

ACEF/1314/03907 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Da Beira Interior

A1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Ciências Sociais E Humanas (UBI)

A3. Ciclo de estudos:

Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais

A3. Study programme:

Sociology: Exclusion and Social Policies

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Diário da República, 2ª Série, n.º 246, de 19.12.2013 - Despacho n.º 16484/2013

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Sociologia

A6. Main scientific area of the study programme:

Sociology

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

312

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

4 semestres

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

4 semesters

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

25

A11. Condições de acesso e ingresso:

Podem candidatar-se titulares do grau de licenciatura ou equivalente legal, segundo a seguinte fórmula: média final da licenciatura (L) + AL + CAC + CP

A área de licenciatura (AL) até 5 pontos (P), com a seguinte ponderação: L em Sociologia = 5 P; L em Serviço Social = 4

P; L em outras áreas das Ciências Sociais = 3 P; outras L = 1 P.

O currículo académico e científico (CAC) até um máximo de 2 pontos, considerando factores como publicações na área e participação em projectos de investigação.

E currículo profissional (CP) relevante na área da exclusão social, ponderado até um máximo de 2 pontos, considerando factores como a experiência profissional ou a dinamização de actividades na área.

Ao abrigo da alínea d) do artigo 17º do Dec.-Lei nº 74/2006, de 24 de Março, serão ainda objecto de admissão e seriação detentores de um currículo escolar, científico ou profissional reconhecido como atestando capacidade para realização deste mestrado, ponderado até um máximo de 12 pontos.

A11. Entry Requirements:

Applications can be made by persons with the degree of «licenciatura» or a legal equivalent, according to the following formule:

mean of licenciatura (L) + AL + CAC + CP

A area of licenciatura (AL) up till 5 points (P), with the following ponderation: L in Sociology = 5 P; L in Social Service = 4 P; L in other areas of Social Sciences = 3 P; other L = 1 P.

The academic and scientific curriculum (CAC) up till a maximum of 2 points, taking into account factors as publications in the area and participation in research projects.

Professional curriculum (CP), relevant in the area of social exclusion, accounting for factors as professional experience or development of activities in the area.

Under alinea d) of article 17 of Decree-Law 74/2006, of March 24, persons may be admitted and serialized with a curriculum in studies, science or profession which attest to a capacity to conclude this study cycle, weighted up till a maximum of 12 points.

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A13. Estrutura curricular

Mapa I -

A13.1. Ciclo de Estudos:

Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais

A13.1. Study programme:

Sociology: Exclusion and Social Policies

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Sociologia	S	108	12
(1 Item)		108	12

A14. Plano de estudos**Mapa II - - 1º ANO/1º semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais***A14.1. Study programme:***Sociology: Exclusion and Social Policies***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ANO/1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1º year/1º semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Processos de Mudança Social nas Sociedades Contemporâneas	S	Semestral	160	OT(16h)/TP(32)	6	0
Teorias da Exclusão Social	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Metodologias de Diagnóstico, Planeamento e Prospectiva	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Estado-Providência e Políticas Sociais	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Empowerment e Desenvolvimento	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa
Família e Ciclos de Vida	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa
Problemáticas de Género	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa
(7 Items)						

Mapa II - - 1º ano/2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais***A14.1. Study programme:**

Sociology: Exclusion and Social Policies**A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano/2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1º year/2º semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias de Gestão e Avaliação de Projectos	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Gerontologia Social	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Organização de Serviços Sociais	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Saúde e Sociedade	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	0
Gestão do Voluntariado	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa
Sociologia da População	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa
Trabalho e (Des)emprego	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa
Cidadania e Multiculturalidade	S	Semestral	160	OT(16)/TP(32)	6	Optativa

(8 Items)**Mapa II - - 2º ano/1º semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais***A14.1. Study programme:***Sociology: Exclusion and Social Policies***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*2º ano/1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2º year/1º semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

Metodologias Avançadas de Apoio à Investigação (1 Item) S

Semestral 160

OT(16)/TP(32)

6 0

Mapa II - - 2º ano/Anual

A14.1. Ciclo de Estudos:

Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais

A14.1. Study programme:

Sociology: Exclusion and Social Policies

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano/Anual

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2º year/annual

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação/Projecto (1 Item)	S	Anual	1440	OT(32)	54	0

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Diurno

A15.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

A15.1. If other, specify:

<no answer>

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Maria João Leitão Simões Areias Pereira

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes**A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade da Beira Interior

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19_ Extrato Despacho 31 julho 2008.pdf](#)

A20. Observações:

Desde a APCEF o ciclo de estudos foi sujeito a uma revisão curricular, pelo que o actual plano de estudos não corresponde totalmente ao então indicado, tendo as alterações realizadas incidido sobre as UCs optativas.

A20. Observations:

Since the APCEF, a revision has been made of the study cycle, and for that reason the present study plan is not completely equal to the one indicated at the time. The changes made concerned the optional course units.

A21. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.**

- 1. Desenvolver competências analíticas aprofundadas em torno da exclusão social, das mutações ao nível da organização social e da actual reorientação das políticas sociais;*
- 2. Proporcionar um alargamento do debate teórico em torno da problemática das "exclusões";*
- 3. Aprofundar o debate teórico e empírico sobre os processos de conversão das políticas públicas passivas em políticas activas;*
- 4. Desenvolver competências analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projetos;*
- 5. Fomentar uma capacitação para a aplicação de conhecimentos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar;*
- 6. Aprofundar competências de condução autónoma de investigação no domínio de especialização, orientada por objectivos teóricos ou propósitos de resolução de problemas práticos;*
- 7. Incentivar oportunidades à continuação do aprofundamento das problemáticas em causa, em contexto académico ou de exercício profissional.*

1.1. study programme's generic objectives.

- 1. To develop enhanced analytical competences regarding social exclusion, the changes in social organization and the current re-orientation of social policy;*
- 2. To provide for an extension of the theoretical debate concerning the issue of "exclusion";*
- 3. To intensify the theoretical and empirical debate about the processes of conversion of the passive public policies into active policies;*
- 4. To develop analytical and practical competences in the processes of planning and intervention through projects;*
- 5. To provide a capability for the application of knowledge on new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary context;*
- 6. To strengthen competences of autonomous research in the area of specialization, guided by theoretical objectives or the purpose of solving practical problems;*
- 7. To encourage opportunities which allow the continuation and extension of the research about the issues in question, in an academic or professional context,*

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

A missão da UBI é promover a qualificação de alto nível, a produção, transmissão, crítica e difusão de saber, cultura, ciência e tecnologia, através do estudo, da docência e da investigação, o que está em consonância com os objetivos que guiam o ciclo de estudo em apreciação. Trata-se de uma oferta qualificada, guiada por métodos de aprendizagem adequados às exigências científicas e às exigências da sociedade numa das três grandes áreas de afirmação da universidade, a das ciências sociais e humanas.

De acordo com a estratégia da UBI, visa não apenas a produção e a divulgação de conhecimento científico de qualidade, que procura acompanhar os melhores referenciais nacionais e internacionais em termos de ensino e investigação, mas também colocar esse conhecimento ao serviço de um desenvolvimento sustentável. Ainda em consonância com a estratégia assumida pela universidade, o funcionamento do ciclo de estudos é valorizado pela dimensão da UBI e da própria faculdade, criando uma relação de grande proximidade com os alunos, os docentes e a comunidade envolvente.

Os objetivos do ciclo de estudos não só têm em conta a necessidade de promover um ambiente académico assente na diversidade cultural, inclusão, tolerância e responsabilidade social, de acordo com as orientações da UBI, como contribuem efetivamente para a sua promoção, pela própria área científica em que se inclui e a natureza dos conhecimentos que providencia. Ainda de acordo com a estratégia assumida pela UBI, os objetivos do ciclo de estudo estão delineados no sentido de incentivar a integração na comunidade, não apenas por meio dos profissionais que forma, e que poderão desempenhar importantes funções no âmbito de actuação do ciclo de estudos, mas também da produção científica que é produzida no âmbito das dissertações, sendo que a mesma se dirige para a reflexão e a intervenção em torno de problemas sociais e no desenho de projetos dirigidos à comunidade. Os objetivos do ciclo de estudos contribuem, assim, para que a UBI se assuma como um ator relevante no desenvolvimento económico, social e cultural da região que a acolhe.

1.2. Coherence of the study programme's objectives and the institution's mission and strategy.

The mission of the UBI is the promotion of high-level qualification, the production, transmission, criticism and spread of knowledge, science and technology, by means of study, teaching and research, which is in line with the objectives that guide the study cycle under appraisal. It provides teaching of high quality, guided by learning methods which meet the scientific requirements and the demands of society in one of the three great areas (of action) of the university, namely of the social sciences and humanities.

In accordance with the strategy of the UBI, its aim is not only to produce and spread high-quality scientific knowledge, which seeks to be on a par with the best national and international references in terms of teaching and research, but also to put this knowledge at the service of a sustainable development. Also in line with the strategy of the university, the functioning of the study cycle gains a special value in the dimension of the UBI and the faculty in question, which creates a relationship of great proximity between the students, the teaching staff and the community.

The objectives of the study cycle do not only take into account the need to promote an academic environment based on cultural diversity, inclusion, tolerance and social responsibility, consistent with the guidelines of the UBI, but also contribute effectively to their promotion, having in mind its scientific area and the nature of the knowledge it provides. In line with the strategy of the UBI, the aims of the study cycle signify an encouragement of the integration in the community, not only in the professionals which it trains and qualifies, and who can have important functions in the area of the study cycle, but also in the scientific production of the theses. The scientific production is oriented towards reflection and intervention regarding social problems and in the designing of projects for the community. Thus, the objectives of the study cycle contribute to a position of UBI as a relevant actor in the economic, social and cultural development of the region where its home is.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

No que concerne aos docentes, desde a criação do ciclo de estudos que são conhecedores dos seus objectivos, já que a proposta de criação foi alvo de análise e discussão entre todos os docentes. Periodicamente, em reuniões da Comissão de Curso e em reuniões alargadas com os docentes do ciclo de estudos, e no sentido de aferir da relação entre os objectivos das UCs e os objectivos do ciclo de estudos, estes são alvo de análise. No que concerne aos alunos, para além de toda a informação relativa ao ciclo de estudos, nomeadamente os seus objetivos, estar disponível no portal da UBI, o diretor do ciclo de estudos, no início de cada ano letivo, faz uma apresentação do ciclo de estudos, na qual se contempla, de modo particular, a clarificação dos objectivos e a contribuição de cada UC para a concretização dos mesmos.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The teaching staff are asked to participate in the meetings of the CC and in enlarged meetings whenever this is warranted by the analysis of certain issues. The dimension and the stability of the group of teachers over the years have led to a proximity which facilitates the exchange of experiences and reflections, which contribute to the improvement of the processes of teaching and learning and the making of decisions about these. The students are asked to participate in the meetings of the CC, via the representatives of the year, but also through the filling in, each semester, of a questionnaire. Also here, the proximity which characterizes the relationship between teachers and students should be emphasized, a proximity which allows their participation at moments beyond those formally indicated for that effect.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e atualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O Presidente do Departamento tem responsabilidades de gestão, mas tem também científicas dado que é, por inerência, presidente da Comissão Científica. A aprovação do ciclo de estudos foi feita, numa primeira instância, no âmbito desta Comissão Científica Departamental, ao que se seguiu a aprovação no Conselho Científico da Universidade, órgão substituído pelo actual Conselho Científico da Faculdade. A necessidade de revisão e atualização dos conteúdos é definida pela Comissão de Curso, mediante a análise das fichas de UC e em reuniões alargadas com docentes, mas também com os representantes de ano dos alunos. As alterações ao ciclo de estudos, a existirem, são propostas pela Comissão de Curso, aprovadas pela Comissão Científica Departamental e posteriormente pelo Conselho Científico da Faculdade. A distribuição de serviço é da responsabilidade do Presidente de Departamento, carecendo a mesma de aprovação, sequencial, nos órgãos imediatamente antes referidos.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The President of the Department has management and scientific responsibilities and is, inherently, president of the Scientific Commission of the Department. In this organ the approval of the study cycle was first given, followed by approval in the Scientific Council of the University, an organ now replaced by the Scientific Council of the Faculty. The need of revision and updating of the syllabuses is decided by the Course Commission, through the analysis of the course units and in meetings with teachers, but also with the students' representatives of each year. If there are proposals for changes in the study cycle, these are presented to the Course Commission, approved by the Scientific Commission of the Department and then by the Scientific Council of the Faculty. The task distribution among the teachers is the responsibility of the President of the Department, and needs the approval of the Scientific Commission of the Department and the Scientific Council of the Faculty.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Os docentes são chamados a participar nas reuniões da Comissão de Curso e em reuniões alargadas sempre que a análise de determinados aspectos o justifique. A dimensão e a estabilidade do corpo docente ao longo dos anos permitem uma proximidade que facilita a troca de experiências e reflexões, as quais contribuem para a melhoria dos processos de ensino/aprendizagem e para a tomada de decisões relativamente aos mesmos. Os estudantes são chamados a participar nas reuniões da Comissão de Curso, por meio dos seus representantes de ano, mas também por meio do preenchimento semestral de um inquérito. De ressaltar, também aqui, o carácter de proximidade que marca o relacionamento entre docentes e estudantes, o qual permite a participação destes noutros momentos que não os formalmente consagrados para o efeito.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The teaching staff are asked to participate in the meetings of the Course Commission and in enlarged meetings whenever this is warranted by the analysis of certain issues. The dimension and the stability of the group of teachers over the years have led to a proximity which facilitates the exchange of experiences and reflections, which contribute to the improvement of the processes of teaching and learning and the making of decisions about these. The students are asked to participate in the meetings of the Course Commission, via the representatives of the year, but also through the filling in, each semester, of a questionnaire. Also here, the proximity which characterizes the relationship between teachers and students should be emphasized, a proximity which allows their participation at moments beyond those formally indicated for that effect.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

O SIGQ em desenvolvimento incorpora o ensino, a investigação, a internacionalização e os serviços de apoio. A sua monitorização é da responsabilidade da Comissão de Qualidade da UBI.

A política e procedimentos da qualidade são implementados na Faculdade pela Comissão de Qualidade respetiva. A Comissão de Curso toma decisões relativas à alteração de conteúdos, metodologias de ensino ou de avaliação.

O G. Q. foca-se no ensino-aprendizagem; é responsável pelos instrumentos que visam obter o feedback dos vários intervenientes no processo.

São identificadas UC críticas, que são objeto de relatório pelo docente responsável e, em última instância, objeto de análise pelo Gabinete de Desenvolvimento e Apoio Educativo.

O Instituto Coordenador da Investigação analisa os resultados de investigação, por faculdade, com base nos indicadores da FCT e nas metas do Plano do Reitor.

A totalidade dos centros e serviços obteve, em 2013, a renovação da Certificação de Qualidade ISO 9001:2008.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

The developing IQAS incorporates teaching, research, internationalisation and support services. The Quality Committee of the UBI is responsible for its monitoring.

The quality policy and procedures are implemented at the Faculty by the corresponding Quality Committee. The Course Committee makes decisions on changes to the content, teaching methods or assessment of the study cycle.

The Quality Office focuses on teaching and learning; it is responsible for the instruments that seek to obtain feedback from the various stakeholders.

Critical curricular units are identified, which are the subject of a report by the teacher responsible and ultimately analysed by the Educational Development and Support Office.

The Research Coordination Institute analyses the results of research by Faculty, based on indicators of the FCT and on the goals of the Plan of the Rector.

In 2013, all the centres and services have renewed the ISO 9001:2008 certificate of conformity.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

Prof.ª Doutora Isabel Cunha; Pró-Reitora para a Qualidade; Responsável pelo Gabinete de Qualidade da UBI.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

Professor Isabel Cunha; Pro-rector for Quality; Responsible for the Quality Assurance Office of the UBI

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A informação quantitativa providenciada pelo Gabinete da Qualidade (GQ) é produzida pelo Centro de Informática. O GQ é responsável pela definição dos indicadores e pela divulgação interna e externa da informação relativa à garantia da qualidade.

A Comissão de Qualidade da Faculdade contribui também para a recolha de informação relativa ao ciclo de estudos. Para esse efeito, dispõe de uma plataforma colaborativa que lhe permite, além da produção de relatórios e documentos, ter acesso a informação relativa a dados da tutela e a dados disponibilizados pelo GQ, a quem cabe a gestão desta plataforma.

O acompanhamento e a avaliação periódica do ciclo de estudos são da responsabilidade da Comissão de Curso. Com base em reuniões periódicas, algumas delas com os delegados de ano, e em informação disponibilizada pelo GQ, esta Comissão avalia se estão a ser cumpridos os critérios de qualidade definidos para o ensino e propõe alterações e/ou medidas corretivas.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

The information provided by the Quality Office (GQ) is produced by the Computer Centre. The GQ is responsible for defining the indicators and for the internal and external dissemination of information regarding quality assurance. The Faculty Quality Committee also contributes to the collection of information about the study cycle. For this purpose, its members share a collaborative platform that, besides the production of reports and documents, allows accessing data originated from the relevant ministry and data provided by the GQ, which is responsible for managing this platform. The monitoring and periodic evaluation of the study cycle is the responsibility of the Course Committee. Based on regular meetings, some with the student representative of a curricular year, and on the information provided by the GQ, the Committee assesses whether the quality criteria set for teaching are being met and proposes changes and/or corrective measures.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

O ciclo de estudos em questão ainda não foi alvo de avaliação externa. Não existindo essa avaliação, é dada particular relevância a mecanismos de autoavaliação, sejam os que são resultado da definição da política de qualidade da UBI, sejam os que são desenvolvidos internamente no âmbito do departamento de sociologia, junto de docentes e alunos. Todos os resultados dessa autoavaliação são partilhados pelos docentes e discutidos no âmbito da comissão de curso, no sentido de detetar problemas e de serem introduzidas as eventuais medidas corretivas que se julgem necessárias.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

The study cycle under consideration has not yet been subjected to an external assessment. In the absence of such an assessment, special relevance is being given to the mechanisms of self-assessment, both those that result from the definition of the policies of quality of the UBI, and those that are developed internally in the context of the department of sociology, together with teachers and students. All results of this self-assessment are shared by the teachers and discussed in the Course Commission, with the objective to detect problems and to introduce corrective measures if these are considered necessary.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O ciclo de estudos não foi objeto de avaliação nos últimos cinco anos.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The study cycle has not been assessed in the last five years.

3. Recursos Materiais e Parcerias**3.1 Recursos materiais****3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).****Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces**

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
3 Salas de Aula Mestrado	199
1 sala de atendimento de alunos	27
1 Anfiteatro de Conferências/Sessões	131
3 Salas de informática	206
Biblioteca de Ciências Sociais	650
Centro de Investigação - 2 salas	59
9 gabinetes de docentes	177
secretariado	25
biblioteca central	2743
Sala de auto-aprendizagem 1	293.2
Sala de auto-aprendizagem 2	296
Gabinete Bolsiros	27
3 Núcleos de Estudantes	90

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Computadores pessoais (docentes + secretariado)	12
Computadores pessoais (Centro de Investigação)	7
Impressoras (gabinetes)	9
Impressoras (Centro de Investigação)	4
Computadores Portáteis para docentes	5
Leitor de DVD	1
Multifunções	1
Sistema de videoconferência	1
Projector de slides (salas de aula)	3
Computadores (sala auto-aprendizagem)	22
Datashow (salas de aula)	3
Computadores pessoais (Biblioteca CSH)	2
Impressora (Biblioteca CSH)	1
Fotocopiadoras (Biblioteca CSH)	2
Computadores pessoais (salas de informática)	72
Computadores pessoais (corredores e bar)	9
Computadores pessoais (salas de auto-aprendizagem)	20

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Actualmente o curso, através da UBI, está associado à European University Association (EUA) (<http://www.eua.be/about-eua/>). Esta ligação permite-lhe trabalhar numa lógica institucional, na melhoria contínua do curso, contemplado nas suas diversas componentes (conteúdos, metodologias, etc.). No domínio de parcerias internacionais existe ainda um conjunto de possibilidades abertas decorrentes da concessão de bolsas no âmbito dos seguintes programas: Bolsas Fulbright (a UBI dispõe de um Centro Regional de Informação Fulbright); Programa de Mobilidade Erasmus; Bolsas Ibero-Americanas para jovens investigadores e docentes da UBI; Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades.

3.2.1 International partnerships within the study programme.

Currently the course, through UBI, is associated with the European University Association (USA) (<http://www.eua.be/about-eua/>). This connection allows to work in an institutional logic, in continuous improvement of the course, contemplated in its various components (content, methodologies, etc.). In the field of international partnerships there is an open set of possibilities arising from the award of grants under the following programs: Fulbright Scholarships (UBI has a Fulbright Regional Information Centre); Erasmus Mobility Program, Ibero-American Fellowships for young researchers and teachers at UBI, Luso-Brazilian Scholarship Santander Universities.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

As colaborações com outros ciclos de estudo e instituições de ensino superior nacionais têm sido feitas ao nível do corpo docente, através da participação conjunta em júris ou em iniciativas desenvolvidas pelas instituições no âmbito da área científica do ciclo de estudos, mas também pelo intercâmbio de estudantes através de mecanismos de co-orientação. Alguns docentes do ciclo de estudos têm colaborações pontuais em ciclos de estudos de outras instituições do Ensino Superior (seminários, pequenos módulos), nomeadamente o ISCTE-IUL; a Universidade do Minho, a Universidade de Coimbra, a UTAD, a Universidade de Aveiro, a Universidade do Algarve, os Institutos Politécnicos de Viseu, da Guarda e Castelo Branco. Do mesmo modo, docentes de outras instituições têm colaborações pontuais em actividades desenvolvidas no âmbito deste ciclo de estudos.

3.2.2 Collaboration with other study programmes of the same or other institutions of the national higher education system.

The cooperation with other degree courses and Portuguese institutions of higher education has taken place at the level of the teaching staff, by means of a common participation in exam committees or in initiatives developed by the institutions in the context of the scientific area of the study cycle. Beyond that, there has been a cooperation through the mechanisms of co-orientation of dissertations. Some members of the teaching staff work incidentally together with study courses of other institutions of Higher Education (seminars, small study modules), in particular the ISCTE-IUL, the University of Minho, the University of Coimbra, the UTAD, the University of Aveiro, the University of Algarve, the Polytechnic Institutes of Viseu, Guarda and Castelo Branco. In the same way, teachers of other institutions occasionally cooperate in activities which are developed in this study course.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

UBI dispõe de um conjunto de programas de apoio à internacionalização e cooperação institucional que enquadram a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos: Bolsas Fulbright, com um Centro Regional de Informação Fulbright sediado na UBI; Programa de Mobilidade Erasmus; Bolsas Ibero-Americanas para jovens investigadores e docentes da UBI; Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidade; Programa Almeida Garret, programa de Mobilidade Nacional de alunos do Ensino Superior. De referir ainda as actividades levadas a cabo pela Faculdade (dirigidas às diferentes áreas científicas que a compõem) e pelo Departamento (mais especificamente dirigidas à área científica da sociologia) desenvolvidas no âmbito de iniciativas que visam promover ou reforçar essa cooperação interinstitucional, nacional e internacional.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study programme.

The UBI has a number of programmes which promote and support the institutional internationalization and cooperation and which may be applied to interinstitutional cooperation in the study cycle: the Fulbright scholarships, with a regional Fulbright information centre based at the UBI; the Erasmus Programme of Mobility; The Ibero-American scholarships for young researchers and teachers of the UBI; the «Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidade»; the programme Almeida Garrett, promoting the National Mobility of students of higher education. Mention may be made of the activities carried out by the department (specifically aimed at the scientific area of sociology), developed in the framework of initiatives that aim to promote or strengthen this interinstitutional, national and international cooperation.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Muitas das actividades desenvolvidas no âmbito do ciclo de estudos são abertas à comunidade, sendo dirigidos convites, nomeadamente como intervenientes e participantes activos, a entidades do tecido empresarial e dos sectores público e privado. Por via das dissertações dos estudantes, que encontram nessas entidades o campo empírico para as suas investigações, tem-se estreitado o relacionamento e a cooperação com a comunidade, na qual temos encontrado parceiros privilegiados para a prossecução dos objectivos do ciclo de estudos. Essas parcerias têm ainda resultado dos trabalhos de investigação realizados pelos docentes.

Docentes envolvidos no curso participam frequentemente, por convite de variados organismos públicos (Câmaras municipais, juntas de freguesia, etc) e privados (associações de desenvolvimento local, regional, etc), em seminários, palestras, projectos e outras iniciativas relacionadas com o ciclo de estudos.

3.2.4 Relationship of the study programme with business network and the public sector.

Many of the activities carried out in the framework of the study cycle are open to the community, and invitations are sent, especially to have an active intervention, to enterprises and institutions of the public and private sector. Through the dissertations of the students for whom these institutions are the empirical field for their research, the relationship and the cooperation with the community has become closer and we have found there partners who provide a special support for the concretization of the objectives of the study cycle. Such partnerships have also been the result of the research activities of the teaching staff. The teachers of the course participate frequently, on invitation of the various public organisms (municipalities, parish councils, etc) in seminars, lectures, projects and other initiatives related with the study cycle.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Amélia Maria Cavaca Augusto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Amélia Maria Cavaca Augusto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Antónia do Carmo Anjinho Barriga**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Antónia do Carmo Anjinho Barriga

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Domingos Martins Vaz**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Domingos Martins Vaz

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Catarina Sales Barbas de Oliveira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Catarina Sales Barbas de Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Donizete Aparecido Rodrigues**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Donizete Aparecido Rodrigues

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Alcides Almeida Monteiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Filomena Matias dos Santos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Filomena Matias dos Santos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria João leitão Simões Areias Pereira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria João leitão Simões Areias Pereira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Johanna Christina Schouten

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Johanna Christina Schouten

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Nuno Miguel Cavaca Augusto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Nuno Miguel Cavaca Augusto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Dias das Neves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
João Dias das Neves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Amélia Maria Cavaca Augusto	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Antónia do Carmo Anjinho Barriga	Doutor	Sociologia	50	Ficha submetida
Domingos Martins Vaz	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Catarina Sales Barbas de Oliveira	Doutor	Sociologia do Trabalho, do Emprego e das Organizações	100	Ficha submetida
Donizete Aparecido Rodrigues	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
Alcides Almeida Monteiro	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Filomena Matias dos Santos	Doutor	Sociologia da Família	100	Ficha submetida
Maria João leitão Simões Areias Pereira	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Johanna Christina Schouten	Doutor	Ciências Sociais e Culturais	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Cavaca Augusto	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
João Dias das Neves	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
			1050	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos**4.1.3.1.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição**

11

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

104,8

4.1.3.2.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

11

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

104,8

4.1.3.3.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor

11

4.1.3.3.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

104,8

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

Os docentes são avaliados com base no Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (RAD) que incide nas vertentes de:

- *Investigação (investigação científica, criação cultural ou desenvolvimento tecnológico);*
- *Ensino (desempenho pedagógico - onde se prevê a incorporação do contributo dos estudantes através dos resultados do questionário de avaliação do desempenho docente -, acompanhamento e orientação de estudantes);*
- *Transferência de Conhecimento e Tecnologia (extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento); e*
- *Gestão universitária (participação na gestão da instituição e noutras tarefas relevantes atribuídas pelos órgãos competentes e que se incluam no âmbito da actividade de docente universitário).*

Através do Despacho Reitoral 56/2010, de 6/12, foram desencadeados os mecanismos necessários à aplicação do RAD. O Despacho Reitoral 69/2010, de 22/12, alterou o Despacho anterior e homologou propostas e pareceres do Conselho Coordenador da Avaliação do Pessoal Docente (CCAPD) relativos ao RAD. A Deliberação 1/2011 do CCAPD, de 10/01, emitiu orientações para a aplicação consistente do RAD - 2011-2013 e períodos 2004-2007 e 2008-2010. A Declaração de retificação 589/2011, de 25/01, corrigiu inexactidões da publicação original do RAD.

O Regulamento de Concursos e Contratação da Carreira Académica (Despacho 8235/2011, de 30/05) definiu um conjunto de requisitos e parâmetros, em sintonia com o ECDU e o RAD, que permitem avaliar as qualificações e as competências dos docentes a recrutar.

Para a permanente actualização dos docentes contribui, desde logo, a implementação de uma política de estímulo à investigação de qualidade, realizada pelo Instituto Coordenador da Investigação, com o objetivo de incentivar projetos com potencial de investigação e reconhecer o mérito dos investigadores mais destacados. Incluem-se, neste âmbito, as ações desenvolvidas pelas Unidades de I&D, ao nível da organização periódica de conferências e seminários com palestrantes de reconhecido mérito e o financiamento de deslocações a eventos científicos no estrangeiro.

Por outro lado, o Gabinete de Qualidade promove ações de formação pedagógica de docentes, com vista à permanente actualização das metodologias de ensino-aprendizagem e de avaliação e uma reflexão conjunta sobre os problemas e desafios pedagógicos no Ensino Superior. De igual modo, através do Centro de Formação e Interação UBI - Tecido Empresarial, são disponibilizadas formações em áreas específicas abertas aos docentes.

