, analysis and critical application of theoretical knowledge in new empirical contexts.

Obtaining of competences regarding the diagnostics and assessment of actual cases, in which the solutions are adapted to the profile of necessities.

The development of the capacity to compare Portuguese practical cases with those in other countries, and the analysis of their similarities and differences.

The development of the competences of a critical analysis.

The development of autonomous thinking and problematization of issues.

The development of the competences of argumentation.

The capacity to think in the interdisciplinary mode.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. A complexidade da realidade social

2. Campos e dimensões da intervenção social

3. O carácter complexo de uma intervenção coletiva

4. Da assistência social à intervenção social

5. As metamorfoses do trabalho social e a intervenção de novos agentes.

6. Análise de alguns casos portugueses e internacionais

6.2.1.5. Syllabus:

1. The complexity of social reality.

2. Domains and dimensions of social intervention.

3. The complex character of a collective intervention.

4. From social assistance to social intervention.

5. The changes in social work and the intervention of new agents.

6. Analysis of some case studies in Portugal and in other countries.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Com os conhecimentos a adquirir e a reflexão e o debate que são promovidos sobre os vários pontos indicados nos conteúdos programáticos, os discentes exploram a problemática da complexidade da realidade social, as suas mudanças, e aprendem a desenvolver ideias bem fundamentadas e exequíveis para adequar a intervenção social a essa multidimensionalidade.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Using the knowledge obtained and the reflection and debate encouraged in each of the chapters in the curricular unit, the students explore the issue of the complexity of social reality and its changes, and learn to develop well-founded and realistic notions of the way of gearing social intervention to this multidimensionality.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ensino:

Aulas teóricas;

Aulas práticas;

Orientação tutorial.

Aprendizagem:

Participação ativa nas aulas teóricas e práticas e nas tutorias;

Leitura crítica da bibliografia recomendada;

Análise de casos práticos;
Pesquisa documental e/ou empírica sobre certos temas;
A elaboração de trabalhos escritos individuais;
Participação no debate.

Avaliação:
Trabalho individual; 2 x 35 = 70 %
Participação nas aulas e no debate; 20%
Assiduidade quanto à frequência das aulas e à sua preparação.. 10%

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching:

Lectures;
Work groups;
Tutorials.

Learning :
Active attendance of lectures, work groups and tutorials;
Critical Reading of the bibliography;
Analysis of case studies;
Documental and /or empirical research about certain themes;
The realization of written assignments on na individual basis;
Participation in the debate.

Assessment:
Individual essays; 2x 35 = 70 %
Participation in the classes and in the debates; 20 %
Assiduity of attendance and preparation of the classes. 10 %

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas expositórias e a leitura orientada da bibliografia recomendada e opcional criam a base para os conhecimentos factuais e teóricos, que no debate e principalmente na elaboração dos trabalhos escritos e a sua apresentação serão aplicados e eventualmente questionados pelos discentes. Por estes trabalhos e os comentários do docente e dos colegas, será fomentada a consciência da complexidade da sociedade e do valor de uma combinação de perspetivas de várias disciplinas. Serão desenvolvidas, também, as competências de pesquisa documental e empírica, da avaliação crítica, de expressão oral e por escrito, e de argumentação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The lectures and the studying (with tutorial guidance) of the recommended and optional bibliography lay the ground for the factual and theoretical knowledge, which in the debate but especially in the writing up of the assignments and their oral presentations will be applied and, on occasion, questioned by the students. These essays and the comments given by the teacher and the other students will contribute to a higher awareness of the complexity of society and the value of a combination of the perspectives of various scientific fields. Other competences that will be developed are those of documental and empirical research, of critical assessment, of oral and written expression, and of argumentation.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Chopart, Jean-Noel (dir) (2000), Les mutations du travail social. Paris, Dunod.

Laville, Jean-Louis e Marthe Nyssens (2001), Les services sociaux entre associations, état et marche. Paris, Mauss.

Payne, M. (2002), Teoria do trabalho social moderno. Coimbra, Quarteto Editora.

Rodrigues, Fernanda e Stephen Stoer (1998), Entre parceria e parceria. Amigos amigos, negócios à parte. Oeiras, Celta.

Mapa IX - Teorias da Exclusão Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teorias da Exclusão Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria João Leitão Simões Areias Pereira (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nenhum

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

None

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender e dominar as teorias

Identificar problemas, políticas, práticas e protagonistas

Identificar diferenças entre o caso português e outros contextos nacionais

Desenvolver competências de análise crítica

Desenvolver a autonomia de pensamento e competências argumentativas

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To understand and know the theories

To identify problems, policies, practices and protagonists

To identify differences between portuguese situation and other national contexts

To develop competences of critical analysis

To develop autonomy and argumentative competences

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – Pobreza e exclusão social: contextos, teorias e conceitos

II – Dimensões da exclusão social: privação, desqualificação e desafiliação

III – Como medir a pobreza e as desigualdades?

IV – Grupos específicos e problemáticas específicas

V – Das teorias aos tipos de política e de intervenção social contra a exclusão

6.2.1.5. Syllabus:

I - Poverty and social exclusion: contexts, theories and concepts

II – Social exclusion dimensions: deprivation, disqualification and desaffiliation

III – How to measure the poverty?

IV – Target groups and specific problematics

V – From theories and policies to the intervention against social exclusion.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os cinco pontos da unidade curricular permitem que os alunos tenham conhecimentos atualizados e aprofundados sobre a pobreza e a exclusão social no que respeita aos principais conceitos e teorias, principais grupos alvo e grupos vulneráveis e respetivas problemáticas, medição da pobreza e tipos de política e intervenção.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course unit contents allow students to obtain updated and deeper knowledge on poverty and social exclusion concerning crucial concepts and theories, the principal target groups, assessment tools, policies and social intervention.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teóricas e práticas (TP)

Orientação tutorial

Trabalhos e ou recensões críticas individuais e de grupo

Apresentações individuais e de grupo

Participação nas aulas e em debates

Identificação de problemas e análise crítica com recurso às teorias

1 – Avaliação contínua

**Avaliação contínua: relatório individual e sua apresentação (40%); ensaio individual 45%); participação (15%).
A avaliação contínua implica ainda a presença a 70 % das aulas.**

2 – Avaliação final: nota mínima de 6 valores na frequência para admissão a exame

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical and practical Classes (TPC)

Tutorial guidance

Individual and group activities and presentations

Critical reviews

Participation in classes and debates

Recognising and analysis of social problems on the grounds of theories.

Ongoing assessment: individual report and its presentation (40%); individual essay and its presentation (45%); participation (15%).

For the final assessment is necessary six points in the test above referred.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas mais teóricas e as mais práticas criam as condições bases para o domínio das teorias. Os trabalhos de grupo e a participação permitem desenvolver competências argumentativas. Os trabalhos individuais e recensões críticas desenvolvem a autonomia. Todos eles contribuem para o desenvolvimento de competências de análise crítica e de identificação de problemas, políticas e protagonistas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The more theoretical and the more practical classes create the basic conditions for the learning and application of theories. The individual and team works and the debate allow the development of argumentative competences. The individual assignments and critical reviews develop autonomy. All teaching methodologies contribute to the development of analytical competences and identification of social problems, policies and target groups.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AUGUSTO, Amélia e SIMÕES, M^a João (coords.) (2007) Inserções – Diagnóstico Social em Concelhos da Beira Interior, disponível em <http://observatorio.insercoes.org>

CAPUCHA, Luís (2005), Desafios da Pobreza, Oeiras: Celta Editora.

CASTEL, Robert (1995), Les Métamorphoses de la Question Social: une Chronique du Salariat, Paris: Fayard.

COSTA, Alfredo Bruto da (1998), Exclusões Sociais, Lisboa: Gradiva.

GORDON, David e TOWNSEND, Peter (orgs.) (2000), Breadline Europe: the Measurement of Poverty, Bristol: The Policy Press.

MISHRA, Ramesh (1995), O Estado-Providência na Sociedade Capitalista, Oeiras: Celta.

PAUGAM, Serge (1996), L'exclusion – L'état des savoirs, Paris : La Decouverte.

PAUGAM, Serge (2003), A desqualificação social, Porto: Porto Editora.

ROOM, Graham (1997) Beyond The Threshold – The measurement and analysis of social exclusion, Bristol: Policy Press.

