

ACEF/1920/0303887 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/03887

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-04-16

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Respostas às recomendações.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Redução de 6 para 5 ou 3 créditos ECTS das unidades curriculares de outras áreas científicas (Antropologia, Matemática, Psicologia, História, e Economia), para aumentar o número de créditos ECTS em unidades curriculares na área científica de Sociologia, em particular unidades curriculares de índole metodológica. Esta alteração foi efectuada porque se considerou necessário melhorar a preparação dos estudantes com ferramentas metodológicas e de trabalho científico. Além disso, foram introduzidos créditos ECTS opcionais em diversas áreas científicas já oferecidas pelas Faculdade de Ciências Sociais e Humanas e pelas Faculdade de Artes e Letras, como forma dar a oportunidade aos estudantes de diversificar a sua formação interdisciplinar.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Reduction from 6 to 5 or 3 ECTS in the courses (curricular units, C.U.) of other scientific fields (Anthropology, Mathematics, Psychology, History, and Economics), to expand the amount of ECTS in U.C. in the scientific filed of Sociology, especially courses of methodological training. This change was made because it was considered necessary to improve students' skills with methodological and scientific tool. Moreover, several optional ECTS of other scientific fields were introduced, in courses already offered at the Faculties of Social and Human Sciences and Arts and Humanities, as a way of providing students a diversification of their interdisciplinar learning.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As unidades curriculares das áreas científicas de Antropologia, Matemática, Psicologia, História foram reduzidas de 60 para 45 horas de contacto, e UC da área de Economia, de 60 para 30 horas. Esta redução permitiu a introdução no plano de estudos de duas unidades curriculares novas, Temas da Sociedade Contemporânea e Oficina do Trabalho Científico. Estas UC, ambas leccionadas no 1º ano da licenciatura, são preparatórias para o trabalho no ensino superior. A primeira fornece uma visão ampla da realidade, a segunda oferece ferramentas específicas apropriadas para o percurso académico. No 2º ano, foi alargada a componente metodológica, acrescentando uma UC de Análise de Dados Qualitativos às outras já anteriormente existentes. Foi também tornada obrigatória a UC de Sociologia da Cultura e da Comunicação, quer pela sua importância dentro da comunidade sociológica nacional e internacional, quer pela forte presença de docentes especializados com investigação relevante dentro do departamento. No 3º ano, houve a supressão da UC de Globalização e Risco por se considerar que esses temas estariam a ser já abordados em outras UC. Foram introduzidas um conjunto robusto de novas UC opcionais da área da Sociologia (das quais os alunos podem escolher três ou quatro), e 10 UC de outras áreas científicas, em oferta noutras licenciaturas (de onde os alunos podem optar por uma.) Com o objectivo de aproximar o plano de estudos às referências mais actualizadas no campo da Sociologia, duas UC surgem com novas designações, Exclusões e Desigualdades, e Sociologia das Cidades. Uma

última alteração passou pela adaptação das horas de contacto das UC de Elaboração de Projecto e Desenvolvimento de Projecto, de 60 horas teórico-práticas, para 30 horas laboratoriais e 30 horas tutoriais, situação que se considerou mais apropriada ao tipo de trabalho de projecto que os estudantes desenvolvem no último ano da licenciatura.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The courses of the scientific fields of Anthropology, Mathematics, Psychology, and History were reduced from 60 contact hours to 45, and the C.U from Economics' field, from 60 to 30. This reduction allowed placing in the study plan a couple of introductory courses, namely Issues on Contemporary Society and Workshop of Scientific Research. The first intends to offer a wide scope of reality, the second gives specific appropriated tools for the academic path. In the 2nd year, the methodological component was increased, adding the course Qualitative Data Analysis to the prior existent ones. Also, the course Sociology of Culture and Communication is now mandatory, for its importance within the national and international sociological community, and also for the existence of specialised professors within the department, and their relevant research. In the 3rd year, the C.U. Globalization and Risk was suppressed, considering come overlapping of its contents with other courses. A robust group of optional courses were created, in the field of Sociology (the students have to choose 3 or 4 from them) and in another fields (the students have the possibility, but not the obligation, to choose 1 from them). To make the plan more consent with the contemporary use, there were two designation changes: Exclusions and Inequalities, and Sociology of the Cities. Finally, the contact hours of Project Design and Project Development were adapted to the real needs of the kind of work that students develop in the last year of the program, from 60 hours of theoretical-practice to 30 hours of laboratorial classes and 30 tutorial hours.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação? *Sim*

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em complemento às instalações e equipamentos existentes foram reforçados:

- *Novos videoprojectores e telas;*
- *Renovação dos terminais de VDI na Sala de informática;*
- *Aumento da capacidade instalada (25 para 54) na sala de aula com computadores;*
- *Laboratório de Autoaprendizagem com computadores disponíveis para uso diário dos alunos da Faculdade, podendo ser utilizado para a realização de atividades como reuniões ou trabalhos em grupo;*
- *Criação de uma sala multifuncional, utilizada sobretudo para formações em competências transversais, podendo ser utilizada pelos alunos para reuniões de trabalho ou estudo.*
- *Sala de aulas no edifício em frente à Faculdade, com capacidade para 150 lugares, a utilizar preferencialmente para testes.*
- *Renovação dos equipamentos de fotocópias e impressões;*
- *Gabinete dos Serviços de Informática a funcionar no espaço UBIExecutive.*
- *Gabinete de Apoio Audiovisual a funcionar no espaço UBIExecutive;*
- *Espaço multifuncional no edifício da Biblioteca da FCSH.*

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Since the previous assessment the following have been enhanced, complementing the existing facilities and equipment:

- *New video projectors and screens;*
- *Renewal of VDI terminals in computers intended for classes*
- *Increase in installed capacity in terms of space and computers in the classroom 7.25, from 25 to 54 workplaces*
- *A self-learning room with computers available for daily use by students, which can be used for student meetings, group work;*
- *Creation of a multifunctional room mainly used for training in transversal competences that can also be used by students for group work or study meetings;*
- *A classroom in the building opposite the Faculty, with a capacity of 150 places, to be used, preferably, for evaluations.*
- *Renewal of photocopying and printing equipment;*
- *Computer Services Office operating in the UBIExecutive space;*
- *Audiovisual support office operating in the UBIExecutive space;*
- *Multifunctional space in FCSH library building.*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde o anterior momento de avaliação, além de algumas novas parcerias internacionais no âmbito do programa de intercâmbio Erasmus+, a UBI foi contemplada com o programa International Credit Mobilty, que permite aos alunos e professores do 1º ciclo de Sociologia de fazer programas de mobilidade em vários países fora da União Europeia. Desde o início do programa, professores do 1º ciclo de Sociologia visitaram em mobilidade docente os parceiros de Bósnia-Herzegovina, Montenegro, Israel, Moldávia, Sérvia, Arménia, e Ucrânia.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since the last assessment, there are new international partnerships within the Erasmus+ exchange program. Also, UBI gained access to the International Credit Mobility program, which allows students and professors of the 1st cycle in Sociology to do mobility programs outside the European Union. Since its beginning, professors of the bachelor degree have visited, in staff teaching mobility, the university partners from Bosnia-Herzegovina, Montenegro, Israel, Moldova, Serbia, Armenia, and Ukraine.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

- Neste momento existe uma professora Americana (fullbright teacher) a dar apoio aos alunos nas aulas lecionadas em inglês.

- Foram criados 2 turnos de conversação em inglês para desenvolvimento de capacidades de comunicação em inglês, extracurriculares e gratuitos.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

- At this moment there is an American teacher supporting the students in the classes taught in English;

- 2 English conversation groups have been set up to develop free extra-curricular English communication skills.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior.**

Universidade Da Beira Interior

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Faculdade de Ciências Sociais E Humanas (UBI)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Sociologia

1.3. Study programme.

Sociology

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Diário da República, 2.ª série — N.º 233 — 5 de dezembro de 2017.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Sociologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Sociology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

312

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

60

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Considerando haver recursos humanos e materiais necessários à ministração do ensino, o pedido de aumento de 20 admissões permitirá que o número máximo de admissões para este ciclo de estudos corresponda ao número máximo de vagas a considerar para todos os concursos de acesso (conforme Despacho n.º7867-B/2019, de 5 de Setembro).

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Considering that the study cycle has the required human and material resources, an increase of 20 in the proposed maximum enrollment will allow for this study cycle to correspond to the maximum number of vacancies to be considered for all entrance regimes (according to Despacho n.º 7867-B/2019, September, 5th).

1.11. Condições específicas de ingresso.

Os estudantes deverão realizar uma das seguintes provas de acesso: Inglês, Português ou História.