Por último, e igualmente importante, a participação dos docentes em programas de intercâmbio e o reforço da cooperação científica com instituições estrangeiras, tais como: missões de ensino de curta duração e mobilidade de pessoal docente para formação (programa Erasmus); mobilidade de investigação (Euraxess – Espaço Europeu de Investigação); bolsas Fulbright; ações integradas (CRUP); e licenças sabáticas de pós-doutoramento.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

Academic staff is evaluated based on the Regulation of Performance Evaluation of Teachers (RAD) which focuses on:

- *Research (scientific research, cultural creation or technological development);*
- *Teaching (teaching performance - which foresees the incorporation of input from students through the results of the questionnaire for assessing teacher performance-; student guidance and supervision);*
- *Transfer of Knowledge and Technology (university extension, dissemination of science and economic and social enhancement of knowledge); and*
- *University Management (participation in the management of the institution and other relevant tasks assigned by the competent bodies, falling under the activity of a faculty member).*

Through the Rector's Order 56/2010, of 6/12, mechanisms needed to implement the RAD were initiated. The Rector's Order 69/2010, of 22/12, amended the previous Order and approved proposals and views of the Coordinating Council for the Evaluation of Teachers (CCAPD) in relation to the RAD. The CCAPD's Deliberation 1/2011, of 10/01, issued guidelines for the consistent application of RAD - 2011-2013, 2004-2007 and 2008-2010 periods. The Corrigendum 589/2011, of 25/01, rectified inaccuracies of the original publication of the RAD.

The Regulation of Academic Career Competitions and Employment (Order 8235/2011, of 30/05) defined a set of requirements and parameters, in line with the RAD and ECDU, for assessing the qualifications and competencies of teachers to be recruited.

Among the measures that contribute to the permanent updating of the teaching staff there is the implementation of a policy in favour of the quality of research, conducted by the Research Coordinating Institute, with the aim of both encouraging projects with research potential and distinguishing the merit of the most prominent researchers. There are, also, the regular activities carried out by the R&D Units at the level of holding conferences and seminars with renowned speakers and of funding participation in scientific meetings abroad.

On the other hand, the Quality Office promotes the pedagogical training of teachers aimed at constantly updating the

teaching, learning, and assessment activities, of recognised quality, as well as a joint reflection on the pedagogical issues and challenges in Higher Education. Likewise, relevant training sessions in specific areas open to the participation of teachers are offered through the Centre for Training and Interaction between the UBI and Companies. Finally, and equally important, the participation of teaching staff in programmes of mobility and the strengthening of scientific cooperation with foreign institutions, such as: teaching assignments of short duration and mobility of teaching staff for training (Erasmus programme); research mobility (Euraxess - European Research Area); Fulbright scholarships, integrated actions (Council of Rectors of Portuguese Universities); and granting sabbaticals for postdoctoral studies.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2010/11/21800000/5561255624.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

*Secretariado da Faculdade e Apoio às Pós-graduações: 3 (dedicação exclusiva);
Secretariado do Departamento: 1 (dedicação exclusiva);
Técnico de Apoio aos Audiovisuais: 1 (dedicação exclusiva);
Assistentes Operacionais: 2 (dedicação exclusiva);
Biblioteca das CSH: 2 (dedicação exclusiva);
Técnico de Informática: 1 (dedicação exclusiva).*

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*- Faculty Secretariat and Postgraduate Support: 3 (exclusivity)
- Department Secretariat: 1 (exclusivity)
- Support to audio visuals : 1 (exclusivity)
- Operating Assistants: 2 (exclusivity)
- CSH Library: 2 (exclusivity)
- Computer Centre: 1 (exclusivity)*

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*Secretariado da Faculdade e Apoio às Pós-graduações: 3 - Mestrado em Gestão; Licenciatura em Ciências da Comunicação; 12º ano;
Secretariado do Departamento: 1 - Licenciatura em Secretariado e Assessoria de Direcção;
Técnico de Apoio aos Audiovisuais: 1 - Licenciatura em Marketing;
Assistentes Operacionais: 2 - Mestrado em Psicologia; 4º ano;
Biblioteca das CSH: 2 - Licenciatura em Sociologia; 12º ano;
Técnico de Informática: 1 - Licenciatura em matemática/Informática*

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study programme.

*- Faculty Secretariat and Postgraduate Support: 3 (Master Degree Management + Graduation in Communication Sciences + 12th Year)
- Department Secretariat: 1 (Graduation in Secretariat and Advisory Board Support)
- Support to audio visuals: 1 (Graduation in Marketing)
- Operating Assistants: 2 (Master Degree in Psychology + 4th Year)
- CSH Library: 2 (Graduation in Sociology + 12th Year)
- Computer Center: 1 (Graduation in Mathematics / Computer Science)*

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O pessoal não docente é avaliado de acordo com o Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP). Anualmente são determinadas por Despacho Reitoral: a fixação de objetivos em função do Plano de Atividades da UBI; a transcrição dos objetivos e competências para aplicação informática própria; a ponderação dos parâmetros da classificação final; a composição do Conselho de Coordenação da Avaliação ; a constituição da equipa de trabalho para acompanhamento; a calendarização; a realização de eleições para os vogais representantes dos funcionários na Comissão Paritária; e a nomeação dos representantes da Administração na Comissão Paritária. O processo de avaliação compreende: definição de objetivos e competências (entre funcionário e superior hierárquico); monitorização dos objetivos e competências (equipa de trabalho); autoavaliação (funcionário); avaliação (superior hierárquico); a harmonização das avaliações (CCA); homologação das classificações (Reitor).

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Non-academic staff is evaluated in accordance with the Integrated Performance Assessment of Public Administration (SIADAP). Each year, a Rector's Order determines: goal setting as a function of the Plan of Activities of the UBI; the insertion of the objectives and competencies in a specific software; the weighting parameters of the final evaluation; the composition of the Coordination Council for the Evaluation (CCA); the constitution of the monitoring team; the timing; the elections for non-academic staff representatives to the Joint Committee, and the appointment of Administration representatives to the Joint Committee. The evaluation process includes: definition of objectives and competencies (between staff member and supervisor); monitoring of goals and skills (monitoring team); self-evaluation (staff member); evaluation (supervisor), harmonization of the evaluations (CCA); approval of classifications (Rector).

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Através do Centro de Formação e Interação entre a UBI e o Tecido Empresarial são disponibilizados cursos de formação avançada e contínua para docentes, estudantes e não docentes; em regime presencial e horário laboral, pós-laboral e misto; promovidos pela UBI, por instituições externas ou em parceria; e financiados pelo Programa Operacional do Potencial Humano ou suportados pela UBI.

A oferta cobre áreas diversas, ex.: utilização de software específico; gestão de recursos materiais e humanos; legislação laboral e profissional; higiene e segurança no trabalho; ferramentas de comunicação, motivação e liderança; formação pedagógica (formadores e docentes).

Em parceria com o Instituto Nacional de Administração, têm também sido ministrados cursos para dirigentes intermédios: Programa de Formação em Gestão Pública e Curso de Alta Direção em Administração Pública.

Em 2012 realizaram-se 66 cursos de formação, frequentados por 410 colaboradores da UBI, num total de 1762,5 horas.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Centre for Training and Interaction between UBI and Companies provides advanced and continuous training for teachers, students and non-academic staff; imparted face-to-face during working hours, after-work or both; promoted by UBI, by outside agencies or in partnership; and funded by the Operational Programme Human Potential or supported by UBI.

The offer covers several subject areas, e.g.: use of specific software; management of material and human resources; employment and professional law; health and safety at work; communication, motivation and leadership tools; educational training (trainers and teachers).

In partnership with the National Institute of Administration, courses for middle managers have also been held: Training Programme in Public Management, and Senior Management Course in Public Administration.

In 2012, there were 66 training courses, attended by 410 UBI staff members, amounting to 1762.5 hours.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	28.6
Feminino / Female	71.4

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2.1. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	47.6
24-27 anos / 24-27 years	19.1
28 e mais anos / 28 years and more	33.3

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3.1. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	14.3
Centro / Centre	76.2
Lisboa / Lisbon	4.8
Alentejo / Alentejo	4.7
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	2.4
Secundário / Secondary	28.6
Básico 3 / Basic 3	9.5
Básico 2 / Basic 2	9.5
Básico 1 / Basic 1	50

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	57.1
Desempregados / Unemployed	7.1
Reformados / Retired	21.4
Outros / Others	14.3

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano / 1st year	11
2º ano / 2nd year	10
3º ano / 3th year	0
	21

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2011/12	2012/13	2013/14
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	22	19	17
N.º colocados / No. enrolled students	21	18	12
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	13	11	11
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	11	12	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	13	14	13

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

No apoio pedagógico e no aconselhamento sobre o percurso académico, o Curso articula-se com: as Comissões de Curso e os Directores de Curso no sentido de promover a qualidade do ensino e das metodologias, a avaliação de resultados, o aperfeiçoamento curricular ou o uso de novas tecnologias; o Conselho Pedagógico da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, órgão de consulta, de audição e de deliberação sobre questões pedagógicas; o Provedor do Estudante, enquanto órgão independente que aprecia exposições dos estudantes sobre matérias pedagógicas e matérias administrativas com elas conexas e dirige aos órgãos competentes da Universidade as recomendações que

considera necessárias e adequadas; e, ainda, o trabalho feito nas aulas de orientação tutorial por cada docente em contacto directo e individualizado com os estudantes.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

In the promotion of the educational support and academic counselling, Course articulates with: Course Committees and Course Directors to promote the quality of teaching and methodologies, the assessment of results, curriculum enhancement or the use of new technologies; the Pedagogical Council of the Faculty of Social Sciences and Humanities, working as an advisory body, hearing and deliberation on pedagogical issues; the Student Ombudsman as an independent body that audits students on educational and administrative issues and directs to the competent bodies of the University such recommendations as it considers necessary and appropriate; and also the work done in tutorial classes by teachers in direct and individualized contact with each student.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Na UBI várias estruturas e medidas potenciam a fácil integração dos estudantes: a acção directa da Associação de Estudantes (AAUBI) e dos núcleos de estudantes existentes em cada Curso, que representam os estudantes e desenvolvem actividades autónomas nos domínios pedagógico, científico, cultural e social; uma agenda de eventos dedicados à recepção aos novos estudantes, promovida pela AAUBI e apoiada pelos órgãos da Universidade; sessões de recepção e apresentação do corpo docente e dos recursos de cada faculdade e curso aos novos estudantes; o Provedor do aluno, enquanto órgão independente e ao serviço dos alunos; a implementação da iniciativa "Buddy" (aluno da UBI que se oferece como voluntário para ser o elo de ligação com os alunos internacionais que pretendem estudar na UBI, mesmo antes da sua chegada) e a disponibilização de um Guia Internacional (em português, espanhol, polaco e inglês) para estudantes estrangeiros.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

In UBI various structures and measures enhance the easy integration of students: the direct action of the Students' Association (AAUBI) and the nucleus of students in each course, which represent the students and develop autonomous activities in the pedagogical, scientific, cultural and social fields; an agenda of events devoted to the reception for new students, promoted by AAUBI and supported by the University; welcoming sessions, presenting the faculty, its resources and the teachers to new students; the Student Ombudsman as an independent body serving students on educational and administrative issues; the implementation of the "Buddy" initiative (UBI student who volunteers to be the liaison to foreign students wishing to study in UBI, even before their arrival) and the availability of an International Guide (in Portuguese, Spanish, Polish and English) for foreign students.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

Em matéria de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego, os estudantes que frequentam o Curso beneficiam das seguintes estruturas e medidas: Serviços de Ação Social da Universidade da Beira Interior (SASUBI), que providenciam apoios diretos aos estudantes, sob a forma de bolsas de estudo e auxílios de emergência (Fundo de Apoio Social), mas também desenvolvem aconselhamento e apoio à resolução de problemas pessoais; Gabinete de Saídas Profissionais (GSP), orientado para a promoção da empregabilidade e uma efetiva interligação com o mundo empresarial; protocolos celebrados entre a UBI e instituições financeiras, que contemplam o acesso a linhas de crédito bonificado ou a serviços dedicados; bolsas de estudo e oportunidades de estágios disponibilizadas por outras instituições nacionais e estrangeiras, permanentemente em divulgação no portal da UBI e nas mailing lists internas.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

In terms of advice on funding opportunities and employment, students who attend the Course benefit from the following structures and measures: The Social Services of the University of Beira Interior (SASUBI), which provide direct support, as scholarships and emergency help (Fund of Social Support), to students, but also develop counseling and support for the resolution of personal problems; the Career Options Office (GSP) aimed at promoting employability and an effective liaison with the business world; protocols between UBI and financial institutions which include access to subsidized credit lines or dedicated services; scholarships and internship opportunities provided by other national and foreign institutions, permanently disseminated through the UBI website and internal mailing lists.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Actualmente, os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes (disponibilizados on-line e por UC) estão integralmente acessíveis aos agentes envolvidos no processo pedagógico, entre eles os próprios estudantes, os docentes, o Presidente de Departamento, o Director de Curso e ainda o Conselho Pedagógico. Os estudantes respondem a dois questionários, um relativo ao Funcionamento da UC e outro relativo ao Desempenho Docente. Os resultados obtidos são usados como base permanente na reflexão e no debate relativos a questões pedagógicas e fundamentam medidas de correcção na melhoria do processo de ensino/aprendizagem. São igualmente usados para auxiliar a análise das UC críticas, assim como integram o conjunto de factores que, em sede do Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (RAD), são ponderados na avaliação do desempenho do pessoal docente.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

Currently, the results of surveys on student satisfaction (available on -line and by curricular unit) are fully accessible to the agents involved in the educational process, including students themselves, teachers, the Department Chair and Course Director and also the Pedagogical Council. Students answer to questionnaires, one concerning the functioning

of the curricular unit na other concerning the Teaching Performance). The results are used as a permanent basis in the debate about pedagogical issues and are an important tool towards corrective measures taken to improve the teaching / learning. They are also used to help CU critical analysis, as well as integrate the set of factors that, based on the Rules of Performance Evaluation of Teachers (RAD), are weighted in evaluating the performance of teaching staff.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Internacionalização e Saídas Profissionais, na dependência da Vice-reitoria para o ensino, internacionalização e saídas profissionais, e em colaboração com os Coordenadores Departamentais, promove a mobilidade de estudantes, docentes e não docentes, através dos programas:

- *Aprendizagem ao Longo da Vida/Erasmus*
- *"Almeida Garrett"*
- *Vulcanus*
- *Mobilidade Institucional*
- *Estágios IAESTE*
- *Fulbright*
- *Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades*
- *Bolsas Ibero-americanas de licenciatura Santander Universidades*

A mobilidade de estudos implica troca de informação sobre o percurso do estudante e o plano de estudos pretendido, através de formulários oficiais e padronizados, sendo o reconhecimento mútuo de créditos condição prévia para a sua realização.

Existe uma Plataforma de Mobilidade, transversal aos programas nacionais e internacionais, que simplifica e otimiza os procedimentos de candidatura e seleção de estudantes.

A UBI é detentora do ECTS Label.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The International and Careers Office, under the Vice-rector for teaching, internationalisation and careers, and in collaboration with Departmental Coordinators, promotes the mobility of students, teaching and non-teaching staff through the programmes:

- *Lifelong Learning/Erasmus*
- *"Almeida Garrett"*
- *Vulcanus*
- *Institutional Mobility*
- *IAESTE Traineeships*
- *Fulbright*
- *Portuguese-Brazilian Santander University Scholarships*
- *Iberian-American Santander University Undergraduate Scholarships*

The mobility of studies involves exchange of students' transcript of records and envisaged learning agreements, using official and standardized forms, with the mutual recognition of credits being a precondition for it to take place.

A Mobility Platform was implemented for national and international programmes, which simplifies and streamlines the application and selection of students.

UBI has been awarded the ECTS Label.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

Tendo em conta os objectivos do ciclo de estudos antes enunciados, concluída a sua formação, os graduados em Sociologia: Exclusões e Políticas sociais deverão ter adquirido as seguintes competências:

Competências específicas:

- 1. Compreender, analisar e utilizar criticamente os principais conteúdos teóricos e conceptuais associados à análise sociológica das políticas e exclusões sociais;*
- 2. Dominar conteúdos fundamentais agregados às sub-áreas que compõem a estrutura curricular;*
- 3. Identificar instrumentos metodológicos e técnicos necessários à aplicação do saber teórico em contexto prático, quer se trate de investigação aplicada ou da implementação de projetos de intervenção;*
- 4. Elaborar análises com consistência teórica, metodológica e empírica nos domínios científico do ciclo de estudos;*
- 5. Desenvolver uma capacidade de avaliação crítica em torno dos efeitos de opções programáticas sobre a realidade concreta, objeto de intervenção.*
- 6. Demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de planificação e intervenção por projectos;*
- 7. Demonstrar competência na aplicação de conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar;*
- 8. Demonstrar competência na condução autónoma de investigação no domínio de especialização, orientada por objectivos teóricos ou propósitos de resolução de problemas*

práticos;

Competências transversais:

9. Demonstrar capacidade de problematização sobre a realidade social em análise e defender com consistência lógica, teórica e empírica proposições e argumentos próprios;
10. Revelar proficiência na redacção escrita e oral, apresentação e uso de tecnologias de suporte;
11. Demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e de gestão e desenvolvimento autónomo de actividades de aprendizagem;
12. Revelar autonomia na problematização de questões a investigar, na selecção, e tratamento de fontes de informação, teorias, metodologias e técnicas a utilizar;
13. Demonstrar proficiência na organização, redacção, apresentação, uso de software informático e defesa da dissertação.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

Having in mind the main purposes of this cycle of studies, previously indicated, by the end of the Sociology: Exclusion and Social Policies Master, the graduated should have obtained the following learning outcomes:

Specific learning outcomes:

- Understand, critically analyse and use the main theoretical and conceptual content associated to the sociological analysis of social policies and exclusions;*
- Mastering core content aggregated to the subareas that compose the curricular structure;*
- Identify methodological and technical tools necessary to the application of theoretical knowledge in practical contexts, whether it concerns applied research or the implementation of intervention projects;*
- Elaborate analysis of theoretical, methodological and empirical consistency in the scientific domain of the course;*
- Develop critical evaluation abilities on the effects of programmatic options on the reality subject of intervention.*
- Demonstrate analytical and practical skills in the domain of project planning and implementation;*
- Ability to apply acquired knowledge to new problems and contexts in an academic, professional and multidisciplinary perspective;*
- Demonstrate competence and autonomy in conducting research in the specialization field guided either by theoretical or problems solving purposes.*

Transferable skills

- Show ability to problematize social issues and defend with logical, theoretical and empirical consistency arguments and propositions;*
- Prove proficiency in written and oral communication and in the use of supporting technologies;*
- Demonstrate skills of design, organization and execution of theoretical and empirical assignments and development of autonomous learning activities;*
- Reveal autonomy in the problematization of research questions, in selecting and treating sources of information and in choosing theories, methodologies and technics to be used in research process;*
- Demonstrate proficiency in the organization, writing, presentation and defence of the master thesis.*

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Na legislação portuguesa, o Decreto-Lei 74/2006 estabelece os parâmetros para a concretização do Processo de Bolonha. Segundo tais orientações, o presente Curso respeita a estrutura curricular aí definida: 120 ECTS, o que corresponde a 4 semestres. De igual modo, cumpre o definido no artº 20º, ou seja, um curso de especialização equivalente a mais de 50% dos ECTS e uma dissertação / projecto igual a 40% do total de ECTS. A estrutura curricular foi definida de acordo com as competências do ciclo de estudos apresentadas no artº 15º do referido Decreto-Lei. Por sua vez, para cada UC foram definidas as competências a adquirir de acordo com os objectivos e as competências específicas e transversais do ciclo de estudos e atribuídos respetivos créditos ECTS em função do tempo de trabalho estimado para que o estudante atinja essas competências. Aplica-se, assim, o princípio da passagem de um ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um ensino baseado no desenvolvimento de competências.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

In Portuguese law, the Decree-Law 74/2006 establishes the parameters for the implementation of the Bologna Process. According to these guidelines, this course respect the curricular structure defined there: 120 ECTS, which corresponds to four semesters. Similarly, it meets the requirements defined in article 20, ie, a specialization course equivalent to more than 50% of the ECTS and a dissertation / project equal to 40% of the ECTS. The curricular structure was defined according to the competencies of the study cycle provided in article 15 of this Decree-Law. In turn, for each CU were defined learning outcomes to be acquired in accordance with the mains objectives and specific and transferable learning outcomes of the course and assigned the respective ECTS credits depending on the working time estimated for the student to achieve these outcomes. It applies, therefore the principle of the passage of an education based on knowledge transfer to a student-centred paradigm based on learning outcomes.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

Anualmente é solicitado aos docentes envolvidos na leccionação do ciclo de estudos que actualizem, no Balcão Virtual, em cada UC de que são responsáveis, os conteúdos, os métodos de ensino / avaliação e a bibliografia. Cabe ao Director de curso validar, em cada ano lectivo, as fichas de unidade curricular de todas as UCs em funcionamento. Também anualmente, o Presidente do Departamento e o Diretor de Curso, juntamente com a Comissão de Curso,

monitorizam a atualização científica e de métodos de trabalho, através da revisão dos conteúdos das UC e da sua adequação aos objetivos e competências do curso. De igual modo, deliberam sobre as UC optativas a funcionar em cada ano lectivo.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

Each year teachers responsible for curricular units of the studies cycle are asked to update the syllabus content, the teaching and evaluating methodologies and the required reading. The Course Director validates, in a yearly basis, all the curricular units of the course. The head of Department and the Course Director together with the Course Committee are responsible for judging the necessity of updating of scientific contents and work methods, through the revision of the contents of the curricular units and their adequacy to the objectives and learning outcomes of the study cycle.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O plano de estudos contempla um conjunto de UCs que visam privilegiar o contacto e a integração dos estudantes na dinâmica da investigação científica: a UC "Dissertação / Projecto", que privilegia processos de investigação visando a produção de novo conhecimento ou a resolução de problemas práticos e testa competências na aplicação de conhecimentos adquiridos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspectiva académica, profissional e multidisciplinar; três UC orientadas para metodologias de projecto e procedimentos avançados de investigação, que igualmente enquadram a elaboração de pré-projectos de investigação. Os estudantes são ainda incentivados a colaborar com os Docentes em trabalhos de investigação e na preparação e realização de eventos científicos.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The curriculum comprises a set of CUs designed to simulate contact and integration of students in the dynamics of scientific research: CU "Thesis / Project", which focuses on research processes aimed at producing new knowledge or solving practical problems and assesses the application of acquired knowledge and theoretical supports to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective; three CUs oriented towards the comprehension and training of design methodologies and advanced procedures of investigation, which also encompass the development of pre-research projects. Students are also encouraged to collaborate with teachers in research and the preparation and holding of scientific meetings.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Processos de Mudança Social nas Sociedades Contemporâneas

6.2.1.1. Unidade curricular:

Processos de Mudança Social nas Sociedades Contemporâneas

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Domingos Martins Vaz; OT 16/ TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da UC, os estudantes deverão ser capazes de compreender os fenómenos da globalização e do risco e reflectir sobre os impactes sociais dos mesmos ao nível da estrutura, das práticas e das relações sociais. Perceber o fenómeno da reestruturação urbana, os desafios da sustentabilidade e a importância da reflexividade nas sociedades contemporâneas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the course students should be able to understand the phenomena of globalization and of risk and to consider their social impacts on the structure, practices and social relations. They should also be able to understand the phenomenon of urbanization in the structure of contemporary societies and ways of life, as well as understand the importance of reflectiveness in contemporary societies.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I – Globalização*
 - Globalização e Globalismo*
 - Economia, política e cultura globais?*
- II – Risco*
 - Risco Social*
 - Globalização e Risco*
 - Gestão individual e colectiva do risco*
- III – Espaço, Tempo e Sociedade*

- *Território, sustentabilidade e ambiente*
- *Mobilidade e reestruturação urbana*
- *Habituação e urbano-exclusão*
- IV – *Reflexividade*
- *Reflexão e reflexividade*
- *A sociologia e a reflexividade*

6.2.1.5. Syllabus:

- I - *Globalization*
- *Globalization and Globalism*
- *Global economy, politics and culture?*
- II - *Risk*
- *Social Risk*
- *Globalization and Risk*
- *Handling with individual and collective risk*
- III - *Space, Time and Society*
- *Territory, sustainability and environment*
- *Mobility and urban restructuring*
- *Housing and Urban-exclusion*
- IV - *Reflectiveness*
- *Reflection and reflectiveness*
- *Sociology and reflectiveness*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa é coerente com os objetivos da UC, no que diz respeito tanto à matéria como às capacidades a desenvolver. Concluir, com sucesso, a unidade curricular implica que o aluno seja capaz de: Demonstrar compreensão das dimensões sociais, políticas, económicas, culturais e territoriais, e de conceitos e perspectivas teóricas, presentes nos processos de globalização; analisar e debater consequências das relações entre a globalização e riscos no estudo dos problemas de sustentabilidade e da organização e vivências nos espaços habitacionais, e o modo como afetam as instituições, a sua gestão, o desempenho dos actores, os interesses e as políticas; elaborar e debater coletivamente argumentos racional, lógica e analiticamente consistentes e sustentar a sua defesa; demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e desenvolvimento autónomo de atividades de aprendizagem, adequados ao seu nível de formação, bem como na comunicação oral e escrita.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The programme is in consonance with the objectives of the UC, regarding the knowledge to be acquired as well as the capacities which should be developed. Succeeding in the course unit means that the student is able to: Show understanding of the social, political, economic, cultural and territorial dimensions and concepts and theoretical perspectives of analysis of the globalization processes; analyze and discuss the consequences of the relations between globalization and risk in the study of sustainability issues and the organization and experience in living spaces, and how they affect institutions, management, the performance of actors, interests and policies; develop and discuss collectively arguments which are rational, logical and analytically consistent; demonstrate skills of design, organization and implementation of theoretical and empirical works and development of self-learning activities, suitable to their level of training and to their speaking and writing skills.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; seminários e conferências; apresentações orais. Metodologias pedagógicas: aulas com debate; debates coletivos em sala de aula sobre os temas dos conteúdos programáticos; apresentações por peritos e profissionais.

Métodos de avaliação: elaboração de uma recensão crítica/relatório e sua apresentação oral; elaboração de um projecto de trabalho ou investigação baseado num tópico dos conteúdos programáticos; participação nas aulas e debates; exame final.

Critérios: elaboração da recensão crítica = 45%; elaboração de um projecto = 45%; participação ativa, colocando dúvidas e questões = 10%. Assiduidade às aulas = mínimo de 50%; classificação mínima para admissão ao exame: 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching and learning activities: theoretical and practical lectures; tutorials; seminars and conferences; oral presentations.

Teaching methods: lectures with debate; collective discussions in the classroom on the topics of the syllabus; presentations carried out by experts and professionals.

Methods of assessment: composition of a critical review/report and its oral presentation; development of a project or research work based on a topic of the syllabus; participation in the class debates/ discussions; final exam.

Criteria: critical review= 45%; development of a project = 45%; active participation in the classroom by asking questions = 10%; class attendance = minimum of 50%; minimum grade for admission to the exam: 6,0 points on a scale of 0 (minimum) – 20 (maximum).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A Unidade Curricular organiza-se em torno de aulas teórico-práticas, sessões de debate e orientação tutorial. As aulas combinam a transmissão estruturada do conhecimento e das perspetivas analíticas da UC com ilustração empírica, questões práticas e estudos de caso. As sessões de debate visam estimular a capacidade de problematização e de argumentação fundamentada nos conteúdos leccionados, em relatórios e textos especializados. As atividades de orientação tutorial complementam as atividades desenvolvidas em sala de aula.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The course unit is organized around theoretical and practical lectures; debating sessions and tutorial guidance. The lectures combine the structured transmission of knowledge and of the analytical perspectives of the course unit, UC focusing on empirical illustration, practical issues and case studies. The debating sessions aim to stimulate the students' ability of questioning and arguing based on the study material, on specialized texts and reports. The activities of tutorial guidance complement the activities developed in the classroom.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Adam, Barbara; Beck, Ulrich; Loon, Joos van (eds.) (2000), The Risk Society and Beyond. Critical Issues of Social Theory, Sage, London.
Appadurai, A. (2004), Dimensões culturais da globalização, Teorema, Lisboa.
Ascher, François (1998), Metapolis: Acerca do Futuro da Cidade, Celta Editora, Oeiras.
Bauman, Z. (2005), Liquid life, Cambridge, Polity Press.
Beck, Ulrich; Giddens, Anthony; Lash, Scott (2000), Modernização Reflexiva. Política, tradição e estética no mundo moderno, Londres, Oeiras, Celta Editora.
Hespanha, Pedro; Carapinheiro, Graça (Org.), (2002), Risco social e incerteza, Edições Afrontamento, Vol. 4, Porto.
Perrons, Diane (2004) Globalization and Social Chance. People and Places in a divided world, London, Routledge.
Santos, Boaventura de Sousa (org.) (2001), Globalização: Fatalidade ou utopia?, Edições Afrontamento, Porto.
Schmidt, Luísa (2007), País (In)Sustentável: ambiente e qualidade de vida em Portugal, Ed. Esfera do Caos, Porto.