SOULET, Marc-Henry (org,) (2000), Da não integração, Coimbra: Quarteto.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

As diferentes unidades curriculares que constituem a estrutura do curso devem ter definidas as suas competências específicas em coerência com as competências do ciclo de estudos. Ao longo do curso devem ser definidas e adotadas as técnicas e metodologias de ensino/aprendizagem, assim como os métodos de avaliação, que sejam mais eficazes para que os estudantes desenvolvam essas competências. Essas metodologias e técnicas devem ser adaptadas em função das competências específicas da área de conhecimento e transversais (capacidades que

promovem a autonomia intelectual do estudante, a sua capacidade de refletir, de resolver problemas, de comunicar, de trabalhar em equipa, de liderar, de inovar e de se adaptar à mudança), seguindo o princípio comum do ensino centrado no aluno. Em cada semestre, o Director de Curso e a Comissão de Curso apreciam e validam essa articulação.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The different curricular units that constitute the structure of the course should have defined their specific learning outcomes in line with the global outcomes of the course. Throughout the course should be developed and adopted the teaching / learning methodologies, and assessment methods, that are more effective for students to develop these competencies. These methods and techniques must be adapted to the specific and transversal competencies (skills that promote student intellectual autonomy, their ability to reflect, to solve problems, communicate, work together, to lead, to innovate and adapt to change), following the common principle of student-centered learning. In each semester, the Course Director and Course Committee assess and validate that coherence.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Todas as unidades curriculares têm um valor em ECTS, que se exprime na quantidade de trabalho que cada UC exige ao estudante para concluir com êxito a UC, isto é o volume global de trabalho gasto pelo estudante. Os docentes fazem uma estimativa desse tempo com base nas atividades programadas, incluindo as avaliações, nos conteúdos da UC e no material de estudo indicado ao estudante. Os questionários feitos aos estudantes constituem um instrumento muito importante para obter a informação sobre o tempo efetivamente despendido pelos estudantes para adquirir as competências definidas nas diferentes unidades curriculares, já que lhes é perguntado se o tempo gasto na UC corresponde aos ECTS da UC e também, noutra questão, se a UC lhes ocupou mais tempo do que expectável.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

All curricular units correspond to a certain number of ECTS credits that is expressed on the student workload that each curricular unit requires for its accomplishment, i.e., the overall student workload. The teachers make an estimate of the time allocated to each curricular unit based on the scheduled activities, including evaluation, the contents of the curricular unit and the study materials recommended to the students. The questionnaires answered by the students either during the learning period or upon study completion are a very useful tool for collecting information on the time effectively spent by the students to attain the competences defined for each curricular unit.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

No início de cada semestre os docentes responsáveis pelas unidades curriculares informam os estudantes das competências que eles devem adquirir, das atividades de aprendizagem e das formas de avaliação. Cabe ao Director de Curso validar os critérios de avaliação que cada docente propõe para a sua UC, cabendo ainda, juntamente com a Comissão de Curso, verificar em que medida esses estão de acordo com as orientações gerais definidas para o ciclo de estudo e com as competências de cada UC. Em cada UC, os diferentes momentos de avaliação previstos permitem ao docente ter o feedback sobre as aprendizagens realizadas pelos estudantes. Os questionários feitos aos estudantes durante o processo de aprendizagem são um meio de verificação se a avaliação é feita em função das competências definidas. A existência de referenciação de Unidades Curriculares Críticas é uma das formas de deteção de discrepâncias entre as competências definidas e a sua avaliação.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

At the beginning of each semester the teachers responsible for curricular units inform students the key learning competencies they must acquire, the learning activities and assessment methods and criteria. The Course Director has the responsibility to validate the evaluation criteria for each UC, checking together with the Course Committee to what extent these criteria are consistent with the general guidelines for the study cycle and the learning outcomes for each CU. In each CU, the different moments of evaluation allow the teacher to have feedback on the learning outcomes achieved by students. The questionnaires made to students during the learning process are a mean of checking whether the evaluation is made accordingly to defined learning competencies. The identification of critical curricular units is a form of detecting possible discrepancies between the defined competencies and their assessment.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Ainda que de forma distinta, todas as UC contemplam metodologias de ensino onde são aplicados os princípios e procedimentos da abordagem científica. Articulam-se, assim, com alguns dos objectivos fundamentais do Curso, nomeadamente no que respeita à capacitação dos alunos para ler e interpretar ciência, para aplicar conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos ou, ainda, para conduzir de modo autónomo uma investigação. Várias são as metodologias de ensino que favorecem o treino de competências de investigação: elaboração de projectos, exercícios de simulação, apresentação de trabalhos, aulas interativas, interpelações críticas, recensões críticas de autores e documentos. Por outro lado, a participação dos alunos nas actividades científicas desenvolvidas

pelos orientadores (trabalhos de investigação, participação em eventos científicos) possibilita o seu contacto com as dinâmicas da produção e divulgação da ciência.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Although differently, all CU include teaching methodologies in which are applied the principles and procedures of the scientific approach. These are also coherent with some fundamental objectives of the course, namely the training of students to read and interpret science, to apply scientific knowledge and theoretical support to new problems and contexts, or even to conduct an autonomous investigation. There are many teaching methods that foster the training of research skills: project design, simulation exercises, presentation of papers, interactive lessons, critical essays, book and article reviews. On the other hand, the students participate in science activities developed by professors (research, participation in scientific events) which enable their contact with the dynamics of production and dissemination of science.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	4	7	3
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	4	5	1
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	2	2
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

No Balcão Virtual estão disponíveis, para consulta pelo Director de Curso e Comissão de Qualidade da Faculdade, os dados anuais relativos ao sucesso escolar em cada UC do Curso. Os dados disponíveis possibilitam a comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares. No que diz respeito ao último Ano Lectivo disponível, 2010/2011, os dados apresentados indicam a inexistência de UC críticas (ou seja, com taxas de aprovação inferiores a 65%) e um rácio avaliados / aprovados muito próximo dos 100%. Apenas a UC Dissertação / Projecto apresenta rácios mais baixos, estando sinalizada pela Comissão de Curso como uma UC onde terão de ser tomadas medidas adicionais no sentido de inverter a tendência registada.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

In the Online Services are available for consultation by the Course Director and Faculty Quality Committee, the annual data for academic success at each UC Course. The available data allow the comparison of academic success in different scientific areas of the study cycle and respective curricular units. Regarding the last academic year available, 2010/2011, the data indicate the absence of critical CUs (ie, with approval ratings below 65%) and a ratio evaluated / approved close to 100%. Only the CU Dissertation / Project presents lower ratios, and is signaled by the Course Committee as a CU which must be taken additional measures to reverse the trend.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

A monitorização do sucesso escolar em cada UC e nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos resulta, entre outros factores, na identificação das chamadas “UC críticas”. Perante a sua identificação, é solicitado ao docente responsável um relatório que contextualize a situação e avance propostas de solução. Esse relatório será discutido na Comissão de Curso e ainda em Conselho Pedagógico da Faculdade, com o propósito de que estes órgãos contribuam igualmente para a procura de soluções adaptáveis à UC em causa. Adicionalmente, serão ainda auditados os alunos

por parte do Director de Curso, com idênticos objectivos de conhecer eventuais causas e avaliar possíveis soluções.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Monitoring of academic success at each CU and in different scientific areas of the course results, among other factors, in the identification of so-called "critical curricular units." After their identification, a report is required to the teacher responsible, which contextualizes the situation and proceeds with a solution. This report will be discussed in Course Committee and also in the Pedagogical Council of the Faculty, in order to find solutions adaptable to CU concerned. Additionally, students will also be audited by the Course Director, with identical objectives of knowing possible causes and evaluate possible solutions.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

Num total de dez docentes que atualmente estão associados ao ciclo de estudos em Empreendedorismo e Serviço Social, nove deles são investigadores doutorados integrados em Centros de Investigação devidamente reconhecidos pela FCT:

- 1 docente no NECE (Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais) – classificação de Good;*
- 2 investigadores no CICS (Centro de Investigação em Ciências Sociais) – classificação de Good;*
- 1 investigador no CESNOVA (Centro de Estudos de Sociologia da Universidade Nova de Lisboa) - classificação de Very Good;*
- 5 docentes no CIES-IUL (Centro de Investigação e Estudos de Sociologia) – classificação de Excellent.*

Ao momento em que se preenche o presente Guião, encontra-se em fase conclusão o processo de constituição de um pólo autónomo do CIES-IUL, o CIES-UBI, na Universidade da Beira Interior. O mesmo irá enquadrar o trabalho de investigação dos cinco docentes, juntamente com outros investigadores, que já integram o CIES-IUL.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

In a total of ten teachers who are currently associated with the study cycle in Entrepreneurship and Social Services, nine of them are PhD researchers integrated into Research Centers recognized by the FCT:

- A teacher in NECE (Center for Studies in Business) – Rating of Good;*
- Two researchers in CICS (Centre for Research in Social Sciences) - Rating of Good;*
- A researcher at CESNOVA (Center for Studies in Sociology, New University of Lisbon) - Rating of Very Good;*
- 5 teachers in IUL-CIES (Centre for Research and Studies in Sociology) - Rating of Excellent.*

At the moment of filling the present Report, is being completed the process of setting up an autonomous pole of CIES-IUL, the UBI-CIES, in the University of Beira Interior. This unit will frame the research of the five teachers, along with other investigators, who are already part of the CIES-IUL.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

7

7.2.3. Outras publicações relevantes.

Publicações científicas: 3 livros nacionais; 5 livros nacionais coordenados ou co-coordenados; 13 partes de livros

nacionais; 23 partes de livros internacionais; 12 artigos em revistas nacionais com revisão pelos pares; 4 artigos em revistas internacionais com revisão pelos pares; 15 comunicações em congressos/eventos científicos nacionais publicadas; 22 comunicações em congressos/eventos científicos internacionais publicadas; 55 comunicações em congressos / eventos científicos nacionais; 55 comunicações em congressos /eventos científicos internacionais.