1.11. Specific entry requirements.

Students must perform an exam in one of the following areas: English, Portuguese or History.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

-

1.12.1. If other, specify:

-

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade da Beira Interior

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._0967509679.pdf](#)

1.15. Observações.

O ciclo de estudos tem um forte incidência teórica e metodológica, por se considerar que a teorias e as metodologias de investigação são ferramentas fundamentais para o exercício da profissão de sociólogo.

No último ano, as UC de Projecto possibilitam aos alunos uma experiência iniciática de construção e desenvolvimento

de um projecto de investigação.

A existência de UC opcionais no 3º ano permitem aos alunos escolher caminhos de aprendizagem diversificados. As UC opcionais que são oferecidas em cada ano lectivo são decididas em função de uma sondagem prévia feita junto da turma do 2º ano, perto do final do 2º semestre, para se conhecer as UC em que pretendem inscrever no ano seguinte.

1.15. Observations.

The study program has a strong focus on theory and methods, considering that these are fundamental tools for working as a sociologist.

In the last year of the program, the Project courses allow students having an beginner's experience modelling and developing a research project.

The existence of optional courses in the 3rd year give students the opportunity to choose diverse learning paths.

Optional C.U. offered each year are chosen according to a poll conducted in the 2nd year class, close to the end of the 2nd semester, in order for them to indicate which ones they wish to enroll.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

-

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

-

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia	S	138	18	
Matemática	M	5	0	
Economia	ECON	3	0	
História	HIS	5	0	
Psicologia	P	5	0	
(5 Items)		156	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As diferentes unidades curriculares que constituem a estrutura do curso têm as suas competências específicas e usam metodologias e técnicas que promovem as competências específicas da área de conhecimento e transversais (capacidades que promovem a autonomia intelectual dos estudantes, a sua capacidade de reflectir criticamente, de comunicar eficazmente e de trabalhar em equipa, de investigar eticamente), seguindo o princípio comum do ensino centrado no aluno. As metodologias utilizadas nas aulas teórico-práticas, como a discussão de textos ou de conteúdos audiovisuais, promovem a capacitação dos estudantes para o trabalho autónomo, com particular enfoque à realidade

portuguesa, para promover o contacto com a investigação sociológica mais recente. Em cada semestre, o Director de Curso e a Comissão de Curso apreciam e validam esta articulação.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The different courses that constitute the structure of the course have their own skills and use specific methodologies and techniques that promote the specific competences in the area of knowledge and transferable (intellectual capacities that promote autonomy and the ability to critically reflect, to effectively communicate and do teamwork, and to investigate ethically) following the common principle of a student-centered learning process. The methodologies used in classes, e.g., discussing texts or audiovisual contents, can promote the training for autonomous work. There is a particular focus on the Portuguese reality in order to foster contact with the most recent sociological research. Every semester, the Study Program Coordinator and the Study Program Scientific Board appreciate and validate the connection between the methodology and the objectives of each curricular unit..

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Todas as Unidades Curriculares (UC) têm um valor em ECTS que se exprime na quantidade de trabalho em horas que cada estudante deverá cumprir para concluir a UC com êxito, ou seja, são contabilizadas as horas totais de contacto, de trabalho individual e de grupo, entre outras. Na UBI, estima-se que 1 ECTS corresponde a 28H de trabalho. O corpo docente faz uma estimativa das horas de trabalho de acordo com as atividades programadas, incluindo as avaliações, os conteúdos da UC e o material de estudo indicado aos estudantes. Os questionários pedagógicos semestrais, aplicados aos estudantes, constituem-se como um instrumento fundamental para obter informação sobre o tempo despendido por estes para adquirir as competências definidas nas UC. Neste inquérito, é perguntado aos estudantes se o tempo gasto na UC corresponde aos ECTS da UC e se a UC exigiu mais tempo que o expectável. Adicionalmente, o delegado de ano reúne com o Diretor de Curso para exprimir as sensibilidades dos estudantes.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

All Curricular Units have a value expressed in ECTS, which corresponds to the total amount of hours (hours of contact time, hours of individual and/or group work, and others) that each student have to work in order to successfully complete the Curricular Unit. At UBI, one (1) ECTS corresponds to twenty-eight (28) working hours. Teaching staff estimates working hours based upon the programmed activities (assessments included), the syllabus and the student's study materials. A semi-annual pedagogical questionnaires applied to students constitute a fundamental instrument to obtain information about the working time needed to acquire the competences defined in the Curricular Unit plan. In this survey, students are asked to calculate working hours in addition to lecturing hours and to classify the correspondence between the amount of work and the number of ECTS. Furthermore, the year delegate meets with the Study Program Coordinator to express students' sensitivities on this subject.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

No início de cada semestre, os docentes responsáveis pelas unidades curriculares informam os estudantes das competências a adquirir, das atividades de aprendizagem e das formas de avaliação. Cabe ao Director de Curso validar os critérios de avaliação que cada docente propõe para a sua UC, cabendo-lhe ainda, juntamente com a Comissão de Curso, verificar em que medida estes estão de acordo com as orientações gerais definidas para o ciclo de estudos e com as competências de cada UC. Em cada UC, os diferentes momentos de avaliação previstos permitem aos docentes receber informações sobre as aprendizagens realizadas pelo/as estudantes. Os questionários feitos aos estudantes durante o processo de aprendizagem são um meio de verificar se a avaliação foi feita em função das competências definidas. A existência de referência de Unidades Curriculares Críticas é uma das formas de detecção de discrepâncias entre as competências definidas e a sua avaliação.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

At the beginning of each semester the teachers responsible for curricular units inform students the key learning competencies they must acquire, the learning activities and assessment methods and criteria. The Study Program Coordinator has the responsibility to validate the evaluation criteria for each UC, checking together with the Study Program Scientific Board to what extent these criteria are consistent with the general guidelines for the study cycle and the learning outcomes for each CU. In each CU, the different moments of evaluation allow professors having the feedback on the learning outcomes achieved by students. The questionnaires made to students during the learning process are a mean of checking whether the evaluation is made accordingly to defined learning competencies. The identification of critical curricular units is a form of detecting possible discrepancies between the defined competencies and their assessment.

2.4. Observações

2.4 Observações.

As unidades curriculares de Oficina do Trabalho Científico, no 1º, ano, e as duas UC de Projecto, no 3º ano, são UC de carácter laboratorial, com objectivos específicos de introduzir os alunos à prática e aos procedimentos da pesquisa, da construção de uma ideia de investigação. As metodologias de aprendizagem nestas unidades curriculares adequam-se ao seu perfil laboratorial com um volume de trabalho autónomo mais intenso.

2.4 Observations.

The curricular units Workshop of Scientific Research, in the 1st year, and the two Project courses, in the 3rd year, are organised like a laboratory, with specific goals of introducing students to the research practice and procedures, and crafting a research idea. Learning methods, in these C.U., are coherent to its laboratory profile, with a more intense autonomous workload .

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Nuno André Amaral Jerónimo

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Nuno André Amaral Jerónimo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Donizete Aparecido Rodrigues	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Alexandre António da Costa Luis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Tiago Jorge Lopes Afonso	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Economia	50	Ficha submetida
Antónia do Carmo Anginho Barriga	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia	50	Ficha submetida
Amélia Maria Cavaca Augusto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
José Carlos Gaspar Venâncio	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Sandra Cristina de Pinto Vaz	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida
Marta Sofia Lopes Pereira Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Maria João Leitão Simões Areias Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
João Dias das Neves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia Cultural	100	Ficha submetida
Domingos Martins Vaz	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Filomena Matias dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Cavaca Augusto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Feliciano José Borralho de Mira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Socio-économie du Développement	50	Ficha submetida
Sandra Maria Bargão Saraiva Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática/Mathematics	100	Ficha submetida
António João Santos Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestao	100	Ficha submetida
Alcino Fernando Ferreira Pinto Couto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Alcides Almeida Monteiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria José Aguilar Madeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Catarina Sales Barbas de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Bruno Miguel Carriço Reis	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	40	Ficha submetida
					1990	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.**3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

22

3.4.1.2. Número total de ETI.

19.9

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	18	90.452261306533

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	19.4	97.48743718593

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	14	70.35175879397	19.9
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	19.9

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	18	90.452261306533	19.9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	5.0251256281407	19.9

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH) em Novembro de 2019 contava com o apoio de:

- 1 (Uma) Secretária de Faculdade (equiparada a Chefe de Divisão);
- 2 (Duas) Técnicas Superior (Apoio às Pós-Graduações e Eventos e Serviços Administrativos/Secretariado de Departamento)
- 3 (Três) Assistentes Técnicos (Serviços Administrativos/Secretariado de Departamento e Apoio Audiovisual)
- 1 (Um) Especialista de Informática (Serviços de Informática)
- 2 (Dois) Assistentes Técnicos Operacionais (Portarias)
- 2 (Dois) Assistentes Técnicos de Biblioteca.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The Faculty of Social Sciences and Humanities (FSSH) in November of 2019 had the support of:

- 1 (One) Faculty Secretary (equivalent to Chief of Division);
- 2 (Two) Senior Technician (Postgraduate and Events Support and Administrative Services / Department secretariat)
- 3 (Three) Technical Assistants (Administrative Services / Department Secretariat and Audiovisual Support Department)
- 1 (One) Computer Specialist (Computer Services)
- 2 (Two) Technical Operational Assistants (Concierge)
- 2 (Two) Library Technical Assistants

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A maioria do pessoal não docente de apoio à lecionação possui qualificação superior:

- 1 Secretária de Faculdade (equiparada a Chefe de Divisão) – Mestrado em Gestão;
- 2 Técnicas Superior (Apoio às Pós-Graduações e Eventos e Serviços Administrativos/Secretariado Departamento) - Licenciatura em Ciências da Comunicação e em Secretariado e Assessoria de Direção;
- 3 Assistentes Técnicos (Serviços Administrativos/Secretariado de Departamento e Apoio Audiovisual) – 12.º ano, Licenciatura em Ciências da Comunicação e Mestrado em Marketing;
- 1 Especialista de Informática (Serviços de Informática) – Licenciatura em Informática;
- 2 Assistente Técnicos de Biblioteca – Licenciatura em Sociologia e 12.º Ano;
- 2 Assistentes Técnicos Operacionais (Portarias).

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Most non-academic staff have higher qualifications:

- 1 Secretary of Faculty (equivalent to Chief of Division) - Master in Management;
- 2 Senior Technicians (Postgraduate and Events Support and Administrative Services / Department Secretariat) - Degree in Communication Sciences and in Secretariat and Management Advising;
- 3 Assistant Technicians (Administrative Services / Department Secretariat and Audiovisual Support) - 12th grade, Degree in Communication Sciences and Master in Marketing;
- 1 Computer Specialist (Computer Services) - Degree in Computer Science;
- 2 Library Technical Assistants - Degree in Sociology and 12th grade;
- 2 Technical Operational Assistants (Concierge).

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

124

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	33.9
Feminino / Female	66.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	55
2º ano curricular	31
3º ano curricular	38
	124

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	36	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	228	208	288
N.º de colocados / No. of accepted candidates	53	56	52
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	36	37	41
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	110	113.8	118.5
Nota média de entrada / Average entrance mark	127.9	123.9	132

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Na sua larga maioria, os alunos da licenciatura em Sociologia são provenientes de concelhos de baixa densidade, do Norte e Centro do país. Em todos os anos há alunos com experiência profissional prévia à entrada no ciclo de estudos. A frequentar as várias unidades curriculares há quase sempre alunos de nacionalidade estrangeira, como estudante internacional e/ou mobilidade Erasmus.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The majority of this program's students come from low density municipalities, from the North and the Centre of the country. Every year, there are students with previous professional experience. Also, in most courses, there are foreign students enrolled, either as international students and/or Erasmus mobility.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	30	29	24
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	14	20	17
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	8	4	5
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	4	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	5	1	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N.A.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N.A.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A área científica da Matemática, que apresentava habitualmente um sucesso muito abaixo das outras áreas, tem vindo, de forma progressiva, e com notória evidência nos últimos dois anos lectivos, a aproximar-se do sucesso escolar de todas as outras áreas, acima dos 80%, muitas vezes até acima dos 90%.

Nos últimos quatro anos lectivos, as unidades curriculares mais críticas foram as duas UC de introdução aos conceitos da principal área científica do curso, Sociologia I e Sociologia II e a de introdução ao pensamento sociológico, Teorias Sociológicas - Fundadores e Clássicos. As causas para o maior insucesso nestas UC estão ligados à entrada dos alunos numa forma diferente de perspectivar a realidade e o próprio conhecimento, para além de uma dificuldade crescente em analisar textos científicos e de maior complexidade.

A UC Oficina do Trabalho Científico pretende fornecer aos alunos uma maior facilidade no manuseamento de ferramentas de leitura e de análise. A Faculdade, em conjunto com os núcleos de estudantes, têm organizado - e seria desejável intensificar - cursos breves de capacitação de competências transversais.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The scientific field of Mathematics used to have a very deficient success rate, way below other fields. Yet, it has been progressively, and with more evidence the last two years, coming even with the academic success of the other fields of studies, above 80%, sometimes even above 90%.

In the last four years, the most critical curricular units were the C.U. that introduce the Sociological concepts and Sociological thought to students. Sociology I and Sociology II, and Sociological Theories - Founders and Classics. The causes for the unsuccessful results can be linked to students' coming into a different way of framing reality and knowledge itself, and a further difficulty managing to analyse scientific and complex texts.

The unit Workshop of Scientific Research is aimed to provide students with a larger ability using tools for reading and analysing. The Faculty, together with the students representatives, have organised - which could be intensified - short workshop of transversal skills train.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

2016 - 11,8%

2017 - 15,7%

2018 - 9,1%

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

2016 - 11,8%

2017 - 15,7%

2018 - 9,1%

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A formação científica e metodológica oferecida pelo ciclo de estudos capacita os alunos para enfrentar os desafios do mundo profissional, e isso é reconhecido, em vários fóruns, pelos empregadores.

As necessidades do país e da região de recursos especializados em áreas de forte componente social contribuem também para a alta empregabilidade dos licenciados em Sociologia.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The scientific and methodological training offered by the study program allow students to face the professional life challenges, which is acknowledged in several fora by employers.

The country and region needs expert resources with a strong component of social skills, which also contributes to the high employability of Sociology graduates.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
---	-------------------------------	-------------------	---	-------------------------------

	(FCT)			
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	Muito Bom	ISCTE-IUL / UBI	7	Pólo na UBI
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais	Bom	UMinho / UNova	2	n.a.
Centro em Rede de Investigação em Antropologia	Muito Bom	UMinho / UNova / UCoimbra / ISCTE-IUL	1	n.a.
LabCom - Comunicação e Artes	Muito Bom	UBI	1	n.a.
Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade	Excelente	UMinho	1	n.a.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/82e23893-f8b1-7716-3cdd-5dcdee99aca3>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/82e23893-f8b1-7716-3cdd-5dcdee99aca3>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

- *Membro do Núcleo Territorial do Eixo Fundão-Covilhã, no âmbito do Plano Operacional de Respostas Integradas, Centro de Respostas Integradas, Castelo Branco, Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD, ex-IDT), desde 2010*

- *Participação na criação, no âmbito do projeto Abraça a Escola, de um Guia de Exploração Pedagógica, "Dependências sem Substâncias", desenvolvido pela Beira Serra, Associação de Desenvolvimento, Covilhã, 2017.*

- *Concepção de três instrumentos de recolha de dados (inquéritos), no âmbito de um estudo em curso sobre crianças em risco no concelho da Covilhã, CPCJ da Covilhã, 2016*

- *Concepção e leccionação na Acção de formação "Motivação e Gestão de Voluntários", 2015*

- *Avaliação externa de projeto IgualANIMA Alentejo*

- *ANIMAR – Capacitar para Agir em REDE (Avaliação externa)*

- *Orçamento Participativo (OP) de Manteigas*

- *Cooperação com a Fundação Portuguesa A Comunidade Contra a Sida (FPCCS)*

- *Apoio à candidatura do evento "Os Mistérios da Páscoa", do Concelho de Idanha-a-Nova, como património imaterial da humanidade da UNESCO*

- *Direção da associação cultural New Hand Lab*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

- *Member of the Territorial Office of the Axis Fundão-Covilhã, within the Operational Plan for Integrated Responses, Centre for Integrated Responses, Castelo Branco, Office for Intervention in Addictive Behaviour and Dependencies (SICAD), since 2010*

- *Participation in the creation of a Guide for Pedagogical Exploration, "Dependencies without Substances", within the project "Hug the School", developed by Beira Serra, Association for Development, Covilhã, 2017*

- *Conception of three tools of measurement (inquiries), within a study about children in risk, Covilhã, 2016*

- *Conception and teaching the practice course "Motivation and Management of Volunteers", 2015*

- *External assessment of the project IgualANIMA, Alentejo*

- *ANIMAR - Empowerment to Act in NET (External Evaluation)*

- *Citizen participation in the city budget (Manteigas)*

- *Cooperation with the Portuguese Foundation The Community Against AIDS (FPCCS)*

- *Support to the candidacy of "The Mysteries of Easter" to UNESCO's immaterial heritage of the humanity, Idanha-a-Nova*

- *Board of the cultural association New Hand Lab*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

- *"Rasgar Silêncios. Escrita autobiográfica com mulheres sobreviventes de violência doméstica e de género". Prog. Cidadãos Ativ@s / Active Citizens Fund, F. Calouste Gulbenkian e F. Bissaya Barreto.*

