

Como posso configurar o Outlook 2010?.....	1
Configurar o correio eletrónico num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple?	2
Configurar o Correio Eletrónico num Android G1.....	3
Configurar o Correio Eletrónico do Exchange ActiveSync no Windows Phone	4
Localizar o Nome do Meu Servidor	5
Que mais preciso de saber?	5

Como posso configurar o Outlook 2010?

1. Abra o Outlook 2010. Se o assistente de Arranque do Microsoft Outlook 2010 for apresentado automaticamente, clique em **Seguinte** na primeira página do assistente. Em seguida, na página **Contas de Correio Eletrónico** do assistente, clique novamente em **Seguinte** para configurar uma conta de correio eletrónico.

Se o assistente de Arranque do Microsoft Outlook 2010 não for apresentado, na barra de ferramentas do Outlook 2010 clique no separador **Ficheiro**. Em seguida, imediatamente acima do botão **Definições da Conta**, clique em **Adicionar Conta**.

2. Na página **Configuração da Conta Automática**, o Outlook poderá tentar preencher automaticamente as definições de **O Seu Nome** e **Endereço de Correio Eletrónico** com base no modo como iniciou sessão no computador. Se estas definições tiverem sido preenchidas e estiverem corretas, clique em **Seguinte** para que o Outlook conclua a configuração da sua conta.

Se as definições existentes na página **Configuração da Conta Automática** não tiverem sido preenchidas ou não estiverem corretas, tome as informações seguintes em consideração enquanto corrigir as definições:

- Se as definições da página **Configuração da Conta Automática** não tiverem sido preenchidas automaticamente, introduza as definições corretas com base nas informações da secção **Localizar o Nome do Meu Servidor** abaixo.
- Se o nome existente na caixa **O Seu Nome** não estiver correto, poderá ter de repor as opções na página **Configuração da Conta Automática** para poder editar o seu nome. Para repor as opções, clique no botão de opção existente junto de **Configurar manualmente as definições do servidor ou tipos de servidor adicionais** e, em seguida, clique no botão de opção existente junto de **Conta de Correio Eletrónico**.

3. Depois de clicar em **Seguinte** na página **Configuração da Conta Automática** do assistente, o Outlook efetuará uma pesquisa online para localizar as definições do seu servidor de correio eletrónico. Ser-lhe-á pedido para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe durante esta pesquisa. Certifique-se de que introduz o seu endereço de correio eletrónico completo (por exemplo, tony@ubi.pt) como nome de utilizador.

Se o Outlook conseguir configurar a sua conta, verá o texto seguinte: A sua conta de correio eletrónica foi configurada com êxito. Clique em **Concluir**.

Se o Outlook não conseguir configurar a sua conta, consulte "Que mais preciso de saber?" posteriormente neste tópico.

Configurar o correio eletrónico num iPhone, iPad ou iPod Touch da Apple?

1. Toque em **Especificações > Correio, Contactos, Calendários > Adicionar Conta**.
2. Toque em **Microsoft Exchange**.
3. Não tem de introduzir nada na caixa **Domínio**. Introduza as informações solicitadas nas caixas **Correio Eletrónico, Nome de Utilizador e Palavra-passe**. Tem de introduzir o seu endereço de correio eletrónico completo nas caixas **Correio Eletrónico e Nome de Utilizador** (por exemplo, tony@ubi.pt).
4. Toque em **Seguinte** no canto superior direito do ecrã. O iPhone irá tentar encontrar as definições de que necessita para configurar a sua conta. Prossiga para o passo 7 se o iPhone encontrar as suas definições.
5. Se o iPhone não encontrar as suas definições, terá de procurar manualmente o nome do servidor do Exchange ActiveSync. Para instruções sobre como determinar o nome do servidor Exchange ActiveSync, consulte a secção **Localizar o Nome do Meu Servidor** abaixo.
6. Na caixa **Servidor**, introduza o nome do servidor e toque em **Seguinte**.