Mapa IX - Teorias da Exclusão Social / Theories of Social Exclusion

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teorias da Exclusão Social / Theories of Social Exclusion

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria João Leitão Simões Areias Pereira / OT 16/ TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender e dominar as teorias
Identificar problemas, políticas, práticas e protagonistas
Identificar diferenças entre o caso português e outros contextos nacionais
Desenvolver competências de análise crítica
Desenvolver a autonomia de pensamento e competências argumentativas

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To understand and know the theories
To identify problems, policies, practices and protagonists
To identify differences between portuguese situation and other national contexts
To develop competences of critical analysis
To develop autonomy and argumentative competences

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – Das desigualdades sociais à exclusão social e à pobreza: as diferenças
II - Pobreza: conceitos e teorias
II.I – Da tradição culturalista à tradição socioeconómica
III – Exclusão social: contexto, conceitos e teorias
III.I – Da perspetiva francófona à perspetiva anglo-saxónica
III.II - A exclusão social numa abordagem de síntese: a articulação entre factores macro, meso e micro
V – Como medir a pobreza e as desigualdades?
VI – Problemáticas e grupos específicos

6.2.1.5. Syllabus:

I – From social inequalities to social exclusion and poverty: the differences

II - Poverty: concepts and theories

II.I – From the culturalistic tradition to the social and economic tradition.

III – Social exclusion: social and historical context, concepts and theories

III.I – From the French to the Anglo-saxon point of view of social exclusion

III.II - Social exclusion from a synthetic point of view: the articulation between micro, meso and macro factors

V – How to measure inequalities and poverty?

VI – Target groups and specific problems

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os cinco pontos da unidade curricular permitem que os alunos tenham conhecimentos atualizados e aprofundados sobre a pobreza e a exclusão social no que respeita aos principais conceitos e teorias, principais grupos alvo e grupos vulneráveis e respetivas problemáticas, medição da pobreza e tipos de política e de intervenção.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course unit contents provides students with updated and deeper knowledge on poverty and social exclusion, concerning crucial concepts and theories, the principal target groups, assessment tools, and types of policies and social intervention.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teóricas e práticas (TP)

Orientação tutorial

Trabalhos e ou recensões críticas individuais e de grupo

Apresentações individuais e de grupo

Participação nas aulas e em debates

Identificação de problemas e análise crítica com recurso às teorias

1 – Avaliação contínua

Avaliação contínua: relatório individual e sua apresentação (40%); ensaio individual (45%); participação (15%).

A avaliação contínua implica ainda a presença a 70 % das aulas.

2 – Avaliação final: nota mínima de 6 valores na frequência para admissão a exame

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical and practical Classes (TPC)

Tutorial guidance

Individual and group activities and presentations

Critical reviews

Participation in classes and debates

Recognising and analysis of social problems with the application of theories.

Ongoing assessment: individual report and its presentation (40%); individual essay and its presentation (45%); participation (15%).

For the final assessment, a minimum of six points (on a scale of 0 – 20) in the above-mentioned test is required.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas mais teóricas e as mais práticas criam as condições bases para o domínio das teorias. Os trabalhos de grupo e a participação permitem desenvolver competências argumentativas. Os trabalhos individuais e recensões críticas desenvolvem a autonomia. Todos eles contribuem para o desenvolvimento de competências de análise crítica e de identificação de problemas, políticas e protagonistas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The predominantly theoretical and the predominantly practical classes create the basic conditions for the learning and application of theories. The individual and team assignments and the debate contribute to the development of argumentative competences. The individual assignments and critical reviews develop autonomy. All teaching methodologies contribute to the development of analytical competences and identification of social problems, policies and target groups.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AUGUSTO, Amélia e SIMÕES, Mª João (coords.) (2007) Inserções – Diagnóstico Social em Concelhos da Beira Interior, disponível em <http://observatorio.insercoes.org>

CAPUCHA, Luís (2005), Desafios da Pobreza, Oeiras: Celta Editora.

CASTEL, Robert (1995), *Les Métamorphoses de la Question Social: une Chronique du Saliariat*, Paris: Fayard.
 COSTA, Alfredo Bruto da (1998), *Exclusões Sociais*, Lisboa: Gradiva.
 GORDON, David e TOWNSEND, Peter (orgs.) (2000), *Breadline Europe: the Measurement of Poverty*, Bristol: The Policy Press.
 MISHRA, Ramesh (1995), *O Estado-Providência na Sociedade Capitalista*, Oeiras: Celta.
 PAUGAM, Serge (1996), *L'exclusion – L'état des savoirs*, Paris : La Decouverte.
 PAUGAM, Serge (2003), *A desqualificação social*, Porto: Porto Editora.
 ROOM, Graham (1997) *Beyond The Threshold – The measurement and analysis of social exclusion*, Bristol: Policy Press.
 SOULET, Marc-Henry (org.) (2000), *Da não integração*, Coimbra: Quarteto.

Mapa IX - Metodologias de Diagnóstico, Planeamento e Prospetiva

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias de Diagnóstico, Planeamento e Prospetiva

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Antónia do Carmo Anjinho Barriga – OT 16 / TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Para concluir com sucesso esta unidade curricular os alunos devem demonstrar:

- *Saber dominar os métodos e técnicas necessários à intervenção sociológica.*
- *Compreender, analisar e utilizar criticamente conhecimentos teóricos em novos contextos empíricos.*
- *Adquirir uma cultura de planeamento, de gestão e de avaliação.*
- *Saber realizar "diagnósticos" e "estudos prospetivos".*
- *Adquirir flexibilidade na procura de soluções de perfil inovador.*
- *Revelar autonomia de pensamento e problematização.*
- *Equacionar cenários alternativos perante realidades complexas.*
- *Desenvolver consistência argumentativa.*
- *Desenvolver uma sólida cultura ética e de responsabilidade.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

On successful completion of this curricular unit, students should be able:

- *To know the methods and techniques for sociological intervention.*
- *To understand, analyze and use in a critical way the theoretical knowledge in new contexts.*
- *To know how to make "diagnoses" and "prospective studies".*
- *To acquire skills in the areas of planning, management and evaluation of real contexts.*
- *adapting solutions to the profile of needs.*
- *To acquire flexibility in finding innovative solutions in profile.*
- *To address alternative scenarios before complex realities.*
- *To develop argumentative skills in a consistent way.*
- *To develop a solid culture of ethics and responsibility.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Fundamentação epistemológica da "Investigação-Ação" e da Sociologia da Intervenção*
2. *Metodologias, Processos e Fases de investigação-ação*
 - 2.1 *Do Diagnóstico aos Procedimentos*
3. *Planeamento e Metodologia Participativa de Projecto*
 - 3.1 *A Participação nos Processos de Planeamento*
4. *Sociologia e "Estudos Prospetivos"*
 - 4.1 *Principais conceitos e metodologias de "Análise Prospetiva"*
 - 4.2 *Limites dos "Estudos Prospetivos"*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Epistemological foundation of "Action Research" and Sociology of Intervention*
2. *Methodologies, Processes and Phases of action research*
 - 2.1 *The Diagnostic and the Procedures*
3. *The Planning and Participative Methodology of a Project*
 - 3.1 *The Participation in Planning Processes*
4. *Sociology and "Prospective Studies"*
 - 4.1 *Concepts and methodologies of "Prospective Analysis"*
 - 4.2 *Limits of the "Prospective Studies"*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Procurou-se que os conteúdos programáticos desta unidade curricular se encontrassem em sintonia com os objetivos pretendidos. Assim, todos os pontos do programa visam proporcionar momentos de reflexão sobre o carácter teórico-metodológico da intervenção social. O abordado no ponto 2 (Metodologias, Processos e Fases de investigação-Ação) e no ponto 3 (Planeamento e Metodologia Participativa de Projeto) permite capacitar para a intervenção social e fornecer competências no domínio das Metodologias de Projeto. O ponto 4 (Sociologia e Estudos Prospetivos), por sua vez, visa atingir o objetivo de fornecer conhecimentos que capacitem para a elaboração de estudos prospetivos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

With this programme we search to be in line with the main objectives of this curricular unit. So, all the points of the program aim to provide moments of reflection about the theoretical and methodological framework of social intervention. The subjects discussed in section 2 (the Methodologies, Procedures and Phases of action research) and point 3 (The Planning and Methodology Participative of Project) allow a training for social intervention and provide expertise in the field of Project Methodologies. Point 4 (Sociology and Prospective Studies), in turn, aims to achieve the objective of providing knowledge to enable the development of Prospective Studies.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Utilização do método expositivo para introduzir os conteúdos programáticos. Leitura, análise e discussão de documentos propostos pelo docente; apresentações, em contexto de sala de aula, por grupos de alunos; discussões com a docente e o grupo turma, seguidas de síntese dos conteúdos e consolidação das aprendizagens.

Métodos e Critérios de Avaliação:

Recensão crítica de um texto (artigo ou capítulo de livro indicado na bibliografia), individual, com apresentação e discussão oral; elaboração de um trabalho, em grupo, que consista na análise de um "caso" ("diagnóstico social", um "projecto de intervenção social" ou um "estudo prospetivo").

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures introducing the contents of the programme, Analysis and discussion of documents. presentations by students. Discussions with the lecturer, followed by a synthesis of the contents and a consolidation of the material studied.

Assessment methods and criteria:

1 review of a text (article or chapter of a book as indicated in the bibliography), on an individual basis, with presentation and discussion; 1 group research paper consisting of the analysis of a "case" ("social diagnostics", "project of social intervention" or a "prospective study").

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Deu-se preferência à conjugação do método expositivo com a utilização de métodos mais ativos, onde se privilegia o trabalho dos alunos (o qual é previamente orientado pelo docente e que visa também conter elementos de avaliação), nomeadamente através do trabalho sobre a bibliografia indicada/fornecida (leitura, preparação e apresentação de sínteses) e das pesquisas sugeridas. Desta forma, as aprendizagens parecem resultar mais eficazmente, atingindo-se, simultaneamente os objetivos propostos na Unidade Curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In this course we opt for a combination of the lecturing method with the use of more active methods, giving precedence to students' work (which is previously directed by the teacher and is also intended to contain elements of assessment), including the work on the indicated bibliography (reading, preparation and presentation of summaries) and suggested searches. Thus, the learning results to be more effective, reaching the objectives proposed in the course unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Alvarenga, A. e Soeiro de Carvalho, P. (2007), "Escola Francesa de Prospectiva no Contexto dos Futures Studies – Da "Comissão do Ano 2000" às Ferramentas de Michel Godet", Lisboa: Ministério do Ambiente, do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Regional.

Ander-egg, E. e Idães M, J. A. (2009), Diagnóstico Social -Conceitos e Metodologias, Porto: REAPN.

Chopart, J.N (org) (2003), Os Novos Desafios do Trabalho Social, dinâmicas de um campo profissional, Porto: Porto Editora

Guerra, I. (2006). Participação e acção colectiva: interesses, conflitos e consensos, Estoril: Principia Editora.

Guerra, I. (2000), Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção. Cascais: Principia

Perestrelo, M. (2007), "Prospectiva e democracia participativa: potencialidades e constrangimentos". Cidades - Comunidades e Territórios, Lisboa: CET - Centro de Estudos Territoriais. 1, 61-69.

Robertis C. (2011), Metodologia da Intervenção em Trabalho Social, Porto: Porto Editora

Mapa IX - Estado Providência e Políticas Sociais / Welfare State and Social Policies**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Estado Providência e Políticas Sociais / Welfare State and Social Policies

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Nuno Miguel Cavaca Augusto TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos: Aprofundar os conhecimentos sobre o modelo de Estado Providência e suas mutações recentes; aprofundar o conhecimento sobre as políticas sociais em Portugal e na Europa, em perspetiva comparada; facilitar uma intervenção na área do combate à pobreza e à exclusão à luz das características, possibilidades e limites das políticas sociais; avaliar a intervenção da sociedade civil no combate à pobreza e exclusão social e a sua relação com as políticas sociais; desenvolver um espírito crítico; incentivar o trabalho em equipa. Competências: avaliar criticamente as principais características do Estado Providência moderno, seu percurso histórico e seus desenvolvimentos recentes; avaliar criticamente as potencialidades das políticas sociais e sua relação com a intervenção da sociedade civil; desenvolver intervenção nas áreas do combate à pobreza e à exclusão social, tendo por base os limites e recursos das políticas sociais e da sociedade civil; desenvolver trabalho em equipa.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Aims: To deepen the knowledge about the welfare state model and its recent changes; to enhance the knowledge about social policies in Portugal and Europe, on a comparative perspective; to facilitate an intervention on the areas of poverty and social exclusion, being aware of the characteristics, possibilities and limits of the social policies; to evaluate the intervention of civil society on the fight against poverty and social exclusion and its relationship with social policies; to develop a critical approach; to enhance team work. Outcomes: to critically evaluate the main characteristics of the modern welfare state, its historical path and its recent changes; to critically evaluate the possibilities of social policies and their relationship with civil society's intervention; to develop skills in poverty and social exclusion intervention areas, taking into account the resources and the limits of social policies and civic society intervention; to develop teamworking skills.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

PARTE I As políticas sociais na "sociedade do risco": Risco, individualização e quebra dos laços sociais; Exclusão social e políticas sociais no quadro da sociedade do risco; Risco social e incerteza – as novas exigências do Estado e da Sociedade Civil;

PARTE II A forma moderna de Estado – O Estado-Providência: Origens sociais e económicas do Estado-Providência; contradições e crise do Estado-Providência; Estado-Providência e Sociedade Civil – entre regulação e Emancipação; As políticas sociais – origens, evolução e contradições

PARTE III O Estado-Providência português em perspetiva comparada: Diferentes modelos nacionais de Estado-Providência; O Estado-Providência em Portugal; As políticas sociais em Portugal: alguns exemplos; O caso particular da Segurança Social;

PARTE IV A intervenção da sociedade civil: responsabilização ou delegação?: Da sociedade civil à sociedade providência; Estado-Providência e terceiro sector; Sociedade civil: da consciencialização à participação

6.2.1.5. Syllabus:

PART I - Social policies in a " risk society " : Risk, individuation and the breaking of social bonds; social exclusion and social policies in a risk society, social risk and uncertainty - new requirements for the state and for the civil society ; PART II - The modern form of State - The welfare state : social and economic origins of the welfare state; contradictions and crisis of the welfare state; welfare state and civil society - between regulation and emancipation; Social policies - origins , evolution and contradictions

PART III - The Portuguese welfare state in comparative perspective: national models of the welfare state; the Portuguese welfare state; social policies in Portugal: some examples; the particular case of Social Security;

PART IV - The intervention of civil society: accountability or delegation?; the societal providence; the welfare state and the third sector; civil society: from awareness to participation.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Um dos principais objetivos da unidade curricular é o de compreender as origens e transformações recentes no modelo de estado providência numa perspetiva comparada. Para tal, são avaliados diferentes modelos de estado providência, tendo em conta os diferentes contextos sociais, políticos e económicos. No sentido de avaliar o papel do estado providência e das políticas sociais na atualidade, é dado um especial destaque às características da sociedade do risco e às possibilidades e limites de ação do Estado. Um segundo objetivo prende-se com a análise das características do estado providência português em perspetiva comparada. Para tal, dar-se-á especial atenção ao modelo português, suas características e particularidades, à luz de outros modelos nacionais. Finalmente procura-se avaliar o papel da sociedade civil e as possibilidades de articulação com as políticas sociais, avaliando criticamente as possibilidades de articulação entre ambas no combate à pobreza e exclusão social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

One of the major goals of this curricular unit is to understand the origins and recent changes in the welfare state model on a comparative perspective. To achieve this aim, different models of welfare state are assessed, taking into account the social political and economic contexts. To assess the role of the welfare state and social policies at the present time, a special emphasis is given to the characteristics of the risk society and the possibilities and limits of state action. A second objective relates to the analysis of the characteristics of the Portuguese welfare state on a comparative perspective . To this end special attention will be given to the Portuguese welfare state, its characteristics and

peculiarities in the light of other national models. Finally, we seek to evaluate the role of civil society and its relationship with social policies, critically evaluating the possible articulations between both in fighting against poverty and social exclusion.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino seguida nesta unidade curricular é diversificada e varia em função do tipo de aula (TP ou OT). As aulas teórico-práticas são compostas por aulas teóricas onde se expõe o essencial do programa, acompanhadas de discussões de textos científicos ou de recursos multimédia (documentários, notícias, etc), que facilitem uma melhor compreensão dos contextos de ação do Estado Providência e das políticas sociais e o seu papel no combate à pobreza e à exclusão social. É solicitado aos alunos que tragam para o contexto de aula os seus contributos, o que representa 20% da sua avaliação final. As aulas tutoriais servem essencialmente para um acompanhamento dos alunos nas suas atividades de investigação e de pesquisa. A avaliação final depende da classificação obtida num trabalho de grupo sobre uma temática escolhida pelo estudante e aceite pelo docente (50%), uma recensão crítica de um texto proposto pelo docente ou pelo estudante (30%) e a participação nas aulas (20%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are diverse and depend on the type of class (TP or TO). The theoretical-practical classes include theoretical classes, with explanation of the main aspects of the programme. A discussion of scientific texts or multimedia resources views a better understanding of the contexts of action of the welfare state and social policies and their role in fighting against poverty and social exclusion. The contribution of the students here will represent 20% of their final classification. At the end of this UC the student must be able to research the main databases and bibliography. The tutorial classes are used essentially to follow and support the student's research activities. The final assessment depends on the marks obtained in an assignment about one of the topics chosen by the students or proposed by the teacher (50%), a critical evaluation of a scientific paper proposed by the students or by the teacher (30%) and the participation in class activities (20%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para compreender o papel das políticas sociais numa intervenção ao nível da exclusão social e da pobreza, os estudantes devem dominar um conjunto de conhecimentos teóricos nesta área de investigação, assim como demonstrar capacidades para analisar de um modo autónomo e crítico as características e evoluções recentes do Estado-Providência e das políticas sociais. Os estudantes deverão desenvolver uma capacidade crítica para interpretar as transformações no papel do Estado, das políticas sociais e da sociedade civil, revelando competências na pesquisa bibliográfica e na análise e interpretação de dados. Para cumprir este objetivo estão previstas duas atividades de avaliação - a análise crítica de um texto e a realização de um ensaio crítico sobre uma das problemáticas do programa. Do mesmo modo, e no sentido de ampliar a capacidade crítica e de discussão destas temáticas, 20% da avaliação final depende da participação em contexto de aula. O trabalho de grupo permitirá desenvolver competências de trabalho em grupo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to understand the role of social policies in social exclusion and poverty fighting strategies, students must be able to understand a set of theoretical knowledge in this investigation area, as well as to show skills to analyze in an autonomous and critical way the characteristics and recent changes on welfare state and social policies. Students should develop critical skills in the interpretation of recent changes on the role of the welfare state, social policies and civil society, revealing competences in bibliographical research and in the analysis and interpretation of sociological data. To fulfill this aim, students shall accomplish two activities for assessment – a critical analysis of a scientific paper and an essay about one of the items of the program. Likewise, in order to develop their critical skills and their capability to discuss these themes, students must participate in class activities. 20% of the final classification depends upon their participation in class. The group essay will allow students to develop team working skills.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BARRETO, António (1996), A situação Social em Portugal 1960-1995, Lisboa:ICS; BOURDELAIS, Patrice et al (1996), État-providence, arguments pour une réforme, Paris: Gallimard; CARREIRA, H. Medina (1996), Políticas Sociais em Portugal, Lisboa: Gradiva; ESPIG-ANDERSEN, G (org) (1996), Welfare State in Transition, Londres: Sage; FERREIRA, Sílvia (2004), «O papel de movimento social das organizações do terceiro sector em Portugal», Actas do V Congresso Português de Sociologia, Braga; HESPANHA, Pedro e CARAPINHEIRO, Graça (orgs) (2001), Risco social e incerteza. Pode o Estado Social recuar mais?, Porto, Afrontamento; MOZZICAFREDDO, Juan (1997), Estado Providência e Cidadania em Portugal, Oeiras: Celta; SANTOS, Boaventura de Sousa (1990) O Estado e a Sociedade em Portugal (1974-1988), Porto: Afrontamento; Silva, P. Adão (2002), “O modelo de welfare da Europa do Sul, reflexões sobre a utilidade do conceito”, Sociologia Problemas e Práticas, nº 38, pp. 25-29.

Mapa IX - Empowerment e desenvolvimento / Empowerment and development

6.2.1.1. Unidade curricular:

Empowerment e desenvolvimento / Empowerment and development

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria João Leitão Simões Areias Pereira – Horas contacto: 64h - OT 16/ TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:*<sem resposta>***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Compreender e dominar as teorias que dizem respeito à temática desta UC.**Identificar problemas, políticas, práticas e protagonistas**Identificar diferenças entre o caso português e outros contextos nacionais**Desenvolver competências de análise crítica**Desenvolver a autonomia de pensamento e competências argumentativas***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***To understand and know the theories**To identify problems, policies, practices and protagonists**To identify differences between the Portuguese situation and other national contexts**To develop competences of critical analysis**To develop autonomy and argumentative competences***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***1- Cidadania e Poder**1.1 - A cidadania segundo Marshall e os seus críticos**1.2 Agência, estrutura de oportunidades e poder: das abordagens sociológicas mais estruturalistas às abordagens de síntese.**2 – Em torno das teorias sobre o empowerment**2.1 – Empowerment: as teorias em confronto, conceitos e dimensões**2.2 – Domínios, graus e níveis de empowerment**2.3 – Como medir o empowerment?**3 – Um desenvolvimento alternativo**3.1 - Empowerment e desenvolvimento alternativo**3.2 – Desenvolvimento sustentável e participado: alternativa a um desenvolvimento excludente***6.2.1.5. Syllabus:***1 Citizenship and Power**1.1 Citizenship according to Marshall and his critics.**1.2 Agency, structure of opportunities and power: From the more structuralist approaches to the approaches of synthesis.**2. Surveying the theories on empowerment**2.1 Empowerment: confronting the theories, exploring the concepts and dimensions**2.2 Domains, degrees and levels of empowerment**2.3 How to measure empowerment?**3 An alternative form of development**3.1 Empowerment and alternative development**3.2 A development which is sustainable and participated: the alternative to a development of exclusion.***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.***Procurou-se adequar os conteúdos programáticos aos objetivos delineados. Assim, os pontos do programa pretendem proporcionar, por um lado, conhecimentos aprofundados sobre as teorias do empowerment e do desenvolvimento participado e sustentável e, por outro, conhecimentos suscetíveis de serem aplicados em projetos de investigação e de intervenção social focados numa lógica de inserção social. As teorias do empowerment e do desenvolvimento participado e sustentado são integrados no debate sobre a cidadania e as condições para o seu exercício***6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.***The aim is to match the study programme with the objectives outlined above. As such, the programme points intend to provide, on the one hand, deeper knowledge about the theories of empowerment and of participatory and sustainable development, and, on the other hand, knowledge which can be applied in projects of research and of social intervention, focusing on a process of social inclusion. The theories of empowerment and of participatory and sustainable development are integrated in the debate about citizenship and the conditions for its exercise.***6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***Orientação tutorial**Trabalhos e ou recensões críticas individuais e de grupo**Apresentações individuais e de grupo**Participação nas aulas e em debates**Identificação de problemas e análise crítica com recurso às teorias**1 – Avaliação contínua**Avaliação contínua: relatório de grupo e sua apresentação (35%); ensaio individual (50%); participação (15%).**A avaliação contínua implica ainda a presença a 70 % das aulas.*

2 – Avaliação final: é necessária nota mínima de 6 valores na frequência para admissão a exame

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical and practical Classes (TPC)

Tutorial guidance

Individual and group activities and presentations

Critical reviews of academic texts

Participation in classes and debates

Recognition and analysis of social problems with the use of theories.

Ongoing assessment: group report and its presentation (35%); individual essay and its presentation (50%); participation (15%).

To be admitted to the exam, a minimum mark of 6 on a scale of 0-20 is required.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas mais teóricas e as mais práticas criam as condições bases para o domínio das teorias. Os trabalhos de grupo e a participação permitem desenvolver competências argumentativas. Os trabalhos individuais e recensões críticas desenvolvem a autonomia. Todos eles contribuem para o desenvolvimento de competências de análise crítica e de identificação de problemas, políticas, protagonistas e necessidades de intervenção e, ainda, a elaboração de projetos de intervenção.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The more theoretical and the predominantly practical classes create the basic conditions for the learning and application of theories. The individual and team works and the debate contribute to the development of argumentative competences. The individual assignments and critical reviews develop autonomy. All teaching methodologies contribute to the development of analytical competences and the capacity to identify social problems, target groups, the policies and the priorities for intervention, and the capacity to elaborate projects.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ALSOP, Ruth and Heinsohn, N. (2005) Measuring Empowerment in Practice: Structuring Analysis and Framing Indicators; Work Bank Policy Research Working Paper 3510.

ALSOP, Ruth, Mette Bertelsen e Jeremy Holland (2006) Empowerment in Practice: From analysis to Implementation, Washington: World Bank

AUGUSTO, Amélia e SIMÕES, Mª João (coords.) (2007) Inserções – Diagnóstico Social em Concelhos da Beira Interior, disponível em <http://observatorio.insercoes.org>

CARR, E. (2003) "Rethinking Empowerment Theory Using a Feminist Lens: The Importance of Process", AFFILIA, vol. 18, nº 1, pp. 8-20.

COSTA, Alfredo Bruto da (1998), Exclusões Sociais, Lisboa: Gradiva.

FRIEDMAN, John (1996), Empowerment: uma Política de Desenvolvimento Alternativo, Oeiras: Celta Editora.

HAMELINK, Cees (1995), World Communication - Disempowerment & Self-empowerment, Londres: Zed Books.

SELECIONAR DO RESTO DA LISTAGEM.

Mapa IX - Família e Ciclos de Vida / Family and Life Cycles

6.2.1.1. Unidade curricular:

Família e Ciclos de Vida / Family and Life Cycles

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Filomena Matias dos Santos – Horas contacto: OT 16H /TP 32H

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Para concluir, com sucesso, esta unidade curricular, os alunos devem demonstrar:

- A capacidade de aplicar os conhecimentos do campo da família e ciclos de vida em áreas como a investigação, a elaboração de projetos e a intervenção social.

- A capacidade de compreender, analisar e discutir temas, perspetivas teóricas, conceitos e processos de investigação longitudinal no âmbito desta unidade curricular.

- A capacidade de questionar saberes comuns e juízos de valor relativamente a diferentes modelos de funcionamento

familiar e situações de pobreza e exclusão social com base nos conhecimentos adquiridos.

- A capacidade de participar na dinâmica das aulas e de contribuir para o debate coletivo.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To complete successfully this curricular unit students must demonstrate:

- To be able to apply the knowledge in the field of the family and life cycle in areas such as research, the development of projects and social intervention.

- To be able to understand, to analyze and to argue subjects, theoretical perspectives, concepts and longitudinal research processes in the scope of this curricular unit.

- To be able to question current knowledge and judgments of value towards different family models and towards poverty situations and social exclusion on the basis of the acquired theoretical knowledge.

- To be able to participate in the classes and to contribute to the collective debate

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1.Perspetivas desenvolvimentistas sobre a família: os conceitos de life course e family life cycle.

2.A análise da diversidade de percursos de formação do casal e da família; trajetões de coabitação seguida ou não de casamento; entrada na parentalidade; formação e dissolução das uniões; “novas famílias”; transições juvenis.

3.O impacto das diferentes etapas da vida familiar nos modos de funcionamento e interações familiares; vida conjugal e parentalidade; repartição das tarefas domésticas; cuidados às crianças e aos idosos; a importância da análise dos percursos individuais (trajetórias escolares, profissionais, conjugais) na dinâmica das famílias.

4.Situações familiares, vulnerabilidades face à pobreza e políticas familiares; a coabitação em meios desclassificados; o perfil «instável» e «de tradição»; formas de rutura conjugal em contextos desfavorecidos; Mães e Pais Sós; trajetórias familiares e entrada na monoparentalidade; recomposições familiares.

6.2.1.5. Syllabus:

1.Developmental perspectives about the family: the concepts of life course and family life cycle.

2. Diversity of meanings, contexts and trajectories of the couple and family formation; trajectories of cohabitation; the transition to parenthood; union formation and dissolution; marriage; divorce; single-parent families.

3.The impact of the different stages of family life on the conjugal organization and patterns of family interactions; gender divisions of paid and unpaid labour; parenthood; caring practices (child and elderly care); the significance of the individual life course (educational, professional, conjugal trajectories) in the analysis of the dynamics of the families.