- *"Ethico-ontological choreographies: Forms of objectification and evaluation of the human embryo in vitro in the context of Assisted Reproductive Technologies and Scientific Research" - PTDC/SOC-SOC/29764/2017, FCT.*

- *"Memoirs, Cultures and Identities: how the past weights on the present-day intercultural relations in Mozambique and Portugal". CECS e Univ. Eduardo Mondlane (2018-21)*

- *"Innovación docente en Comunicación para el Desarrollo Digital y la inclusión de Género" (COMDIG) financiado pela Universidad de Valladolid.*

- *European Interaction Guidelines for Education Professionals when working with Children in Juvenile Justice Learning Contexts*

- *(Des)Envolvimento de Estratégias de Capacitação para a Inovação Social*

- *Social Process Empowering Entrepreneurship Development, Erasmus +*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

- *Tear Silence. Biographical writing with women who survived domestic and gender violence. Prog. Cidadãos Ativ@s / Active Citizens Fund, F. Calouste Gulbenkian e F. Bissaya Barreto.*
- *“Ethico-ontological choreographies: Forms of objectification and evaluation of the human embryo in vitro in the context of Assisted Reproductive Technologies and Scientific Research” - PTDC/SOC-SOC/29764/2017, FCT.*
- *“Memoirs, Cultures and Identities: how the past weights on the present-day intercultural relations in Mozambique and Portugal”. CECS e Univ. Eduardo Mondlane (2018-21)*
- *Teaching innovation in Communication for Digital Development and Gender Inclusions (COMDIG), sponsored by the University of Valladolid;*
- *European Interaction Guidelines for Education Professionals when working with Children in Juvenile Justice Learning Contexts*
- *Development of Strategies of Empowerment for Social Innovation*
- *Social Process Empowering Entrepreneurship Development, Erasmus +*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	3.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	4.1
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.6
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	22
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	38.5

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Associação Internacional de Ciências Sociais e Humanas de Língua Portuguesa
ESREA (European Society for Research on the Education of Adults)
ESPANET (European Network for the Analysis of Social Policy)
EAPN (European Anti-Poverty Network)
Rede Latino-Americana de Estudos Pentecostais (RELEP)
Colaboração em programas de Pós-Graduação e de investigação:
Universidade Estadual de Montes Claros, Minas Gerais, Brasil
Fundação João Pinheiro, Minas Gerais, Brasil
Universidade Estadual do Pará, Pará, Brasil
University of Columbia, Nova Iorque, EUA
Vilnius Gedimino Technikos Universitetas, Lithuania

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

International Association of Social and Human Sciences in Portuguese Language
ESREA (European Society for Research on the Education of Adults)
ESPANET (European Network for the Analysis of Social Policy)
EAPN (European Anti-Poverty Network)
Latin America Network for Pentecostal Studies (RELEP)
Collaboration in post-grad and research programs:
State University of Montes Claros, Minas Gerais, Brazil
João Pinheiro Foundation, Minas Gerais, Brazil
State Univeristy of Pará, Pará, Brazil
University of Columbia, New York, USA
Vilnius Gediminas Technical University, Lithuania

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Nos últimos cinco anos, houve um esforço de aumento da internacionalização dos docentes, que beneficiou a construção de novas redes de investigação, o que, por sua vez, possibilitou uma maior produção científica e fortaleceu a relação com a comunidade. Os benefícios dessas redes mostram-se também no aumento de professores estrangeiros que leccionaram algum conteúdo relevante aos alunos de Sociologia.
No entanto, estes indicadores da mobilidade dos docentes não foram ainda capaz de alterar os índices de fraca

internacionalização por parte dos estudantes do 1º ciclo, embora este panorama não seja uma característica específica dos alunos de Sociologia, uma vez que é uma realidade verificada na UBI em geral.

6.4. Eventual additional information on results.

In the last five years, there was an effort to increase professors' international experience, which allowed sewing new research networks, which made possible a higher scientific production and made stronger the ties with the community. These benefits can also be noticed in the increase of foreign professors that taught any relevant content to Sociology students.

Nevertheless, these teaching staff mobility indicators were not enough to change the outgoing number of students in the 1º cycle, although this low demand for outgoing is not a special feature of the Sociology program, but a general reality.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ubi.pt/Ficheiros/Entidades/50821/GABQ/MQ%20UBI.pdf>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O compromisso da Universidade da Beira Interior com a qualidade remonta à sua criação. No preâmbulo dos seus Estatutos, a UBI identifica como um dos pressupostos definidores do seu ser e princípios normativos do seu agir: “O ensino de qualidade associado a investigação de mérito internacionalmente reconhecido” e, a fim de cumprir tal princípio, compromete-se a “Estabelecer uma cultura de avaliação como elemento fundamental para a promoção da qualidade”.

O Sistema Interno de Garantia de Qualidade da UBI (SIGQ) abrange os processos nucleares da missão da UBI, colabora com a gestão estratégica, é suportado por sistemas de informação e comunicação, elenca recursos humanos e materiais, compreende estruturas, órgãos e serviços. Privilegia a comunicação aberta, a transparência, a inclusão, a responsabilização coletiva pela performance institucional e valoriza a avaliação (interna e externa) como catalisadora para a elevação e a alavanca para a garantia e a melhoria da Qualidade na UBI.

Para promover uma cultura da qualidade para a UBI, definiram-se como desígnios da Política da Qualidade (Referencial 1):

- Garantir a qualidade do ensino, da investigação, da internacionalização e da interação com a sociedade, de acordo com os preceitos legais, as normas internas e os padrões de exigência externa, nacionais e internacionais aplicáveis;*
- Promover um modelo de organização, funcionamento, gestão e governo da Universidade centrado na eficiência, na qualidade, na transparência e na responsabilidade;*
- Implementar um Sistema Interno de Garantia da Qualidade adequado, simples, desburocratizado e eficaz, de forma a garantir a prossecução da missão da universidade, sedimentado numa estratégia de avaliação, monitorização do desempenho, prospeção e dinâmica de melhoria contínua;*
- Fomentar uma cultura de envolvimento de toda a comunidade académica e da sociedade de modo a assegurar a eficácia dos processos e atividades do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.*

A política para a qualidade privilegia a cooperação com a sociedade e a participação dos parceiros internos e externos mais relevantes nos processos de planeamento estratégico, sendo de destacar a participação na composição de órgãos de governo e órgãos consultivos da UBI e a auscultação regular através de variados mecanismos.

Em 2009, a Instituição solidificou a Política de Garantia da Qualidade com a criação de uma Pró-Reitoria para a Qualidade e do Gabinete da Qualidade, em alinhamento com o planeamento estratégico da Universidade da Beira Interior (UBI). O Gabinete da Qualidade, como órgão supervisor da gestão e governança da Qualidade, criou, em cada uma das Faculdades existentes, a Comissão de Qualidade da Faculdade – em reestruturação –, composta pela presidência, docentes, estudantes e não docentes, a quem cabe a responsabilidade de implementar a política e os procedimentos da qualidade nas faculdades, conjuntamente com as Comissões de Curso.

De referir que a certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade integra os objetivos estratégicos da UBI no médio prazo, estando, para tal, a serem implementadas medidas de melhoria do sistema, com base no levantamento de necessidades/fragilidades.

Em matéria de admissão, progressão, reconhecimento e certificação (Referencial 4), refira-se que estão disponíveis, na página online da UBI, as condições de admissão a cada um dos cursos (em forma de provas de ingresso para os ciclos de formação inicial ou requisitos de admissão para os 2.º e 3.º Ciclos) e a respetiva regulamentação, bem como outros elementos que poderão ser do interesse dos candidatos, designadamente, a certificação dos cursos através da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. A divulgação e regulamentação relativas aos Concursos Especiais de Acesso são também feitas através da página própria dos Serviços Académicos da UBI. Na página web, é também disponibilizada a funcionalidade para candidaturas online para os 2.º e 3.º Ciclos e Concursos Especiais de Acesso. A UBI instituiu através de Despacho Reitoral N.º 17/2004 a emissão automática e gratuita do Suplemento ao Diploma em Português e Inglês par todos os diplomados que concluíam os cursos conducentes aos graus de Licenciado, Mestre e Doutor, conjuntamente com os respetivos Diplomas – carta de Curso/Magistral e Doutoral devidamente regulamentado.

Através da página da UBI, é feita a divulgação das condições de apoio para que o estudante prossiga o seu percurso académico, com evidências para o apoio social através dos Serviços de Ação Social da UBI (SASUBI), em termos de bolsas, alojamentos, prática desportiva, apoio médico e respetivas cantinas para alimentação. A proximidade com a comunidade estudantil é reforçada pelo Provedor do Estudante, legalmente previsto, responsável pela promoção dos direitos legítimos dos estudantes, exercendo este a sua ação com autonomia e imparcialidade face aos órgãos e serviços da UBI. Em termos de mecanismos de apoio, deverão ainda ser considerado os Serviços de Informática, que criam e permitem acesso aos estudantes a email próprio e plataformas digitais de conteúdos de interesse como o Moodle, Balcão Virtual, Bibliotecas Digitais, Mobilidade Internacional, etc.