7.2.3. Other relevant publications.

Scientific publications: 3 national books; 5 national books edited or co-edited; 13 contributions in national books; 23 contributions in international books; 12 papers in national journals with peer-review; 4 papers in international journals with peer-review; 15 national congresses / conferences proceedings; 22 international congresses / conferences proceedings; 55 papers presented at national congresses / conferences; 55 papers at international congresses / conferences.

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

Numa visão mais restrita, as actividades pedagógicas e científicas desenvolvidas no contexto do ciclo de estudos têm vindo a produzir impactos directos ao nível da criação de novas oportunidades de negócio (que aí tiveram origem) nos domínios cooperativo e da inserção de públicos desfavorecidos. Como também têm contribuído para a qualificação e capacitação de técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas, com consequências sobre o desempenho e eficácia das organizações a que pertencem. Acrescem ainda o apoio prestado a instituições públicas e organizações da economia social e solidária. Numa visão mais ampla, o trabalho científico dos docentes / investigadores ligados ao ciclo de estudos tem-se constituído como contributo para a consolidação de um domínio inovador e um novo campo de oportunidades no desenvolvimento económico, como é o do "empreendedorismo social".

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

In a more restricted perspective, educational and scientific activities developed in the context of the study cycle have been producing direct impacts at the development of new business opportunities (which were originated there) in the areas of cooperative work and inclusion of disadvantaged groups. They have also contributed to the qualification and training of technicians managers and decision makers working in public and private non-profit organizations, with consequences on the performance and effectiveness of organizations to which they belong. Additionally, it has also been provided support and counseling to public institutions and organizations of social and solidarity economy. In a broader view, the scientific work of teachers / researchers linked to the study cycle is a significant contribution to the consolidation of an innovative domain and a new field of opportunities in economic development, as is that of "social entrepreneurship".

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Os docentes associados ao ciclo de estudos desenvolvem actividades científicas e tecnológicas integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais. A nível internacional, citam-se exemplos de iniciativas COST ou financiadas pelas EEA Grants, da integração nas redes ESREA (European Society for Research on the Education of Adults) e EASST (Association for the Study of Science and Technology). A nível nacional, cita-se o desenvolvimento de projetos de investigação financiados pela FCT e POPH. Mas também a cooperação em projetos de investigação e de intervenção social, assim como actividades de formação, consultoria e de avaliação, com autarquias locais e associações de desenvolvimento local, com o Instituto da Segurança Social (ISS), a EAPN / Portugal – Rede Europeia Anti-Pobreza, a ANIMAR - Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local, o Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural – ACIDI ou a CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

Teachers associated with the cycle of studies develop scientific and technological activities integrated in national and international projects and/or partnerships. Internationally, these include initiatives funded by COST or EEA Grants, the integration into ESREA (European Society for Research on the Education of Adults) and EASST (Association for the Study of Science and Technology). Nationally, can be mentioned the development of research projects funded by FCT and POPH. But also cooperation in research projects and social intervention, as well as training, consulting and evaluation activities, with local authorities and local development associations, with the Social Security Institute (ISS), EAPN / Portugal - European Network anti-Poverty, the ANIMAR - Portuguese Association for Local Development, the High Commissioner for Immigration and Intercultural Dialogue - ACIDI or CIG - Commission for Citizenship and Gender Equality.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A UBI serve-se de vários instrumentos para a monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas. Ao nível da Reitoria, o ICI (Instituto Coordenador da Investigação) define e promove uma política de investigação e compila

dados relativos à instituição, nomeadamente o impacto das publicações científicas. Ao nível da Faculdade, os diferentes Departamentos e Unidade de Investigação produzem relatórios anuais, tendo como base os relatórios individuais elaborados por cada docente / investigador. Os dados aí compilados servem para informar o debate sobre estratégias a seguir, nomeadamente em sede do Conselho Científico da Faculdade, com repercussões e recomendações sobre as atividades científicas, tecnológicas e artísticas a desenvolver pelos Departamentos e Unidades de Investigação.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The University of Beira Interior makes use of various instruments for monitoring its scientific, technological and artistic activities. At the level of the Rector, the ICI (Research Coordination Institute) defines and promotes a policy of research and compiles data on the institution, including the impact of scientific publications. At the level of the Faculty, the various Departments and Research Units produce annual reports, based on reports prepared by each individual teacher / researcher. The data compiled there are used to inform the debate on strategies to follow, particularly in the Scientific Council of the Faculty, with implications and recommendations on scientific, technological and artistic activities to be undertaken by Departments and Research Units.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

Este Ciclo de Estudos tem originado atividades com impacto no meio envolvente: novos projectos de intervenção social gerados a partir da frequência do mestrado e pelos seus estudantes; participação dos docentes, representando o Curso, em seminários, conferências e outros eventos; integração de equipas de trabalho / avaliação de projectos de intervenção social e qualificação da acção do Terceiro Sector. Os docentes / investigadores ligados ao Ciclo de Estudos representam ainda esta área de formação / investigação em parcerias de intervenção criadas com stakeholders fundamentais, tais como a EAPN, a Rede ANIMAR, a Cáritas, o Instituto da Segurança Social, Câmaras Municipais ou Bancos Locais de Voluntariado. Desenvolvem ainda uma actividade de permanente de "consultoria social" junto desses e outros stakeholders. Por fim, os docentes funcionam como elo de ligação com a formação de 3º Ciclo igualmente ministrada pelo Departamento de Sociologia.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

This study cycle leads activities with direct impact on the environment: new social intervention projects generated from the frequency of the master studies and by his students, participation of teachers, representing the Course, in seminars, conferences and other events; integration of working / evaluation teams supporting social intervention projects and qualification actions of the Third Sector. Teachers / researchers linked to the cycle of studies still represent this area of training / research in partnerships created with key stakeholders, such as EAPN, the ANIMAR network, Caritas, the Institute of Social Security, Municipalities and Local Volunteering Banks. They also develop an ongoing activity of "social consulting" with these and other stakeholders. Finally, teachers act as liaison with the 3rd Cycle of Studies also administered by the Department of Sociology.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

A UBI é reconhecidamente um pólo importante no desenvolvimento do país, e fundamental na dinamização da região em que se localiza. O Curso de Empreendedorismo e Serviço Social, insere-se nessa lógica e interpreta essa responsabilidade. Para além das atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada, este Curso oferece oportunidades e fixa populações qualificadas. Os seus docentes envolvem-se activamente em parcerias e projectos estratégicos com stakeholders regionais e nacionais. Não menos importante, o Curso assume uma responsabilidade na afirmação de valores culturais próprios, como os da solidariedade, participação, trabalho em parceria ou sustentabilidade.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The UBI is admittedly an important pole in the development of the country, and central in boosting the region which is located. The Entrepreneurship and Social Services Course is part of this logic and interprets this responsibility. In addition to technology development activities, provision of community services and advanced training, this course offers new opportunities and helps retaining qualified populations in the region. Its teachers are actively engaged in partnerships and strategic projects with regional and national stakeholders. Not least, the course assumes a responsibility to claim its own cultural values such as solidarity, participation, partnership work and sustainability.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