4.Specific situations in the family and vulnerabilities to poverty; family policies; cohabitation in underprivileged circles; the «unstable» and the «traditional» profile; forms of marriage rupture in underprivileged contexts; single parents; family trajectories and monoparentality; family recompositions.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Procurou-se que os conteúdos programáticos desta unidade curricular se encontrassem de acordo com os objetivos delineados. Assim, todos os pontos do programa pretendem proporcionar, por um lado, momentos de reflexão acerca das dinâmicas familiares na perspetiva do curso de vida e, por outro, conhecimentos suscetíveis de serem aplicados a projetos de investigação e de intervenção social. O ponto “Perspetivas desenvolvimentistas sobre a família” permite aos alunos analisar conceitos e perspetivas teóricas no âmbito do life course fazendo uso de conceitos como transições familiares, biografias conjugais e itinerários individuais. Os restantes temas permitem aprofundar conhecimentos acerca das relações familiares na sociedade portuguesa, em particular, e mostrar a necessidade de uma visão dinâmica e longitudinal da família face à crescente diversidade e individualização. O último ponto relaciona situações familiares e trajetórias de pobreza e exclusão social com políticas familiares.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

With this programme we search to be in line with the main objectives of this course unit. All the programme points aim to provide moments of reflection about the family dynamics from the perspective of the life course, and knowledge that can be applied to research projects and social intervention. The content covered under "Developmental Perspectives on the Family" allow students to analyze concepts and theoretical perspectives within the life course making use of concepts such as family transitions, conjugal biographies and individual trajectories. The other topics (such as men's changing roles in families, family forms and networks over the life course) contribute to a better knowledge about family relations, and show the need for a dynamic and longitudinal view of family, in the context of the growing diversity and individualization of family life. The last point relates family situations and trajectories of poverty and social exclusion with social policies affecting families.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atividades de ensino-aprendizagem: exposição de conteúdos seguido de debate; tutorias; análise coletiva de textos; trabalhos em pequeno grupo; análise de casos práticos; apresentações dos alunos. A avaliação dos alunos é obtida

através de: participação nas aulas; apresentação e discussão do pré-projeto de pesquisa; trabalho escrito sobre o projeto individual de investigação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Activities of teaching and learning: presentation of contents and debate; tutorials; collective analysis of scientific texts; activities in small groups; analysis of practical cases; presentations by the students. Student assessment is achieved through: participation in class; Presentation of the progress report concerning the individual project; Final Individual research Project on family and life course (one paper).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Deu-se preferência à conjugação do método expositivo com a utilização de métodos mais activos, em que se privilegia o trabalho dos alunos (o qual é previamente orientado pelo docente), nomeadamente, através da análise coletiva de textos, de trabalhos em pequenos grupos, do estudo de casos práticos e ainda da apresentação de projetos de investigação. Desta forma, as aprendizagens e pesquisas sugeridas parecem resultar mais eficazmente, atingindo-se os objetivos propostos na unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Preference was given to a combination of lecture method with the use of more active methods, which focuses on student work (which is previously directed by the lecturer), namely, through the collective analysis of scientific texts, activities in small groups, case study and also students' presentations on their own research project. Thus, the learning results and suggested searches appear to work more effectively, reaching the goals set in the curriculum unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Almeida, A.N. (2009), Para uma Sociologia da Infância, Lisboa, ICS.
Guerreiro, M., Abrantes P. (2007), Transições Incertas: os jovens perante o trabalho e a família, Lisboa, CITE.
Santos, Filomena (2007) Sem Cerimónia nem papéis – um estudo sobre as uniões de facto em Portugal. PhD Thesis. Universidade da Beira Interior.
Wall, K. (2010) "Conciliação entre vida profissional e familiar em casais com filhos" in A Vida Familiar no Masculino, Lisboa, CITE;
Wall, K. et al (2008) Family Configurations from the Male Perspective: Exploring Diversity over the Life Course in E. Widmer et al. (eds.) Families in a Configurational Perspective, Berna, Lang.
Wall, K., et al. (2010), "Perfis de paternidade no Portugal contemporâneo" in K.Wall et al. (Coord.), A Vida Familiar no Masculino, Lisboa, CITE
Wall, K., et al (2013). "Parental leave policies, gender equity and family well-being in Europe: a comparative perspective", In A. Moreno Mínguez (ed.), Family Well-beings, Springer, pp. 103-129.*

Mapa IX - Problemáticas do género

6.2.1.1. Unidade curricular:

Problemáticas do género

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Johanna Christina Schouten OT 16 / TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Aprofundar conhecimentos e incentivar a reflexão sobre questões do género, nomeadamente no contexto de processos de exclusão social e como dimensão eminente nas políticas sociais; analisar os desenvolvimentos recentes na realidade social, na legislação, e nas atitudes dos portugueses, relativamente a itens relacionados com o género, como por exemplo a articulação entre a esfera privada e a profissional, ou a união matrimonial entre pessoas do mesmo sexo. Comparar períodos históricos e diversas sociedades, sob o prisma de género. Avaliar e interpretar casos concretos. No final da UC, os estudantes devem ter a capacidade de aplicar os conhecimentos e aptidões obtidas nos processos de assinalação, diagnóstico e resolução de problemas sociais.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To gain more in-depth knowledge about gender questions, as well as to practice a multifacetal reflection about these, in particular in the context of processes of social exclusion and as a major dimension in social policy; to examine recent developments in social life, legislation and attitudes of the Portuguese concerning gender-related items such as work-life balance and same-sex relationships. To draw comparisons between diverse societies, in an historical and in a contemporary perspective. To assess and interpret concrete cases. After completion of this course unit, the students will have the capacity to apply their acquired knowledge and skills in the processes of detection, diagnostics and solution of social problems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*A construção social do masculino e do feminino – velhos e novos paradigmas.
Género e vulnerabilidade à exclusão social.
As políticas em prol da igualdade de oportunidades de género.
Género e trabalho – padrões e tendências gerais, tópicos especiais.
Tempos genderizados: a articulação dos tempos pessoais, familiares e de trabalho.
A posição das pessoas LGBT, e as mudanças na sociedade portuguesa a este respeito.
O género, a política e a participação cívica.*

6.2.1.5. Syllabus:

*The social construction of male and female – old and new paradigms.
Gender and vulnerability to social exclusion.
Policies promoting gender equality.
Gender and labour – general patterns and tendencies, special topics
Gendered times: the articulation of personal, family and working times.
The changing position of LGBT people.
Gender, politics and civic participation.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O primeiro ponto dos conteúdos programáticos é a interrogação das ideias subjacentes à dicotomia homem-mulher, numa perspetiva diacrónica e comparativa. Prossegue-se com a demonstração e a discussão da relevância da problemática do género em relação com a exclusão social e também, no próximo ponto, com as políticas em prol da igualdade de género. As posições diferentes face ao mercado de trabalho e a segmentação horizontal e vertical conforme o género, constitui o tópico a seguir, ao qual se junta a problemática genderizada de articulação entre trabalho e a vida pessoal. Um módulo distinto é dedicado à problemática dos LGBT, por um lado porque o fenómeno convida à reflexão sobre os conceitos de sexo e género, e por outro lado porque se trata de uma categoria social vulnerável à exclusão social. O último ponto diz respeito às políticas e aos movimentos sociais, em que também todos os tópicos discutidos ao longo das aulas podem ser revisitados, numa perspetiva de intervenção.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first point of the syllabus is a discussion and questioning of the concepts and underlying ideas regarding the male-female dichotomy, in a diachronic and comparative perspective. The next point regards the relevance of gender issues in the framework of this degree course, and at this occasion social exclusion will be discussed and also, in the following topic, the policies promoting gender equality. The gender-diversified positions towards the labour market and the gender-influenced horizontal and vertical segregation is another topic, which is linked to the gendered problem of combination of work with private life. A separate module is dedicated to the issue of LGBT, for reasons of reflexion about the concepts of sex and gender, and especially because it is a social category vulnerable to social exclusion. The concluding point, which discusses politics and social movements, has the potentiality to revisit, in a perspective of intervention, all the topics of this course unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teórico-práticas os pontos essenciais do programa são expostos, geralmente com recurso a textos ou a material audiovisual. Dos alunos espera-se uma preparação adequada e uma presença ativa nestas aulas. Nas aulas tutoriais os discentes são orientados e acompanhados nas suas atividades de pesquisa. Os discentes serão avaliados especialmente no que diz respeito à sua capacidade de aplicar os conhecimentos adquiridos e as suas ideias em casos concretos de exclusão social e/ou de avaliação de políticas sociais. Sendo assim, devem realizar a) em grupo: um relatório de pesquisa (documental e/ou empírico), e a apresentação oral do dito relatório para debate (50% da nota final); b) individualmente: uma recensão crítica dum texto escolhido pelo aluno e autorizado pelo docente, ou atribuído pelo docente (30%). c) a participação nas aulas (assiduidade, preparação, intervenção) (20%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical-practical sessions the essential points of the programme are expounded, in general with the help of scientific texts or audiovisual support. The students are expected to have made an adequate preparation for the sessions and to have an active presence during classes. In the tutorials, the students are monitored in their research activities. The students are assessed especially regarding their capacity to employ in concrete cases the knowledge acquired as well as their own ideas. Thus, the forms and norms of assessment are: a. group assignment: a research report (regarding documental or empirical research) (50% of the final mark); b. individual assignment: a critical review of a text chosen by the student and accepted by the lecturer, or attributed by the lecturer (30%); c. the participation in the classes (diligence, preparation, intervention) (20%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em conta os objetivos e a temática desta UC, que aborda tópicos atuais e em rápida mudança, as metodologias de ensino-aprendizagem procuram um aprofundamento do conhecimento, o desenvolvimento de uma atitude crítica, um incentivo do debate coletivo e o desenvolvimento de competências argumentativas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Taking into account the objectives and the theme of this course unit, in which topical issues which are fastly changed are discussed, the methodologies of teaching and learning aim the advancing of knowledge, the development of a critical attitude, the triggering of a collective debate and the development of argumentative competences.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Amâncio, Lígia (1994) Masculino e feminino. A construção social da diferença. Porto: Afrontamento.
Amâncio, Lígia (org.) (2004), Aprender a ser homem. Construindo masculinidades. Lisboa: Livros Horizonte.
Badinter, Elisabeth (2010), O conflito. A mulher e a mãe. Lisboa: Relógio d'Água. [trad. do francês, Le conflit]
Bobbitt-Zeher, Donna (2011) "Gender discrimination at work. Connecting gender stereotypes, institutional policies, and gender composition of workplace" Gender & Society 25, 6: 764 – 784.
Brandão, Ana Maria (2009) "Queer, mas não muito: género, sexualidade e identidade nas narrativas de vida de mulheres", ex aequo 20: 81-96.
Schouten, Maria Johanna (2011) Uma Sociologia do Género. Vila Nova de Famalicão: Ed. Húmus.
Torres, Anália Cardoso (2004), Vida conjugal e trabalho. Uma perspectiva sociológica. Oeiras: Celta
Dossier Políticas de igualdade em Portugal. ex aequo nº 25 (2012).

Mapa IX - Metodologias de Gestão e Avaliação de Projetos**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Metodologias de Gestão e Avaliação de Projetos

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro; Horas de contacto: 48 = TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Considerando a crescente importância atribuída aos conceitos de participação e parceria, é objetivo desta unidade curricular o de qualificar actuais e futuros profissionais numa capacitação para agir em contextos de trabalho coletivo, envolvendo agentes de perfil distinto. Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

- 1. Identificar os princípios e especificidades de uma metodologia de Investigação-Ação*
- 2. Demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de gestão e avaliação de projetos;*
- 3. Reconhecer o valor da participação e da parceria no contexto da gestão e avaliação de projetos sociais*
- 4. Identificar os factores críticos na implementação de projectos sociais*
- 5. Cooperar entre si na procura das melhores soluções para problemas sociais identificados*
- 6. Aplicar instrumentos apreendidos, nomeadamente nos domínios da stakeholder analysis e avaliação de projectos*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Taking into account the increasing importance given to concepts such as participation and partnership, the main goal of this course unit will be the qualification of students to work collectively with different stakeholders. On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

- 1. Identify the main principles and specificities of an action-research methodology*
- 2. Demonstrate analytical and practical abilities in the field of project management and evaluation;*
- 3. Recognise the added value of participation and partnership in the context of social projects management and evaluation*
- 4. Identify the main critical issues around the implementation of Social Projects*
- 5. Co-operate in the search of best solutions for identified social problems*
- 6. Apply learned instruments, namely in the field of stakeholder analysis and project evaluation*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Investigação-Ação e metodologias participativas*
 - 1.1. Definição e especificidades da Investigação-Ação*
 - 1.2. Introdução à questão da participação*
 - 1.3. Alguns fatores críticos na implementação de Projetos Sociais*
- 2. A avaliação (participada) de Projetos Sociais*
 - 2.1. Em torno do conceito de avaliação e das suas práticas*
 - 2.2. Empowerment, participação e parceria: da sua gestão à avaliação*
 - 2.3. Garantir a sustentabilidade, avaliar a sustentabilidade*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Action Research and participatory methodologies*
 - 1.1. Definition and specificities of Action Research*

- 1.2. *Introduction to the question of participation*
- 1.3. *Some critical issues around the implementation of Social Projects*
- 2. *(Participatory) evaluation of social projects.*
- 2.1. *Evaluation; concepts and ideas*
- 2.2. *Empowerment, participation and partnership: management and evaluation*
- 2.3. *Promoting sustainability, evaluating sustainability.*

6.2.1.6. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Considerando a crescente importância atribuída aos conceitos de participação e parceria, é objectivo desta unidade curricular o de qualificar actuais e futuros profissionais numa capacitação para agir em contextos de trabalho coletivo, envolvendo agentes de perfil distinto. É igualmente objetivo o de desenvolver competências no domínio específico da mediação. Prosseguindo tais objetivos, os conteúdos programáticos privilegiam o contacto e o domínio de metodologias de gestão e avaliação de projectos que são de investigação-acção e abertas à participação de múltiplos stakeholders. Favorecem igualmente a discussão sobre técnicas de mediação entre múltiplos parceiros, assim como a gestão da sustentabilidade.

6.2.1.6. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

Taking into account the increasing importance given to concepts such as participation and partnership, the main goal of this course unit will be the qualification of students to work collectively with different stakeholders. Additionally, the intention of developing competencies around the subject of mediation will also be present. Pursuing these objectives, the curricular unit syllabus favours the contact and mastery of projects and evaluation methodologies which are of action-research and open to the participation of multiple stakeholders. It favours also the discussion about mediation techniques between different partners as well as the promotion of sustainability

6.2.1.7. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Atividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; exercícios de simulação; estudos de caso; apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; exercícios de grupo focados na formulação e resolução de problemas empíricos; apresentação e discussão de estudos de caso; recensões críticas de textos fundamentais.

Tipos de avaliação: exercício em grupo sobre análise de stakeholders, apresentação oral e discussão; elaboração de um modelo de avaliação de projecto; participação nas aulas e debates; exame final.

Crítérios: análise de stakeholders = 40%; modelo de avaliação = 40%; presença nas aulas = mínimo de 50%; classificação mínima = 6,0 valores.

6.2.1.7. **Teaching methodologies (including evaluation):**

Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations.

Teaching methods: lectures using powerpoint presentations and with debate; small group exercises focused on the formulation and solution of empirical problems; presentation and discussion of case studies; critical reviews of key texts.

Assessment methods: group exercise consisting of an analysis of stakeholders, its oral presentation and discussion; completion of a project evaluation model; participation in classes and debates; final exam.

Criteria: stakeholder analysis = 40%; completion of an evaluation model = 60%; presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification achieved = 60 points

6.2.1.8. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

1. *Identificar os princípios e especificidades de uma metodologia de Investigação-Acção*
 2. *Demonstrar capacidades analíticas e práticas no domínio dos processos de gestão e avaliação de projetos;*
 3. *Reconhecer o valor da participação e da parceria no contexto da gestão e avaliação de projectos sociais*
 4. *Identificar os fatores críticos na implementação de projetos sociais*
 5. *Cooperar entre si na procura das melhores soluções para problemas sociais identificados*
 6. *Aplicar instrumentos apreendidos, nomeadamente nos domínios da stakeholder analysis e avaliação de projetos*
- Procurando a coerência entre os objetivos de aprendizagem definidos e as metodologias de ensino / aprendizagem e avaliação usadas, estas últimas estão centradas na aprendizagem cooperativa e na discussão coletiva. Procuram favorecer a aquisição de competências de trabalho em grupo para a resolução de problemas empíricos.*

6.2.1.8. **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

1. *Identify the main principles and specificities of an action-research methodology*
 2. *Demonstrate analytical and practical abilities in the field of project management and evaluation*
 3. *Recognise the added value of participation and partnership in the context of social projects management and evaluation*
 4. *Identify the main critical issues around the implementation of Social Projects*
 5. *Co-operate in the search of best solutions for identified social problems*
 6. *Apply learned instruments, namely in the field of stakeholder analysis and project evaluation*
- Pursuing the coherence between the learning outcomes and the teaching / learning and assessment methodologies,*

these latter are focused on the cooperative learning and collective discussion. They seek also to favor the acquisition of teamwork competencies towards the resolution of empirical problems.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- *Principal*

EQUAL (2003), Auto-avaliação dos Projectos, Lisboa, Equal

GUERRA, I. (2000), Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção, Cascais, Principia

GUERRA, I. (2006), Participação e Acção Colectiva – Interesses, Conflitos e Consensos, Cascais, Principia

- *Complementar*

AA.VV. (1996), Sociologia – Problemas e Práticas, nº 22, 1996

BRIANT, V. et PALAU, Y. (1999), La Médiation – Définition, pratiques et perspectives, Paris, Nathan

MARTÍN, F. A. (2002), Metodología de la evaluación de programas, Madrid, CIS

MOLINA, J. L. (2001), El análisis de redes sociales. Una introducción, Barcelona edicions bellaterra

MONTEIRO, A. (1996), “A avaliação nos projectos de intervenção social: reflexões a partir de uma prática”, Sociologia – Problemas e Práticas, nº 22, pp. 137-154

MONTEIRO, A. (1995), O lugar e o papel dos actores num processo de Investigação-Acção, Covilhã, UBI

SCHIEFER, U. et al. (2006), Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos, Cascais, Principia

Mapa IX - Gerontologia social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gerontologia social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Johanna Christina Schouten OT 16/ TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Fomentar conhecimentos e incentivar a reflexão sobre a questão de envelhecimento nas suas dimensões demográficas, sociais e individuais. Perceber as várias consequências para a sociedade e para os indivíduos do envelhecimento demográfico. Contemplar a relação entre idosos não-autónomos e os seus cuidadores e as várias instituições que dão apoio. Abordar as políticas sociais relevantes.

Concluída esta UC, os discentes devem saber descrever e interpretar as mudanças demográficas e sociais que afetam a categoria dos idosos; demonstrar conhecimento e consciência sobre os muitos fatores que podem provocar uma situação de exclusão social entre os idosos, e as formas de prevenção desta exclusão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To provide knowledge and stimulate reflection about the issue of ageing in its demographic, social and individual dimensions. To understand the various consequences for society and individuals of demographic ageing. To consider the relationship between non-autonomous seniors and their carers and the various institutions involved. To consider the social policies regarding ageing and the aged.

On completion of this course unit, the students will have the capacity to describe and interpret the demographic and social changes which affect the elderly; demonstrate their knowledge and conscience about the many factors which may provoke a situation of social exclusion among the elderly, and the forms to prevent such exclusion.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Envelhecimento e sociedade

1.1 O envelhecimento demográfico;

1.2 Representações sociais da velhice.

2. Políticas sociais e iniciativas privadas

2.1 Sistemas de protecção social;

2.2 Medidas e programas para acompanhamento dos idosos

3. Saúde e envelhecimento

3.1 O processo do envelhecimento biológico;

3.2 Mudanças possíveis na saúde mental;

3.2 Cuidados formais e informais para os idosos.

4. Os idosos, a família e a comunidade.

6.2.1.5. Syllabus:**1. Ageing and society****1.1 Demographic ageing;****1.2 Social representations of old age.****2. Social policy and private initiative****2.1 Systems of social protection****2.2 Measures and programmes for the care for the elderly.****3. Health and ageing****3.1 The process of biological ageing.****3.2 Possible changes in mental health;****3.3 Formal and informal care for the elderly-****4. The elderly, the family and the community.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

No início será apresentado e discutido um retrato da constituição etária da população portuguesa, e abordados os possíveis cenários para o futuro. Face a este ponto de situação, interroga-se as representações sobre os idosos, inclusive o chamado ageism e as suas possíveis consequências, entre essas uma situação de exclusão social. No ponto a seguir, ressalta-se as políticas e o desempenho do Estado e das entidades públicas, semi-públicas e privadas no apoio aos idosos. Atenção será dedicada, no próximo ponto, aos idosos e o seu estado de saúde, no sentido mais abrangente do termo, e as medidas a tomar para prevenção ou acompanhamento de uma deterioração da saúde física ou mental. Por fim, um desenvolvimento mais focalizado do tema que está presente em todos os tópicos do programa: a situação potencialmente vulnerável, de inclusão ou de exclusão dos seniores na sua comunidade e família.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first point of the syllabus is a discussion of the demographic pyramid of Portugal at present and in the future, according to various scenarios. With this in mind, the images about senior citizens are discussed, including the so-called ageism and its possible consequences, such as a situation of social exclusion. The next point emphasizes the policy and the performance of the state and the public, semi-public and private entities regarding their support to the elderly. Then, attention will be paid to the elderly and their health, in the broadest sense of the term, and the measures taken to prevent or to monitor a deteriorating physical or mental health condition. At the concluding sessions, the focus will be on the the theme which in fact is present in all the topics of the programme: the position of inclusion or exclusion of the elderly within their community and family.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teórico-práticas os pontos essenciais do programa são expostos, geralmente com recurso a textos ou a material audiovisual. Dos alunos espera-se uma preparação adequada e presença ativa nestas aulas. Nas aulas tutoriais os discentes são acompanhados nas suas atividades de pesquisa.

Os discentes serão avaliados especialmente no que diz respeito à sua capacidade de aplicar os conhecimentos adquiridos e as suas ideias em casos concretos de exclusão social e/ou de avaliação de políticas sociais.

Sendo assim, devem realizar a) em grupo: um relatório de pesquisa (documental e/ou empírico), e a apresentação oral do dito relatório para debate; b) individualmente: uma avaliação crítica dum texto escolhido pelo aluno e autorizado pelo docente, ou atribuído pelo docente; c) uma participação ativa (assiduidade, preparação, intervenção) nas aulas.

O ponto a) vale 50% da nota final; ponto b) 30% e c) 20%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical-practical sessions the essential points of the programme are expounded, in general with the help of scientific texts or audiovisual support. The students are expected to prepare classes adequately and, during classes, have an active presence. In the tutorials, the students are monitored in their research activities.

The students are assessed especially regarding their capacity to eapply to cases the knowledge aquired as well as their own ideas, developed during the course unit.

Thus, the foms and norms of assessment are: a) group assignment: a research report (regarding documental or empricial research); b) individual assignment: a critical review of a text chosen by the student and accepted by the lecturer, or attributed by the lecturer; c) the participation in the classes (diligence, preparation, intervention).

Point a) is 50% of the final mark, b) 30% and c) 20%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos e a temática da unidade curricular abordam um tópico cada vez mais importante no âmbito da exclusão social e das políticas sociais, e convidam a um diálogo constante com os discentes. Assim, as metodologias de ensino-aprendizagem procuram um aprofundamento do conhecimento, o desenvolvimento de uma atitude crítica, um incentivo do debate coletivo e o desenvolvimento de competências argumentativas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The objectives and the theme of this course unit deal with an issue with an increasing importance in the area of social exclusion and social policies. Taking this into account, the methodologies of teaching and learning aim at the advancing of knowledge, the development of a critical attitude, the triggering of a collective debate and the development of argumentative competences.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Binstock, Robert H. e Linda George (2006) Handbook of aging and the social sciences. Sixth edition. San Diego: Academic Press.
Fernandes, Ana Alexandre e Maria Amália Botelho (2007) "Envelhecer activo, envelhecer saudável: O grande desafio", Fórum Sociológico 17: 11-16.
Komp, Kathrin e Marja Aartsen (2013) Old Age In Europe: A Textbook of Gerontology. Springer publishers.
Mauritti, Rosário (2004), "Padrões de vida na velhice", Análise Social 171: 339-363.
Pimentel, Luísa (2012) "O sexo dos anjos: os cuidados às pessoas idosas dependentes como uma esfera de acção preferencialmente feminina", ex aequo 23: 23-37.
Rosa, Maria João Valente (2012) O envelhecimento da sociedade portuguesa. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos.
São José, José (2012) "Entre a gratificação e a opressão: os significados das trajetórias de cuidar de um familiar idoso", Sociologia Problemas e Práticas 71: 123-150.

Mapa IX - Organização de Serviços Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organização de Serviços Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Dias das Neves OT 16/ TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Colocar os alunos em contacto com os principais conceitos de Gestão, proporcionando-lhes uma visão global das organizações e das funções necessárias ao seu funcionamento num contexto em permanente mudança.
Contribuir para a formação de agentes de desenvolvimento, através do aperfeiçoamento das suas capacidades de gestores sociais de forma a gerar maior eficiência nas instituições do terceiro sector.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To introduce students to the main concepts of management by providing them with an overview of the organizations and functions necessary for its operation in an environment in constant change.
Contribute to training of development agents, by developing their skills of social managers in order to generate greater efficiency in the institutions of the third sector.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 – Apresentação do estado da arte nesta área em Portugal e no mundo
2 – Das culturas de empresa às culturas organizacionais
- Planeamento e estratégia na organização social
3 – ONGs: emergência e desenvolvimento, âmbito de actuação e diversidade
- Gerir pessoas e relações na organização social: equipa directiva, pessoal, voluntários e comunidade.
4 - Mudanças políticas e geoestratégicas globais e as suas consequências organizacionais: na organização do trabalho, nos sistemas de emprego e nas respostas sociais aos grupos tradicionalmente carenciados e aos novos grupos de risco.
5 – Viabilidade financeira: da captação e viabilização de recursos às medidas de desempenho

6.2.1.5. Syllabus:

1 - Presentation of the state of the art in this area in Portugal and worldwide
2 - From company cultures to organizational cultures
- Planning and strategy in social organization
3 - NGOs: emergence and development, scope and diversity
- Managing people and relationships in social organization: management team, staff, volunteers and community.
4 - Changes to policies and global geo-strategic and organizational consequences: the organization of work, the systems of employment and social responses to traditionally disadvantaged groups and new risk groups.
5 - Financial feasibility: the obtaining and use of resources.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos são coincidentes com os objetivos da unidade curricular, procurando desenvolver competências analíticas sobre o conceito de Gestão, proporcionando-lhes uma visão global das organizações e das funções necessárias ao seu funcionamento o que é feito nos pontos 1,2 e 3 do programa. Por sua vez, nos pontos 4 e 5 analisam-se as mudanças políticas e estratégicas a nível local e global.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main goal of this curricular unit is to develop analytical competences about management concepts, providing the students with an overview of the organizations and functions necessary for its operation. These objectives are pursued at points 1, 2 and 3 of the curricular unit, while points 4 and 5 are centered on the political and strategic changes at the local and global level.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método de ensino compreende aulas de exposição magistral com análise de textos e trabalhos de investigação de terreno para que os alunos possam verificar no terreno a validade das propostas teóricas que lhes são transmitidas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching method includes lectures with analysis of texts and the performance of field research which has as an objective to enable the students to check the validity of the theoretical propositions.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino-aprendizagem procuram valorizar o debate coletivo, a aprendizagem e a investigação autónomas, o contacto com casos concretos e a análise da realidade, assim como exercícios de simulação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies being implemented in this curricular unit give great importance to the collective debates, to autonomy in learning and researching, the contact with outside reality and the ability to analyse it, as well as the development of simulation exercises.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Almeida, P., Trabalho, Serviço e Serviços, Ed. Afrontamento, Porto, 2005.
Almeida, Paulo Pereira de (2012), Gerir com Competência, Lisboa e São Paulo, Editora Bnomics.
Ashoka Empreendedores Sociais; McKinsey & Company Inc.. Empreendimentos sociais sustentáveis: como elaborar planos de negócio para organizações sociais. São Paulo: Peirópolis, 2001.
Drucker, P. F., Managing the Non-Profit Organization: principles and Practices, Harper Collins Publisher, New York, 1990.
Friedberg, E., "Organização", in Boudon, R. (org) Tratado de Sociologia, Ed. Asa, Porto, 1995.
Kovács, I., "Evolução dos sistemas de gestão e SIOT", in Organizações e Trabalho, 24, PP. 29-45, Lisboa, 2000.
Kovács, I., "Novas formas de organização do trabalho e autonomia no trabalho", in: Sociologia, Problemas e Práticas, n.º 52, 2006, pp. 41-65.
Sansaulieu, R. "O mundo do trabalho", in Enciclopédia Sociológica Contemporânea, Rés Editora, Porto, (s/d).*

Mapa IX - Gestão do Voluntariado

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão do Voluntariado

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcides Almeida Monteiro; Horas de contacto: 48 = TP:32; OT:16

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito, formas e dinâmicas do voluntariado. Capacitação para o enquadramento da acção da sociedade civil e gestão estratégica de programas de voluntariado.