Os mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos, de monitorização contínua e revisão periódica (Referencial 5) são essencialmente assegurados pelas Direção e Comissão de Curso, a quem compete zelar pelo seu bom funcionamento nos aspetos científicos, pedagógicos e organizativos. Em reuniões periódicas, a Comissão de Curso analisa o contexto, identifica os aspetos positivos e os constrangimentos associados ao ciclo de estudos, delinea estratégias de atuação futura, propõe alterações, implementa medidas corretivas e, anualmente, elabora um relatório de autoavaliação que permite uma visão holística sobre o funcionamento do ciclo de estudos. Os resultados das avaliações externas, que servem de complemento a este documento, são analisados e discutidos primeiramente pela comissão de curso, que propõe formas efetivas de melhoramento. Têm também parte ativa na criação, alteração e melhoria contínua do funcionamento dos cursos o Conselho Científico da Faculdade e o Conselho Pedagógico da Faculdade, que ratifica e aprova todas modificações e criações dos cursos, constituindo-se como os órgãos estatutariamente legais na sua aprovação. Também o Delegado de Ano – estudante eleito pelos seus pares – desempenha um papel importante, enquanto elo entre os estudantes, o Diretor de Curso e a Comissão da Qualidade da Faculdade, promovendo o envolvimento e reflexão sobre o curso na sua plenitude.

A Instituição está dotada de mecanismos que possibilitam o planeamento, a gestão e a subsequente tomada de decisões de melhoria dos seus serviços e recursos materiais (Referencial 10), de forma a permitir aos estudantes desenvolver um percurso de aprendizagem adequado. Em termos de recursos de apoio às aprendizagens, dispõe de laboratórios onde se simulam e estudam processos adaptados à realidade industrial, instalações com bons índices de luminosidade, conforto climático e sonoro, salas dotadas de ligação à rede wireless, salas de informática, salas de estudo e de trabalhos em grupo, biblioteca com acesso durante 24H durante todo o ano. No que às Necessidades Educativas Especiais diz respeito, tem sido envidado um esforço, no sentido de apoiar os estudantes para que possam alcançar os seus objetivos académicos. A estratégia de apoio é traçada caso-a-caso, consoante as necessidades individuais, e reajustada sempre que necessário. É antecipado o contacto com as escolas da região, no sentido de auscultar as características dos prováveis candidatos à UBI com NEE, para que seja preparada a sua receção. No caso dos estudantes internacionais, a UBI disponibiliza um acompanhamento próximo, através do seu Gabinete de Internacionalização, responsável, entre outros, pelo processo de acolhimento, integração e acompanhamento de estudantes internacionais.

Em termos de gestão da informação (Referencial 11), a principal fonte de informação é constituída pelo Sistema de Informação Académica (Balcão Virtual), com outra obtida a partir de plataformas digitais associadas ao ciclo de estudos, ou facultada pelo GQ, pela presidência da Faculdade ou por outros serviços de apoio institucional. Pode ainda ser considerada toda a informação que resulte de inquéritos ou reuniões com a comunidade do ciclo de estudos (docentes e discentes) e com outras entidades externas à universidade, sempre que necessário. O GQ, em articulação com os Serviços de Informática, coopera com as estruturas locais, providenciando indicadores e informação que facilitem a monitorização, a reflexão, a autoavaliação e a adoção de medidas oportunas. Esta recolha de informação permite a tomada de decisões de gestão dos ciclos de estudos e/ou atividades que permitam incrementar melhorias na vida académica.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The commitment of the University of Beira Interior (UBI) with quality goes back to its creation. In the preamble to its Statutes, UBI identifies as one of the defining presuppositions of its existence and normative principles of its action: "Quality teaching associated with internationally recognized merit investigation" and, in order to comply with this principle, it is committed to "Establish a culture of evaluation as a fundamental element for the promotion of quality". UBI's Internal System of Quality Assurance (IQAS): covers the nuclear processes of UBI's mission; collaborates with strategic management; is supported by information and communication systems, human and material resources; and includes structures, agencies and services. It favours open communication, transparency, inclusion, collective accountability for institutional performance and values evaluation (internal and external) as a catalyst for raising and leveraging quality assurance and improvement in UBI. In order to promote a culture of quality for UBI, purposes of the Quality Policy (Reference 1) were defined as follows: - To guarantee the quality of teaching, of research, of internationalization and interaction with society, in accordance with applicable legal norms, internal norms and

external, national and international standards of exigency; - To promote a model of organization, operation, management and governance of the University centred on efficiency, quality, transparency and responsibility; - To implement an adequate IQAS, simple, non-bureaucratic and effective, in order to guarantee the pursuit of the mission of the university, based on a strategy of evaluation, performance monitoring, prospect and continuous improvement dynamics; - To promote a culture of involvement of the entire academic community and society in order to ensure the effectiveness of the processes and activities of the IQAS. The quality policy favours cooperation with society and the participation of the most relevant internal and external partners in strategic planning processes, with particular emphasis on participation in the composition of governing agencies and advisory bodies of the UBI and regular evaluation through a variety of mechanisms. In 2009, the Institution consolidated the Quality Assurance Policy with the creation of the Pro-Rector for Quality along with the Quality Office (GQ), in alignment with the strategic planning of the UBI. The Quality Office, as a supervisory body for quality management and governance, has created, in each of the existing Faculties, the Quality Committee of the Faculty (which is being restructured) and is constituted by the President, teachers, students, and non-teachers. This entity is responsible for implementing quality policy and procedures in faculties, in association with Course Committees. It should be taken into account that the certification of the IQAS integrates UBI's strategic objectives in the medium term. To that end, measures to improve the system are being implemented, based on a needs/weaknesses assessment. In terms of admission, progression, recognition and certification (Reference 4), it is noted that the conditions of admission to each of the courses are available on the institutional webpage (in the form of admission exams for the initial training courses or admission requirements for the 2nd and 3rd cycles of studies), as well as the respective regulations and other elements that may be of applicants interest, namely the certification of courses through the Agency of Evaluation and Accreditation of Higher Education. The disclosure and regulation regarding the Special Contests for Admissions are also made through the UBI Academic Services own website. On the webpage, the functionality for online applications for the 2nd and 3rd cycles and Special Contests for Admissions is also available. UBI instituted, through the Rectoral Dispatch No. 17/2004, the automatically and free of charge issue of the Diploma Supplement in Portuguese and English languages for all graduates who complete the courses leading to Bachelor, Master and Ph.D. degrees, together with the corresponding formal certificates, duly regulated. Through the UBI website, the conditions of support for the student to continue his academic career are published, with evidence for social support through the UBI Social Services (SASUBI), in terms of scholarships, accommodation services, sports, medical support and refectories, and meals services. Proximity to the student community is reinforced by the legally established Student Ombudsman, whose purpose is to defend and promote the legitimate rights and interests of students, exercising his or her action with autonomy and impartiality regarding UBI's bodies and services. In terms of support mechanisms, it should also be considered the IT Services, which create and allow students access to their own email and digital platforms such as Moodle, Online Services, Digital Libraries, International Mobility, and so on. The quality assurance, continuous monitoring and periodic review mechanisms of the study cycle (Reference 5) are essentially guaranteed by the Management and Course Committee, who are responsible for ensuring their proper functioning in scientific, pedagogical and organizational aspects. At regular meetings, the Course Committee analyses the context, identifies positive aspects and constraints associated with the study cycle, outlines strategies for future action, proposes changes, implements corrective measures and annually prepares a self-assessment report that provides a holistic view of the functioning of the study cycle. The results of the external evaluations, which complement this document, are analyzed and discussed first by the Course Committee, which proposes effective ways of improving. The Scientific and Pedagogical Councils of the Faculty also have an active part in the creation, alteration and continuous improvement of the working state of the courses, since both ratifies and approves all changes and creations of the courses, constituting themselves as statutory bodies in their approval. The Delegate of each year – a student elected by his peers – also plays an important role as a link between the students, the Course Director and the Quality Committee of the Faculty, promoting the involvement and reflection on the course in its fullness. The Institution is equipped with mechanisms that allow the planning, management, and subsequent decision making to improve its services and material resources (Reference 10), in order to allow students to develop an adequate learning path. In terms of resources to support learning, UBI has laboratories, where processes adapted to the industrial reality are simulated and studied, facilities with proper light levels, climatic and sound comfort, rooms equipped with a wireless network connection, computer rooms, study and group work rooms, a library with 24-hour access throughout the year. With regard to Special Educational Needs, an effort has been made to support students so that they can achieve their academic goals. The support strategy is drawn on a case-by-case basis, depending on individual needs, and adjusted whenever necessary. It is anticipated the contact with the schools of the region, in order to ascertain the characteristics of the probable applicants with Special Educational Needs, so that its reception is prepared. Concerning the international students, UBI provides close follow-up, through its Office of Internationalization and Professional Exits, responsible, among others, for the process of welcoming, integrating and accompanying international students. In terms of information management (Reference 11), the main source of information is the Academic Information System (Online Services), among other information obtained from digital platforms associated with the study cycle, or provided by Quality Office, by the Faculty President or other institutional support services. Any information resulting from surveys or meetings with the study cycle community (teachers and students) and other entities outside the university are necessary considered. The Quality Office, in liaison with the IT Services, cooperates with local structures, providing indicators and information that facilitate monitoring, reflection, self-assessment, and timely action. This collection of information allows the decision-making of the management of the study cycles and/or activities that allow improvements in the academic life.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Os docentes são avaliados com base no Regulamento de Avaliação do Desempenho dos docentes (RAD). O RAD-UBI, publicado pelo Despacho n.º 17013/2010 de 15 de outubro, com a redação dada pelo Despacho n.º 10129/2014 e respetiva retificação de 16 de setembro de 2014, engloba as vertentes de: Investigação (investigação científica, criação cultural ou desenvolvimento tecnológico); Ensino (desempenho pedagógico e acompanhamento e orientação de estudantes); Transferência de Conhecimento e Tecnologia (extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento) e Gestão Universitária (participação na gestão da instituição e em tarefas relevantes atribuídas pelos órgãos competentes). Para a permanente atualização dos docentes contribui a política de

