



QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES DA QUALIDADE ISO 9001:2015

Anfiteatro Amarelo da Faculdade de Ciências da Saúde | 21, 22 e 23 de janeiro de 2019

Enquadramento:

Em linha com as orientações da Política da Qualidade, o Gabinete da Qualidade (GQ) elaborou um projeto, com vista à melhoria do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, que, nesta fase inicial, se consubstancia em várias ações preparatórias, entre as quais a criação de uma bolsa de Auditores Internos da Qualidade, num contexto em que a formação de Qualificação de Auditores Internos da Qualidade se afigura como um requisito importante.

São competências do GQ:

- ◆ Assegurar a gestão e a melhoria contínua do Sistema da Qualidade da Universidade;
- ◆ Planear e coordenar as auditorias internas, acompanhar as auditorias externas, promovendo, com independência técnica, a organização e funcionamento dos serviços, no âmbito do Sistema da Qualidade.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Promoção de um modelo de organização, funcionamento, gestão e governo da Universidade centrado na eficiência, na qualidade, na transparência e na responsabilidade; e

Implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade adequado, simples, desburocratizado e eficaz, de forma a garantir a prossecução da missão da universidade, sedimentado numa estratégia de avaliação, monitorização do desempenho, prospeção e dinâmica de melhoria contínua

Objetivos gerais e específicos da ação de formação

A realização desta ação de formação visa dotar os participantes com as bases teórico-práticas necessárias para a realização das atividades de programação, planeamento e execução de auditorias da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 19011 e atribuir a qualificação de Auditor Interno da Qualidade ISO 9001:2015 com vista à integração dos formandos na Bolsa de Auditores Internos da UBI, enquanto etapas do processo de criação de uma bolsa de auditores.

Conteúdo Programático da Ação de Formação:

- ◆ Metodologias de auditoria ISO 19011 (1 dia):

Estrutura e conteúdo da [Norma ISO 19011](#)*

Atributos Comportamentais para a realização de uma auditoria;

Relação Auditor-Auditado;

Técnicas de Entrevista;

Comunicação;

Gestão de conflitos;

As fases de auditoria.

(momento de avaliação: teste sobre [Norma 9001](#) e metodologias de auditoria - pesa 25% para a nota final)

- ◆ Caso prático (1/2 dia):

Preparação de uma auditoria;

Elaboração de Listas de Verificação.

- ◆ Realização de uma auditoria em contexto real ao SGQ da UBI (1 dia);

- ◆ Elaboração e discussão do relatório de auditoria (1/2 dia);

Classificação de constatações

(3.º momento de avaliação: avaliação em contexto real)

Aguardamos a tradução da NP EN ISO 19011: 2018 para Português. Disponibilizamos uma síntese em [inglês](#) das alterações introduzida por esta 3.ª edição. Informação relativa à presente acção de formação estará acessível na seguinte [hiperligação](#).

Avaliação de Conhecimentos

A avaliação de conhecimentos será feita com base nos três (3) momentos de avaliação identificados no Conteúdo Programático, através de uma média ponderada (considerando o peso atribuído a cada um dos momentos de avaliação). Terão aproveitamento os participantes que obtiverem uma nota final igual ou superior a 60%.



FORMADOR | ENG.º ANTÓNIO CASTILHO

Licenciado em Engenharia Metalomecânica. Pós-graduação em Eng^a. da Qualidade. MBA em Gestão Empresarial. Auditor Coordenador Certificado para as ISO 9001, ISO 14001. Auditor Certificado OHSAS 18001. Auditor SA 8000, SAI. Auditor QS 9000. Assessor do PEX – Prémio de Excelência do SPQ. Assessor do IBEC - IQNet Business Excellence Classe. Assessor do IQNet 9004. Formador Certificado. Auditor Coordenador da Qualidade pela APCER; Desde Maio de 2000: Consultor/Formador/Auditor. Realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo a NP EN 45012 (Guia EA 7/01); realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo o ISO Guide 66); realização de auditorias internas ao Organismo nacional de acreditação segundos as EN 45003 e ISO 17011. Mais de 600 dias de auditoria a sistemas de gestão da qualidade e ambiente em todos os setores de atividade.