Para concluir, com sucesso, a presente unidade curricular, os alunos devem demonstrar ser capazes de:

- 1. Identificar os principais contextos sociais e institucionais em que se desenvolvem dinâmicas de voluntariado;*
- 2. Reconhecer os principais conceitos e teorias associados ao sub-domínio de análise;*
- 3. Debater o valor social, económico e cultural do voluntariado na sociedade actual;*
- 4. Especificar as principais etapas e instrumentos de gestão de redes de voluntariado;*
- 5. Prosseguir de forma independente dinâmicas de investigação, individualmente e em grupo;*
- 6. Avaliar os efeitos de certas opções técnicas sobre a eficiência e eficácia dos programas de voluntariado.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To develop analytical competences around the concept, modes and dynamics of volunteering. To provide instruments that help the students to recognize the social intervention of nonprofits and organize the strategic management of volunteering programs. On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

1. Identify main social and institutional environments of the volunteering dynamics;
2. Recognise specific concepts and theories related to sub-domains of analysis;
3. Debate the social, economic and cultural value of volunteering in today's society.
4. Specify the steps and instruments of volunteering programs management;
5. Pursue independent group and individual research dynamics;
6. Critically assess the effects of certain technical options on the efficiency and effectiveness of volunteering programs.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Enquadramento institucional do voluntariado: as associações*
 - 1.1. *Portugal: um país de associações?*
 - 1.2. *O exercício da democracia associativa*
 - 1.3. *Do assistencialismo à solidariedade e da solidariedade ao empreendedorismo social*
2. *O voluntariado e os voluntários*
 - 2.1. *Já não há voluntários! Medindo o voluntariado*
 - 2.2. *O conceito de voluntariado*
 - 2.3. *Conceções teóricas sobre o voluntariado*
 - 2.4. *Novos domínios: voluntariado online, voluntariado corporativo, turismo de voluntariado*
3. *Para uma gestão do voluntariado*
 - 3.1. *Quem é o voluntário? Voluntariado e suas motivações*
 - 3.2. *Formação do voluntariado*
 - 3.3. *Gestão de redes do voluntariado*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Institutional context of volunteerism: the associations*
 - 1.1 *Portugal: a land of associations?*
 - 1.2 *The functioning of «associative democracy»*
 - 1.3 *From assistentialism to solidarity and from solidarity to social entrepreneurship*
2. *Volunteerism and the volunteers*
 - 2.1 *There are no volunteers anymore! Measuring volunteering.*
 - 2.2 *The concept of volunteering.*
 - 2.3 *Theoretical conceptions of volunteering*
 - 2.4 *New domains: online volunteering, corporative volunteering, «volunteering tourism»*
3. *Towards a management of volunteering programs*
 - 3.1 *Who is the volunteer? Volunteering and its motivations*
 - 3.2 *Training of volunteers*
 - 3.3 *Management of volunteer networks.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

É objectivo deste UC o de desenvolver nos alunos competências analíticas sobre o conceito, formas e dinâmicas do voluntariado. Igualmente, a capacitação para o enquadramento da acção da sociedade civil e gestão estratégica de programas de voluntariado. Prosseguindo tais objectivos, os pontos 1 e 2 do Programa centram-se sobre o enquadramento e dinâmicas do voluntariado. Por sua vez, no ponto 3 analisam-se e ensaiam-se estratégias de gestão do voluntariado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main goal of this course unit is to develop analytical competences around the concept, modes and dynamics of volunteering. But also to provide instruments that help the students to recognize the social intervention of nonprofits and organize the strategic management of volunteering programs. Pursuing these objectives, points 1 and 2 of the curricular unit syllabus aim at understand modes and dynamics of volunteering, while point 3 is centered on the ways of managing volunteering programmes.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

estudos de caso; apresentações orais.

Metodologias pedagógicas: aulas com recurso a audiovisuais e com debate; apresentação individual de estudos de caso e seu debate coletivo; realização, em grupo, de um ensaio crítico; análise estatística de dados fundamentais.

Métodos de avaliação: apresentação individual de um estudo de caso; elaboração, em grupo, de um ensaio analítico; participação nas aulas e debates; exame final.

CrITÉrios: estudo de caso = 50%; ensaio analítico = 50%; presença nas aulas = mínimo de 50%; classificação mínima para admissão no exame = 6,0 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: lecture and practical classes; tutorials; simulation exercises; case studies; oral presentations.

Teaching methods: lectures using powerpoint presentations and with discussion; individual presentation of case

studies and collective debate; small-group completion of a critical essay; statistical analysis of fundamental data. Assessment methods: individual presentation of a case analysis; small-group completion of a critical essay; participation in classes and debates; final exam. Criteria: case analysis = 50%; critical essay = 50%; presence in classes = a minimum of 50%; minimum classification for admission to final exam: 6.0 points on a scale of 0 to 20

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como objetivos de aprendizagem definiram-se os seguintes:

- 1. Identificar os principais contextos sociais e institucionais em que se desenvolvem dinâmicas de voluntariado;*
- 2. Reconhecer os principais conceitos e teorias associados ao sub-domínio de análise;*
- 3. Debater o valor social, económico e cultural do voluntariado na sociedade actual;*
- 4. Especificar as principais etapas e instrumentos de gestão de redes de voluntariado;*
- 5. Prosseguir de forma independente dinâmicas de investigação, individualmente e em grupo;*
- 6. Avaliar os efeitos de certas opções técnicas sobre a eficiência e eficácia dos programas de voluntariado.*

Por consequência, as metodologias de ensino-aprendizagem procuram valorizar o debate colectivo, a aprendizagem e a investigação autónomas, o contacto com casos concretos e a análise da realidade, assim como exercícios de simulação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

On successful completion of this curricular unit, students should be able to:

- 1. Identify main social and institutional environments of the volunteering dynamics;*
- 2. Recognise specific concepts and theories related to sub-domains of analysis;*
- 3. Debate the social, economic and cultural value of volunteering in today's society.*
- 4. Specify the steps and instruments of volunteering programs management;*
- 5. Pursue independent group and individual research dynamics;*
- 6. Critically assess the effects of certain technical options on the efficiency and effectiveness of volunteering programs.*

As a consequence, the teaching methodologies being implemented in this curricular unit aim at improving collective debate, autonomy in learning and researching, the contact with outside reality and the ability to analyse it, as also the development of simulation exercises.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

CHACÓN, F. y VECINA, M.L. (2002), Gestión Del Voluntariado, Madrid, Síntesis

FRANCO, Raquel Campos et al. (2005), O sector não lucrativo português numa perspectiva comparada, Porto, UCP / Johns Hopkins University

UNVolunteers (2011), State of The World's Volunteerism Report, s/l, UNDP

- Complementar / Recommended

ALBA, Bénédicte (2006), Gestion du Bénévolat et du Volontariat – Développer son projet et les ressources humaines bénévoles, Bruxelles, de boeck

BEIRA SERRA (s/d), Metodologia para a Implementação de Redes de Voluntariado, Covilhã, Beira Serra

DELICADO, Ana et al (2002), Caracterização do Voluntariado em Portugal, ICS, Ed. da Comissão para o Ano Internacional do Voluntariado

ILO (2011), Manual on the Measurement of Volunteer Work, Geneve, International Labour Organization

MONTEIRO, Alcides A. (2004), Associativismo e Novos Laços Sociais, Coimbra, Quarteto

Mapa IX - Sociologia da População // Sociology of the population

6.2.1.1. Unidade curricular:

Sociologia da População // Sociology of the population

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Domingos Martins Vaz – Horas contacto: 48h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se fornecer conhecimentos aprofundados e estimular a participação ativa dos alunos em torno do tema das dinâmicas de transformação demográfica e suas implicações sociais e territoriais, designadamente: ao modo como as populações crescem e se modificam e, quanto às recomposições sociais e territoriais, em particular a demografia do envelhecimento

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The aim is to provide knowledge and encourage the active participation of students regarding the theme of the dynamics of the changing population, as well as about its social and territorial implications, namely the way the

population increases and changes and its social and territorial rearrangement, especially the demography of ageing.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*I – Objecto, Problemas e Teorias: dos conceitos às teorias da população; estrutura e movimento da população; as migrações; a população europeia e a população portuguesa.
II – Família, transição e análise demográfica: relações familiares e transformações demográficas.
III – Demografia e Sociologia do Envelhecimento: aspectos do envelhecimento demográfico da população portuguesa.
IV – Recomposições sociais, demográficas e territoriais: as alterações demográficas que acompanham as mutações urbanas e rurais; contributo sociológico para a acção social.*

6.2.1.5. Syllabus:

*I- Purpose, problems and theories - from concepts to population theories; structure and movements of the population; the migrations; the European population and the Portuguese population.
II- Family, transition and demographic analysis- family relationships and demographic changes.
III- Demography and sociology of ageing- demographic ageing aspects of the Portuguese population.
IV- Social, demographic and territorial reorganization- the demographic changes that go along with the urban and rural changes; sociological contribution to the social action.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Concluir, com sucesso, a unidade curricular implica que o aluno seja capaz de:

- 1. Demonstrar compreensão da demografia enquanto domínio do conhecimento, seus conceitos e perspectivas teóricas, a relação com a sociologia e outras áreas do saber;*
- 2. Analisar e debater o regime demográfico, suas transformações no tempo e no espaço e a forma como interagem as diferentes variáveis que o constituem, assim como o envelhecimento das estruturas demográficas e suas repercussões sociais, políticas, económicas e territoriais;*
- 3. Elaborar e debater colectivamente argumentos racional, lógica e analiticamente consistentes e sustentar a sua defesa;*
- 4. Demonstrar capacidades de concepção, organização e execução de trabalhos teóricos e empíricos e desenvolvimento autónomo de actividades de aprendizagem, adequados ao seu nível de formação, bem como na comunicação oral e escrita.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Succeeding in the Module means that the student is able to:

- 1. Demonstrate an understanding of the demography as a field of knowledge, its concepts and theoretical perspectives, its relation with sociology and other knowledge areas.*
- 2. Analyze and debate the demographic regime, its changes through time and space, and the way its different variables interact, with attention for the ageing of the demographic structures and their social, political, economic and territorial repercussions.*
- 3. Develop and discuss collectively arguments which are rational, logical and analytically consistent and sustain their defense;*
- 4. Demonstrate skills of design, organization and implementation of theoretical and empirical works and development of self-learning activities, suitable to their level of training and to their skills of oral and written communication.*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Atividades de ensino-aprendizagem: aulas teórico-práticas; tutorias; seminários e conferências; apresentações orais. Metodologias pedagógicas: aulas com debate; debates colectivos em sala de aula sobre os temas dos conteúdos programáticos; apresentações por peritos e profissionais.
Métodos: elaboração de uma recensão crítica/relatório e sua apresentação oral; elaboração de um projecto de trabalho ou investigação baseado num tópico dos conteúdos programáticos; participação nas aulas e debates; exame final.
Critérios: elaboração da recensão crítica = 45%; elaboração de um projecto = 45%; participação ativa, colocando dúvidas e questões = 10%; assiduidade às aulas = mínimo de 50%. Classificação mínima para admissão ao exame: 6,0 valores*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching and learning activities: theoretical and practical lectures; tutorials; seminars and conferences; oral presentations.

Teaching and learning methods: lectures with debate; collective discussions in the classroom on the topics of the syllabus; presentations by experts and professionals.

Methods: development of a critical review/report and its oral presentation; development of a project or research work based on a topic of the syllabus; participation in the debates; final exam.

Criteria: development of the critical review= 45%; development of a project = 45%; active participation during the sessions = 10%. Class attendance = minimum of 50%. Minimum grade for admission to final exam: 6,0 points on a scale 0-20.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A Unidade Curricular organiza-se em torno de aulas teórico-práticas, sessões de debate e orientação tutorial. As aulas combinam a transmissão estruturada do conhecimento e das perspectivas analíticas da UC com ilustração empírica, questões práticas e estudos de caso. As sessões de debate visam estimular a capacidade de problematização e de argumentação fundamentada nos conteúdos leccionados, em relatórios e textos especializados. As atividades de orientação tutorial complementam as atividades desenvolvidas em sala de aula

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The course unit is organized according to theoretical and practical lectures; debating sessions and tutorial guidance. The lectures combine the structured transmission of knowledge and of the analytical perspectives of UC focusing on empirical illustration, practical issues and case studies. The debating sessions aim to stimulate the students' ability of questioning and arguing based on the learning material, on specialized texts and reports. The activities of tutorial guidance complement the developed activities in the classroom

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bandeira, Mário L., (1996), Demografia e Modernidade. Família e transição demográfica em Portugal, Imprensa Nacional- Casa da Moeda, Lisboa.
Castles, S., (2005), Globalização, transnacionalismo e novos fluxos migratórios, Fim de Século, Lisboa.
Desesquelles, Aline, (2004), Le Vieillissement démographique dans les pays développés – éléments de comparaison et d'analyse des évolutions passées et futures, Institut Nationale d'Études Démographiques, Paris, France.
Fernandes, Ana A. (1997), Velhice e Sociedade, Celta Editora, Oeiras.
Fernandes, Ana A. (2008), Questões Demográficas: Demografia e Sociologia da População, Edições Colibri, FCSH-UNL, Lisboa.
Pinto, M^a Luís Rocha, (1994), "As tendências demográficas", in Portugal 20 Anos de Democracia, Círculo de Leitores, Lisboa.
UNFPA, (2007), Situação da população mundial 2007. Desencadeando o potencial do crescimento urbano, Ed. pelo Fundo de População das Nações Unidas

Mapa IX - Trabalho e (Des) Emprego

6.2.1.1. Unidade curricular:

Trabalho e (Des) Emprego

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Catarina Sales Barbas de Oliveira OT16/ TP 32

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se nesta UC trabalhar as questões do Trabalho e do Emprego de forma aprofundada com particular enfoque na sociedade portuguesa. Partindo da discussão dos conceitos fundamentais de trabalho e de emprego, estudaremos os mercados de trabalho e o seu funcionamento e a evolução das condições de trabalho. Abordar-se-á depois o papel da Sociologia do Trabalho como domínio científico e como campo de intervenção social, o sindicalismo e as relações laborais e por fim a problemática do desemprego e dos seus impactos. No final desta unidade curricular o/a aluno/a deverá ser capaz de discutir as diferenças e as conexões entre os conceitos de trabalho e emprego, conhecer as particularidades do mercado de trabalho português e com base nelas analisar criticamente o momento actual; discutir as principais correntes da Sociologia do Trabalho e confrontá-las com as políticas de trabalho e de emprego das últimas décadas; analisar criticamente o papel social do sindicalismo.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To deal with the concepts of Work and Employment with particular focus on Portuguese society. Based on the discussion of the fundamental concepts of work and employment we will proceed to the study of labour markets and their functioning and the evolution of working conditions. Subsequently, we will focus on the role of Sociology of Work as scientific area and as a field of social intervention, the trade unionism and industrial relations and finally the problem of unemployment and its impacts. At the end of this course the student should be able to discuss the differences and connections between the concepts of employment, be acquainted with the particularities of the Portuguese labour market and on these bases to critically analyze the present time, to discuss the main current sociology of work and confront them with labour policies and employment in recent decades; critically analyze the role of trade unionism

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1-Estudo aprofundado do Trabalho*Estudo aprofundado do mercado de trabalho português**Crescimento económico e mercado de trabalho**Estudo comparado das condições de trabalho em Portugal**Perspectivas sobre o futuro do trabalho**Mudanças emergentes no trabalho e dos trabalhadores***2-A Sociologia do Trabalho como campo privilegiado de intervenção social***Do surgimento da disciplina à actualidade**O papel da Sociologia do Trabalho na mudança social e na definição de políticas de trabalho***3-Sindicalismo e Relações Lsbourais: novas tendências***O sindicalismo enquanto movimento social**Sindicalismo e contemporaneidade: novas e velhas questões***4-A dicotomia emprego/desemprego e seus impactos sociais***Emprego e desemprego: perspetivas futuras**Novos fluxos migratórios: o desafio da globalização**Crise económica e desemprego***6.2.1.5. Syllabus:****1-The study of Labour***In depth study of Portuguese labour market**Economic growth and labour market**Comparative study of working conditions in Portugal**Perspectives on the future of work**Emerging changes in the work and workers***2-The Sociology of Work as privileged field of social intervention***From its emergence to the present**2- The role of Sociology of Work in social change and in the definition of labour policies***3-Unionism and Industrial Relations: new trends***Unionism as a social movement**Unionism and contemporary: old and new issues***4- The dichotomy employment / unemployment and its social impacts***Employment and unemployment: future prospects**New migratory flows: the challenge of globalization**Economic crisis and unemployment***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Os conteúdos programáticos do ponto 1 e 4 visam o cumprimento dos três primeiros objectivos da UC, a saber, discutir as diferenças e as conexões entre os conceitos de trabalho e emprego, conhecer as particularidades do mercado de trabalho português e com base nelas analisar criticamente o momento actual. Através do ponto 2 do programa, potencia-se a capacitação das alunas e dos alunos para discutir as principais correntes da Sociologia do trabalho e confrontá-las com as políticas de trabalho (objectivo 2). No ponto 3 são fornecidas as ferramentas para poderem analisar criticamente o papel social do sindicalismo (objectivo 5).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus point 1 and 4 aim to meet the first three objectives of the course, namely to discuss the differences and connections between the concepts of work and employment, understand the particularities of the Portuguese Labour market and based on them to critically analyze the present context. Through point 2 of the programme, students will be able to discuss the mainstream theories of sociology of work and confront them with the labour policies of the recent years (objective 2). In Section 3 are provided the tools to be able to critically analyze the role of social unionism (Objective 5).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Será accionada uma metodologia de tipo participativo em que os e as discentes trabalharão individualmente e em grupo as obras propostas para leitura em cada ponto. No espaço de aula far-se-á o debate dos textos com a condução da discussão e a interpelação crítica dos alunos e alunas escalados em cada aula para esse efeito. Adicionalmente é proposta uma componente metodológica de cariz educativo clássico sob a forma de um ensaio individual sobre um dos pontos do programa à escolha a entregar no final do semestre. O peso de cada momento de avaliação é o que se apresenta em seguida:

*Avaliação contínua:**- Participação ativa nas discussões e interpelações críticas: 40%**- Trabalho escrito sobre tema seleccionado (máximo de 20 páginas): 60%**Avaliação por exame:**- Trabalho escrito sobre tema seleccionado (30 páginas): 100% para acesso a exame (mínimo de 6 valores)**- Exame escrito**Assiduidade: 60% das aulas.***6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

A participatory methodology will be applied through the exploration by students (individually and in groups) of the texts proposed at each point. The debate will take place within class with students by way of discussion and critical questioning. Additionally we propose a classic methodological component: an essay on one of the points of the

programme to be handed in at the end of the semester. The weight of each evaluation point is presented below:

Continuous assessment:

- *Active participation in discussions and interpellations reviews: 40%*
- *Written work on selected topic (maximum 20 pages): 60%*

Assessment by exam:

- *Written work on selected topic (30 pages): 100% access to the examination (minimum 6 points)*

- *Written exam*

Attendance: 60%

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exploração autónoma e direta pelos e pelas discentes dos textos a trabalhar em cada ponto do programa irá potenciar a sua capacidade de os estudar criticamente e de os debater, visto que terão que fazê-lo em cada sessão lectiva. A modalidade de interpelação crítica exigirá dos alunos uma postura reflexiva em relação às temáticas e um aprofundamento das questões em estudo que é o que se almeja para um estudo aprofundado do trabalho. O trabalho em grupo para a organização das sessões letivas de debate de textos permitirá aos alunos discutir os mesmos em diversos momentos do semestre, confrontando diferentes perspetivas e leituras sobre um mesmo assunto, o que promove o atingimento dos objectivos 1 e 3 da unidade curricular. A complementaridade entre uma metodologia de cariz participativo em que se aposta sobretudo no debate e confronto de ideias em contexto de turma com uma metodologia mais clássica de realização de um trabalho escrito individual é por nós proposta para que ao mesmo tempo que alunos e alunas exercitam competência de pensamento crítico e debate possam também treinar a capacidade de produzir um texto científico sobre uma temática, competência que lhes irá ser útil para a dissertação. Assim, os objetivos 2 e 5 focam sobre o conhecimento aprofundado de dois temas. Os alunos poderão optar por esses temas para o ensaio ou outros do programa mas terão que obrigatoriamente pesquisar e aprofundar o conhecimento sobre uma das temáticas do programa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The direct and autonomous exploration by students of the texts at each point of the programme will enhance their ability to critically study and debate them, because they will have to do it in each teaching session. This type of critical questioning of students requires a reflexive attitude toward the themes and issues. The group work for the organization of the sessions of discussion of texts will allow students to discuss them at various times of the semester, confronting different perspectives and readings on the same subject, which promotes the achievement of objectives 1 and 3 of the course. The complementarity between participatory methodology oriented to the debate and exchange of ideas in the context of class with a more classical approach of individual written work is proposed by us because at the same time that students exercise critical thinking and debate they can also train the ability to produce a scientific text about a topic, a very useful skill they will need for the dissertation. Thus the objectives 2 and 5 focus on thorough knowledge of two subjects. Students can opt for these subjects for their term paper or another of the programme but will have to compulsorily search and strengthen the knowledge about one of the themes of the programme.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida, P. P.(2005), Trabalho, serviço e serviços. Porto : Afrontamento; Alves, P. (1993) Crise e mudança em Portugal : dilemas sindicais face à inovação tecnológica e organizacional. Lisboa : ISCTE; Cerdeira, M. C.(1990) Sindicalização e alguns comportamentos sindicais.LISBOA: MESS; Estanque, E. et al(2002), Sindicalismo e relações laborais, Revista Crítica de Ciências Sociais, nº62;Gallie,D.(1998) Restructuring the employment relationship. OXFORD: CLARENDON; Carneiro, R. (coord)(2007), Lisboa Baixas qualificações em Portugal. Lisboa: MTSS;Lima, C.(2008) Das lacunas entre o velho e o novo : sobre o "trabalho", um olhar diferente Coimbra, Univ. Coimbra, 2008; Moniz, A. (coord)(2001), Futuros do emprego na sociedade da informação, Lisboa: DGEFP; Oliveira, L e Carvalho, H.(2010) Regulação e mercado de trabalho : Portugal e a Europa, Lisboa, Sílabo; Rebelo,G. (1999) In-adaptação no trabalho: uma perspectiva sociorganizacional e jurídica OEIRAS: Celta

Mapa IX - Cidadania a Multiculturalismo

6.2.1.1. Unidade curricular:

Cidadania a Multiculturalismo

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Nuno Miguel Cavaca Augusto – Horas contacto: 24h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Donizete Aparecido Rodrigues: 24h

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Nesta UC pretende-se que o estudante aprofunde os conhecimentos teóricos e metodológicos na análise dos processos de inclusão cívica, étnica e cultural, tendo por base a relação entre os conceitos de cidadania e multiculturalidade. O estudante deverá ser capaz de: avaliar os contextos contemporâneos da participação cívica e política, a sua repercussão nas lógicas de ação coletiva e sua relação com a identidade étnica-cultural; compreender as

especificidades da multiculturalidade em âmbitos nacionais, regionais e locais e a relação que estabelecem com a cidadania ativa, a participação e a inclusão sociocultural; compreender o processo de construção identitária e o seu impacto nas lógicas de ação coletiva. No final da UC o estudante deverá ser capaz de interpretar e discutir criticamente as teorias da cidadania, das dinâmicas de participação cívica e das questões teóricas e práticas da multiculturalidade.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objective is to deepen the theoretical and methodological knowledge in the analysis of the processes of civic, ethnic, and cultural inclusion, based on the relationship between the concepts of citizenship and multiculturalism. The student should be able to: assess the contemporary contexts of civic and political participation, its effect on the logic of collective action and its relation with the ethnic and cultural identities; to obtain a better understanding of specific multicultural situations at national, regional, and local levels and its relations with the active citizenship, participation and sociocultural inclusion; to better understand the process of identity construction and its impact on the logic of the collective action. At the end of the CU, it is expected that the student is able to interpret and critically appraise and discuss the theories of citizenship, the dynamics of the civic participation and theoretical and practice issues of multiculturalism.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Teorias da Cidadania
2. Cidadania e a lógica da ação coletiva nas sociedades contemporâneas
3. Os diferentes sentidos e os diferentes recursos da “participação”
4. O conceito e as teorias da multiculturalidade
5. Etnicidade, identidades, nacionalismos e participação
6. Minorias étnicas em contextos nacionais, processos de inclusão/exclusão social e política.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Theories of Citizenship.
2. Citizenship and the logic of collective action in the contemporary societies.
3. The different senses and different features of "participation".
4. The concept and theories of multiculturalism.
5. Ethnicity, identities, nationalism, and civic participation.
6. Ethnic minorities in national contexts, processes of social and political inclusion/exclusion.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC tem por objetivo aprofundar o conhecimento da relação entre multiculturalidade e cidadania, pelo que se estrutura em torno destes dois conceitos-chave e muito particularmente na interação entre ambos. O programa recai, numa primeira fase, na análise das teorias e dos contextos atuais da cidadania e da participação para, numa segunda fase, se debruçar sobre a questão da multiculturalidade, das identidades e dos nacionalismos e seus impactos nas lógicas de ação coletiva. Partindo de uma abordagem que combina uma abordagem teórica com uma análise de casos concretos, procura-se analisar os atuais contextos da cidadania, em estreita relação com as questões da multiculturalidade. Numa última fase do programa, e em estreita ligação com os objetivos do curso, ter-se-á em conta os impactos da diversidade étnica e cultural nos processos de inclusão/exclusão social, incluindo os domínios político e económico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This CU aims to deepen the knowledge on the relationship between multiculturalism and citizenship. Because of this the CU is structured around these two key concepts and particularly the interaction between them. In the first part, the syllabus emphasizes the analysis of theories and contemporary contexts of the citizenship and participation; in the second part, the focus is on the issues of multiculturalism, identities, and nationalism and its impact on the logic of collective action. Using an approach which combines theory with the analysis of specific cases, the aim is to analyze the actual contexts of citizenship, in close relation with the principal issues of multiculturalism. In the final part, and narrowly connected with the objectives of the CU, it will take into account the impact of the ethnic and cultural diversities in the processes of social inclusion/exclusion, including the political and economic domains.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino seguida nesta unidade curricular é diversificada e varia em função do tipo de aula (TP ou OT). As aulas teórico-práticas são compostas por aulas teóricas onde se expõe o essencial do programa, acompanhadas de discussões de textos científicos ou de recursos multimédia (documentários, notícias, recursos online, etc). É solicitado aos alunos que tragam para o contexto de aula os seus contributos, que representa 20% da sua avaliação final. No final da UC o estudante deverá ser capaz de pesquisar as principais bases de dados e bibliografia nesta área de estudo. As aulas tutoriais servem essencialmente para um acompanhamento dos alunos nas suas atividades de investigação. A avaliação final depende da classificação obtida num trabalho individual sobre uma temática escolhida pelo estudante e aceite pelo docente (50%), uma ficha de leitura de um texto proposto pelo docente ou pelo estudante (30%) e a participação nas aulas (20%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The study methodology followed in this curricular unit is diverse, according to the type of class (TP or TO). In the theoretical-practical classes the main aspects of the programme are conveyed to the students, followed by the

discussion of scientific papers and multimedia resources (documentaries, news, online resources, etc). The students are required asked to give their own contribution to the classes, and this participation counts for 20% of their final mark. At the end of the CU the student must be able to do bibliographical research using the main databases in this particular area. The final grade depends on the mark obtained in an individual essay about a theme proposed by the students (50%), a review of an academic text (30%) and participation in class (20%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para que seja possível aprofundar os conhecimentos e as competências propostas nos objetivos, os estudantes deverão ser capazes de organizar trabalhos de pesquisa, articulando as diferentes componentes do programa. Para que seja possível o estudante atingir os resultados propostos (avaliar os contextos contemporâneos da participação cívica e política, sua repercussão nas lógicas de ação coletiva e sua relação com a identidade étnica e cultural; compreender as especificidades da multiculturalidade em âmbitos nacionais, regionais e locais e a relação que estabelecem com a cidadania ativa, a participação e a inclusão sociocultural), o estudante deverá ser capaz de avaliar criticamente a relação entre cidadania e multiculturalidade através de um trabalho autónomo de organização da pesquisa bibliográfica, de redação de relatórios e de análise de casos concretos. Para tal, os estudantes deverão realizar um trabalho individual sobre uma temática contemplada no programa, uma revisão crítica de um artigo científico e participar ativamente nas atividades letivas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to deepen the knowledge and the competences proposed in the objectives of this CU, the students should be able to organize their research essays, articulating the different aspects of the programme. For an adequate analysis of the contemporary contexts of the civic and political participation, their impacts on the logics of collective action and their relationship with the ethnic and cultural identity, as well as for an understanding of the specificities of multiculturalism in different national, regional and local contexts and its relationship with active citizenship, participation and socio-cultural inclusion, the students must be able to develop autonomous work, organizing their bibliographical research, designing their own investigation and analyzing practical cases. To do so, the students shall produce an individual essay about a theme contemplated in the programme, a critical review of a scientific paper and actively participate in class activities.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Barber, B. (1984), Strong Democracy, Participatory Politics for a New Age. University of California Press
Cabral, M. Villaverde (1997), Cidadania Política e Equidade Social em Portugal, Oeiras: Celta
Fenton, S. (2003). Ethnicity: racism, class and culture. Cambridge, Polity Press.
Kivisto, P. (2002), Citizenship in a Global Society, Oxford: Blackwell.
Kymlika, W. (1996), Multicultural Citizenship, Oxford: OUP.
Kymlika, W. (2001), Politics in the Vernacular: Nationalism, Multiculturalism and Citizenship, Oxford: OUP.
Kymlika, W.; Banting, K. (2007), Multiculturalism and the Welfare State: Recognition and Redistribution in Contemporary Democracies, Oxford: OUP.
Moddod, T. (2013), Multiculturalism, Cambridge: Polity Press
Santos, B. Sousa (org.) (2003), Democratizar a Democracia – Os Caminhos da Democracia Participativa, Porto: Afrontamento
Szaló, Cs. (ed.) (1998). On European Identity: nationalism, culture and history. Brno, Masaryk University*