estímulo à investigação de qualidade, determinada pelo Instituto Coordenador da Investigação, com o objetivo de incentivar projetos de investigação e reconhecer o mérito dos investigadores.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Academic staff evaluation is based on the Teacher Performance Evaluation Regulation (RAD). The RAD-UBI, published by Despacho No. 17013/2010 of October 15, with the wording given by Despacho No. 10129/2014 and its rectification dated September 16, 2014, includes the following aspects: Research (scientific investigation, cultural creation or technological development); Teaching (pedagogical performance and monitoring and orientation of students); Transfer of knowledge and technology (university extension, scientific dissemination and economic and social valuation of knowledge) and University Management (participation in the management of the institution and in relevant tasks attributed by the competent bodies). For the permanent updating of the teaching staff, UBI has set up a policy to stimulate high-quality research, determined by the Research Coordinating Institute, with the aim of encouraging research projects and recognizing the merit of researchers.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Os docentes são avaliados com base no Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (RAD) que incide nas vertentes de:

- *Investigação (científica, criação cultural ou desenvolvimento tecnológico);*
- *Ensino (desempenho pedagógico - onde se prevê a incorporação dos resultados do questionário de avaliação do desempenho docente - e acompanhamento e orientação de estudantes);*
- *Transferência de Conhecimento e Tecnologia (extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento);*
- *Gestão universitária (participação na gestão da instituição e noutras tarefas relevantes atribuídas pelos órgãos competentes e que se incluem no âmbito da atividade de docente universitário).*

Os docentes são incentivados, pelos programas disponíveis da universidade e pelos centros de investigação, à produção científica, à participação em encontros científicos, à presença em projectos de investigação, e à mobilidade internacional.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Professors are assessed base on the Regulation for the Assessment of Teaching Staff Performance, which focus on the following dimensions:

- *Research (scientific, cultural creation or technological development);*
- *Teaching (teaching performance - which foresees the incorporation of input from students through the results of the questionnaire for assessing teacher performance -, and student guidance and supervision);*
- *Knowledge and Technology Transfer (university extension, dissemination of science, and economic and social enhancement of knowledge);*
- *University Management (participation in the management of the institution and other relevant tasks assigned by the competent bodies, falling under the activity of a faculty member).*

Professors are supported, by the available programs at the university or by their research centres, to scientific publishing, to enroll in scientific meetings, to present or participate in research projects, and to international mobility.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://www.ubi.pt/Ficheiros/Entidades/50821/RADD/RADD.pdf>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O pessoal não docente é avaliado de acordo com o SIADAP. Periodicamente são determinados por Despacho Reitoral: fixação de objetivos em função do Plano de Atividades; transcrição dos objetivos e competências para a plataforma informática; ponderação dos parâmetros da classificação final; composição do Conselho de Coordenação da Avaliação (CCA); constituição da equipa de trabalho para acompanhamento; calendarização; realização de eleições para os vogais representantes dos funcionários na Comissão Paritária (CP) e nomeação dos representantes da Administração na CP. O processo de avaliação compreende: definição de objetivos e competências; monitorização dos objetivos e competências; autoavaliação; avaliação; a harmonização das avaliações e homologação das classificações. Através do CFIUTE, são disponibilizados cursos de formação inicial e contínua, promovidos pela UBI, por instituições externas ou em parceria, e financiados por programas ou pela UBI.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Non-Academic Staff is evaluated in accordance with the Performance Evaluation System, the (so-called) SIADAP. A Rector's Order often determines: objectives established according to UBI's Operational Plan; upload of the information (objectives/competencies) to the system; weighting of the evaluation parameters; composition of the Evaluation Coordination Council; constitution of the monitoring team; timescale; elections for non-teaching staff representatives to the Joint Committee (JC) and the appointment of the Administration representatives to the JC. Evaluation process comprehends: the definition of objectives/competencies; monitoring of objectives/competencies; self-evaluation; evaluation; harmonisation of the evaluations and homologation of the results. CFIUTE, the Centre for Training and Interaction of the University with the Business Sector, provides Initial and Continuous Training, promoted by UBI and/or external institutions and financed by UBI itself or through programmes.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A oferta formativa distribuída pelos três graus encontra-se publicitada no site, em local próprio e de fácil acesso. O respetivo conteúdo é submetido na plataforma informática pelos docentes e/ou diretor de curso e escrutinados pelo Gabinete de Qualidade. A informação estatística é da responsabilidade da DGES e é atualizada no site da UBI, em tempo real. A divulgação dos cursos é feita pelo Gabinete de Relações Públicas, através de notícias para o site e órgãos de comunicação regionais e nacionais, elaboração de conteúdos para as redes sociais e outros suportes dirigidos à faixa etária do público-alvo, bem como brochuras, folhetos, cartazes e publicidade em guias de ensino superior. Estes materiais são distribuídos em visitas organizadas à UBI, em certames nacionais e internacionais de orientação escolar e de outros âmbitos, e em locais públicos de grande afluência de jovens. Atividades como a Universidade de Verão e a Academia Júnior de Ciência servem, também, para promover os cursos.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The courses are advertised on the website, distributed by the three study cycles, and in a location that is easy to access. Its contents are introduced in the platform by the teachers and/or course director and scrutinized by the Office of Quality. DGES is responsible for the statistical data which are updated on the UBI website in real time. Publicity of the courses is supported by the Office of Public Relations, through news for the site and regional and national media, elaboration of contents for social networks and other niche supports directed to the age range of the target audience, as well as brochures, leaflets, posters and advertising in higher education guides. These materials are distributed in organized visits to the UBI, in national and international exhibitions of educational guidance and other scopes, and in public places of great affluence of young people. Activities such as the Winter/Summer University and the Junior Science Academy also serve to promote the courses.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso de 1º ciclo em Sociologia foi avaliado pelo programa U-Multirank, University and College Rankings, com bons resultados na área do ensino e aprendizagem, e da orientação internacional.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The study program of Sociology (bachelor) was assessed by the program U-Multirank, University and College Rankings, with good results in the dimensions of teaching and learning, and international orientation.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Única oferta do 1º ciclo de estudos em Sociologia na região;*
- *Objectivos coerentes com a formação que se pretende ministrar e com a estratégia da UBI;*
- *Conteúdos programáticos actualizados e adequados à área científica da Sociologia;*
- *Plano de estudos similar à das universidades de referência internacional, com um largo leque de UC opcionais;*
- *Articulação com os 2ºs e 3º ciclo;*
- *Recentes estratégias da promoção da articulação com outras instituições.*
- *Existência de uma Pró-Reitoria da Qualidade na Universidade;*
- *Avaliação positiva regular e consistente dos alunos nos inquéritos anónimos realizados semestralmente;*
- *Baixa preponderância de UCs críticas na área científica da sociologia e existência de mecanismos de identificação e superação das dificuldades detectadas;*
- *Funcionamento da plataforma de e-learning (Moodle) para disponibilização de materiais pedagógicos e comunicação entre estudantes e docentes*
- *Grande proximidade e ambiente de diálogo aberto entre docentes e estudantes na resolução de problemas;*
- *Recente avaliação da UBI, por parte da plataforma U-Multirank, com resultados francamente positivos (primeiro lugar do ranking, na área de Sociologia, nos itens "experiência de aprendizagem global" e "qualidade das UC e ensino".)*
- *Obtenção do ECTS Label por parte da UBI;*
- *Corpo docente qualificado, estável e especializado em áreas diferenciadoras e relevantes da Sociologia.*
- *Integração de docentes doutorados em vários Centros de Investigação bem classificados pela FCT;*
- *Pólo autónomo na UBI do CIES-IUL;*
- *Participação dos docentes em redes internacionais de investigação e de mobilidade;*
- *Atracção de estudantes oriundos da região e outras regiões do Centro e do Norte;*
- *Peso relativo de estudantes com experiência profissional;*
- *Participação dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem;*
- *Participação dos alunos nas decisões sobre a avaliação da aprendizagem;*
- *Opinião favorável dos empregadores em relação ao Curso;*
- *Impacto real na qualificação e capacitação de técnicos e responsáveis por instituições públicas e privadas não lucrativas;*
- *Parcerias nacionais consolidadas e prestação de serviços à comunidade;*
- *Criação de um Conselho Consultivo da Faculdade, com parceiros de empresas, ONG, IPSS e serviços públicos da região, que permitem perceber melhor as necessidades dos futuros empregadores;*
- *Boa empregabilidade dos licenciados (82%);*
- *Salas dotadas de boas condições físicas e recursos audiovisuais adequados assim como espaços comuns com os*