O portal oficial inclui informação relevante sobre a instituição (ex.: história, missão e visão, estatutos, estrutura e órgãos, serviços e recursos, gestão e governação, qualidade, investigação, ensino e aprendizagem, internacionalização, cooperação); e os ciclos de estudos e as unidades curriculares, em consonância com a Ficha de Curso e a Ficha de Unidade Curricular. A informação sobre o ciclo de estudos está na dependência da Universidade enquanto a informação sobre as unidades curriculares está na dependência dos professores responsáveis. Toda esta informação está disponível em forma de acesso livre, em português e inglês. A versão espanhola encontra-se em implementação. Existe ainda informação de acesso reservado à comunidade académica (docentes, discentes e não docentes) via portal institucional e Balcão Virtual. A newsletter “Ubinforma” e o jornal online “Urbietorbi” são igualmente cruciais para a divulgação da instituição e para a sua interação com o exterior.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The official website includes relevant information about the institution (e.g. history, mission and vision, statutes, structure and bodies, services and resources, governance and management, quality, research, teaching and learning, internationalization, cooperation); and about study cycles and curricular units in line with the Degree Programme Data Sheet and Individual Course Unit Data Sheet. Information about degree programmes depends upon the University whereas information about the course units is the responsibility of the teachers. All this information is available as open access, in Portuguese and English and soon in Spanish. There is also access information reserved for the academic community (teachers, students and non-academic staff) via the institutional portal and “Balcão Virtual” (online academic services). The newsletter “Ubinforma” and the online newspaper “Urbietorbi” are also used for publicising the institution and its interaction with the outside communities.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Carácter inovador deste Ciclo de Estudos, único no país;*
- *Articulação entre duas áreas de formação / intervenção, o Empreendedorismo Social e o Trabalho Social;*
- *Satisfação de uma necessidade concreta e efectiva, a da capacitação e qualificação de técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas;*
- *Objectivos metodológicos orientados para a intervenção por projectos.*

8.1.1. Strengths

- *Innovative profile of this cycle of studies, only one in the country;*
- *Relationship between two areas of training / intervention, the ones of Social Entrepreneurship and Social Work;*
- *Satisfaction of a concrete and effective need, the training and qualification of technicians and those in charge for public and nonprofit institutions;*
- *Methodological objectives oriented towards intervention by projects.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Identidade desta área de estudos ainda insuficientemente consolidada;*
- *Articulação entre ensino e investigação na área de especialização;*
- *Necessidade de maior visibilidade do curso e seus objectivos;*
- *Articulação com organizações externas à Universidade, no desenho de soluções para problemas sociais.*

8.1.2. Weaknesses

- *Identity of the study area still insufficiently consolidated;*
- *Relation between teaching and research in the area of specialization;*
- *Need for greater visibility of the Course and its objectives;*
- *Liaison with external organizations to the University, in designing solutions to social problems.*

8.1.3. Oportunidades

- *Plano 2020 da Universidade e definição de uma missão e estratégia claras para a UBI;*
- *Aumento da visibilidade nacional das iniciativas orientadas para o empreendedorismo social;*
- *Aumento das iniciativas e organizações vocacionadas para a intervenção social, nas suas variadas vertentes.*

8.1.3. Opportunities

- *UBI's 2020 Plan and the definition of a clear mission and strategy for the University;*
- *Increased national visibility of social entrepreneurship initiatives;*
- *Increase of organizations and initiatives aimed at social intervention, in its various aspects;*

8.1.4. Constrangimentos

- *Escassez de exemplos nacionais que sirvam de referência quanto a padrões de qualidade e eficácia na intervenção social segundo um lógica de empreendedorismo social*
- *Excessiva vulgarização, no seio da opinião pública, do conceito de "empreendedor"*
- *Sensibilidade dos órgãos de gestão das organizações públicas e privadas para a qualificação dos seus quadros técnicos*

8.1.4. Threats

- *Lack of national examples that serve as reference standards for quality and efficiency in social intervention according to a logic of social entrepreneurship;*
- *Lack of information, among the public opinion, about the concept of "entrepreneur";*
- *Sensibility of the management bodies of public and private organizations to the qualification of its technical staff.*

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- *Implementação de um Gabinete de Qualidade para a Universidade e de Comissões de Qualidade nas Faculdades;*
- *Inquéritos semestrais aos alunos sobre qualidade e grau de satisfação;*
- *Mecanismos de identificação de Unidades Curriculares críticas, assim como de revisão e atualização dos conteúdos programáticos;*
- *Funcionamento do Balcão Virtual como plataforma de intercâmbio e acesso à informação.*

8.2.1. Strengths

- *Implementation of a Quality Committee for University and specific Quality Committees in Faculties;*
- *Biannual student's surveys about quality and satisfaction;*
- *Mechanisms for identifying critical Curricular Units, as well as revision and updating of the syllabus;*
- *Operation of the Online Services as a platform for exchange and access to information.*

8.2.2. Pontos fracos

- *Insuficientes índices de resposta aos inquéritos por parte dos alunos;*
- *Burocratização e standardização dos procedimentos;*
- *Escassez de recursos que possibilitem a implementação de algumas das soluções identificadas;*

8.2.2. Weaknesses

- *Insufficient response rates to surveys by students;*
- *Bureaucracy and standardization of procedures;*
- *Shortage of resources to enable implementation of some of the solutions identified;*

8.2.3. Oportunidades

- *Candidatura da UBI ao ECTS Label;*
- *Mecanismos de avaliação implementados pela A3ES;*

- *Autonomia das Faculdades e Comissões de Curso.*

8.2.3. Opportunities

- *UBI application to the ECTS Label;*
- *Evaluation mechanisms implemented by A3ES;*
- *Autonomy of Faculties and Course Committees.*

8.2.4. Constrangimentos

- *Contração nos financiamentos das Universidades*
- *Ausência de uma definição própria e clara para o conceito de Qualidade nas Universidades portuguesas*
- *Diversidade de UCs a cargo de cada docente e trabalho administrativo associado*

8.2.4. Threats

- *Restrictions in the financing of Universities*
- *Absence of a proper and clear definition for the concept of quality in the Portuguese Universities*
- *Diversity of UCs up to each teacher, associated to more administrative work*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

- *Salas dotadas de boas condições físicas e recursos audiovisuais adequados;*
- *Espaços comuns (bibliotecas, centros de informática, cantinas, bar, etc) adequados;*
- *Acesso à B-on e outras bases de dados;*
- *Parcerias diversificadas e sólidas com organismos públicos centrais e autarquias, empresas locais da economia social e redes representativas do sector privado não lucrativo.*

8.3.1. Strengths

- *Rooms equipped with good physical condition and appropriate audiovisual resources;*
- *Appropriate common spaces (libraries, computer centers, cafeterias, bars, etc.);*
- *Access to B-On and other online databases;*
- *Diverse and solid partnerships with government agencies, central authorities and municipalities, with local social economy enterprises and networks representing the nonprofit sector.*

8.3.2. Pontos fracos

- *Ausência de recursos financeiros próprios*
- *Diminuição da capacidade para repor recursos materiais eventualmente degradados*
- *Recursos para a aquisição de bibliografia na área de especialização*
- *Parcerias com outras instituições do Ensino Superior, com ofertas formativas em idênticas áreas de especialização, assim como parcerias internacionais*

8.3.2. Weaknesses

- *Absence of autonomous financial resources;*
- *Decreased capacity to restore any degraded material resources*
- *Resources for bibliography acquisition in the area of specialization*
- *Partnerships with other higher education institutions offering similar study cycles, as well as international partnerships.*

8.3.3. Oportunidades

- *Inserção dos docentes / investigadores associados ao Curso em parcerias e redes internacionais*
- *Candidaturas a projectos pelo CIES-UBI, abrindo oportunidades a financiamentos suplementares e a novas redes de cooperação*
- *Campanhas nacionais de apelo à responsabilidade social corporativa*

8.3.3. Opportunities

- *Integration of teachers / researchers associated with the Course in international partnerships and networks;*
- *Applications for projects by CIES-UBI, opening opportunities for additional funding and new cooperation networks;*
- *National campaigns appealing to corporate social responsibility.*

8.3.4. Constrangimentos

- *Contração nos financiamentos às Universidades*
- *Organismos públicos centrais, regionais e locais limitados em recursos que lhes permitam envolverem-se activamente em parcerias;*
- *Tecido empresarial escassamente sensibilizado para práticas de responsabilidade social*

8.3.4. Threats

- *Restrictions in the Universities funding;*
- *Central, regional and local government bodies limited in resources to become actively involved in partnerships;*
- *Business partners scarcely aware of social responsibility practices.*

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

- *Corpo docente qualificado e estável;*
- *Integração dos docentes doutorados em Centros de Investigação reconhecidos pela FCT;*
- *Know-how instalado no desenvolvimento de metodologias qualitativas e de Projecto;*
- *Pessoal não docente qualificado e ao serviço das formações de 2º Ciclo.*

8.4.1. Strengths

- *Course teachers qualified and stable;*
- *Integration of PhD teachers in research centers recognized by the FCT;*
- *Know-how for the development of qualitative and project methodologies;*
- *Qualified non-academic staff directly allocated to the study cycle.*

8.4.2. Pontos fracos

- *Recursos financeiros para promover a visita e leccionação por especialistas externos na área;*
- *Investigação fundamental e aplicada na área de especialização;*
- *Publicações científicas na área de especialização;*
- *Oportunidades para a formação avançada de pessoal docente na área de especialização e participação em reuniões internacionais.*