Mapa IX - Metodologias avançadas de apoio à investigação

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias avançadas de apoio à investigação

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Catarina Sales Barbas de Oliveira - TP (48h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*- Conferir e/ou reforçar competências no domínio dos procedimentos de investigação, fornecendo instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para a investigação em ciências sociais.
- Introduzir a metodologia de pesquisa científica avançada tendo em vista a produção de conhecimento novo.*

No final desta UC os e as estudantes deverão ser capazes de:

*- Desenvolver uma estratégia metodológica própria adequada ao seu projeto de investigação e justificá-la.
- Enunciar e justificar as técnicas de investigação a utilizar.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Check and/or enhance expertise in research proceedings, providing fundamental conceptual and operative instruments for research in social sciences.*
- *Introducing the methodology of advanced scientific research in order to produce new knowledge.*

At the end of this CU the students should be able to:

- *Develop an appropriate methodological strategy to their own research project and justify it.*
- *Formulate and justify the research techniques to be used.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Reactualização das principais noções de Metodologia em Ciências Sociais

- 1.1. A lógica e a estratégia da investigação científica.*
- 1.2. A pesquisa como produtora de conhecimento: condições, procedimentos.*
- 1.3. A pesquisa empírica teoricamente orientada.*
- 1.4. A pesquisa social como "problem solving": diagnósticos, avaliações.*
- 1.5. A ética da investigação nos diferentes tipos de pesquisa.*
- 2. Estratégias de investigação.*
 - 2.1. Pesquisa extensiva.*
 - 2.2. Pesquisa intensiva.*
 - 2.3. Os "métodos combinados".*
 - 2.4. A investigação-ação.*
 - 2.5. As metodologias reflexivas de produção de conhecimento*
- 3. Noções práticas para a elaboração de teses e acompanhamento de casos e projetos de investigação individuais.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. Updating and revisiting the main methodological principles in Social Sciences

- 1.1. Logic and scientific research strategy.*
- 1.2. Research as a producer of knowledge: conditions, procedures.*
- 1.3. Empirical research theoretically oriented.*
- 1.4. The social research as "problem solving".*
- 1.5. The ethics of research in different types of research.*
- 2. Research Strategies.*
 - 2.1. Extensive research.*
 - 2.2. Intensive research.*
 - 2.3. The "mixed methodology".*
 - 2.4 Participatory methods.*
 - 2.5. The reflexive methodologies of knowledge production.*
- 3. Support to the preparation of thesis and individual research projects.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O conteúdo programático 1 visa o cumprimento do primeiro objetivo, a saber, Conferir e/ou reforçar competências no domínio dos procedimentos de investigação, fornecendo instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para a investigação em ciências sociais. Através do ponto 2 do programa, potencia-se a capacitação e autonomia dos alunos e alunas na elaboração de um projecto de investigação próprio (objetivo 2) e o ponto 3 do programa é especialmente direccionado para o acompanhamento das propostas de investigação individuais no quadro da elaboração das dissertações (objetivo 3).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus 1 is aimed to fulfilling the first objective, namely Check and / or strengthen expertise on investigative procedures, providing conceptual and operational tools for fundamental research in social sciences. Section 2 of the program will allow empowerment and autonomy of the students in the preparation of an individual research project (objective 2). Finally, section 3 of the program is especially directed to the monitoring of research proposals within the individual preparation of dissertations (objective 3).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas são desenvolvidas sobretudo em regime tutorial e de discussão de grupo. Após uma primeira avaliação diagnóstica do background de cada discente no que se refere às metodologias de investigação em ciências sociais, a docente organiza as aulas de forma a fornecer apoio individualizado a cada mestrando e mestranda mas simultaneamente a envolver toda a turma no debate das estratégias metodológicas e técnicas a accionar por cada um/a.

São solicitados dois trabalhos que apoiarão o processo individual de construção da dissertação:

- *elaboração de um pré-projeto de tese com apresentação oral e entrega escrita;*
- *trabalho escrito (individual) sobre no mínimo uma técnica de investigação a utilizar na dissertação com sustentação teórica da escolha da mesma, com entrega escrita e apresentação oral.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes are developed mainly in tutorial system and group discussion. After an initial diagnostic evaluation of the background of each student in relation to research methodologies in the social sciences, the teacher organizes classes in order to provide individualized support to each master student but also involving the entire class in the discussion of methodological strategies and techniques to be used by each student.

Two papers are asked that support the process of composing the individual dissertation, which will be held simultaneously with this course:

- *preparation of a pre- project of the thesis with oral and written delivery ;*
- *written work (individual) on at least one research technique to be used in the dissertation, with a written and oral presentation.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A realização do primeiro trabalho irá permitir a estruturação de um plano de trabalho e do design metodológico para a dissertação, permitindo que logo no início do primeiro semestre os estudantes tenham um pré-projeto definido para trabalhar depois em contexto de orientação. A apresentação dos pré-projetos alicerça o debate em espaço de aula sobre as diferentes metodologias e técnicas ao dispor dos estudantes. (objetivo 1) Esta análise aprofundada e exaustiva do leque de diferentes opções metodológicas ao longo da primeira parte do semestre em contexto de aula irá permitir aos alunos irem desenvolvendo um pensamento crítico e reflexivo em torno do design da sua própria pesquisa de mestrado. (objetivo 2 e 3) Com base neste exercício os alunos estarão em condições de executar o segundo trabalho, individual, que consiste na exposição de uma técnica de investigação a utilizar na investigação de dissertação e a sua defesa. (consolidação do objetivo 3).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The completion of the first task will be a support in the structuring of a work plan and design methodology for the dissertation, allowing that early in the first semester students have a pre-defined project to start the work with the supervisor.. The presentation of the pre-projects in the classroom will provide an opportunity for debate on the different methodologies and techniques available to students. (objective 1) Through an exhaustive and profound revision of the range of different methodological choices in the first part of the semester students, it will be possible to develop a reflective and critical thinking around the design of their own research methodological plan (Objective 2 and 3) Based on this experience, students will then be able to assign the individual work, which consists in the expounding of a research technique to use in the research for the thesis, and in this way the learning objective 3) will be consolidated.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

GUERRA, I. Pesquisa Qualitativa e análise de conteúdo. Lisboa: Edições Principia. 2011.
HILL, M. E HILL, A. Investigação por questionário. Lisboa: Edições Sílabo, 2002
LEEDY, P. D. e ORMROD, J. E., Practical Research: Planning and Design, Prentice Hall, 2004
QUIVY, R., CAMPENHOUDT, L. Van, Manual de Investigação em Ciências Sociais, Gradiva, Lisboa, 1998
SCHMITTER, P. C. “The design of social & political research” in Della Porta, D. e M. Keating (eds.) Approaches and Methodologies in the Social Sciences. Cambridge: CUP 2008
SILVERMAN, D. A Very Short, Fairly Interesting, Reasonably Cheap Book about Qualitative Research. 2nd Edition. London: Sage. 2013
SILVERMAN, D. Doing Qualitative Research: A Practical Handbook. London: Sage. 2013
SILVA, A. Santos, PINTO, J. Madureira (Orgs), Metodologia das Ciências Sociais, Porto: Afrontamento, 1987
É fornecida bibliografia adicional consoante as opções metodológicas de cada discente e as suas necessidades de aprofundamento.

Mapa IX - Dissertação/ projeto**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Dissertação/ projeto

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria João Leitão Simões Areias Pereira

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Amélia Maria Cavaca Augusto . OT-32
Antónia do Carmo Anjinho Barriga. OT: 32
Alcides Almeida Monteiro: OT: 32
Catarina Sales Barbas de Oliveira. OT: 32
Domingos Martins Vaz. OT: 32
Donizete Aparecido Rodrigues: OT: 32
Filomena Matias dos Santos. Ot: 32
Maria Johanna Christina Schouten. OT: 32
João Dias das Neves. OT: 32
*José Carlos Gaspar Venâncio OT: 32 **
Maria João Leitão Simões Areias Pereira. OT: 32
Nuno Cavaca Augusto: OT: 32

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Produzir uma dissertação ou projecto originais, dentro do âmbito e propósitos deste 2º ciclo.

- 1. Demonstrar competência e autonomia na condução de processos de investigação visando a produção de conhecimento ou a resolução de problemas práticos;*
- 2. Demonstrar capacidade de problematização sobre a realidade social em análise e defender com consistência lógica, teórica e empírica proposições e argumentos próprios;*
- 3. Aplicar conhecimentos adquiridos e suportes teóricos a novos problemas e contextos, numa perspetiva académica, profissional e multidisciplinar;*
- 4. Desenvolver uma capacidade de avaliação crítica em torno dos efeitos de opções programáticas sobre a realidade concreta;*
- 5. Revelar proficiência na comunicação escrita e oral, apresentação e uso de tecnologias de suporte.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To produce an original dissertation or project, within the aim and purposes of this master course.

- 1. To show competencies and autonomy in conducting investigation processes, towards the production of knowledge or practical problems solving;*
- 2. To show analytical capacity, logical thinking and argumentative abilities in the discussion of social issues;*
- 3. To apply learned competencies to new problems and contexts, in an academic, professional and multidisciplinary perspective;*
- 4. To develop a judgement capacity about the effects of distinct programmatic options upon concrete reality;*
- 5. To prove proficiency in written and oral communication, and also in presentations and the use of supporting technologies.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Dada a natureza da UC o programa de trabalho é definido individualmente pelo orientador tendo em vista a boa execução de cada dissertação/projecto.

6.2.1.5. Syllabus:

There is no specific syllabus for this curricular unit.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Dada a natureza da UC o programa de trabalho é definido individualmente pelo orientador tendo em vista a boa execução de cada dissertação/projecto

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

There is no specific syllabus for this curricular unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atividades de ensino-aprendizagem: reuniões individuais; tutorias; relatórios intermédios; dissertação / projeto final; defesa pública da dissertação / projeto.

Metodologias pedagógicas: reuniões individuais entre orientador e aluno; discussão e revisão de relatórios intermédios e versão final.

A dissertação/projecto é defendido perante um júri que define por maioria e de acordo com o regulamento em vigor a nota a atribuir

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning activities: individual meetings; tutorials; interim reports; final thesis / project; thesis / project public defence.

Teaching methods: individual meetings between student and supervisor; discussion and review of interim reports and final text.

The thesis / project is presented to an exam committee, who decides the final classification with majority vote and according to the official regulations.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Não se aplica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Not applicable.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia a definir para cada situação pelo respetivo orientador da dissertação/projeto.

Not applicable.

Mapa IX - Saúde e Sociedade

6.2.1.1. Unidade curricular:

Saúde e Sociedade

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Amélia Maria Cavaca Augusto, Horas de contacto: 48 H

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Dotar os estudantes de conhecimentos sociológicos que lhes permitam analisar as desigualdades em saúde (e as suas causas) entre indivíduos, grupos sociais e populações, e discutir o papel das políticas sociais na minimização dessas desigualdades.

Finda esta UC, os estudantes devem ser capazes de:

Aplicar quadros teóricos e conceptuais da sociologia à análise das desigualdades em saúde entre grupos e no âmbito desses grupos;

Identificar os mais importantes padrões de desigualdade em saúde na sociedade portuguesa;

Descrever a passagem do modelo individualista da explicação da doença para a consideração dos determinantes sociais em saúde e compreender as implicações dessa mudança nas estratégias de promoção de saúde;

Conhecer os principais determinantes sociais em saúde e descrever o seu impacto em indivíduos, grupos e populações;

Analisar e discutir o papel das políticas sociais na redução das desigualdades em saúde;

Participar nos debates em torno das desigualdades em saúde.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To provide students with the sociological knowledge and skills which enables them to analyze health inequalities (and underlying causes) among individuals, social groups and populations, as well as discuss the role of social policies in minimizing these inequalities.

By the end of this curricular unit, students should be able to:

Apply theoretical and conceptual frameworks of sociology to the analysis of health inequalities between and within social groups;

Identify the most important patterns of health inequalities within Portuguese society;

Describe the transition from the individualistic model of disease causation to the consideration of social determinants of health and understand the implications of that shift in health promotion;

Know the main determinants of health and describe their impact on individuals, groups and populations;

Analyze and discuss the role of social policies in reducing health inequalities;

Participate in current debates on health inequalities

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – Saúde para todos?

1 - Saúde e desigualdades sociais

2 - Status socioeconómico e saúde

3 - Género e saúde

4 - Etnicidade e saúde

5 - Exclusão social e saúde

II - Promoção da saúde

1 - Crítica do modelo individualista da explicação da doença

2 – Determinantes sociais em saúde e suas implicações nas políticas sociais

3 - Saúde, participação e cidadania

6.2.1.5. Syllabus:

I - Health for all?

1 - Health and social inequalities

2 - Socioeconomic status and health

- 3 - Gender and health
- 4 - Ethnicity and health
- 5 - Social exclusion and health

II - Health promotion

- 1 - Criticism of the individualistic model of disease causation
- 2 - Social determinants of health and its implications for social policies
- 3 - Health, participation and citizenship

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos dirigem-se para a análise e a compreensão das desigualdades em saúde entre indivíduos e grupos. Procura-se que os estudantes desenvolvam competências que lhes permitem incorporar na sua análise as múltiplas formas geradoras de desigualdade que os indivíduos experimentam nas suas vidas, como sejam o status socioeconómico, o género e a etnicidade.

No âmbito da promoção da saúde, parte-se da crítica ao modelo individualista da explicação da doença. Espera-se que os estudantes compreendam o carácter reducionista das estratégias de saúde de tipo predominantemente biomédico, as quais são inadequadas, por não se dirigirem à multidimensionalidade da doença, muito particularmente no que diz respeito aos grupos socialmente excluídos ou vulneráveis à exclusão.

Analisa-se as questões da participação e cidadania em saúde, nomeadamente no que concerne aos mecanismos formalmente consagrados para o efeito e os bloqueios para a sua efectivação prática, por parte dos indivíduos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus contents are directed towards the analysis and the comprehension of health inequalities among individuals and groups. The aim is to provide students with the skills that allow them to include in their analysis the multiple forms generating the inequalities experienced by individuals during their lives, such as the socioeconomic status, gender and ethnicity.

In the context of health promotion, we start from the criticism of the individualistic model of disease. It is expected that students understand the reductionist character of predominantly biomedical health strategies, which are unsuitable because they do not address the multidimensionality of illness, most particularly with regard to social excluded or vulnerable to exclusion groups.

We analyse the issues of participation and citizenship in health, namely in what concerns to the formally enacted mechanisms to this end, and the blockages to its practical effectiveness.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teórico-práticas - Discussão orientada na introdução aos conteúdos programáticos; aulas de exposição de teorias e conceitos, com recurso a análise e discussão de textos.

Aulas de orientação tutorial: apoio aos estudantes na realização dos seus trabalhos definidos para avaliação.

Avaliação:

Trabalho de grupo (escolha, apresentação e discussão de um artigo, com recurso a textos complementares)

Trabalho individual a realizar no âmbito dos conteúdos da UC

Participação nas aulas e comentário às apresentações levadas a cabo por cada grupo

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical-practical classes - Oriented discussion focused on the introduction to the syllabus contents; Use of the expository method in the introduction to key theories and concepts followed by analysis and discussion of support texts.

Tutorial Classes - individual or group support in achieving the aims defined for assessment.

Assessment:

Group work (selection, presentation and discussion of a scientific paper using supplementary texts);

Individual work focused on one of the syllabus contents;

Class participation and comments on the presentations carried out by each group.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino para a UC foram definidas de acordo com os objectivos da UC e as competências a adquirir pelos estudantes. A discussão orientada é usada para introduzir os diferentes conteúdos programáticos, focando a sua discussão numa perspectiva sociológica e não na perspectiva médica. A discussão orientada serve ainda para apreciar o nível de sistematização de conhecimentos previamente adquiridos por parte dos estudantes, nomeadamente na área sociológica da saúde, das desigualdades sociais, da exclusão e das políticas sociais.

A exposição de teorias e conceitos é a metodologia que se segue à discussão orientada e é usada para introduzir os estudantes a teorias e conceitos fundamentais da sociologia relativos aos conteúdos programáticos. É importante para sistematizar e sedimentar conhecimentos mais superficialmente abordados em momentos anteriores.

A análise e discussão dos textos permitem aos estudantes entrar em contacto com a produção científica da sociologia da saúde na área das desigualdades e da exclusão, procurando-se sempre que possível recorrer a textos que deem conta de investigações empíricas realizadas no âmbito das temáticas em estudo, muito particularmente as que digam respeito à realidade portuguesa. Esta metodologia visa, ainda, dotar os estudantes de competências fundamentais, como seja a capacidade para analisar um texto científico e a capacidade para discutir criticamente as temáticas da UC. Nalgumas destas aulas serão promovidas análises e discussões com base em grupos de trabalho, o que além de

promover o trabalho em equipa e as competências a ele associadas, também é uma forma de estimular a análise crítica e a discussão.

As metodologias de avaliação dirigem-se para a aferição de resultados tendo em conta os objetivos de aprendizagem definidos para a UC e estão relacionadas com as metodologias de ensino-aprendizagem. Assim, o trabalho relativo a um dos conteúdos programáticos é um momento de avaliação individual que procura aferir sobre o grau de conhecimentos adquiridos em termos de teorias e conceitos que são sistematizados nas aulas de exposição e a sua aplicação à análise de uma questão particular. Valoriza-se a pertinência do tema escolhido, a adequação da bibliografia selecionada, a capacidade analítica e argumentativa. Com os trabalhos de grupo pretende-se avaliar a capacidade de trabalhar em equipa, mas também a capacidade de conceção e realização de um trabalho, tarefa para a qual são convocadas as competências de análise, discussão e apresentação.

A avaliação da participação é realizada ao longo da UC e procura avaliar a capacidade dos estudantes para intervir ativa e competentemente na discussão dos conteúdos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies were defined in accordance with the objectives and the learning outcomes of the CU. The oriented discussion is used to introduce the different syllabus content, centering the discussion in a sociological rather than in a medical perspective. The guided discussion is also important to appreciate the systematization level of knowledge previously acquired by students, in particular that which is related to the sociological perspective of health, social inequalities, social exclusion and social policies.

The expounding of theories and concepts is the methodology that follows the guided debate and is used to introduce students to the fundamental theories and concepts of sociology in the areas of the syllabus. It is important to systematize and anchor the more superficial knowledge previously addressed.

The analysis and discussion of texts allows students to gain contact with the scientific production of sociology of health and illness in the areas of health inequalities and social exclusion, using, whenever possible, texts resulting from empirical research in these fields of study, particularly those concerning Portuguese reality. This methodology aims, also, to equip students with fundamental skills, such as the capacity to analyze a scientific text and the capacity to critically discuss the themes of the curricular unit. Some of these analyses and discussions will be carried out by working groups, which besides promoting the team work and the skills associated to it, is also a way of activating the critical analysis and discussion.

The evaluating methodologies aim towards the verification of results, having in mind the learning outcomes of the curricular unit, and are connected with the learning methodologies. Thus, the work related to one of the syllabus themes is a moment of individual assessment which seeks to evaluate the level of acquired knowledge concerning theories and concepts systematized in exposition classes and its application by students to a particular work question. Here is valued the relevance of the chosen theme, the adequacy of the selected bibliography, analytical and argumentative skills.

The accomplishment of group works seeks to assess the ability to work in a team, but also the ability in conceiving and carrying out an assignment that demands analysis, discussion and presentations skills.

The evaluation of participation is conducted throughout the curricular unit and it seeks to assess the students' ability to have an active and competent intervention in the classroom discussions

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Carapinheiro, G. (2006) "A saúde enquanto matéria política", in Carapinheiro, G. (org.) Sociologia da Saúde. Estudos e Perspectivas, Coimbra: Pé de Página Editores

Bartley, M; Blane D; Smith, G. (1998) Sociology of Health Inequalities, Londres, Blackwell

Estebanez, P. (2002) (ed.) Exclusión Social e Salud, Barcelona: Icaria Editorial

Lane, S.; Cibula, D. (2000) "Gender and health", in Albrech, et al. (eds) Social Studies in Health and Medicine, Londres, Sage

Santana, P. (2002) "Poverty, social exclusion and health in Portugal", Social Science & Medicine, 55, 33-45

Scambler, Graham (2012) "Health Inequalities", Sociology of Health and Illness, vol. 34, nº 1, 130–146.

Silva, L.; Augusto, A.; Bäckström, B.; Alves, F. (2013), "As desigualdades sociais em saúde", in Alves, F. (Org.) Saúde Medicina e Sociedade. Uma visão sociológica, Lisboa: Pactor

WHO (2003) Social determinants of health – The solid facts. 2nd edition. WHO-E: Copenhaga

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didáticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

O programa e os objetivos de aprendizagem de cada UC da estrutura curricular são definidos no sentido de contribuir para a prossecução dos objetivos e para a aquisição das competências enunciados para o ciclo de estudos. Cabe ao docente responsável por cada UC definir as metodologias de aprendizagem que melhor se adequem ao perfil, aos objetivos e às competências (específicas e transversais) da UC. Privilegiam-se metodologias activas e participativas, que sigam o princípio da aprendizagem baseada no aluno, e que tenham o potencial de dotar os estudantes com conhecimentos e competências que lhes permitam desenvolver uma aprendizagem autónoma ao longo da vida. Em cada semestre, o Director de Curso e a Comissão de Curso apreciam e validam essa adaptação e articulação.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The syllabus and the learning outcomes of each curricular unit of the curricular structure are defined in a way of contributing to the pursuing of the objectives and for the acquisition of the learning outcomes outlined for the course.

Each teacher is responsible for defining the learning methodologies that better suit the profile, the objectives and the learning outcomes (specific and transferable) of the curricular unit. Active and participative methodologies are privileged, which follow the principle of the student centred learning, and which have the potential to provide students with knowledge and competences that allow them to develop an autonomous life long learning. In each semester the Course Director and the Course Committee appreciate and validate that adaptation and articulation.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Todas as unidades curriculares têm um valor em ECTS, que se exprime na quantidade de trabalho que cada UC exige ao estudante para concluir com êxito a UC, isto é o volume global de trabalho gasto pelo estudante. Os docentes fazem uma estimativa desse tempo com base nas atividades programadas: nas horas de contacto (incluindo as avaliações) e no tempo de trabalho independente que o estudante tem que despendido no estudo e na realização dos trabalhos definidos para a UC.

Os questionários feitos aos estudantes no final de cada UC constituem um instrumento muito importante para obter a informação sobre o tempo efetivamente despendido pelos estudantes para adquirir as competências definidas nas diferentes unidades curriculares, já que lhes é perguntado se o tempo gasto na UC corresponde aos ECTS da UC e também, numa outra questão, se a UC lhes ocupou mais tempo do que expectável.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

All curricular units correspond to a certain number of ECTS credits that is expressed on the student workload required for its accomplishment, i.e., the overall student workload. The teachers make an estimate of the time allocated to each curricular unit based on the scheduled activities: contact hours (including evaluation,) and independent work that students must allocate to the study and to the assignments defined to for the curricular unit.

The questionnaires answered by the students by the end of each curricular unit are a very useful tool for collecting information on the time effectively spent by the students to attain the competences defined for each curricular unit.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

No início de cada semestre, os docentes responsáveis pelas unidades curriculares entregam aos estudantes a ficha de UC, na qual estão enunciados os objectivos, as competências, o programa e as metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas. As metodologias de avaliação (nomeadamente as ponderações a atribuir a cada momento de avaliação) da UC são discutidas com os alunos e definidas na primeira aula da UC. Ao Director cabe depois validar essas metodologias, o qual, conjuntamente com a Comissão de Curso, avalia em que medida estão em consonância com as orientações gerais definidas para o ciclo de estudo e com as competências de cada UC. Os questionários feitos aos estudantes são um meio de verificação se a avaliação é feita em função das competências definidas. A existência de referenciação de Unidades Curriculares Críticas é uma das formas de monitorizar a adequação entre as metodologias de avaliação e os objectivos da UC.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

At the beginning of each semester the teachers responsible for curricular units deliver to the students the curricular unit form, which gives them information concerning the objectives, learning outcomes, the syllabus and the teaching/learning methodologies adopted. The evaluation methodologies (namely the weighting of each evaluation moment) of the curricular unit are discussed with the students and defined in the first class of the semester. The Director, each semester, validates those methodologies and, with the Course Committee, evaluates if they are in accordance with the general orientations defined to the course and with the learning outcomes of the curricular unit.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Ainda que de forma distinta, todas as UC contemplam metodologias de ensino onde são aplicados os princípios e procedimentos da abordagem científica. Articulam-se, assim, com alguns dos objectivos fundamentais do Curso, nomeadamente no que respeita à capacitação dos alunos para ler e interpretar ciência, para aplicar conhecimentos e suportes teóricos a novos problemas e contextos ou, ainda, para delinear e conduzir de modo autónomo uma investigação.

Várias são as metodologias de ensino que favorecem o treino de competências de investigação: elaboração de projectos, exercícios de simulação, apresentação de trabalhos, aulas interativas, interpelações críticas, resenhas críticas de autores e documentos. Por outro lado, a participação dos alunos nas actividades científicas desenvolvidas pelos orientadores (trabalhos de investigação, participação em eventos científicos) possibilita o seu contacto com as dinâmicas da produção e divulgação da ciência.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Although differently, all CU include teaching methodologies in which are applied the principles and procedures of the scientific approach. These are also coherent with some fundamental objectives of the course, namely the training of students to read and interpret science, to apply scientific knowledge and theoretical support to new problems and contexts, or even to outline and conduct an autonomous investigation. There are many teaching methods that foster the training of research skills: project design, simulation exercises, presentation of papers, interactive lessons, critical essays, book and article reviews. On the other hand, the students participate in science activities developed by professors (research, participation in scientific events) which enable their contact with the dynamics of production and dissemination of science.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2010/11	2011/12	2012/13
N.º diplomados / No. of graduates	9	5	8
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	7	5	5
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	1
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	2
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

O Director de Curso tem acesso, no Balcão Virtual, às taxas de aprovação de cada UC do ciclo de estudos. Além desta informação, a Comissão de Qualidade da Faculdade tem acesso, na plataforma interactiva concebida para o efeito, a informação relativa ao ciclo de estudos, nomeadamente no que respeita às taxas de aprovação por UC e por área científica, à indicação de UCs críticas, e às taxas de variação, por ano lectivo, das reprovações em cada UC. Essa informação é disponibilizada pela Comissão de Qualidade da Faculdade ao Director de Curso.

O curso tem apenas uma área científica, a de sociologia. De salientar a não existências de UCs críticas.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

At the online «Balcão Virtual», the director of the course has access to the approval rates of every course unit of the study cycle. Beyond this information, the Quality Commission of the Faculty has access, on the interactive platform designed for this aim, the information about the study cycle, in particular regarding the rates of approval according to course unit and scientific area, the indication of critical course units, and the rates of variation, per academic year, of the failing at every course unit. This information is provided by the Quality Commission of the Faculty to the Director of the course.

The course has only one scientific area, namely Sociology. It should be noted that there are no critical course units.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

A monitorização do sucesso escolar em cada UC do ciclo de estudos é feita recorrendo às fontes de informação antes enunciadas, dando-se particular relevância às UCs identificadas como UCs críticas (definidas a partir de critérios previamente definidos pelo Gabinete de Qualidade). Perante a sua identificação, é solicitado ao docente responsável um relatório que contextualize a situação, identifique prováveis causas e avance propostas de solução. Esse relatório é depois discutido na Comissão de Curso e ainda em Conselho Pedagógico da Faculdade, com o propósito de que estes órgãos contribuam igualmente para a procura de soluções adaptáveis à UC em causa. Adicionalmente, o Director de curso ouve os estudantes com o propósito semelhante de identificar aspectos problemáticos e delinear medidas correctivas.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The monitoring of academic success of each CU of the course is made using the information sources previously indicated, given particular emphasis to the curricular units identified as critic (which are outlined from criteria defined by the Quality Office). After their identification, a report is requested to the teacher responsible, which contextualizes the situation, identifies probable causes and forwards a solution. This report will be discussed in Course Committee and also in the Pedagogical Council of the Faculty, in order to find solutions adaptable to the CU. Additionally, the Course Director talks with the students with the same purpose of identifying problematic aspects and outlining corrective measures.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	93
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that	93

obtained employment until one year after graduating

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

O Departamento de Sociologia da UBI conta com um Pólo do CIES-IUL (Centro de Investigação e Estudos de Sociologia), (o CIES-UBI), centro avaliado pela FCT com Excellent. Cinco dos docentes afectos ao ciclo de estudos são investigadores integrados neste centro.