recursos adequados;

- *Biblioteca aberta 24 horas por dia, 7 dias por semana;*
- *Técnico de Informática a tempo inteiro, disponível para apoio a docentes e estudantes;*
- *Existência do fundo de apoio social para alunos carenciados, como medida para travar o abandono escolar por motivos económicos.*

8.1.1. Strengths

- *The only offer of Sociology studies in the region;*
- *Coherent goals with the outcomes intended to teach and with UBI's strategy;*
- *Up-to-date syllabuses, adequate to the Sociological scientific field;*
- *Study program alike those at universities of international reference, with a wide range of optional courses;*
- *Articulate with 2nd and 3rd cycles of studies (Master and PhD programs)*
- *Recent strategies to promote articulation with other institutions;*
- *The existence of a Pro-Rector for Quality in the University structure;*
- *Consistent and regular positive assessment from students, in inquiries applied every semester;*
- *Low existence of critical curricular units in the scientific field of Sociology, and the existence of a system to identify and solve the detected difficulties;*
- *An e-learning platform (Moodle) to make materials available for students, and as a communication tool between professors and students;*
- *Recent assessment by the international index U-Multirank, with quite good results (first position in the rank, for Sociology programs, in the dimensions "overall learning experience" and "quality of courses and teaching");*
- *UBI obtained the ECTS Label;*
- *Qualified, stable and specialised faculty (teaching staff), in several relevant fields within Sociology;*
- *Professors are members of several Research Centres, which good evaluations from the Science and Technology Foundation;*
- *A autonomous branch in UBI of the CIES-IUL research centre;*
- *Teaching staff participate in research and mobility international networks;*
- *The attraction of students within the region, but also from the Central and Northern regions;*
- *A solid presence of students with work experience;*
- *The students' participation in the processes of teaching and learning;*
- *Students take part in the decisions related to learning's assessment;*
- *Satisfied employees with the general outcomes and skills provided in the program;*
- *Real impact in the qualification and empowerment of staff and directors in public and non-lucrative private institutions;*
- *Consolidated national partnerships and services provided to the community;*
- *The establishment of a Consultant Council in the Faculty of Social and Human Sciences, with partners from companies, non-lucrative organisations, and public institutions from the region, which allows better understanding the needs of future employers;*
- *Good job rate, 82%;*
- *Rooms equipped with good material conditions and audiovisual resources, as well as common spaces with adequate resources;*
- *Library open 24/7;*
- *A full time IT specialist, always available to assist professors and students;*
- *A fund for social support for poor students, as a measure to stop university dropout by financial reasons.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Necessidade de maior visibilidade do curso;*
- *Barreiras à promoção de uma cultura interdisciplinar;*
- *Poucos hábitos de trabalho e insuficientes capacidades de interpretação dos estudantes*
- *Crescente burocratização do trabalho dos docentes;*
- *Baixo orçamento do departamento e conseqüente dificuldade de aquisição ou reposição de recursos materiais;*
- *Fraca atualização de recursos bibliográficos em suporte de papel e acesso de bases de dados bibliográficas limitadas;*
- *Baixo índice de publicações internacionais;*
- *Fracas oportunidades para a formação avançada de pessoal docente na área de especialização e participação em reuniões internacionais;*
- *Fraco aproveitamento pelos estudantes das oportunidades de mobilidade;*
- *Falta de informação mais aprofundada sobre as trajetórias de inserção profissional dos ex-alunos.*

8.1.2. Weaknesses

- *The study program needs more visibility;*
- *Barriers to promote an interdisciplinar culture;*
- *Students lack reading habits and have insufficient interpretation skills;*
- *Growing bureaucracy workload in the teaching staff responsibilities;*
- *Low departmental budget, and consequent difficulty to acquire or renew material resources;*
- *Weak updating of bibliography in book format and limited research databases;*
- *Weak international publishing rate;*
- *Few opportunities for advanced training for teaching staff on their expertise field and for participation in international meetings;*

- *Weak use, by students, of all the mobility opportunities;*
- *Lack of deeper information about the students' trajectories after they enter the job market.*

8.1.3. Oportunidades

- *Alargamento, em parceiras e financiamento, dos programas de mobilidade internacional para docentes e estudantes, com os programas Erasmus+ , International Credit Mobility e Bolsas Santander;*
- *Aumento da procura de alunos ao abrigo do estatuto de estudante internacional;*
- *Maior procura de formação superior ao longo da vida;*
- *Maior internacionalização das instituições públicas e privadas;*
- *Maior uso das tecnologias de informação para melhorar a comunicação entre os vários intervenientes no processo de organização interna, fazendo uso de plataformas abertas e colaborativas para ensino, aprendizagem e investigação;*
- *Mecanismos de avaliação implementados pela A3ES;*
- *Autonomia das Faculdades e Comissões de Curso.*
- *Projectos do CIES-UBI e de docentes ligados a outros Centros de Investigação, abrindo oportunidades a financiamentos suplementares e a novas redes de cooperação;*
- *Maior reconhecimento social da profissão de sociólogo;*
- *Maior necessidade de intervenção por parte do terceiro sector e outras organizações, particularmente relevante no actual contexto socioeconómico, gerador de necessidade de sociólogos;*
- *Recurso a bolseiros de investigação, a bolsas de estudo, a oportunidades de estágio e programas de mobilidade.*
- *Partilha de recursos humanos com outros Departamentos e Faculdades da UBI;*
- *Existência de necessidades de formação inicial e contínua na Região.*

8.1.3. Opportunities

- *More partners and funding for the mobility programs, for students and professors, such as Erasmus +, International Credit Mobility, and Santander Scholarships;*
- *Increase of demanding for places within the international student's statute;*
- *Higher demand for training and learning along lifespan;*
- *Higher internationalization of public and private institutions;*
- *Higher usage of IT to improve communication between everyone involved in the internal organisation processes, using open and collaborative platforms for teaching, learning and reseaching;*
- *Assessment tools implemented by the A3ES agency.*
- *Autonomy of Faculties and Study Program Committes;*
- *CIES-UBI's projects, and other professors from other research centres, opening opportunities to more funding and new cooperation networks;*
- *Higher social acknowledgement of the professional profile of a sociologist;*
- *Higher necessity to intervene in the third sector and other organisations, especially in the current socioeconomic context, creating opportunities for sociologists in the job market.*
- *Access to resources like research trainees, scholarships, professional training, and mobility programs;*
- *Human resources shared with other Departments and Faculties at UBI;*
- *The necessity, within the region, for training in the region.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Previsível diminuição do número de alunos a concluírem o ensino secundário nos próximos anos;*
- *Localização no Interior, região com fraca densidade populacional e económica, condicionando a atracção de alunos;*
- *Medidas políticas ainda insuficientes de valorização do Interior.*
- *Instabilidade das políticas públicas no domínio da educação e ciência;*
- *O facto de a UBI ser uma Universidade nova (de criação recente) dificulta o estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais;*
- *Subfinanciamento crónico do Ensino Superior*
- *Organismos públicos centrais, regionais e locais limitados em recursos que lhes permitam envolverem-se activamente em parcerias;*
- *Distância em relação a outras Instituições de Ensino Superior que oferecem formação em Sociologia, em particular nos grandes centros, o que limita a participação em eventos que valorizam a troca de experiências;*
- *Acesso restrito a financiamentos para projectos de investigação.*

8.1.4. Threats

- *Predictable shortage of students finishing secondary education in years to come;*
- *Location close to the frontier, in a region with low population and economic density, conditioning the attraction for students;*
- *Insufficient public policies to make the region more attractive;*
- *Unstable public policies regarding education and science;*
- *UBI, being a young university, makes it harder to establish national and international partnerships;*
- *Permanent under-funding of Higher Education;*
- *Local, regional and national public organisations lack resources to actively involve in partnerships;*
- *Distance from the other cities where Sociology programs are offered, which limits the participation in events that would be valuable as experience exchanging moments;*
- *Restrict access to funding for research projects.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- *Necessidade de maior visibilidade do curso;*

Implementação, com o patrocínio da APS, de visitas a escolas secundárias, para reforçar a imagem da Sociologia e da sua existência como oferta formativa da UBI. Participação dos estudantes em fóruns de discussão nacional onde a licenciatura em Sociologia possa estar mais representada.