8.4.2. Weaknesses

- *Financial resources for promoting the visit and teaching by external experts;*
- *Fundamental and applied research in the area of specialization;*
- *Scientific publications in the main area of the study cycle;*
- *Opportunities for advanced training of teaching staff in the area of specialization and participation in international meetings.*

8.4.3. Oportunidades

- *Implementação do Pólo do CIES-IUL na UBI, o CIES-UBI*
- *Recurso a bolseiros de investigação*
- *Partilha de recursos humanos com outros Departamentos da Faculdade*

8.4.3. Opportunities

- *Implementation of the Pole of the CIES-IUL in UBI, the UBI-CIES*
- *Use of research fellows*
- *Sharing resources with other Departments of the Faculty*

8.4.4. Constrangimentos

- *Limitações orçamentais impostas pela tutela*
- *Distância em relação a outras Instituições de Ensino Superior que oferecem formações de 2º Ciclo em áreas de especialização conexas*
- *Acesso restrito a financiamentos para projectos de investigação*

8.4.4. Threats

- *Budgetary limitations imposed by central government;*
- *Distance from other higher education institutions that offer study cycles in related areas of expertise;*
- *Restrict access to funding for research projects.*

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

- *Atracção de estudantes oriundos de outras instituições, dentro e fora da região;*
- *Alunos provenientes de distintas formações ao nível do 1º Ciclo*
- *Peso relativo dos alunos com experiência profissional*
- *Cidade reconhecida como de bom ambiente académico*
- *Proximidade entre docentes e alunos e ambiente de constante diálogo*

8.5.1. Strengths

- *Attracting students from other institutions within and outside the region;*
- *Students from different graduation backgrounds;*
- *Relative weight of students with professional experience;*
- *City acknowledged as a good academic environment;*
- *Proximity between teachers and students and environment of constant dialogue.*

8.5.2. Pontos fracos

- *Baixo número de candidaturas apresentadas por alunos da UBI;*
- *Conhecimento, a nível nacional, do Curso e da Universidade;*
- *Cooptação de alunos estrangeiros e de outras regiões de proveniência;*
- *Aproveitamento pelos alunos das oportunidades de mobilidade.*

8.5.2. Weaknesses

- *Low number of applications submitted by graduation students from UBI;*
- *Knowledge, at the national level, of the University and the Study Cycle;*
- *Appointment of foreign students and from other regions of provenance;*
- *Harnessing of mobility opportunities by students.*

8.5.3. Oportunidades

- *Diminuição da oferta formativa em outras instituições que partilham o território;*
- *Contactos privilegiados com as organizações públicas e privadas não lucrativas da região, diálogo constante sobre as necessidades formativas e de qualificação dos seus profissionais.*
- *Bolsas de estudo, oportunidades de estágio e programas de mobilidade disponibilizados aos alunos*

8.5.3. Opportunities

- *Decrease in the number of study cycles offered by other education institutions that share the territory;*
- *Privileged contacts with public and nonprofit organizations in the region, ongoing dialogue about the training needs and qualifications of its professionals;*
- *Scholarships, internship opportunities and mobility programs available to students.*

8.5.4. Constrangimentos

- *Opção, por parte de muitos alunos da UBI, pela continuidade da sua formação em Universidades do Litoral;*
- *Restrições orçamentais das famílias e dos alunos;*
- *Despovoamento da região e distância em relação aos aglomerados urbanos mais populosos.*

8.5.4. Threats

- *Option, by many students of UBI, by continuing their studies in universities outside the region;*
- *Budgetary constraints of families and students;*
- *Depopulation of the region and distance from the most populous urban areas.*

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- *Coerência e consistência nas metodologias de ensino/aprendizagem e avaliação;*
- *Adopção de metodologias de ensino que favorecem o treino de competências de investigação autónoma e de intervenção por projecto;*
- *Recurso a plataformas virtuais que facilitam a garantia de coerência entre os objectivos do ciclo de estudos e as estratégias seguidas em cada UC;*
- *Avaliação positiva por parte dos alunos.*

8.6.1. Strengths

- *Coherence and consistency in the teaching / learning and assessment methodologies;*
- *Adoption of teaching methodologies that promote the training of competencies for autonomous research and project intervention;*
- *Use of virtual platforms that facilitate ensuring consistency between the objectives of the study cycle and the strategies followed in each CU;*
- *Positive assessment by students.*

8.6.2. Pontos fracos

- *Recursos para disponibilizar UC optativas;*
- *Recursos que possibilitem envolver investigadores externos e profissionais na acção formativa;*
- *Dificuldades dos estudantes-trabalhadores em responder às exigências de trabalho autónomo determinadas pela adoção de metodologias participativas e de avaliação contínua;*
- *Participação autónoma dos estudantes em actividades científicas.*

8.6.2. Weaknesses

- *Resources available to provide optional CUs;*
- *Resources allowing the invitation and involvement of external researchers and professionals in the study cycle;*
- *Difficulties felt by student-workers to respond to the demands of working autonomously determined by the adoption of participatory methodologies and continuous evaluation;*
- *Autonomous involvement of students in scientific activities.*

8.6.3. Oportunidades

- *Candidatura da Universidade ao ECTS Label*
- *Plataforma Moodle e suas potencialidades*
- *Estabilidade e qualificação do corpo docente*

8.6.3. Opportunities

- *Application of the University to the ECTS Label;*
- *Moodle platform and its potential;*
- *Stability and qualifications of study cycle teachers.*

8.6.4. Constrangimentos

- *Carga lectiva atribuída aos docentes caracterizada pela diversidade de UCs e peso das actividades administrativas;*
- *Horário lectivo concentrado nas sextas-feiras e sábados.*

8.6.4. Threats

- *Tuition time allocated to each teacher characterized by diversity of CUs and the weight of administrative activities;*
- *Study cycle weekly schedule concentrated on Fridays and Saturdays;*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- *Ausência de Unidades Curriculares críticas;*
- *Impacto real na qualificação e capacitação de técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas;*
- *Parcerias nacionais consolidadas e prestação de serviços à comunidade;*
- *Inserção dos docentes / investigadores em Centros de Investigação reconhecidos pela FCT;*
- *Contributo para o desenvolvimento local / regional e dinamização de uma nova oportunidade de negócios.*

8.7.1. Strengths

- *Absence of critical Curricular Units;*
- *Real impact on the qualification and training of technicians and managers of public and nonprofit institutions;*
- *National partnerships consolidated and services provided to the community;*
- *Insertion of teachers / researchers in research centers recognized by FCT;*
- *Contribution to the local / regional development and promotion of new business opportunities.*

8.7.2. Pontos fracos

- *Baixo número de alunos que concluem a dissertação / projecto*
- *Internacionalização da cooperação com ciclos de estudos homólogos*
- *Conversão dos projectos / dissertações em empreendimentos concretos e publicações*
- *Número de publicações dos docentes em revistas internacionais, na área de especialização*

8.7.2. Weaknesses

- *Low number of students completing the dissertation / project;*
- *Internationalization of cooperation with other study cycles;*
- *Conversion of projects / dissertations on concrete intervention projects and publications;*
- *Number of publications in international journals in the area of specialization.*

8.7.3. Oportunidades

- *Importância conferida pelo mercado de trabalho a qualificações de 2º Ciclo;*
- *Apelo público e político ao incremento das iniciativas empreendedoras;*
- *Consolidação do CIES-UBI.*

8.7.3. Opportunities

- *Importance given by the labor market to master level qualifications;*
- *Public and political appeal to the growth of enterprising initiatives;*
- *Consolidation of the research Pole CIES-UBI;*

8.7.4. Constrangimentos

- *Sensibilidade da tutela e da opinião pública para a importância do empreendedorismo social;*
- *Mecanismos de reconhecimento e validação pelas organizações das novas qualificações adquiridas pelos seus técnicos;*
- *Recursos para investir na internacionalização do esforço de investigação.*

8.7.4. Threats

- *Sensitivity of public authorities and the public opinion to the importance of social entrepreneurship;*
- *Recognition and validation by the organizations of their technical staff improved qualifications;*
- *Resources to invest in the internationalization of research.*

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

- *Identidade desta área de estudos ainda insuficientemente consolidada;*
- *Articulação entre ensino e investigação na área de especialização;*
- *Necessidade de maior visibilidade do curso e seus objectivos;*
- *Articulação com organizações externas à Universidade, no desenho de soluções para problemas sociais.*

9.1.1. Weaknesses

- *Identity of the study area still insufficiently consolidated;*
- *Relation between teaching and research in the area of specialization;*

- *Need for greater visibility of the Course and its objectives;*
- *Liaison with external organizations to the University, in designing solutions to social problems.*