Os restantes docentes do ciclo de estudos pertencem a outros centros devidamente reconhecidos pela FCT:

- 2 investigadores no CICS-UM (Centro de Investigação em Ciências Sociais, Universidade do Minho) – classificação de Good;
- 1 investigador no CESNOVA (Centro de Estudos de Sociologia da Universidade Nova de Lisboa) - classificação de Very Good;
- 1 investigador no CRIA (Centro em Rede de Investigação em Antropologia) - classificação de Very Good

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark.

The Department of Sociology from the University of Beira Interior has a Pole of the CIES-IUL - Centre for Research and Studies in Sociology - evaluated by the FCT as Excellent. Five of the teachers assigned to this course are integrated researchers in this Centre and belong to the Pole - CIES-UBI.

The other teachers assigned to the course belong to other Centres recognized by the FCT:

- 2 researchers at CICS_UM (Centre for Research in Social Sciences, University of Minho) - Rating of Good;
- 1 researcher at CESNOVA (Centre for Studies in Sociology, New University of Lisbon) - Rating of Very Good;
- 1 researcher at CRIA (Centre for Research in Anthropology) - Rating of Very Good.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

8

7.2.3. Outras publicações relevantes.

- Livro nacionais (autor ou co-autor) = 8
- Livros internacionais (autor ou co-autor) = 1
- Capítulos de livros em livros nacionais = 24
- Capítulos de livros em livros internacionais = 13
- Artigos em revistas nacionais com revisão de pares = 13
- Actas de encontros científicos nacionais = 21
- Actas de encontros científicos internacionais = 17
- Actas de encontros científicos internacionais com ISI Conference proceedings = 4
- Artigos em revistas nacionais sem revisão de pares = 6
- Artigos em revistas internacionais sem revisão de pares = 2
- Outras publicações relevantes = 12

7.2.3. Other relevant publications.

- Books published in Portugal (author or co-author) : 8
- International books (author or co-author): 1
- Chapters in Portuguese books: 24
- Chapters in international books: 13
- Articles in Portuguese journals, peer-reviewed: 13
- Proceedings of national seminars and conferences: 21
- Proceedings of international seminars and conferences: 17
- ISI Conference Proceedings of international scientific meetings: 4.
- Articles in Portuguese journals, not peer-reviewed: 6
- Articles in international journals, without peer review: 2.
- Other relevant publications: 12.

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

O ciclo de estudos, ao formar profissionais qualificados para as empresas e para as instituições sociais, públicas e privadas, tem, desde logo, um impacto real na valorização e no desenvolvimento económico, já que contribui para a capacitação e para o desenvolvimento organizacional do tecido institucional, seja ele regional ou nacional. Também ao dotar os graduados com conhecimentos e competências que lhes permitem intervir efectivamente na inserção de grupos alvo desfavorecidos, vulneráveis à, ou em situação de exclusão, contribui para a valorização e o desenvolvimento económico.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

Through the training of highly-qualified professionals for the companies and for the public and private social institutions, the course has a real impact in the economic development, because it contributes to the enhancing of competences and the organizational development of the institutions, at a regional and at a national level. Also the fact that the knowledge and competences the graduates have received can be used for effective intervention regarding the insertion of underprivileged groups, who are vulnerable to, or already in, a situation of exclusion, contributes to the economic upgrading and development.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Os docentes associados ao ciclo de estudos desenvolvem atividades científicas e tecnológicas integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais. A nível internacional, citam-se exemplos de iniciativas COST ou financiadas pelas EEA Grants, da integração nas redes ESREA (European Society for Research on the Education of Adults) e EASST (Association for the Study of Science and Technology). A nível nacional, cita-se o desenvolvimento de projetos de investigação financiados pela FCT e POPH. Mas também a cooperação em projetos de investigação e de intervenção social, assim como atividades de formação, consultoria e de avaliação, com autarquias locais e associações de desenvolvimento local, com o Instituto da Segurança Social (ISS), a EAPN / Portugal – Rede Europeia Anti-Pobreza, a ANIMAR - Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local, o Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural – ACIDI ou a CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

Teachers associated with the cycle of studies develop scientific and technological activities integrated in national and international projects and/or partnerships. Internationally, these include initiatives funded by COST or EEA Grants, the integration into ESREA (European Society for Research on the Education of Adults) and EASST (Association for the Study of Science and Technology). Nationally, can be mentioned the development of research projects funded by FCT and POPH. But also cooperation in research projects and social intervention, as well as training, consulting and evaluation activities, with local authorities and local development associations, with the Social Security Institute (ISS), EAPN / Portugal - European Network anti-Poverty, the ANIMAR - Portuguese Association for Local Development, the High Commissioner for Immigration and Intercultural Dialogue - ACIDI or CIG - Commission for Citizenship and Gender Equality.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A UBI serve-se de vários instrumentos para a monitorização das atividades científicas, tecnológicas e artísticas. Ao nível da Reitoria, o ICI (Instituto Coordenador da Investigação) define e promove uma política de investigação e compila dados relativos à instituição, nomeadamente o impacto das publicações científicas e aos projectos científicos desenvolvidos. Ao nível da Faculdade, os diferentes Departamentos e Unidade de Investigação produzem relatórios anuais, tendo como base os relatórios individuais elaborados por cada docente / investigador. Os dados aí compilados servem para informar o debate sobre estratégias a seguir, nomeadamente em sede do Conselho Científico da Faculdade, com repercussões e recomendações sobre as atividades científicas a desenvolver pelos Departamentos e Unidades de Investigação. Estes instrumentos de monitorização e avaliação da actividade científicas promovem uma cultura de qualidade e avaliação dessas actividades.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The University of Beira Interior makes use of various instruments for monitoring its scientific, technological and artistic activities. At the level of the Rectory, the ICI (Research Coordination Institute) defines and promotes a policy of research and compiles data on the institution, including the impact of scientific publications and the research projects. At the level of the Faculty, the various Departments and Research Units produce annual reports, based on reports prepared by each individual teacher / researcher. The data compiled there are used to inform the debate on strategies to follow, particularly in the Scientific Council of the Faculty, with implications and recommendations on scientific, activities to be undertaken by Departments and Research Units. These monitoring and evaluation of scientific activity tools foster a quality and evaluation culture of those activities.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

Este Ciclo de Estudos tem originado actividades com impacto no meio envolvente: novos projectos de intervenção social gerados a partir da frequência do mestrado e pelos seus estudantes; participação dos docentes, representando o Curso, em seminários, conferências, acções de formação dirigidas a grupos específicos e outros eventos; integração de equipas de trabalho/avaliação de projectos de intervenção social. Os docentes / investigadores ligados ao Ciclo de Estudos representam ainda esta área de formação / investigação em parcerias de intervenção criadas com stakeholders fundamentais, tais como a EAPN, o Instituto da Segurança Social, Câmaras Municipais, o IDT, Associações de Desenvolvimento e Cooperativas de Consultoria e Intervenção Social. Desenvolvem ainda uma actividade permanente de “consultoria social” junto desses e outros stakeholders. Por fim, os docentes funcionam como elo de ligação com a formação de 3º Ciclo igualmente ministrada pelo Departamento de Sociologia.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

This study cycle leads activities with direct impact on the environment: new social intervention projects generated from the frequency of the master studies and by his students, participation of teachers, representing the Course, in seminars, conferences, continuous training for specific groups and other events; integration of working / evaluation teams supporting social intervention projects. Teachers / researchers linked to the cycle of studies represent this area of training / research in partnerships created with key stakeholders, such as EAPN,, the Institute of Social Security, Municipalities, the Institute for Drug and Drug Addiction, Local Development Associations and Consulting and Intervention Cooperatives. They also develop an on going activity of "social consulting" with these and other stakeholders. Finally, teachers act as liaison with the 3rd Cycle of Studies also administered by the Department of Sociology.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

A UBI é, à semelhança de outras universidades, um inegável promotor de desenvolvimento a nível nacional, mas tem uma importância acrescida como agente de dinamização e desenvolvimento na região que a acolhe devido, precisamente, às características sociais, económicas, demográficas dessa região. O Curso de Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais, insere-se nessa lógica e interpreta e assume essa responsabilidade. Para além das actividades de prestação de serviços à comunidade e formação avançada, este Curso oferece oportunidades e fixa populações qualificadas. Os seus docentes envolvem-se activamente em parcerias e projectos estratégicos com stakeholders regionais e nacionais. Não menos importante, o Curso assume uma responsabilidade na afirmação de valores culturais próprios, como os da cidadania, solidariedade, integração social, participação, trabalho em parceria ou sustentabilidade.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

Similar to other universities, the UBI is an undeniable promotor of development at a national level, but has an added relevance as an agent of dynamization and development in the region where it is situated, precisely due to the social, economic and demographic features of this region. The course of Sociology: Exclusions and Social Policies is part of this logics and assumes this responsibility. Beyond the activities of service-providing to the community and of advanced training, this course offers opportunities and is a reason for high-qualified people to live and work in the region. The teachers are actively involved in partnerships and strategic projects with regional and national stakeholders. Last but not least, the course takes on a commitment to specific cultural values, like those of citizenship, solidarity, social integration, participation, work in partnership or sustainability.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

O portal oficial inclui informação relevante sobre a instituição (ex.: história, missão e visão, estatutos, estrutura e órgãos, serviços e recursos, gestão e governação, qualidade, investigação, ensino e aprendizagem, internacionalização, cooperação); e os ciclos de estudos e as unidades curriculares, em consonância com a Ficha de Curso e a Ficha de Unidade Curricular. A informação sobre o ciclo de estudos está na dependência da Universidade enquanto a informação sobre as unidades curriculares está na dependência dos professores responsáveis. Toda esta informação está disponível em forma de acesso livre, em português e inglês. A versão espanhola encontra-se em implementação. Existe ainda informação de acesso reservado à comunidade académica (docentes, discentes e não docentes) via portal institucional e Balcão Virtual. A newsletter "Ubinforma" e o jornal online "Urbietorbi" são igualmente cruciais para a divulgação da instituição e para a sua interação com o exterior.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

The official website includes relevant information about the institution (e.g. history, mission and vision, statutes, structure and bodies, services and resources, governance and management, quality, research, teaching and learning, internationalization, cooperation); and about study cycles and curricular units in line with the Degree Programme Data Sheet and Individual Course Unit Data Sheet. Information about degree programmes depends upon the University whereas information about the course units is the responsibility of the teachers. All this information is available as open access, in Portuguese and English and soon in Spanish. There is also access information reserved for the academic community (teachers, students and non-academic staff) via the institutional portal and "Balcão Virtual" (online academic services). The newsletter "Ubinforma" and the online newspaper "Urbietorbi" are also used for publicising the institution and its interaction with the outside communities.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	10
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- Único ciclo de estudos, no país, neste domínio de especialização.
- Aposta em novas problematizações sobre a exclusão social.
- Capacita para uma concepção pró-activa de intervenção social em detrimento de concepções assistencialistas e predominantemente reactivas.
- Reflete o carácter multidimensional da exclusão social através do leque diversificados de unidades curriculares o que possibilita oportunidades diversificadas de inserção profissional e de caminhos de prossecução dos estudos (investigação).
- Objectivos metodológicos orientados quer para a investigação quer para a intervenção social.

8.1.1. Strengths

- The only study cycle in the country in this domain of specialization.
- The pursuit of new approaches and problematizations regarding social exclusion.
- The enabling of the students to develop a pro-active attitude of social intervention, rather than assistentialist, presominantly reactive, conceptions.
- The study reflects the multidimensional character of social exclusion through the diversified range of course units, which allows diversified opportunities of professional insertion and of tracks for continuing the studies or research.
- Methodological objectives geared towards research and also towards social intervention.

8.1.2. Pontos fracos

- Baixa integração dos alunos na investigação.
- Articulação ainda insuficiente com organizações externas à Universidade no que respeita ao desenho de soluções para os problemas sociais.
- Insuficiente visibilidade do curso e seus objetivos.

8.1.2. Weaknesses

- Low degree of integration of the students into research.
- Still insufficient articulation with organizations external to the university, regarding the outlining of solutions for the social problems.
- Lack of acquaintance with the course cycle and its objectives.

8.1.3. Oportunidades

- Face a um contexto de aumento da pobreza e da exclusão social, necessidade de maior número de técnicos, especializados para a intervenção social e para a investigação.
- Necessidade crescente de incrementar avaliação científica de políticas sociais e a decorrente necessidade de técnicos especializados.
- Número alargado e diversificado de instituições ligadas às diversas áreas de intervenção social.

8.1.3. Opportunities

- In a context of increasing poverty and social exclusion, a rising need for a higher number of specialized professionals for social intervention and for research about these issues.
- Increasing need to reinforce the scientific assessment of social policies and thus the demand for specialized professionals.
- Wide and diversified array of institutions related to the various areas of social intervention.

8.1.4. Constrangimentos

- Défice de cultura científica na região o que leva instituições a privilegiar o fazer ao saber fazer, não se auto-mobilizando para a formação pós-graduada dos seus técnicos.
- Penalização do interior por políticas nacionais, nomeadamente no que concerne às mobilidades (ex. introdução de portagens e a preços que encarecem significativamente as viagens).

8.1.4. Threats

- Poor development of a scientific culture in the region, resulting in a preference by the institution for doing rather than knowing how to do, and as such there is a lack of encouragement of a post-graduate study for their professionals.
- The disadvantaged position of the interior, reinforced by government policies, in particular regarding the mobility (for instance, the introduction of toll collection at the highway).

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- *Existência de um Gabinete de Qualidade na Universidade.*
- *Existência de uma Comissão da Qualidade na Faculdade de Ciências Sociais e Humanas.*
- *Funcionamento do Balcão Virtual como plataforma de intercâmbio, de acesso à informação a docentes e alunos sobre o ciclo de estudos e de resolução rápida de processos académicos.*
- *Inquéritos semestrais aos alunos sobre grau de satisfação e qualidade.*
- *Mecanismos de identificação de unidades curriculares críticas.*

8.2.1. Strengths

- *The existence of a Quality Managing Office at the university.*
- *The existence of a Quality Committee at the Faculty of Social Sciences and Humanities.*
- *The functioning of the online «Balcão Virtual» as an exchange platform, which provides access to information to teachers and students, about the study cycle and assists in a quick completion of academic processes.*
- *The application of semestral questionnaires to students about the level of satisfaction and quality.*
- *Mechanisms of identification of so-called critical course units.*

8.2.2. Pontos fracos

- *Insuficientes índices de resposta aos inquéritos por parte dos alunos.*
- *Burocratização/aumento de diversos procedimentos.*
- *Demasiado trabalho administrativo associado aos docentes.*
- *Escassez de recursos e/ou de poder de decisão que possibilitem a melhoria de situações identificadas como pontos fracos.*

8.2.2. Weaknesses

- *The poor rate of response to the questionnaires, by the students.*
- *Bureaucratization and the complexification of diverse processes*
- *Excess of administrative work for the teachers.*
- *The paucity of resources and/of decisionmaking power which could lead to an improvement of the weak points.*

8.2.3. Oportunidades

- *Outorga à UBI do ECTS Labels.*
- *Mecanismos de avaliação implementados pela A3ES.*
- *Autonomia das Faculdades e das Comissões de Curso.*
- *Reconhecimento da importância da promoção de uma cultura da qualidade.*

8.2.3. Opportunities

- *The attribution to the UBI of ECTS labels.*
- *The mechanisms of assessment introduced by A3ES.*
- *The autonomy of the faculties and of the course commissions,*
- *The recognition of the importance of the promotion of a culture of quality*

8.2.4. Constrangimentos

- *Crescente contração no financiamento às Universidades.*
- *Alguma resistência à mudança.*

8.2.4. Threats

- *The increasing retrenchment of the funding attributed to the universities.*
- *Some resistance to change.*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

- *Salas dotadas de boas condições físicas e recursos audiovisuais adequados.*
- *Espaços comuns (bibliotecas, centros de informática, cantinas, bares, etc.) adequados.*
- *Acesso a diversas bases digitais, nomeadamente B-On e SociIndex.*
- *Parcerias diversificadas com organismos públicos centrais e autarquias, empresas, organizações não governamentais, redes representativas do setor privado não lucrativo.*
- *Existência de espaços e recursos para auto-aprendizagem.*

8.3.1. Strengths

- *The classrooms enjoy good physical conditions and have suitable audiovisual resources;*
- *The common areas, such as the libraries, information centres, restaurant and bar are adequate;*
- *Access to diverse databases, including B-on and Socindex;*
- *Diverse partnerships with organisms of the central and local governments, companies, non-governmental organizations, networks representing the private non-lucrative sector.*
- *The existence of spaces and resources for self-study.*

8.3.2. Pontos fracos

- *Escassez de recursos financeiros.*
- *Ausência de recursos financeiros próprios afetos ao ciclo de estudos.*
- *Diminuição de recursos para a aquisição de bibliografia na área de especialização.*
- *Diminuição de capacidade para repor recursos materiais eventualmente degradados.*
- *Escassez de parcerias com outras Instituições do Ensino Superior em Portugal assim como parcerias internacionais.*

8.3.2. Weaknesses

- *Shortage of financial resources.*
- *Non-existence of own financial resources for the study cycle.*
- *Decrease of resources for the acquisition of bibliography in the area of research.*
- *Decrease of the capacity to replace material equipment which is outdated or degraded.*
- *The low number of partnerships with other institutions of Higher Education in Portugal and abroad.*

8.3.3. Oportunidades

- *O novo Quadro de Referência Estratégica e o Horizonte 2020.*
- *A crescente exigência de recursos especializados nas candidaturas a programas comunitários o que levará a maior desenvolvimento/aprofundamento das parcerias.*

8.3.3. Opportunities

- *The new Strategic Reference Framework and the Plan Horizon 2020*
- *The increasing requirement of specialized resources in the applications for communitarian programmes which will lead to a stronger development and reinforcement of the partnerships.*

8.3.4. Constrangimentos

- *Crescente contração do financiamento às Universidades*
- *Organismos públicos centrais, regionais e locais com recursos humanos insuficientes que lhes permitam envolver-se em parcerias*
- *Parcerias predominantemente de cariz local e regional.*

8.3.4. Threats

- *The decrease in funding of the universities.*
- *Public organisms at central regional and local level with insufficient human resources to enter into a partnership.*
- *Partnerships predominantly of a local and regional character.*

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

- *Corpo docente qualificado e estável.*
- *Existência de um pólo do CIES-IUL, designado por CIES-UBI-*
- *Integração dos docentes doutorados em outros Centros de Investigação reconhecidos pela FCT: CECS-UM, CESNOVA, CICS-UM e CRIA.*
- *Docentes com boas redes de cooperação com áreas congéneres de outras Universidades.*
- *Pessoal altamente qualificado no apoio ao ciclo de estudos.*

8.4.1. Strengths

- *Highly-qualified and stable teaching staff.*
- *The existence of a centre of CIES-IUL, named CIES-UBI.*
- *The integration of the teaching staff with a PhD in other Research Centres recognized by the FCT: CECS-UM, CESNOVA, CICS-UM and CRIA.*
- *Teachers with good cooperation networks with similar areas of other universities.*
- *Highly qualified support staff.*

8.4.2. Pontos fracos

- *Escassez de recursos humanos (docentes).*
- *Diversidade de UCs a cargo de cada docente.*
- *Escassez de recursos financeiros para promover (i) conferências; (ii) visitas e lecionação de especialistas externos à UBI; (iii) participação de docentes em formação avançada na área de especialização e em reuniões internacionais.*
- *Número insuficiente de publicações internacionais.*

8.4.2. Weaknesses

- *Low number of human resources (teachers).*
- *Heterogeneity of course units attributed to each teacher.*
- *The lack of financial resources to promote (i) conferences; (ii) visits and teaching of specialists form beyond the UBI;*

- (iii) the participation of teachers in further training in the area of specialization and in international meetings.*
- Insufficient international publications.*

8.4.3. Oportunidades

- Partilha de recursos humanos com outros departamentos da UBI.*
- Maior participação em projetos e parcerias internacionais devido à criação de um pólo do CIES-IUL e também à integração de docentes em outros centros de investigação.*

8.4.3. Opportunities

- Sharing of human resources with other departments of the UBI.*
- Higher participation in international projects and partnerships thanks to the establishment of a centre of CIES-IUL and also the integration of teachers in other research centres.*

8.4.4. Constrangimentos

- Limitações orçamentais impostas pela tutela o que impede o recrutamento de novos docentes.*
- Redução do financiamento a projetos de investigação.*
- Dificuldade em integrar redes de investigação já estabelecidas e consolidadas.*

8.4.4. Threats

- Budget restrictions imposed by the government, which makes the recruitment of new teachers impossible.*
- Reduction of funding of research projects.*
- Difficulty of entering into research networks already established and consolidated.*

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

- Capacidade de atrair alunos de fora da região e de outras áreas científicas.*
- Interesse de estudantes do 1º ciclo em ingressarem no Mestrado em Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais.*
- Proximidade entre docentes e alunos e ambiente de constante diálogo.*
- Cidade reconhecida como tendo bom ambiente académico.*
- Plataforma Moodle que permite interação entre docentes e alunos e distribuição/indicação rápida de materiais de estudo.*
- Aposta em novas metodologias de ensino-aprendizagem.*
- Dissertações inovadoras no domínio do ciclo de estudos.*

8.5.1. Strengths

- Capacity of attracting students from beyond the region and from different scientific areas.*
- Interest of students of the first cycle to enroll in the Master's study Sociology: Exclusions and Social Policies.*
- Proximity between teachers and students and a climate of permanent dialogue.*
- City renowned for its good academic environment.*
- The Moodle platform which permits interaction between teachers and students and a rapid distribution of indication of study material.*
- The use of new methodologies of teaching and learning.*
- Innovative dissertations in the domain of the study cycle.*

8.5.2. Pontos fracos

- Escasso aproveitamento por parte dos alunos dos programas de mobilidade nacional e internacional.*
- Escassa cooptação de alunos estrangeiros.*
- Escasso domínio por parte dos alunos da língua inglesa e francesa.*
- Escassa difusão de dissertações inovadoras.*

8.5.2. Weaknesses

- Low frequency of the use by the students of the programmes of national and international mobility.*
- Low attendance by foreign students.*
- Poor command of the English and French language, among the students.*
- Low degree of spread and publicity for innovative dissertations.*

8.5.3. Oportunidades

- Maior procura deste 2º ciclo por técnicos que queiram reciclar e/ou aprofundar o conhecimento sobre as suas áreas de intervenção.*
- Bolsas de estudo, oportunidades de estágio e programas de mobilidade disponibilizados aos alunos.*

8.5.3. Opportunities

- Higher interest among professionals for this second cycle wishing to refresh and/or reinforce their knowledge about the attendant areas.
- Scholarships, opportunities for internships and mobility programmes available to the students.

8.5.4. Constrangimentos

- Diminuição da procura como resultado da diminuição da população jovem na região e atracção dos jovens por universidades do litoral.
- Diminuição da procura devido à crise económica e social, situação essa que se poderá agravar.
- Localização geográfica da Universidade e afastamento de recursos específicos que se localizam no litoral.

8.5.4. Threats

- Decrease of demand as a result of the decline of the young population in the region and the attraction universities in the litoral areas hold for young people.
- Shrinkage of the demand due to the economic and social crisis, a situation which may worsen.
- Geographic location of the university and the long distance to specific resources located in the coastal area.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- Avaliação positiva por parte dos alunos.
- Adoção de metodologias de ensino que estimulam o treino de competências quer para uma investigação autónoma quer para a intervenção por projeto.
- Consistência e coerência das metodologias de ensino-aprendizagem e de avaliação.
- Recurso a plataformas virtuais que facilitam a garantia de coerência entre os objetivos do ciclo de estudos e as estratégias seguidas em cada UC.
- Interação entre Comissão de Curso e docentes do ciclo de estudos.
- Desenho dos objetivos e das competências das UCs em função dos objetivos e das competências do ciclo de estudos.
- Aquisição de competências por parte dos alunos que permitem a aprendizagem ao longo da vida.
- Existência de plataformas que permitem a facilitação do processo académico.

8.6.1. Strengths

- Positive assessment by the students
- The use of teaching methodologies that stimulate the training of competences for an autonomous research or for intervention through projects.
- Consistence and coherence of the methodologies of teaching and learning and of assessment.
- The use of virtual platforms which help to guarantee the coherence between the objectives of the study cycle and the strategies foillowed in every course unit.
- Interaction between Course Commission and teachers of the study cycle.
- The outlining of the objectives and the competences of the course units in function of the objectives and the competences of the study cycle.
- The acquisition of competences by the students that make life-long learning possible.
- The existence of computer platforms that facilitate the academic process.

8.6.2. Pontos fracos

- Recursos humanos insuficientes para disponibilizar maior capacidade de escolha das UCs optativas.
- Escassez de recursos financeiros o que não permite envolver investigadores externos e realizar as conferências e as aulas abertas desejadas.

8.6.2. Weaknesses

- Human resources insufficient to make available a wider array of choice among the optional course units.
- Limited financial resources which impede the involvement of researchers from beyond the UBI and to organize the conferences and lectures which are desirable.

8.6.3. Oportunidades

- Outorga à UBI do ECTS Labels.
- Potencial de fixação de pessoal qualificado.

8.6.3. Opportunities

- The attribution of ECTS labels to the UBI.
- The potentiality for qualified professionals to live and work in the region??????????????????????????????????.

8.6.4. Constrangimentos

- Constrangimentos financeiros à contratação de novos docentes.