Escolha o tipo de informações que pretende sincronizar entre a sua conta e o dispositivo e, em seguida, toque em **Guardar**. Por predefinição, são sincronizadas as informações do Correio, dos Contactos e do Calendário.

Configurar o Correio Eletrónico num Android G1

Como posso configurar o Exchange ActiveSync num telemóvel Android?

1. No menu **Applications** (Aplicações), seleccione **Email** (Correio Electrónico). Esta aplicação pode ter o nome **Mail** nalgumas versões do Android.
2. Introduza o seu endereço de correio eletrónico completo (por exemplo, tony@ubi.pt) e palavra-passe, e seleccione **Next** (Seguinte).
3. Seleccione **Exchange account** (Conta do Exchange). Esta aplicação pode ter o nome Exchange ActiveSync nalgumas versões do Android.
4. Introduza as informações de conta seguintes e seleccione **Next** (Seguinte).

- **Domínio\Nome de utilizador** Escreva o seu endereço de correio eletrónico completo nesta caixa. Se **Domínio** e **Nome de utilizador** forem caixas de texto separadas na sua versão do Android, deixe a caixa **Domínio** vazia e escreva o seu endereço de correio eletrónico completo na caixa **Nome de utilizador**.

Nota:

Nalgumas versões do Android, terá de utilizar o formato domínio\nome de utilizador. Por exemplo, se o seu endereço de correio eletrónico for tony@ubi.pt, escreva ubi.pt\tony@ubi.pt. O seu nome de utilizador é o seu endereço de correio eletrónico completo.

- **Palavra-passe** Utilize a palavra-passe de que se serve para aceder à sua conta.
 - **Exchange Server** Utilize o endereço do seu servidor Exchange. Para encontrar este endereço, consulte “**Localizar o Nome do Servidor**” mais à frente neste tópico.
5. Assim que o telefone verificar as definições do servidor, é apresentado o ecrã **Opções de conta**. As opções disponíveis dependem da versão do Android no seu dispositivo. As opções podem incluir as seguintes:
 - **Frequência de verificação de correio eletrónico** O valor predefinido é Automático (push). Ao seleccionar esta opção, as mensagens de correio eletrónico serão enviadas para o seu telefone assim que chegam. Recomendamos que seleccione esta opção apenas se tiver um plano de dados ilimitados.
 - **Volume a sincronizar** Este é o volume de correio que o utilizador pretende manter no telemóvel. Estão disponíveis várias opções de duração, incluindo Um dia, Três dias e Uma semana.
 - **Notificar-me quando chegar correio eletrónico** Se seleccionar esta opção, o seu telemóvel irá notificá-lo quando receber uma nova mensagem de correio eletrónico.
 - **Contactos de sincronização a partir desta conta** Se seleccionar esta opção, os seus contactos serão sincronizados entre o telefone e a conta.
 6. Seleccione **Next** (Seguinte) e introduza um nome para esta conta e o nome que pretende ver apresentado quando envia correio para outros. Seleccione **Done** (Concluído) para concluir a configuração do correio eletrónico e começar a utilizar a sua conta.

Sugestão:

Poderá ter de aguardar dez a quinze minutos depois de configurar a conta até poder enviar ou receber correio.

Configurar o Correio Eletrónico do Exchange ActiveSync no Windows Phone

Estas instruções aplicam-se a dispositivos com o Windows Phone 7, Windows Phone 7.5 e Windows Phone 8.

Como posso configurar o Exchange ActiveSync no Windows Phone?