9.1.2. Proposta de melhoria

- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do ciclo de estudos e seus objectivos;*
- *Participação em eventos nacionais e internacionais promovendo esta área de investigação;*
- *Integração no CIES-UBI de uma fileira concreta de serviços a stakeholders externos e à comunidade;*
- *Desenvolvimento de projectos de investigação nos domínios do Trabalho Social, Empreendedorismo Social e áreas afins.*

9.1.2. Improvement proposal

- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives;*
- *Participation in national and international events promoting this area of research;*
- *Development by CIES-UBI of a range of concrete services to external stakeholders and the community;*
- *Development of research projects in the fields of Social Work, Social Entrepreneurship and related fields.*

9.1.3. Tempo de implementação da medida

- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do curso e seus objectivos – 12 meses*
- *Participação em eventos nacionais e internacionais promovendo esta área de investigação – 24 meses*
- *Integração no CIES-UBI de uma fileira concreta de serviços a stakeholders externos e à comunidade – 12 meses*
- *Desenvolvimento de projectos de investigação nos domínios do Trabalho Social, Empreendedorismo Social e áreas afins – 36 meses*

9.1.3. Implementation time

- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives – 12 months;*
- *Participation in national and international events promoting this area of research – 24 months;*
- *Development by CIES-UBI of a range of concrete services to external stakeholders and the community – 12 months;*
- *Development of research projects in the fields of Social Work, Social Entrepreneurship and related fields— 36 months.*

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do curso e seus objectivos – Prioridade Alta*
- *Participação em eventos nacionais e internacionais promovendo esta área de investigação – Prioridade Média*
- *Integração no CIES-UBI de uma fileira concreta de serviços a stakeholders externos e à comunidade – Prioridade Alta*
- *Desenvolvimento de projectos de investigação nos domínios do Trabalho Social, Empreendedorismo Social e áreas afins – Prioridade Alta*

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives - High Priority;*
- *Participation in national and international events promoting this area of research - Medium Priority;*
- *Development by CIES-UBI of a range of concrete services to external stakeholders and the community - High Priority;*
- *Development of research projects in the fields of Social Work, Social Entrepreneurship and related fields - High Priority.*

9.1.5. Indicador de implementação

- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do curso e seus objectivos – Tipo de meios usados e Nº de mensagens;*
- *Participação em eventos nacionais e internacionais promovendo esta área de investigação – Nº de comunicações apresentadas;*
- *Integração no CIES-UBI de uma fileira concreta de serviços a stakeholders externos e à comunidade – Nº de contratos celebrados;*
- *Desenvolvimento de projectos de investigação nos domínios do Trabalho Social, Empreendedorismo Social e áreas afins – Nº de projectos apresentados / aprovados;*

9.1.5. Implementation marker

- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives – Type of media used and number of messages;*
- *Participation in national and international events promoting this area of research – Nº of papers presented;*
- *Development by CIES-UBI of a range of concrete services to external stakeholders and the community- Nº of contracts;*

- Development of research projects in the fields of Social Work, Social Entrepreneurship and related fields- Nº of projects submitted / approved.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

- Insuficientes índices de resposta aos inquéritos por parte dos alunos*
- Burocratização e standardização dos procedimentos*
- Escassez de recursos que possibilitem a implementação de algumas das soluções identificadas*

9.2.1. Weaknesses

- Insufficient response rates to surveys by students;*
- Bureaucracy and standardization of procedures;*
- Shortage of resources to enable implementation of some of the solutions identified;*

9.2.2. Proposta de melhoria

- Acções de sensibilização junto dos alunos para uma maior participação nos inquéritos*
- Cooperação com o Gabinete da Qualidade e restantes órgãos da universidade na melhoria dos procedimentos administrativos*
- Definição de um Plano de Acção em função das propostas de melhoria identificadas neste relatório de auto-avaliação*

9.2.2. Improvement proposal

- Awareness-raising actions among students for greater participation in satisfaction surveys;*
- Cooperation with the Office of Quality and other university bodies towards the improvement of administrative procedures;*
- Definition of an Action Plan in light of the proposals for improvement identified in this self-assessment report.*

9.2.3. Tempo de implementação da medida

- Acções de sensibilização junto dos alunos para uma maior participação nos inquéritos – 12 meses;*
- Cooperação com o Gabinete da Qualidade e restantes órgãos da universidade na melhoria dos procedimentos administrativos - 36 meses;*
- Definição de um Plano de Acção em função das propostas de melhoria identificadas neste relatório de auto-avaliação - 12 meses.*

9.2.3. Improvement proposal

- Awareness-raising actions among students for greater participation in satisfaction surveys – 12 months;*
- Cooperation with the Office of Quality and other university bodies towards the improvement of administrative procedures – 36 months;*
- Definition of an Action Plan in light of the proposals for improvement identified in this self-assessment report – 12 months.*

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Acções de sensibilização junto dos alunos para uma maior participação nos inquéritos – Prioridade Média*
- Cooperação com o Gabinete da Qualidade e restantes órgãos da universidade na melhoria dos procedimentos administrativos - Prioridade Baixa*
- Definição de um Plano de Acção em função das propostas de melhoria identificadas neste relatório de auto-avaliação*
- Prioridade Alta*

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

- Awareness-raising actions among students for greater participation in satisfaction surveys - Medium Priority;*
- Cooperation with the Office of Quality and other university bodies towards the improvement of administrative procedures - Low Priority;*
- Definition of an Action Plan in light of the proposals for improvement identified in this self-assessment report - High Priority.*

9.2.5. Indicador de implementação

- Acções de sensibilização junto dos alunos para uma maior participação nos inquéritos – Taxa de resposta dos*

estudantes aos inquiridos;

- *Cooperação com o Gabinete da Qualidade e restantes órgãos da universidade na melhoria dos procedimentos administrativos – Nº de propostas de melhoria apresentadas*
- *Definição de um Plano de Acção em função das propostas de melhoria identificadas neste relatório de auto-avaliação*
- *Documento aprovado.*

9.2.5. Implementation marker

- *Awareness-raising actions among students for greater participation in satisfaction surveys- Rate of student response to inquiries;*
- *Cooperation with the Office of Quality and other university bodies towards the improvement of administrative procedures - No. of improvement proposals submitted;*
- *Definition of an Action Plan in light of the proposals for improvement identified in this self-assessment report - Document approved.*

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

- *Ausência de recursos financeiros próprios;*
- *Diminuição da capacidade para repor recursos materiais eventualmente degradados;*
- *Recursos para a aquisição de bibliografia na área de especialização;*
- *Parcerias com outras instituições do Ensino Superior, com ofertas formativas em idênticas áreas de especialização, assim como parcerias internacionais.*

9.3.1. Weaknesses

- *Absence of autonomous financial resources;*
- *Decreased capacity to restore any degraded material resources;*
- *Resources for bibliography acquisition in the area of specialization;*
- *Partnerships with other higher education institutions offering similar study cycles, as well as international partnerships.*

9.3.2. Proposta de melhoria

- *Conseguir recursos financeiros próprios através de projectos de investigação e contratos de prestação de serviços*
- *Adquirir bibliografia específica fundamental com recursos de projectos*
- *Promover nos alunos o hábito de uso regular da B-On, SOCINDEX e outras bases de dados online*
- *Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação*

9.3.2. Improvement proposal

- *To achieve own financial resources through research projects and contracts for services;*
- *Acquire basic bibliography with projects resources;*
- *To promote in students the habit of regular use of B-On, SOCINDEX and other online databases;*
- *Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects;*

9.3.3. Tempo de implementação da medida

- *Conseguir recursos financeiros próprios através de projectos de investigação e contratos de prestação de serviços – 36 meses;*
- *Adquirir bibliografia específica fundamental com recursos de projectos – 24 meses;*
- *Promover nos alunos o hábito de uso regular da B-On, SOCINDEX e outras bases de dados online – 12 meses;*
- *Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação – 36 meses;*

9.3.3. Implementation time

- *To achieve own financial resources through research projects and contracts for services - 36 months;*
- *Acquire basic bibliography with projects resources - 24 months;*
- *To promote in students the habit of regular use of B-On, SOCINDEX and other online databases - 12 months;*
- *Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects - 36 months;*

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Conseguir recursos financeiros próprios através de projectos de investigação e contratos de prestação de serviços – Prioridade Média;*
- *Adquirir bibliografia específica fundamental com recursos de projectos - Prioridade Alta;*
- *Promover nos alunos o hábito de uso regular da B-On, SOCINDEX e outras bases de dados online - Prioridade Média;*
- *Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação - Prioridade Alta.*

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

- *To achieve own financial resources through research projects and contracts for services – Medium Priority;*
- *Acquire basic bibliography with projects resources – High Priority;*
- *To promote in students the habit of regular use of B-On, SOCINDEX and other online databases – Medium Priority;*
- *Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects – High Priority;*