8.6.4. Threats

- *Financial constraints which impede the hiring of new teachers.*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- *Contribuição efectiva para a qualificação de profissionais já integrados no mercado de trabalho e dos que o irão integrar.*
- *Carácter multidimensional da exclusão social refletido no leque diversificados de unidades curriculares o que possibilita oportunidades diversificadas de inserção profissional e de caminhos de prossecução dos estudos (investigação).*
- *Dissertações inovadoras cujos conhecimentos científicos sobre grupos vulneráveis poderão induzir processos de reflexividade e de aprendizagem social.*
- *Ausência de unidades curriculares críticas.*
- *Elevada inserção profissional dos mestres.*
- *Impacto real das atividades científicas na valorização e desenvolvimento económico da região.*
- *Criação em 2008 do Observatório Inserções, disponível online, que recolhe informação alargada sobre diversos grupos excluídos ou vulneráveis à exclusão dos 4 maiores concelhos da região (Covilhã, Guarda, Castelo Branco e Seia).*
- *Monitorização da qualidade das atividades científicas*

8.7.1. Strengths

- *Effective contribution to the qualification of professionals present on the labour market or in the process of entering it.*
- *The multidimensional character of social exclusion is reflected in the wide array of course units, which provides diverse opportunities of professional insertion and of roads to continue studies and research.*
- *Innovative dissertations whose scientific knowledge about vulnerable groups can lead to processes of reflexivity and of learning.*
- *Non-existence of critical course units.*
- *High professional insertion of the graduates of this 2nd cycle.*
- *Real impact of the scientific activities on the valorization and economic development of the region.*
- *Creation in 2008 of the Observatory «Inserções», available online, which gathers extensive information on various groups excluded or in risk of exclusion in the 4 largest municipalities of the region: Covilhã, Guarda, Castelo Branco and Seia .*
- *Monitoring of the quality of the scientific activities.*

8.7.2. Pontos fracos

- *Ausência de internacionalização da cooperação com ciclos de estudo similares.*
- *Não tradução da forte ligação às instituições num maior número de parcerias efetivas.*
- *Insuficiente integração dos alunos na investigação no domínio especialização.*
- *Ainda insuficiente número de publicações dos docentes em revistas internacionais.*
- *Não atualização do Observatório Inserções.*
- *Crescente rarefação dos recursos financeiros o que prejudica a vários níveis o ciclo de estudos.*
- *Pouca divulgação externa dos resultados.*
- *Poucas parcerias internacionais.*
- *Docentes com elevada carga administrativa.*

8.7.2. Weaknesses

- *Non-existence of international collaboration with similar course cycles.*
- *The strong link to the institutions is not translated into a higher number of effective partnerships.*
- *Insufficient integration of the students in research in the domain of their specialization.*
- *Still insufficient number of publications by the teachers in international journals.*
- *No regular updating of the Observatory Inserções.*
- *Decreasing volume of financial resources, which puts the study cycle at a damage at various levels.*
- *Poor external dissemination of the results.*
- *Few international partnerships,*
- *Teachers with numerous administrative tasks.*

8.7.3. Oportunidades

- *Face a um contexto de aumento da pobreza e da exclusão social, necessidade de maior número de técnicos especializados para a intervenção social e para a investigação.*
- *Necessidade crescente de incrementar avaliação científica de políticas sociais e a decorrente necessidade de técnicos especializados.*
- *Crescente procura de pessoas com o grau de mestre.*

8.7.3. Opportunities

- *In the context of increasing poverty and social inclusion, a higher number of professionals is necessary for social intervention and for research.*
- *Growing necessity of a scientific assessment of social policies and the resulting need for specialized professionals.*
- *Increasing demand for persons with the master's degree.*

8.7.4. Constrangimentos

- *Aumento da pobreza e da exclusão social em Portugal o que já condiciona e poderá condicionar ainda mais a procura por parte dos estudantes deste ciclo de estudos.*
- *Alteração atual das políticas sociais para uma vertente mais assistencialista, o que poderá tornar menos exigente a procura de técnicos especializados por parte das instituições.*

8.7.4. Threats

- The increase of poverty and social exclusion in Portugal puts limits to the possibilities of persons to study in this course.*
- Change of orientation of social policies towards a more assistentialist character, which may make the institutions less exacting in their demand for specialized professionals.*

9. Proposta de acções de melhoria**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

9.1.1. Debilidades

- *Baixa integração dos alunos na investigação.*
- *Articulação ainda insuficiente com organizações externas à Universidade, no que respeita ao desenho de soluções para os problemas sociais.*
- *Insuficiente visibilidade do curso e seus objetivos.*

9.1.1. Weaknesses

- *Low degree of integration of the students into research.*
- *Still insufficient articulation with organizations external to the university, regarding the outlining of solutions for the social problems.*
- *Lack of acquaintance with the course cycle and its objectives.*

9.1.2. Proposta de melhoria

- *Integração dos alunos na atualização periódica do Observatório Inserções e em outros projetos que venham a ser aprovados.*
- *Participar com outras organizações no desenho de soluções para problemas sociais, privilegiando de imediato aquelas que integram mestres deste ciclo de estudos ou alunos que terminaram o 1º ciclo de Sociologia.*
- *Dar mais visibilidade ao curso, incentivando os recém mestres a divulgarem as suas dissertações, sob a forma de comunicações em eventos científicos ou publicações.*

9.1.2. Improvement proposal

- *Integration of the students in the periodical actualization of the Observatório Inserções, developed by teachers of this course, and in other projects that are being approved .*
- *To participate with other organizations in the development of solutions for social problems, with a preference for the organizations that include graduates of this study cycle or students that have concluded the first cycle in Sociology.*
- *To give more visibility to the course, encouraging the new graduates to disseminate their dissertations, as papers in scientific meetings or as publications.*

9.1.3. Tempo de implementação da medida

- *Integração dos alunos na atualização periódica do Observatório Inserções e em outros projetos que venham a ser aprovados - 12 meses*
- *Participar com outras organizações no desenho de soluções para problemas sociais, privilegiando de imediato aquelas que integram mestres deste ciclo de estudos ou alunos que terminaram o 1º ciclo de Sociologia.- 18 meses.*
- *Dar mais visibilidade ao curso, incentivando os recém mestres a divulgarem as suas dissertações, sob a forma de comunicações em eventos científicos ou publicações - 24 meses.*

9.1.3. Implementation time

- *Integration of the students in the periodical actualization of the Observatório Inserções, and in other projects that are being approved - 12 months.*
- *To participate with other organizations in the development of solutions for social problems, with a preference for the organizations that include graduates of this study cycle or students that have concluded the first cycle in Sociology - 18 months.*
- *To give more visibility to the course, encouraging the new graduates to disseminate their dissertations, as papers in scientific meetings or as publications - 24 months.*

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Integração dos alunos na atualização periódica do Observatório Inserções e em outros projetos que venham a ser aprovados - Prioridade alta.*
- *Participar com outras organizações no desenho de soluções para problemas sociais, privilegiando de imediato aquelas que integram mestres deste ciclo de estudos ou alunos que terminaram o 1º ciclo de Sociologia - Prioridade média.*
- *Dar mais visibilidade ao curso, incentivando os recém mestres a divulgarem as suas dissertações, sob a forma de comunicações em eventos científicos ou publicações - Prioridade média*

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

- *Integration of the students in the periodical actualization of the Observatório Inserções, and in other projects that are being approved - High .*
- *To participate with other organizations in the development of solutions for social problems, with a preference for the organizations that include graduates of this study cycle or students that have concluded the first cycle in Sociology - Medium.*
- *To give more visibility to the course, encouraging the new graduates to disseminate their dissertations, as papers in scientific meetings or as publications - Medium.*

9.1.5. Indicador de implementação

- *Integração dos alunos na atualização periódica do Observatório Inserções e em outros projetos que venham a ser aprovados - Nº de alunos integrados*
- *Participar com outras organizações no desenho de soluções para problemas sociais, privilegiando de imediato aquelas que integram mestres deste ciclo de estudos ou alunos que terminaram o 1º ciclo de Sociologia - Nº de instituições envolvidas*
- *Dar mais visibilidade ao curso, incentivando os recém mestres a divulgarem as suas dissertações, sob a forma de comunicações em eventos científicos ou publicações - Nº de participações em eventos científicos e nº de publicações*

9.1.5. Implementation marker

- *Integration of the students in the periodical actualization of the Observatório Inserções, and in other projects that are being approved - Number of students integrated .*
- *To participate with other organizations in the development of solutions for social problems, with a preference for the organizations that include graduates of this study cycle or students that have concluded the first cycle in Sociology - Number of institutions involved.*
- *To give more visibility to the course, encouraging the new graduates to disseminate their dissertations, as papers in scientific meetings or as publications - Number of participants in scientific events and number of publications .*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

- *Insuficientes índices de resposta aos inquéritos por parte dos alunos.*
- *Burocratização/aumento de diversos procedimentos.*
- *Demasiado trabalho administrativo associado aos docentes.*
- *Escassez de recursos e/ou de poder de decisão que possibilitem a melhoria de situações identificadas como pontos fracos.*

9.2.1. Weaknesses

- *The poor rate of response to the questionnaires, by the students.*
- *Bureaucratization and the complexification of diverse processes*
- *Excess of administrative work for the teachers.*
- *The paucity of resources and/of decisionmaking power which could lead to an improvement of the weak points.*

9.2.2. Proposta de melhoria

- *Ações de sensibilização dos alunos para uma maior participação na resposta aos inquéritos.*
- *Apresentação de propostas ao Gabinete da Qualidade para a desburocratização de procedimentos.*
- *Apresentação de propostas para que seja reduzida a carga de trabalho administrativo associado aos docentes.*

9.2.2. Improvement proposal

- *Actions that arouse awareness among the students of the importance of a higher participation in answering the survey questionnaire.*
- *Presentation to the Office of Quality Monitoring of proposals aiming a desbureaucratization of the processes.*
- *Presentation of proposals to reduce the administrative workload of the teachers.*

9.2.3. Tempo de implementação da medida

- *Ações de sensibilização dos alunos para uma maior participação na resposta aos inquéritos - Sempre*
- *Apresentação de propostas ao Gabinete da Qualidade para a desburocratização de procedimentos - 9 meses*
- *Apresentação de propostas para que seja reduzida a carga de trabalho administrativo associado aos docentes - 6 meses.*

9.2.3. Improvement proposal

- *Actions that arouse awareness among the students of the importance of a higher participation in answering the survey questionnaire - Always.*
- *Presentation to the Office of Quality Monitoring of proposals aiming a desbureaucratization of the processes - 9 months.*
- *Presentation of proposals to reduce the administrative workload of the teachers - 6 months.*

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Ações de sensibilização dos alunos para uma maior participação na resposta aos inquéritos - Prioridade alta*
- *Apresentação de propostas ao Gabinete da Qualidade para a desburocratização de procedimentos - Prioridade média*
- *Apresentação de propostas para que seja reduzida a carga de trabalho administrativo associado aos docentes - Prioridade alta.*

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

- *Actions that arouse awareness among the students of the importance of a higher participation in answering the survey questionnaire - High.*
- *Presentation to the Office of Quality Monitoring of proposals aiming a desbureaucratization of the processes - Medium.*
- *Presentation of proposals to reduce the administrative workload of the teachers - High.*

9.2.5. Indicador de implementação

- *Ações de sensibilização dos alunos para uma maior participação na resposta aos inquéritos - Taxas de resposta aos inquéritos*
- *Apresentação de propostas ao Gabinete da Qualidade para a desburocratização de procedimentos - N° de propostas*
- *Apresentação de propostas para que seja reduzida a carga de trabalho administrativo associado aos docentes - N° de tarefas que foram reduzidas.*

9.2.5. Implementation marker

- *Actions that arouse awareness among the students of the importance of a higher participation in answering the survey questionnaire - Response rates to the questionnaires.*
- *Presentation to the Office of Quality Monitoring of proposals aiming a desbureaucratization of the processes - Number of proposals.*
- *Presentation of proposals to reduce the administrative workload of the teachers - Number of reduced tasks.*

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

- *Escassez de recursos financeiros.*
- *Ausência de recursos financeiros próprios afetos ao ciclo de estudos.*
- *Diminuição de recursos para a aquisição de bibliografia no domínio de especialização.*
- *Diminuição de capacidade para repor recursos materiais eventualmente degradados.*
- *Escassez de parcerias com outras Instituições do Ensino Superior em Portugal assim como parcerias internacionais.*

9.3.1. Weaknesses

- *Shortage of financial resources.*
- *Non-existence of own financial resources for the study cycle.*
- *Decrease of resources for the acquisition of bibliography in the area of research.*
- *Decrease of the capacity to replace material equipment which is outdated or degraded.*
- *The low number of partnerships with other institutions of Higher Education in Portugal and abroad.*

9.3.2. Proposta de melhoria

- *Atenuar a escassez de recursos financeiros através de projetos de investigação e da prestação de serviços.*
- *Propor que parte das propinas pagas pelos alunos dos segundos ciclos fique afecta ao ciclo de estudos.*
- *Canalizar mais verbas dos projetos para a compra de bibliografia em suporte papel.*
- *Promover nos alunos o hábito de uma maior utilização das bases de dados, nomeadamente da B-On e da SOCINDEX.*
- *Estabelecer parcerias de investigação nacionais e internacionais no âmbito de projetos de investigação, potenciando em particular o facto de existirem docentes integrados em diversos centros de investigação.*

9.3.2. Improvement proposal

- *To mitigate the scarcity of financial resources through research projects and the providing of services.*
- *To propose that a part of the college fees paid by the students of the second cycle will be channelled towards their study cycle.*
- *To use a greater portion of the finances of the projects for the purchase of paper-based bibliography.*
- *To encourage the students to make a more frequent and intensive use of the databases, in particular of B-On and of SOCINDEX.*
- *To establish national and international research partnerships in the framework of research projects, taking in particular advantage from the fact that teachers are integrated into various research centres.*

9.3.3. Tempo de implementação da medida

- *Atenuar a escassez de recursos financeiros através de projetos de investigação e da prestação de serviços - 36 meses.*
- *Propor que parte das propinas pagas pelos alunos dos segundos ciclos fique afectada ao ciclo de estudos - 6 meses.*
- *Canalizar mais verbas dos projetos para a compra de bibliografia em suporte papel - 36 meses*
- *Promover nos alunos o hábito de uma maior utilização das bases de dados, nomeadamente da B-On e da SOCINDEX - 12 meses*
- *Estabelecer parcerias de investigação nacionais e internacionais no âmbito de projetos de investigação, potenciando em particular a inserção de docentes em diversos centros de investigação - 24 meses.*

9.3.3. Implementation time

- *To mitigate the scarcity of financial resources through research projects and the providing of services - 36 months.*
- *To propose that a part of the college fees paid by the students of the second cycle will be channelled towards their study cycle - 6 months.*
- *To use a greater portion of the finances of the projects for the purchase of paper-based bibliography - 36 months.*
- *To encourage the students to make a more frequent and intensive use of the databases, in particular of B-On and of SOCINDEX - 12 months.*
- *To establish national and international research partnerships in the framework of research projects, taking in particular advantage from the fact that teachers are integrated into various research centres - 24 months.*

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Atenuar a escassez de recursos financeiros através de projetos de investigação e da prestação de serviços - Prioridade Alta*
- *Propor que parte das propinas pagas pelos alunos dos segundos ciclos fique afectada ao ciclo de estudos - Prioridade Alta*
- *Canalizar mais verbas dos projetos para a compra de bibliografia em suporte papel - Prioridade Média*
- *Promover nos alunos o hábito de uma maior utilização das bases de dados, nomeadamente da B-On e da SOCINDEX - Prioridade Alta.*
- *Estabelecer parcerias de investigação nacionais e internacionais no âmbito de projetos de investigação, potenciando em particular a inserção de docentes em diversos centros de investigação - Prioridade Alta*

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

- *To mitigate the scarcity of financial resources through research projects and the providing of services - High.*
- *To propose that a part of the college fees paid by the students of the second cycle will be channelled towards their study cycle - High.*
- *To use a greater portion of the finances of the projects for the purchase of paper-based bibliography - Medium.*
- *To encourage the students to make a more frequent and intensive use of the databases, in particular of B-On and of SOCINDEX. - High.*
- *To establish national and international research partnerships in the framework of research projects, taking in particular advantage from the fact that teachers are integrated into various research centres - High.*

9.3.5. Indicador de implementação

- *Atenuar a escassez de recursos financeiros através de projetos de investigação e da prestação de serviços - Total de recursos afectos à gestão do ciclo de estudos.*
- *Propor que parte das propinas pagas pelos alunos dos segundos ciclos fique a estes afecta - Percentagem da verba afectada.*
- *Canalizar mais verbas dos projetos para a compra de bibliografia em suporte papel - N° de livros.*
- *Promover nos alunos o hábito de uma maior utilização das bases de dados, nomeadamente da B-On e da SOCINDEX - N° de consultas-*
- *Estabelecer parcerias de investigação nacionais e internacionais no âmbito de projetos de investigação, potenciando em particular a inserção de docentes em diversos centros de investigação - N° de projetos em parceria.*

9.3.5. Implementation marker

- *To mitigate the scarcity of financial resources through research projects and the providing of services - Total of resources affected to the management of the study cycle.*
- *To propose that a part of the college fees paid by the students of the second cycle will be channelled towards their study cycle - Percentage of the budget allocated.*
- *To use a greater portion of the finances of the projects for the purchase of paper-based bibliography - Number of books.*
- *To encourage the students to make a more frequent and intensive use of the databases, in particular of B-On and of SOCINDEX - Number of searches.*
- *To establish national and international research partnerships in the framework of research projects, taking in particular advantage from the fact that teachers are integrated into various research centres - Number of projects in partnership.*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- *Escassez de recursos humanos (docentes).*
- *Diversidade de UCs a cargo de cada docente.*
- *Escassez de recursos financeiros para promover (i) conferências; (ii) visitas e lecionação de especialistas externos à UBI; (iii) participação de docentes em formação avançada na área de especialização e em reuniões internacionais.*
- *Número insuficiente de publicações internacionais.*

9.4.1. Weaknesses

- *Low number of human resources (teachers).*
- *Heterogeneity of course units attributed to each teacher.*
- *The lack of financial resources to promote (i) conferences; (ii) visits and teaching of specialists from beyond the UBI; (iii) the participation of teachers in further training in the area of specialization and in international meetings.*
- *Insufficient international publications.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente.*
- *Maior número de candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores.*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação.*
- *Maior número de publicações em revistas internacionais.*

9.4.2. Improvement proposal

- *To propose the recruitment of at least one more teacher.*
- *A higher number of applications to mobility programmes of teachers and researchers.*
- *More promotion of conferences and classes by external specialists, based on partnerships and research projects.*
- *A higher number of publications in international journals.*

9.4.3. Tempo de implementação da medida

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente - 6 meses.*
- *Maior número de candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores - 24 meses*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação - 24 meses.*
- *Maior número de publicações em revistas internacionais - 36 meses.*

9.4.3. Implementation time

- *To propose the recruitment of at least one more teacher - 6 months.*
- *A higher number of applications to mobility programmes of teachers and researchers - 24 months.*
- *More promotion of conferences and classes by external specialists, based on partnerships and research projects - 24 months.*
- *A higher number of publications in international journals - 36 months.*

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente - Prioridade alta*
- *Maior número de candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores - Prioridade alta*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação - Prioridade média.*
- *Maior número de publicações em revistas internacionais - Prioridade alta.*

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

- *To propose the recruitment of at least one more teacher - High.*
- *A higher number of applications to mobility programmes of teachers and researchers - High.*
- *More promotion of conferences and classes by external specialists, based on partnerships and research projects - Medium.*
- *A higher number of publications in international journals - High.*

9.4.5. Indicador de implementação

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente - N° de docentes recrutados.*
- *Maior número de candidaturas a programas de mobilidade de docentes e investigadores - N° de docentes envolvidos.*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação - N° de visitas de especialistas externos.*
- *Maior número de publicações em revistas internacionais - N° de publicações.*

9.4.5. Implementation marker

- *To propose the recruitment of at least one more teacher - Number of teachers recruited.*
- *A higher number of applications to mobility programmes of teachers and researchers - Number of teachers involved.*
- *More promotion of conferences and classes by external specialists, based on partnerships and research projects - number of visits of external specialists.*
- *A higher number of publications in international journals - Number of publications.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

- Escasso aproveitamento por parte dos alunos dos programas de mobilidade nacional e internacional.
- Escassa cooptação de alunos estrangeiros.
- Escasso domínio por parte dos alunos da língua inglesa e francesa.
- Escassa divulgação de dissertações inovadoras.

9.5.1. Weaknesses

- Low frequency of the use by the students of the programmes of national and international mobility.
- Low attendance by foreign students.
- Poor command of the English and French language, among the students.
- Low degree of spread and publicity for innovative dissertations.

9.5.2. Proposta de melhoria

- Maior investimento no ERASMUS e em outros programas de mobilidade para estudantes.
- Maior aposta na captação de alunos estrangeiros através de programas de mobilidade.
- Mobilizar os alunos para aulas de línguas estrangeiras ministradas na UBI.
- Incrementar a divulgação (nomeadamente por meio da publicação) de dissertações inovadoras.

9.5.2. Improvement proposal

- A higher investment in ERASMUS and in other programmes of mobility for the students.
- A greater effort to attract foreign students through mobility programmes.
- To encourage the students to follow courses of foreign languages taught at the UBI.
- To increase the acquaintance with and the impact of innovative dissertations, in particular through their publication.

9.5.3. Tempo de implementação da medida

- Maior investimento no ERASMUS e em outros programas de mobilidade para estudantes - 24 meses.
- Maior aposta na captação de alunos estrangeiros através de programas de mobilidade - 24 meses.
- Mobilizar os alunos para aulas de línguas estrangeiras ministradas na UBI - 12 meses.
- Incrementar a divulgação (nomeadamente por meio da publicação) de dissertações inovadoras - 24 meses.

9.5.3. Implementation time

- A higher investment in ERASMUS and in other programmes of mobility for the students - 24 months.
- A greater effort to attract foreign students through mobility programmes - 24 months.
- To encourage the students to follow courses of foreign languages taught at the UBI - 12 months.
- To increase the acquaintance with and the impact of innovative dissertations, in particular through their publication - 24 months.

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Maior investimento no ERASMUS e em outros programas de mobilidade para estudantes - Alta prioridade.
- Maior aposta na captação de alunos estrangeiros através de programas de mobilidade - Alta prioridade.
- Mobilizar os alunos para aulas de línguas estrangeiras ministradas na UBI - Média prioridade.
- Incrementar a divulgação (nomeadamente por meio da publicação) de dissertações inovadoras - Alta prioridade.

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

- A higher investment in ERASMUS and in other programmes of mobility for the students - High.
- A greater effort to attract foreign students through mobility programmes - High.
- To encourage the students to follow courses of foreign languages taught at the UBI - Medium.
- To increase the acquaintance with and the impact of innovative dissertations, in particular through their publication - High.

9.5.5. Indicador de implementação

- Maior investimento no ERASMUS e em outros programas de mobilidade para estudantes - N° de estudantes envolvidos.
- Maior aposta na captação de alunos estrangeiros através de programas de mobilidade - N° de estudantes envolvidos.
- Mobilizar os alunos para aulas de línguas estrangeiras ministradas na UBI - N° de estudantes envolvidos.
- Incrementar a divulgação (nomeadamente por meio da publicação) de dissertações inovadoras - N° de publicações.

9.5.5. Implementation marker

- A higher investment in ERASMUS and in other programmes of mobility for the students - Number of students involved..
- A greater effort to attract foreign students through mobility programmes - Number of students involved.
- To encourage the students to follow courses of foreign languages taught at the UBI.- Number of students involved.
- To increase the acquaintance with and the impact of innovative dissertations, in particular through their publication - Number of publications.

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

- *Recursos humanos insuficientes para disponibilizar maior capacidade de escolha das UCs optativas.*
- *Escassez de recursos financeiros, o que não permite envolver investigadores externos e realizar as conferências e as aulas abertas desejadas.*

9.6.1. Weaknesses

- *Human resources insufficient to make available a wider array of choice among the optional course units.*
- *Limited financial resources which impede the involvement of researchers from beyond the UBI and to organize the conferences and lectures which are desirable.*

9.6.2. Proposta de melhoria

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente.*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação.*

9.6.2. Improvement proposal

- *To propose the recruitment of at least one more teacher.*
- *A greater promotion of conferences and lectures by specialists from beyond the university, based on partnerships in research projects.*

9.6.3. Tempo de implementação da medida

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente - 6 meses.*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação - 24 meses.*

9.6.3. Implementation time

- *To propose the recruitment of at least one more teacher. - 6 months.*
- *A greater promotion of conferences and lectures by specialists from beyond the university, based on partnerships in research projects - 24 months.*

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente - Alta prioridade.*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação - Alta prioridade.*

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

- *To propose the recruitment of at least one more teacher - High priority.*
- *A greater promotion of conferences and lectures by specialists from beyond the university, based on partnerships in research projects - Medium priority.*

9.6.5. Indicador de implementação

- *Proposta de recrutamento de pelo menos mais um docente - nº de docentes recrutados.*
- *Maior promoção de conferências e aulas por especialistas externos a partir de parcerias em projetos de investigação - Nº de especialistas participantes.*

9.6.5. Implementation marker

- *To propose the recruitment of at least one more teacher - number of teachers recruited*
- *A greater promotion of conferences and lectures by specialists from beyond the university, based on partnerships in research projects - number of participating specialists.*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

- *Ausência de internacionalização da cooperação com ciclos de estudo similares.*
- *Não tradução da forte ligação às instituições num maior número de parcerias efetivas.*
- *Insuficiente integração dos alunos na investigação no domínio especialização.*
- *Ainda insuficiente número de publicações dos docentes em revistas internacionais.*
- *Não atualização do Observatório Inserções.*
- *Crescente rarefação dos recursos financeiros o que prejudica a vários níveis o ciclo de estudos.*
- *Pouca divulgação externa dos resultados, nomeadamente conversão das dissertações em publicações.*
- *Poucas parcerias internacionais.*
- *Docentes com elevada carga administrativa.*

9.7.1. Weaknesses

- *Non-existence of international collaboration with similar course cycles.*
- *The strong link to the institutions is not translated into a higher number of effective partnerships.*
- *Insufficient integration of the students in research in the domain of their specialization.*
- *Still insufficient number of publications by the teachers in international journals.*
- *No regular updating of the Observatory Inserções.*
- *Decreasing volume of financial resources, which puts the study cycle at a damage at various levels.*
- *Poor external dissemination of the results.*
- *Few international partnerships,*
- *Teachers with numerous administrative tasks.*

9.7.2. Proposta de melhoria

- *Maior participação em projetos e parcerias internacionais, partindo nomeadamente da existência de um pólo do CIES-IUL e também da integração de docentes em outros centros de investigação.*
- *Incrementar a cooperação internacional com ciclos de estudo similares, a partir de redes internacionais dos centros de investigação em que os docentes deste ciclo de estudos estão inseridos .*
- *Maior e mais sistemático envolvimento de alunos em projectos de investigação.*
- *Definição um plano de acção concreto e de metas a atingir nas publicações de docentes em revistas internacionais.*
- *Atualização periódica do Observatório Inserções e alargamento da informação e análise a outros concelhos da região.*

9.7.2. Improvement proposal

- *A reinforced participation in international projects and partnerships, in particular arising from the existence of a branch of CIES-IUL and also of the integration of teachers in other research centres.*
- *To strengthen the international cooperation with similar study cycles, making use of the international networks of the research centres to which the teachers of this study cycle belong.*
- *A greater and more systematic involvement of students in research projects.*
- *The definition of a concrete action plan and of targets to be attained regarding the publications by teachers in international journals.*
- *Periodical updating of the Observatory Inserções and extension of the information and analysis to other municipalities of the region.*

9.7.3. Tempo de implementação da medida

- *Maior participação em projetos e parcerias internacionais, partindo nomeadamente da existência de um pólo do CIES-IUL e também da integração de docentes em outros centros de investigação - 24 meses.*
- *Incrementar a cooperação internacional com ciclos de estudo similares, a partir de redes internacionais dos centros de investigação em que os docentes deste ciclo de estudos estão inseridos - 12 meses.*
- *Maior e mais sistemático envolvimento de alunos em projectos de investigação - 24 meses.*
- *Definição um plano de acção concreto e de metas a atingir nas publicações de docentes em revistas internacionais - 6 meses.*
- *Atualização periódica do Observatório Inserções e alargamento da informação e análise a outros concelhos da região - 18 meses.*

9.7.3. Implementation time

- *A reinforced participation in international projects and partnerships, in particular arising from the existence of a branch of CIES-IUL and also of the integration of teachers in other research centres - 24 months.*
- *To strengthen the international cooperation with similar study cycles, making use of the international networks of the research centres to which the teachers of this study cycle belong - 12 months.*
- *A greater and more systematic involvement of students in research project - 24 months.*
- *The definition of a concrete action plan and of targets to be attained regarding the publications by teachers in international journals - 6 months.*
- *Periodical updating of the Observatory Inserções and extension of the information and analysis to other municipalities of the region - 18 months.*

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- *Maior participação em projetos e parcerias internacionais, partindo nomeadamente da existência de um pólo do CIES-IUL e também da integração de docentes em outros centros de investigação - Prioridade alta.*
- *Incrementar a cooperação internacional com ciclos de estudo similares, a partir de redes internacionais dos centros de investigação em que os docentes deste ciclo de estudos estão inseridos - Prioridade alta.*
- *Maior e mais sistemático envolvimento de alunos em projectos de investigação - Prioridade média.*
- *Definição um plano de acção concreto e de metas a atingir nas publicações de docentes em revistas internacionais - Prioridade alta.*
- *Atualização periódica do Observatório Inserções e alargamento da informação e análise a outros concelhos da região - Prioridade Média.*

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

- *A reinforced participation in international projects and partnerships, in particular arising from the existence of a branch of CIES-IUL and also of the integration of teachers in other research centres - High priority.*
- *To strengthen the international cooperation with similar study cycles, making use of the international networks of the research centres to which the teachers of this study cycle belong - High priority .*
- *A greater and more systematic involvement of students in research projects - Medium priority.*
- *The definition of a concrete action plan and of targets to be attained regarding the publications by teachers in*

international journals - High priority .

- Periodical updating of the Observatory Inserções and extension of the information and analysis to other municipalities of the region - Medium priority.

9.7.5. Indicador de implementação

- Maior participação em projetos e parcerias internacionais, partindo nomeadamente da existência de um pólo do CIES-IUL e também da integração de docentes em outros centros de investigação - N° de projetos e parcerias.

- Incrementar a cooperação internacional com ciclos de estudo similares, a partir de redes internacionais dos centros de investigação em que os docentes deste ciclo de estudos estão inseridos - N° de protocolos de cooperação.

- Maior e mais sistemático envolvimento de alunos em projectos de investigação - N° de alunos envolvidos.

- Definição um plano de acção concreto e de metas a atingir nas publicações de docentes em revistas internacionais - Documento estratégico.

- Atualização periódica do Observatório Inserções e alargamento da informação e análise a outros concelhos da região

- Periodicidade da atualização.

9.7.5. Implementation marker

- A reinforced participation in international projects and partnerships, in particular arising from the existence of a branch of CIES-IUL and also of the integration of teachers in other research centres - Number of projects and partnerships.

- To strengthen the international cooperation with similar study cycles, making use of the international networks of the research centres to which the teachers of this study cycle belong - Number of protocols of cooperation.

- A greater and more systematic involvement of students in research projects. - Number of students involved.

- The definition of a concrete action plan and of targets to be attained regarding the publications by teachers in international journals. - Strategic document.

- Periodical updating of the Observatory Inserções and extension of the information and analysis to other municipalities of the region - Periodicity of updating.

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais

10.1.2.1. Study programme:

Sociology: Exclusion and Social Policies

10.1.2.2. Grau:

Mestre

10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---------------------------------

(0 Items)

0

0

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII – Novo plano de estudos

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Sociologia: Exclusões e Políticas Sociais

10.2.1. Study programme:

Sociology: Exclusion and Social Policies

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia principal:

<sem resposta>