1. Em **Iniciar**, percorra para a esquerda para a lista **App** e seleccione **Definições** e **E-mail + contas**.
2. Seleccione **Adicionar uma conta** > **Outlook**.
3. Introduza o seu endereço de correio eletrónico e palavra-passe e seleccione **Iniciar sessão**. O Windows Phone tentará configurar automaticamente a sua conta de correio eletrónico. Se a configuração for concluída com êxito, avance para o passo 7.
4. Se for apresentada a mensagem "Verifique as informações e tente novamente. Poderá ter introduzido a palavra-passe incorretamente.", verifique se introduziu o endereço de correio eletrónico e palavra-passe corretos. Nesta fase, não é necessário especificar quaisquer valores para **Nome de utilizador** e **Domínio**. Seleccione **Iniciar sessão**. Se a configuração for concluída com êxito, avance para o passo 7.
5. Se não for possível configurar automaticamente a sua conta de correio eletrónico, será apresentada a mensagem "Não foi possível encontrar as definições". Seleccione **Avançadas**. Terá de introduzir as seguintes informações:
 - a. **E-mail address** (Endereço de correio electrónico) Este é o seu acesso de correio electrónico completo, por exemplo, tony@ubi.pt.
 - b. **Password** (Palavra-passe) Esta é a palavra-passe da sua conta de correio electrónico.
 - c. **User name** (Nome de utilizador) O seu endereço de correio electrónico completo, por exemplo, tony@ubi.pt.
 - d. **Domain** (Domínio) A parte do seu endereço de correio electrónico depois do sinal @, por exemplo, ubi.pt.
 - e. **Server** (Servidor) Para obter instruções sobre como localizar o nome do servidor, consulte a secção "**Localizar o Nome do Servidor**" abaixo.
 - f. Seleccione **Mostrar todas as definições** e certifique-se de que a caixa **O servidor requer uma ligação encriptada (SSL)** se encontra seleccionada.
6. Seleccione **Iniciar sessão**.
7. Seleccione **OK** se o Exchange ActiveSync solicitar que imponha políticas ou defina uma palavra-passe.

Localizar o Nome do Meu Servidor

Siga estes passos para determinar o nome do servidor do Exchange ActiveSync.

1. Inicie sessão na sua conta utilizando o Outlook Web App. Para obter ajuda sobre o início de sessão, <https://outlook.com/owa/ubi.pt>
2. No Outlook Web App, clique em **Opções > Ver Todas as Opções > Conta > A Minha Conta > Definições para acesso POP, IMAP e SMTP**.
3. Em **Definição de POP**, observe o valor em **Nome do servidor**.
4. Se o nome do servidor POP estiver no formato podxxxxx.outlook.com, tenha em conta o seguinte:
 - O nome do servidor do Exchange ActiveSync é **m.outlook.com** ou **outlook.office365.com** se o dispositivo estiver a executar o Apple iOS 4.x ou 5.x (por exemplo, iPhone 3G, iPhone 3GS, GSM/CDMA iPhone 4, iPhone 4S, iPod Touch 2.^a geração, iPod Touch 3.^a geração, iPod Touch 4.^a geração, iPad, iPad 2 e iPad 3).

Sugestão:

Se não conseguir configurar a sua conta utilizando **m.outlook.com** ou **outlook.office365.com**, tente utilizar o nome completo do servidor listado em **Configuração POP** como nome do servidor.

- O nome do servidor do Exchange ActiveSync é igual ao nome do servidor POP se o dispositivo estiver a executar o Apple iOS 3.x (por exemplo, iPad e iPod Touch 1.^a geração).

Que mais preciso de saber?

- Se a sua conta de correio eletrónico necessitar de ser registada, terá de registá-la da primeira vez que iniciar sessão no Outlook Web App: <https://outlook.com/owa/ubi.pt>. A ligação à sua conta de correio eletrónico através de um telemóvel falhará se ainda não tiver registado a sua conta através do Outlook Web App. Depois de iniciar sessão na sua conta, termine a sessão. Em seguida tente estabelecer ligação utilizando o telemóvel.
- Quando utiliza o **Nome do anfitrião** como nome do servidor do Exchange nas suas definições de conta de correio eletrónico, deve estar ciente de que esta definição pode mudar ao longo do tempo. Por exemplo, o nome do anfitrião da sua caixa de correio irá mudar se for movida para um servidor diferente ou se for temporariamente movida durante uma atualização do servidor.