8.2.1. Improvement measure

- *The study program needs more visibility;*

Implementing, with the Portuguese Sociological Association, visits to secondary schools, to reinforce the image of Sociology and its existence as a study program at UBI. Students' participation in discussion fora where the Sociology degree at UBI might be more represented.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade baixa, implementação a iniciar em 2020.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Low priority, implementation in 2020

8.1.3. Indicadores de implementação

Números de visitas de professores e alunos da licenciatura em Sociologia da UBI a escola secundárias e outras organizações.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Numbers of visits, by professors or students, to secondary schools and other organizations

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- *Barreiras à promoção de uma cultura interdisciplinar;*

Promoção dentro da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas de um maior diálogo entre os vários departamentos e a áreas científicas, para aumentar a cooperação interdisciplinar, quer ao nível da investigação, quer ao nível da partilha de recursos educativos, e aumentar a oferta formativa dos estudantes com UC's de outras áreas científicas já oferecidas em outras licenciaturas,

8.2.1. Improvement measure

- *Barriers to promote an interdisciplinary culture;*

Promotion, within the Faculty of Social and Human Sciences, of more dialogue between departments and scientific fields, to increase interdisciplinary cooperation, either in research, educational resources sharing, and increase the formative offer with courses from other scientific fields already existent in other bachelor programs.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta prioridade, medidas em processo de implementação (a oferta formativa de UC's de outras áreas científicas foi já implementada na revisão do plano de estudos feita em 2017)

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority, improvement measures are being implemented (the offer of other fields' optional courses is already on the program modified in 2017)

8.1.3. Indicadores de implementação

UC's comuns entre os cursos do departamento e da faculdade, UC's partilhadas por professores de áreas científicas distintas.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Common courses between department's and faculty's study programs. courses with split teaching between professors from different fields.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- Poucos hábitos de trabalho e insuficientes capacidades de interpretação dos estudantes

*Treinar técnicas de leitura e interpretação, em novas UC's de procedimentos metodológicos, como Oficina de Trabalho Científico;
Promover nas UC's já existentes momentos de aprendizagem e avaliação que exijam dos estudantes a capacitação das suas competências de leitura e interpretação;
Reforçar, ao longo dos três anos do ciclo de estudos, a necessidade de realizar processos de aprendizagem e avaliação contínuos e sistemáticos, que confirmem aos estudantes uma rotina de trabalho.*

8.2.1. Improvement measure

- Students lack reading habits and have insufficient interpretation skills;

*To practice reading and interpretation techniques, in new curricular units of methodological proceedings, like Workshop of Scientific Research;
To promote, in courses already existent, assessment procedures that demand their reading and interpreting skills;
To reinforce, along the three years of the program, the need to plan learning and assessment regular and systematic, that offer students a work routine.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta prioridade, algumas medidas já implementadas, outras a implementar no período de dois anos lectivos. (A UC de Oficina de Trabalho Científico foi introduzida no plano de estudos de 2017 para combater esta dificuldade.)

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority, some already going on, other within a period of two academic years. (The course Workshop of Scientific Research was initiated after the changes in the program plan in 2017 to struggle against this difficulty.)

8.1.3. Indicadores de implementação

*Qualidade dos textos produzidos pelos alunos ao longo do curso;
Momentos de avaliação que exijam capacidade de abstracção e interpretação;
Número de UC's com verdadeira avaliação contínua.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

*Quality of texts written by students over the years;
Assessment moments requiring abstract thought and interpretation skills;
Number of courses with actual continuous assessment.*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

- Crescente burocratização do trabalho dos docentes;

Simplificação de processos burocráticos, e atribuição de tarefas burocráticas a funcionários administrativos;

8.2.1. Improvement measure

- Growing bureaucracy workload in the teaching staff responsibilities;

Simplification of bureaucratic work, assign bureaucratic tasks to administrative workers.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade baixa, implementação a três anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Low priority, implementation for three years

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de horas utilizadas por semana em tarefas de carácter administrativo pelo pessoal docente

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of hours dedicated weekly to administrative tasks by teaching staff

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

*- Baixo orçamento do departamento e consequente dificuldade de aquisição ou reposição de recursos materiais;
Atribuição de verba superior a cada departamento, ao abrigo da autonomia universitária e das suas faculdades.*

8.2.1. Improvement measure

- Low departmental budget, and consequent difficulty to acquire or renew material resources;

Budget increase for each department, according to the autonomy of the university and its faculties;

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média, implementação a três anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority, implementation in three years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Verba disponível para o departamento fazer aquisições.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Available budget for acquisitions

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- Fraca actualização de recursos bibliográficos em suporte de papel e acesso de bases de dados bibliográficas limitadas;

Aquisição de acesso a novas bases de dados, compra de livros para a biblioteca mais agilizada e menos limitada.

8.2.1. Improvement measure

- Weak updating of bibliography in book format and limited research databases;

Acquisition of access to new databases; to make easier and less limited the purchase of books to the library

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta, implementação a dois anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority, implementation in two years

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de artigos e revistas acessíveis a professores e alunos;

Quantidade de livros comprados em dois anos.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of papers accessible to professors and students;

Amount of books purchased in dois years

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- Baixo índice de publicações internacionais;

Incentivar à publicação em revistas e livros com edição internacional; utilizar as parcerias internacionais como dinamizador de publicações internacionais.

8.2.1. Improvement measure

- Weak international publishing rate;

Promote publishing in journals and books with international editions; use international partnerships as a dynamo for international publishing

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida*Prioridade alta, implementação a cinco anos.***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***High priority, implementation in five years***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de artigos e capítulos de livro publicados em publicações internacionais.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of articles and book chapters in international editions***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***- Fracas oportunidades para a formação avançada de pessoal docente na área de especialização e participação em reuniões internacionais;**Aumentar o número de parcerias internacionais; utilizar as verbas disponíveis dos centros de investigação e dos programas de mobilidade para reuniões internacionais; aumentar as oportunidades que permitam aos docentes participar em formações avançada de pessoal (financiamento, flexibilização horária, organização de formações ministradas localmente)***8.2.1. Improvement measure***- Few opportunities for advanced training for teaching staff on their expertise field and for participation in international meetings;**To increase the number of international partnerships; use the available funding of the research centres and mobility programs for international meetings; increase the opportunities that allow professors to participate in advanced training (financially, flexible schedule, training offered locally)***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Prioridade média, implementação a cinco anos.***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***Medium priority, implementation in five years***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de professores em formação avançada
Número de professores em reuniões internacionais
Número de parcerias internacionais***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of professors in advanced training
Number of professors in international meetings
Number of international partnerships***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***- Fraco aproveitamento pelos estudantes das oportunidades de mobilidade;**Divulgação e promoção dos diversos programas de mobilidade disponíveis.***8.2.1. Improvement measure***- Weak use, by students, of all the mobility opportunities;**- Publicize and promote the several available mobility programs***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Prioridade alta, implementação de um ano.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.*High priority, one year to implement***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de estudantes em mobilidade noutras universidades.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of students in outgoing mobility***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***- Falta de informação mais aprofundada sobre as trajetórias de inserção profissional dos ex-alunos.**Criação de um mecanismo de seguimento dos antigos alunos durante o seu percurso profissional,***8.2.1. Improvement measure***- Lack of deeper information about the students' trajectories after they enter the job market.**Create a follow-up model to track the professional path of former students.***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Prioridade média, implementação a três anos.***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***Medium priority, implementation in three years***8.1.3. Indicadores de implementação***Quantidade e fiabilidade dos dados recolhidos através do mecanismo proposto na acção de melhoria.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Quantity and quality of the data gathered by the follow-up model.***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação*<sem resposta>***9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.***<no answer>***9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

9.2. Nova Estrutura Curricular**9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):***<sem resposta>***9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***<no answer>***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------

(0 Items)

0

0

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*