9.3.5. Indicador de implementação

- *Conseguir recursos financeiros próprios através de projectos de investigação e contratos de prestação de serviços – Total de recursos afectados à gestão do ciclo de estudos;*
- *Adquirir bibliografia específica fundamental com recursos de projectos – Nº de livros / revistas adquiridos;*
- *Promover nos alunos o hábito de uso regular da B-On, SOCINDEX e outras bases de dados online – Nº de acções de formação sobre a B-On e outras bases de dados;*
- *Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação – Nº de projectos em parceria;*

9.3.5. Implementation marker

- *To achieve own financial resources through research projects and contracts for services - Total funds allocated to the management of the study cycle;*
- *Acquire basic bibliography with projects resources - No. of books / journals purchased;*
- *To promote in students the habit of regular use of B-On, SOCINDEX and other online databases - No. of training sessions on the B-On and other databases;*
- *Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects - No. of projects in partnership;*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- *Recursos financeiros para promover a visita e leccionação por especialistas externos na área*
- *Investigação fundamental e aplicada na área de especialização*
- *Publicações científicas na área de especialização*
- *Oportunidades para a formação avançada de pessoal docente na área de especialização e participação em reuniões internacionais*

9.4.1. Weaknesses

- *Financial resources for promoting the visit and teaching by external experts;*
- *Fundamental and applied research in the area of specialization;*
- *Scientific publications in the main area of the study cycle;*
- *Opportunities for advanced training of teaching staff in the area of specialization and participation in international meetings.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- *Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços*
- *Candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores*
- *Publicações em revistas científicas nacionais e estrangeiras*
- *Reforço da participação em conferências / seminários no país e no exterior*

9.4.2. Improvement proposal

- *Promotion of talks and lectures by outside experts, invited through partnerships in projects and contracts for services;*

- *Applications for mobility programs by teachers and researchers;*
- *Publications in national and international scientific journals;*
- *Increased participation in conferences / seminars in the country and abroad.*

9.4.3. Tempo de implementação da medida

- *Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços – 12 meses;*
- *Candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores – 24 meses;*
- *Publicações em revistas científicas nacionais e estrangeiras – 36 meses;*
- *Reforço da participação em conferências / seminários no país e no exterior – 24 meses.*

9.4.3. Implementation time

- *Promotion of talks and lectures by outside experts, invited through partnerships in projects and contracts for services – 12 months;*
- *Applications for mobility programs by teachers and researchers – 24 months;*
- *Publications in national and international scientific journals – 36 months;*
- *Increased participation in conferences / seminars in the country and abroad – 24 months.*

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços – Prioridade Alta*
- *Candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores - Prioridade Média*
- *Publicações em revistas científicas nacionais e estrangeiras - Prioridade Alta*
- *Reforço da participação em conferências / seminários no país e no exterior - Prioridade Alta*

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

- *Promotion of talks and lectures by outside experts, invited through partnerships in projects and contracts for services – High Priority;*
- *Applications for mobility programs by teachers and researchers – Medium Priority;*
- *Publications in national and international scientific journals – High Priority;*
- *Increased participation in conferences / seminars in the country and abroad – High Priority.*

9.4.5. Indicador de implementação

- *Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços – N° de visitas de especialistas externos;*
- *Candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores – N° de docentes envolvidos em programas de mobilidade;*
- *Publicações em revistas científicas nacionais e estrangeiras – N° de publicações;*
- *Reforço da participação em conferências / seminários no país e no exterior – N° de comunicações.*

9.4.5. Implementation marker

- *Promotion of talks and lectures by outside experts, invited through partnerships in projects and contracts for services- Number of visits by outside experts;*
- *Applications for mobility programs by teachers and researchers- Number of teachers involved in mobility programs;*
- *Publications in national and international scientific journals- Number of publications;*
- *Increased participation in conferences / seminars in the country and abroad - Number of communications.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

- *Baixo número de candidaturas apresentadas por alunos da UBI*
- *Conhecimento, a nível nacional, do Curso e da Universidade*
- *Cooptação de alunos estrangeiros e de outras regiões de proveniência*
- *Aproveitamento pelos alunos das oportunidades de mobilidade*

9.5.1. Weaknesses

- *Attracting students from other institutions within and outside the region;*
- *Students from different graduation backgrounds;*

- *Relative weight of students with professional experience;*
- *City acknowledged as a good academic environment;*
- *Proximity between teachers and students and environment of constant dialogue.*

9.5.2. Proposta de melhoria

- *Promoção, na UBI, de sessões de informação sobre o ciclo de estudos e seus objectivos;*
- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do Ciclo de estudos e seus objectivos;*
- *Mailing lists de divulgação junto de públicos-alvo específicos;*
- *Investimento no Erasmus e outros programas de mobilidade para estudantes;*
- *Divulgação do ciclo de estudos e seus objectivos em fóruns e outras iniciativas onde participem docentes ligados ao mesmo.*

9.5.2. Improvement proposal

- *Promotion at UBI of information sessions on the study cycle and its objectives;*
- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives;*
- *Mailing lists for dissemination to specific target audiences;*
- *Investment in the Erasmus and other mobility programs for students;*
- *Disclosure of study cycle and its objectives in forums and other initiatives;*

9.5.3. Tempo de implementação da medida

- *Promoção, na UBI, de sessões de informação sobre o Curso e seus objectivos – 6 meses;*
- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do Curso e seus objectivos – 6 meses;*
- *Mailing lists de divulgação junto de públicos-alvo específicos – 12 meses;*
- *Investimento no Erasmus e outros programas de mobilidade para estudantes – 24 meses;*
- *Divulgação do Curso e seus objectivos em fóruns e outras iniciativas onde participem docentes ligados ao mesmo – 12 meses.*

9.5.3. Implementation time

- *Promotion at UBI of information sessions on the study cycle and its objectives – 6 months;*
- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives – 6 months;*
- *Mailing lists for dissemination to specific target audiences – 12 months;*
- *Investment in the Erasmus and other mobility programs for students – 24 months;*
- *Disclosure of study cycle and its objectives in forums and other initiatives – 12 months;*

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Promoção, na UBI, de sessões de informação sobre o Curso e seus objectivos – Prioridade Alta*
- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do Curso e seus objectivos - Prioridade Alta*
- *Mailing lists de divulgação junto de públicos-alvo específicos - Prioridade Alta*
- *Investimento no Erasmus e outros programas de mobilidade para estudantes - Prioridade Média*
- *Divulgação do Curso e seus objectivos em fóruns e outras iniciativas onde participem docentes ligados ao mesmo - Prioridade Média*

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

- *Promotion at UBI of information sessions on the study cycle and its objectives – High Priority;*
- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives – High Priority;*
- *Mailing lists for dissemination to specific target audiences – High Priority;*
- *Investment in the Erasmus and other mobility programs for students – Medium Priority;*
- *Disclosure of study cycle and its objectives in forums and other initiatives – Medium Priority;*

9.5.5. Indicador de implementação

- *Promoção, na UBI, de sessões de informação sobre o Curso e seus objectivos – Nº de Sessões;*
- *Uso de novos meios e plataformas para divulgação do curso e seus objectivos – Nº de meios usados e Nº de mensagens;*
- *Mailing lists de divulgação junto de públicos-alvo específicos – Nº mensagens;*
- *Investimento no Erasmus e outros programas de mobilidade para estudantes – Nº de estudantes envolvidos;*
- *Divulgação do Curso e seus objectivos em fóruns e outras iniciativas onde participem docentes ligados ao mesmo – Nº de presenças;*

9.5.5. Implementation marker

- *Promotion at UBI of information sessions on the study cycle and its objectives – Nº of sessions;*

- *Use of new media and platforms for dissemination of the study cycle and its objectives - Number of media used, and No. of messages;*
- *Mailing lists for dissemination to specific target audiences – N° of messages;*
- *Investment in the Erasmus and other mobility programs for students - Number of students involved;*
- *Disclosure of study cycle and its objectives in forums and other initiatives – N° of presences;*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

- *Recursos para disponibilizar UC optativas*
- *Recursos que possibilitem envolver investigadores externos e profissionais na acção formativa*
- *Dificuldades dos estudantes-trabalhadores em responder às exigências de trabalho autónomo determinadas pela adoção de metodologias participativas e de avaliação contínua;*
- *Participação autónoma dos estudantes em actividades científicas*

9.6.1. Weaknesses

- *Resources available to provide optional CUs;*
- *Resources allowing the invitation and involvement of external researchers and professionals in the study cycle;*
- *Difficulties felt by student-workers to respond to the demands of working autonomously determined by the adoption of participatory methodologies and continuous evaluation;*
- *Autonomous involvement of students in scientific activities.*

9.6.2. Proposta de melhoria

- *Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços;*
- *Promoção de acções de formação de curta duração em áreas de especialização;*
- *Parcerias com stakeholders externos (ANIMAR, EAPN, CASES e outros) cuja competência é reconhecida na formação / qualificação em áreas detectadas como deficitárias;*
- *Medidas de incentivo à participação autónoma dos estudantes, ou em co-autoria com docentes, em seminários e conferências;*
- *Envolvimento dos estudantes em equipas de investigação.*

9.6.2. Improvement proposal

- *Promotion of talks and lectures by outside experts, through partnerships in projects and contracts for services;*
- *Endorsement of the short-term training in areas of specialization;*
- *Partnerships with external stakeholders (ANIMAR, EAPN, CASES and others) which expertise is recognized in the training / qualification in areas identified as underprovided;*
- *Encouragement of autonomous participation of students, or in co-authorship with teachers, in seminars and conferences;*
- *Involving students in research teams.*

9.6.3. Tempo de implementação da medida

- *Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços – 12 meses*
- *Promoção de acções de formação de curta duração em áreas de especialização – 24 meses*
- *Parcerias com stakeholders externos (ANIMAR, EAPN, CASES e outros) cuja competência é reconhecida na formação / qualificação em áreas detectadas como deficitárias – 24 meses*
- *Medidas de incentivo à participação autónoma dos estudantes, ou em co-autoria com docentes, em seminários e conferências – 36 meses*
- *Envolvimento dos estudantes em equipas de investigação – 36 meses*

9.6.3. Implementation time

- *Promotion of talks and lectures by outside experts, through partnerships in projects and contracts for services – 12 months;*
- *Endorsement of the short-term training in areas of specialization – 24 months;*
- *Partnerships with external stakeholders (ANIMAR, EAPN, CASES and others) which expertise is recognized in the training / qualification in areas identified as underprovided – 24 months;*
- *Encouragement of autonomous participation of students, or in co-authorship with teachers, in seminars and conferences – 36 months;*

- Involving students in research teams – 36 months.

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços – Prioridade Alta*
- Promoção de acções de formação de curta duração em áreas de especialização – Prioridade Baixa*
- Parcerias com stakeholders externos (ANIMAR, EAPN, CASES e outros) cuja competência é reconhecida na formação / qualificação em áreas detectadas como deficitárias – Prioridade Média*
- Medidas de incentivo à participação autónoma dos estudantes, ou em co-autoria com docentes, em seminários e conferências – Prioridade Alta*
- Envolvimento dos estudantes em equipas de investigação – Prioridade Alta*

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

- Promotion of talks and lectures by outside experts, through partnerships in projects and contracts for services – High Priority;*
- Endorsement of the short-term training in areas of specialization – Low Priority;*
- Partnerships with external stakeholders (ANIMAR, EAPN, CASES and others) which expertise is recognized in the training / qualification in areas identified as underprovided – Medium Priority;*
- Encouragement of autonomous participation of students, or in co-authorship with teachers, in seminars and conferences – High Priority;*
- Involving students in research teams – High Priority.*

9.6.5. Indicador de implementação

- Promoção de palestras e aulas por especialistas externos, a partir de parcerias em projectos e contratos de prestação de serviços – Nº de visitas de especialistas externos;*
- Promoção de acções de formação de curta duração em áreas de especialização – Nº de acções;*
- Parcerias com stakeholders externos (ANIMAR, EAPN, CASES e outros) cuja competência é reconhecida na formação / qualificação em áreas detectadas como deficitárias – Nº de estudantes participantes nas acções de formação / qualificação;*
- Medidas de incentivo à participação autónoma dos estudantes, ou em co-autoria com docentes, em seminários e conferências – Nº de comunicações com estudantes como autores ou co-autores;*
- Envolvimento dos estudantes em equipas de investigação – Nº de estudantes integrados em equipas de investigação.*

9.6.5. Implementation marker

- Promotion of talks and lectures by outside experts, through partnerships in projects and contracts for services- Number of visits by outside experts;*
- Endorsement of the short-term training in areas of specialization – Nº of initiatives;*
- Partnerships with external stakeholders (ANIMAR, EAPN, CASES and others) which expertise is recognized in the training / qualification in areas identified as underprovided - Number of students participating in the training / qualification;;*
- Encouragement of autonomous participation of students, or in co-authorship with teachers, in seminars and conferences - Number of communications with students as authors or co-authors;*
- Involving students in research teams - Number of students integrated in research teams.*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

- Baixo número de alunos que concluem a dissertação / projecto*
- Internacionalização da cooperação com ciclos de estudos homólogos*
- Conversão dos projectos / dissertações em empreendimentos concretos e publicações*
- Número de publicações dos docentes em revistas internacionais, na área de especialização*

9.7.1. Weaknesses

- Low number of students completing the dissertation / project;*
- Internationalization of cooperation with other study cycles;*
- Conversion of projects / dissertations on concrete intervention projects and publications;*
- Number of publications in international journals in the area of specialization.*

9.7.2. Proposta de melhoria

- **Alteração, ao nível da Universidade, dos prazos para entrega das dissertações / projectos**
- **Definição de um plano de ação concreto e de metas a atingir nas publicações por docentes em revistas internacionais**
- **Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação**
- **Celebrar consórcios com organizações da economia social / solidária e redes de empreendedores sociais**

9.7.2. Improvement proposal

- **Amendment, at the University, the deadlines for dissertation / project submission;**
- **Definition of a concrete plan of action and milestones to be achieved by teachers publications in international journals;**
- **Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects;**
- **Establish joint ventures with social and solidarity economy organizations, and with social entrepreneur networks.**

9.7.3. Tempo de implementação da medida

- **Alteração, ao nível da Universidade, dos prazos para entrega das dissertações / projectos – 12 meses**
- **Definição de um plano de ação concreto e de metas a atingir nas publicações por docentes em revistas internacionais – 12 meses**
- **Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação – 36 meses**
- **Celebrar consórcios com organizações da economia social / solidária e redes de empreendedores sociais – 24 meses**

9.7.3. Implementation time

- **Amendment, at the University, the deadlines for dissertation / project submission – 12 months;**
- **Definition of a concrete plan of action and milestones to be achieved by teachers publications in international journals – 12 months;**
- **Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects – 36 months;**
- **Establish joint ventures with social and solidarity economy organizations, and with social entrepreneur networks – 24 months.**

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- **Alteração, ao nível da Universidade, dos prazos para entrega das dissertações / projectos – Prioridade Alta**
- **Definição de um plano de ação concreto e de metas a atingir nas publicações por docentes em revistas internacionais**
- **Prioridade Alta**
- **Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação – Prioridade Alta**
- **Celebrar consórcios com organizações da economia social / solidária e redes de empreendedores sociais - Prioridade Média**

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

- **Amendment, at the University, the deadlines for dissertation / project submission – High Priority;**
- **Definition of a concrete plan of action and milestones to be achieved by teachers publications in international journals – High Priority;**
- **Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects – High Priority;**
- **Establish joint ventures with social and solidarity economy organizations, and with social entrepreneur networks – Medium Priority.**

9.7.5. Indicador de implementação

- **Alteração, ao nível da Universidade, dos prazos para entrega das dissertações / projectos – Alteração do prazo;**
- **Definição de um plano de ação concreto e de metas a atingir nas publicações por docentes em revistas internacionais – Documento estratégico;**
- **Estabelecer parcerias com outras instituições e grupos de investigação, no quadro de projectos de investigação – Nº de projectos em parceria;**
- **Celebrar consórcios com organizações da economia social / solidária e redes de empreendedores sociais – Nº de consórcios celebrados;**

9.7.5. Implementation marker

- **Amendment, at the University, the deadlines for dissertation / project submission - Amendment of deadline;**
- **Definition of a concrete plan of action and milestones to be achieved by teachers publications in international journals**
- **Strategy document;**

- *Establish partnerships with other institutions and research groups, within the framework of research projects - No. of projects in partnership;*
- *Establish joint ventures with social and solidarity economy organizations, and with social entrepreneur networks- No. of consortia agreements.*

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas
<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes
<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:
Empreendedorismo e Inovação Social

10.1.2.1. Study Cycle:
Entrepreneurship and Social Innovation

10.1.2.2. Grau:
Mestre

10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII – Novo plano de estudos

10.2.1. Ciclo de Estudos:
Empreendedorismo e Inovação Social

10.2.1. Study Cycle:*Entrepreneurship and Social Innovation***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

*<sem resposta>***10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***10.3.4. Categoria:***<sem resposta>***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***<sem resposta>***10.3.6. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>***10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)****Mapa XIV**

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia principal:

<sem resposta>